

# Комплексная корпоративная поддержка, как элемент жизненного цикла проекта

Вячеслав Савлюк, руководитель проекта «1С-Parus:ТехЛаб»  
Думин Антон, ИТ-директор АО «Инжиниринговая компания «АЭМ-Технологии»



**АЭМ-ТЕХНОЛОГИИ**





- ❑ Официальное письмо 1С:
- ❑ <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=16733>
  - ❖ **НОВЫЕ ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ (КОРП)**
  - ❖ 11.06.2013 в продажу поступает новый сервер "1С:Предприятия" и клиентские лицензии, предназначенные для работы с данным сервером.
- ❑ Сервер уровня КОРП "1С:Предприятия 8.3" предоставляет расширенные возможности по сравнению с "обычным" 64-разрядным сервером
  - ❖ фоновое обновление конфигурации базы данных
  - ❖ дополнительное управление распределением по рабочим серверам кластера в разрезе информационных баз, видов клиентских приложений и фоновых заданий
  - ❖ гибкое управление нагрузкой в кластере
    - ❖ безопасный расход памяти за один вызов; количество ИБ на процесс; объем памяти рабочих процессов, до которого сервер считается производительным; максимальный объем памяти рабочих процессов; стратегия балансировки (по памяти, по производительности)
  - ❖ внешнее управление сеансами
  - ❖ И т.д.



Инфописьма №18888, 18887

Платформа 8.3 КОРП

Лицензирование платформы

ИТС.КОРП



Сервер КОРП  
Лицензии КОРП

Расширенная корпоративная  
лицензия  
КИП

Поддержка  
платформы по  
инцидентам



- ❑ Техническая поддержка осуществляется в рабочие дни с 9:00 до 18:00 (24x7)
- ❑ Услуги по технической поддержке Платформы предоставляются по электронной почте или по телефону, при наличии возможности

Приоритет/ Критичность	Время реакции	Частота обновления статуса	Временной интервал
1	2 часа	Каждый рабочий день	24 часа, 7 дней в неделю
2/1*	2 часа	Каждый рабочий день	с 9-00 до 18-00, Рабочие дни
2	4 часа	Раз в 5 рабочих дней	с 9-00 до 18-00, Рабочие дни
3-4	8 часов	Раз в 10 рабочих дней	с 9-00 до 18-00, Рабочие дни

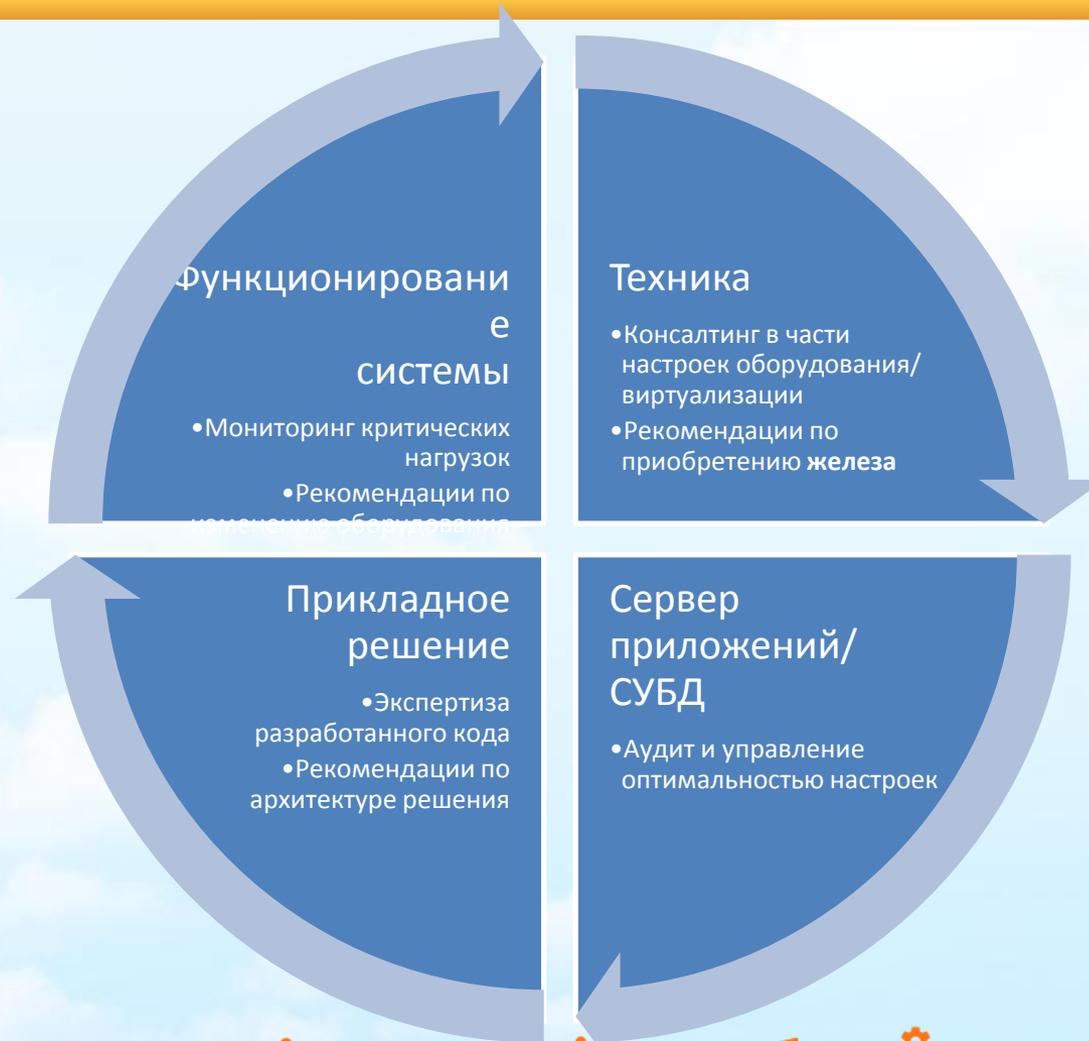
- ❑ \*Приоритет/критичность 2/1 может быть установлена только для обращения по прикладным решениям в промышленной эксплуатации у Заказчика





- Сегодня АО «АЭМ-технологии» – одна из ведущих инжиниринговых компаний России в области энергетического машиностроения. Компания была создана в 2007 году в структуре АО «Атомэнергомаш» — машиностроительного дивизиона Госкорпорации «Росатом». В управлении АО «АЭМ-технологии» находятся головной инжиниринговый офис в Санкт-Петербурге, Филиал АО «АЭМ-технологии» «Петрозаводскмаш» в Петрозаводске и Филиал АО «АЭМ-технологии» «Атоммаш» в Волгодонске.





□ Аудит кластера серверов 1С и сервера баз данных



- Кластер из 3-х серверов КОРП х64
- Помощь в настройке программного лицензирования
- Обновления платформы проводим только на проверенные релизы после консультаций с ТехЛаб
- Результат – стабильно работающий кластер под нагрузкой до 1300 одновременно работающих пользователей

1CV8 Servers (x86-64) - [Console Root\Central 1C:Enterprise 8.3 servers\

Файл Действие Вид Окно Справка

Console Root

- Central 1C:Enterprise 8.3 servers
  - (\*\*)1CX64
    - Кластеры
      - Локальный кластер
        - Информационные базы
          - Рабочие серверы
            - 1CX64
            - 1cx64x2
            - 1cx64x3
          - Администраторы
          - Менеджеры кластера
          - Рабочие процессы
          - Сеансы
 

Инф. база	Номер сеанса	Вр
upr_pbm	6449	0*
zur_pzm	695	0*
upr_pbm	6397	0*
zur_pzm	661	0*
upr_pbm	6376	0*
upr_pbm	6441	0*
lz_empty	144	0*
upr_tnp	385	0*
upr_tnp	312	0*
upr	2632	0*
upr_pbm	6438	0*
upr_pbm	6977	0*
upr_pbm	7091	0*
          - Блокировки
          - Соединения
          - Профили безопасности



## □ Оптимизация быстродействия

- Специалисты АЭМ-Технологии составили список «узких мест» производительности
- Специалисты ТехЛаб развернули КИП и провели аудит ключевых нагруженных мест в решении
- Методы оптимизации:
  - Провели низкоуровневую оптимизацию на уровне СУБД. Выполнили тонкую настройку параметров системы.
  - Оптимизировали часть кода (разузлование изделий и расчет потребности в материалах, проведение отчетов мастера)
  - Добавили индексирование для некоторых реквизитов в регистрах
  - Разобрали проблемные участки кода, написанные корректно с точки зрения языка 1С, но вызывающие ошибки на уровне СУБД.



## □ Оптимизация быстродействия

### ■ Результаты:

- Время разувязания (время формирования всех отчетов, использующих разувязание) сократилось в 4 раза!
- Ошибки СУБД исчезли
- Блокировки при массовом проведении исчезли
- Время проведения отчетов мастера сократилось в 2 раза

### ■ Дальнейшее сотрудничество

Июль 2015 года – оптимизация обменов: УПП – Ортемс, УПП – Интермех



- ❑ С 2014 года запущен проект «1C-Рарус:ТехЛаб»
- ❑ Цель проекта – обеспечить консалтинг в части производительности и отказоустойчивости решений на платформе 1С
- ❑ Мы работаем в режиме 24x7
- ❑ Есть уже немало клиентов, с которыми работаем по поддержке, достигаем хороших результатов
- ❑ Приходите к нам на сайт <http://techlab.rarus.ru>
- ❑ Мы занимаемся различными направлениями – от сайзинга и подбора оборудования до тонкой настройки СУБД и проведением code-review на высоконагруженных системах



**Спасибо за внимание!**

**С радостью ответим на Ваши вопросы.**



**АЭМ-ТЕХНОЛОГИИ**



Вячеслав Савлюк, руководитель проекта «1С-Рарус:ТехЛаб»  
Думин Антон, ИТ-директор АО «Инжиниринговая компания «АЭМ-Технологии»