



8–14 июня
Сочи



6-я международная конференция

1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

**Статистика и аналитика внедрений «1С:ERP»
на корпоративном рынке, развитие сети партнеров
«1С:Центры ERP», расширение линейки отраслевых
и специализированных решений**

**Нестеров Алексей Анатольевич
Директор по ERP-решениям
Фирма «1С»**

Критерии выбора ТОП-100 масштабных проектов

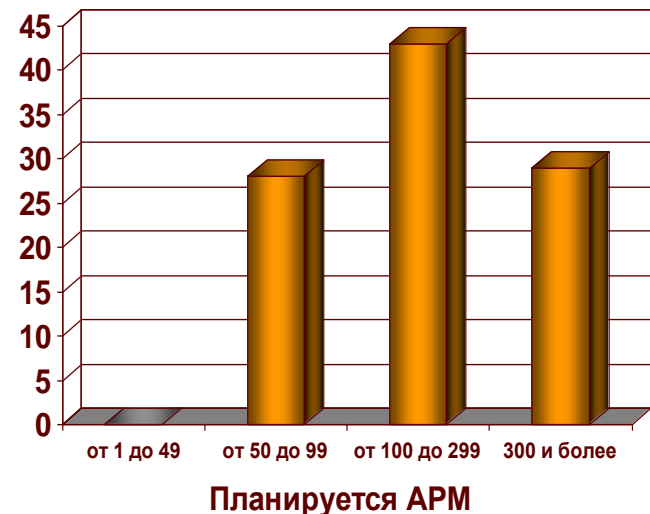
- Большая численность сотрудников предприятия
- Большое количество планируемых АРМ
- Предприятия крупных холдинговых структур
- «1С:ERP» коммерческой версии приобретен в период с января 2014 г. по февраль 2015 г.
- Есть отчетность по проекту

Распределение проектов 1С:ERP по численности организаций



Средняя численность организации: 2 244 чел.

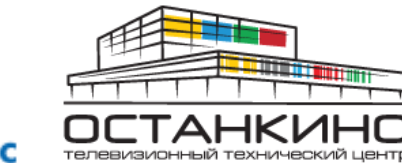
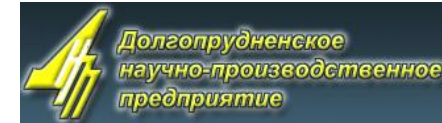
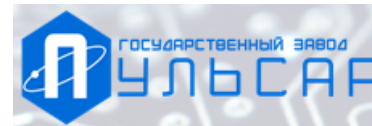
Распределение проектов 1С:ERP по числу планируемых АРМ



Среднее кол-во планируемых АРМ: 218



**В конференции участвуют
представители клиентов и партнеров,
выполняющих проекты:**



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ВАКУУММАШ



ОАО «МОЛОКО»



Распределение продаж по странам

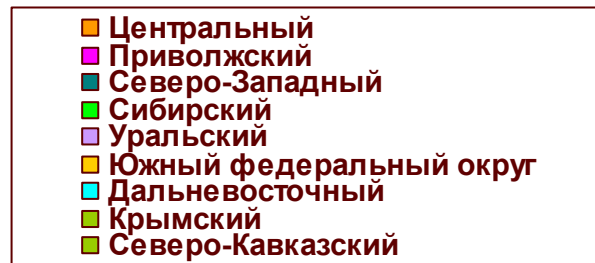
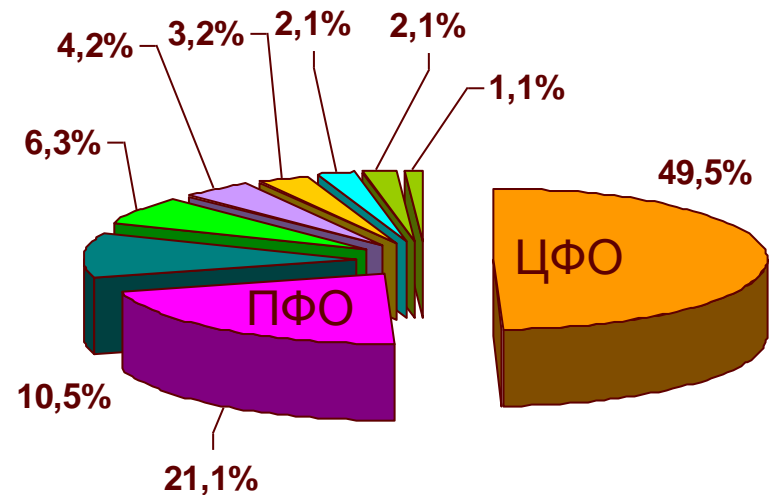


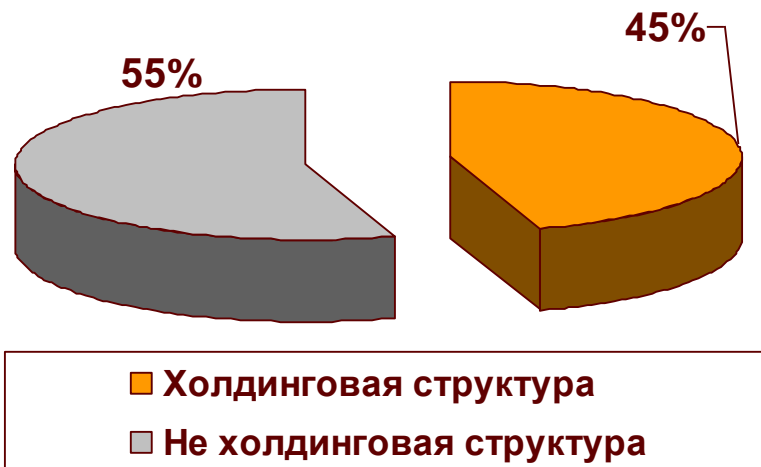
Распределение по городам РФ

| | |
|-----------------|----|
| Москва | 30 |
| Санкт-Петербург | 6 |
| Екатеринбург | 3 |
| Казань | 3 |
| Пермь | 2 |
| Новосибирск | 2 |
| Симферополь | 2 |

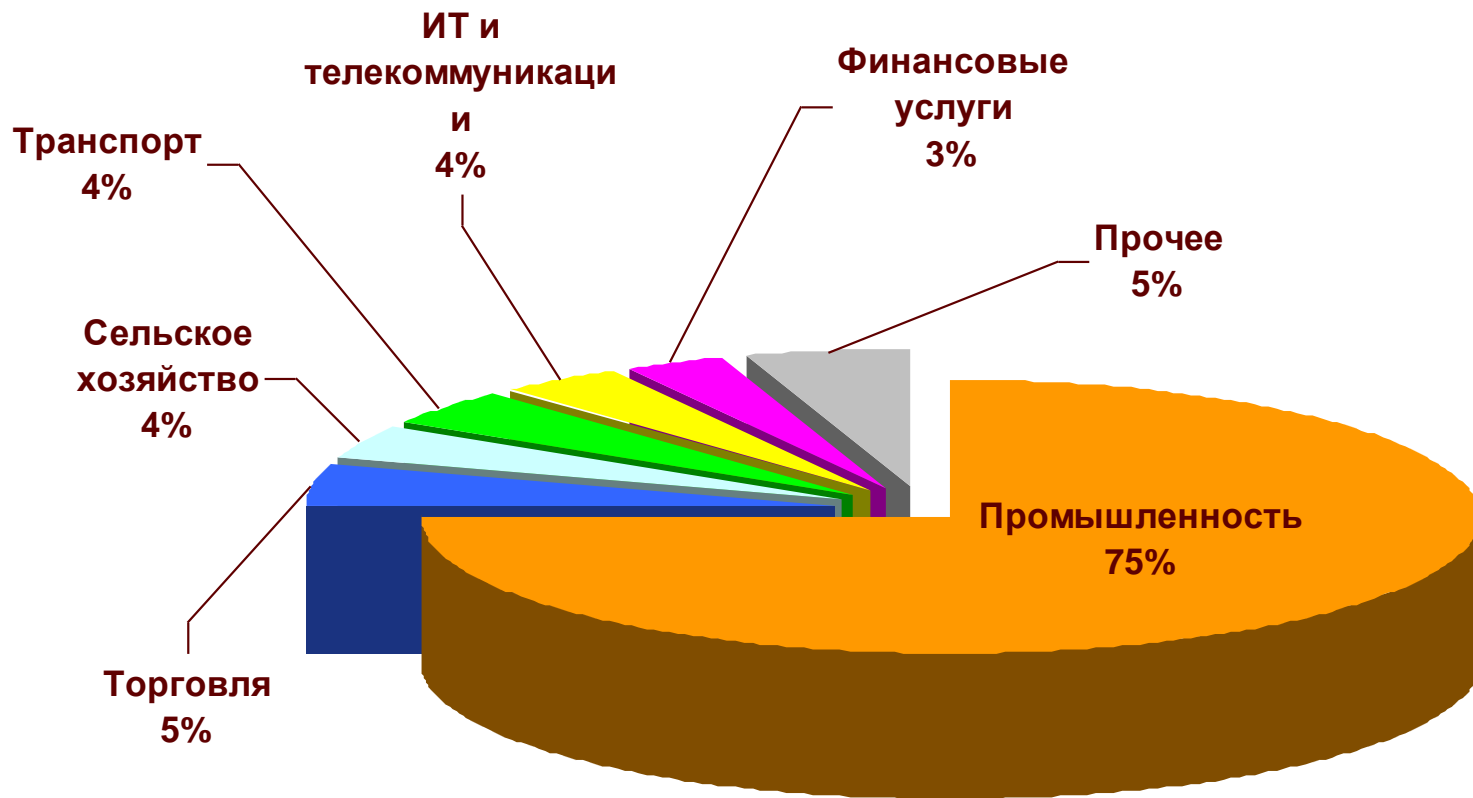
далее по 1 проекту в разных городах РФ

Распределение продаж по федеральным округам России

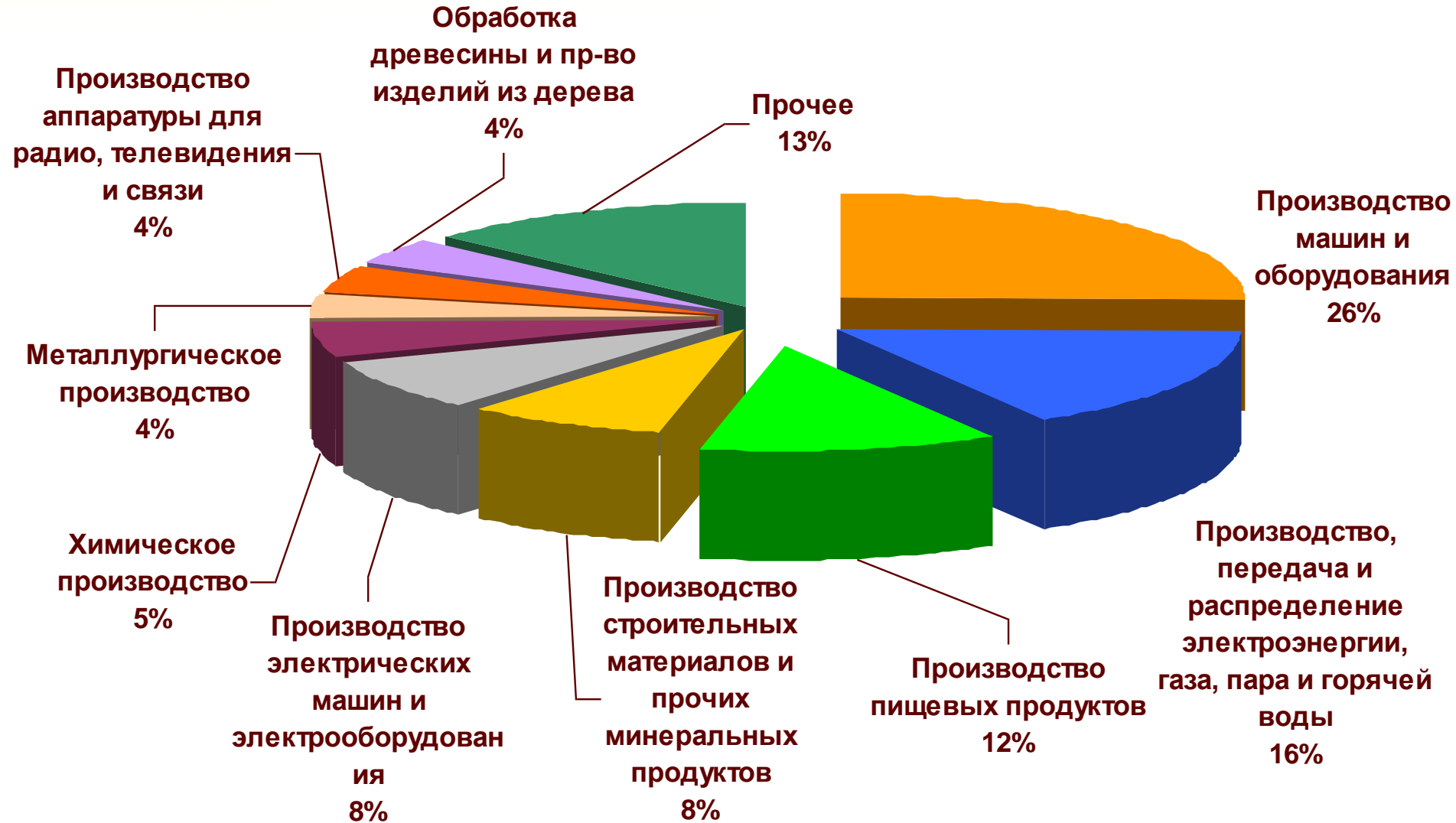


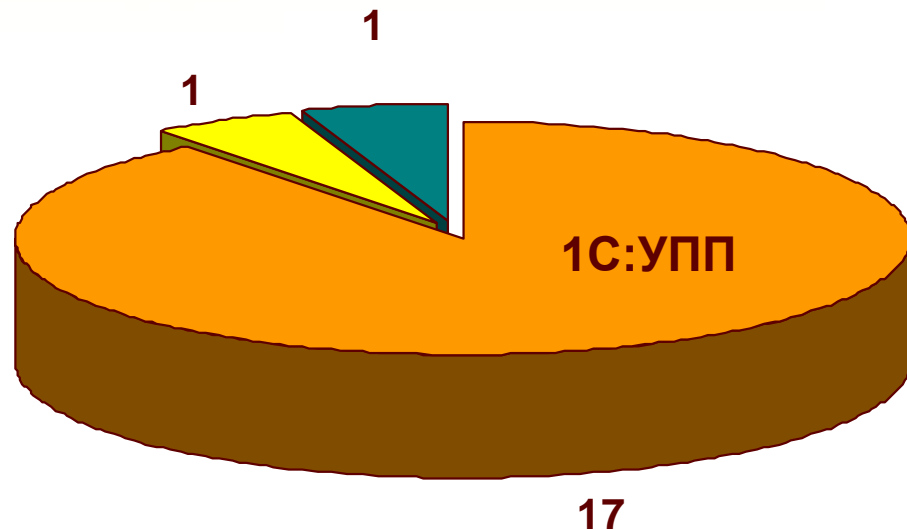


- Ростех
- Вертолёты России
- Корпорация "Тактическое ракетное вооружение"
- Росэнергоатом
- Газпром
- Концерн ПВО "Алмаз-Антей"
- ВГТРК
- ЕВРАЗ
- ОАК
- Концерн "НПО "Аврора"
- РусГидро
- РЖД
- Желдорреммаш
- Росэлектроника
- ОМЗ
- и др.



Статистика продаж 1С:ERP по отраслям промышленности

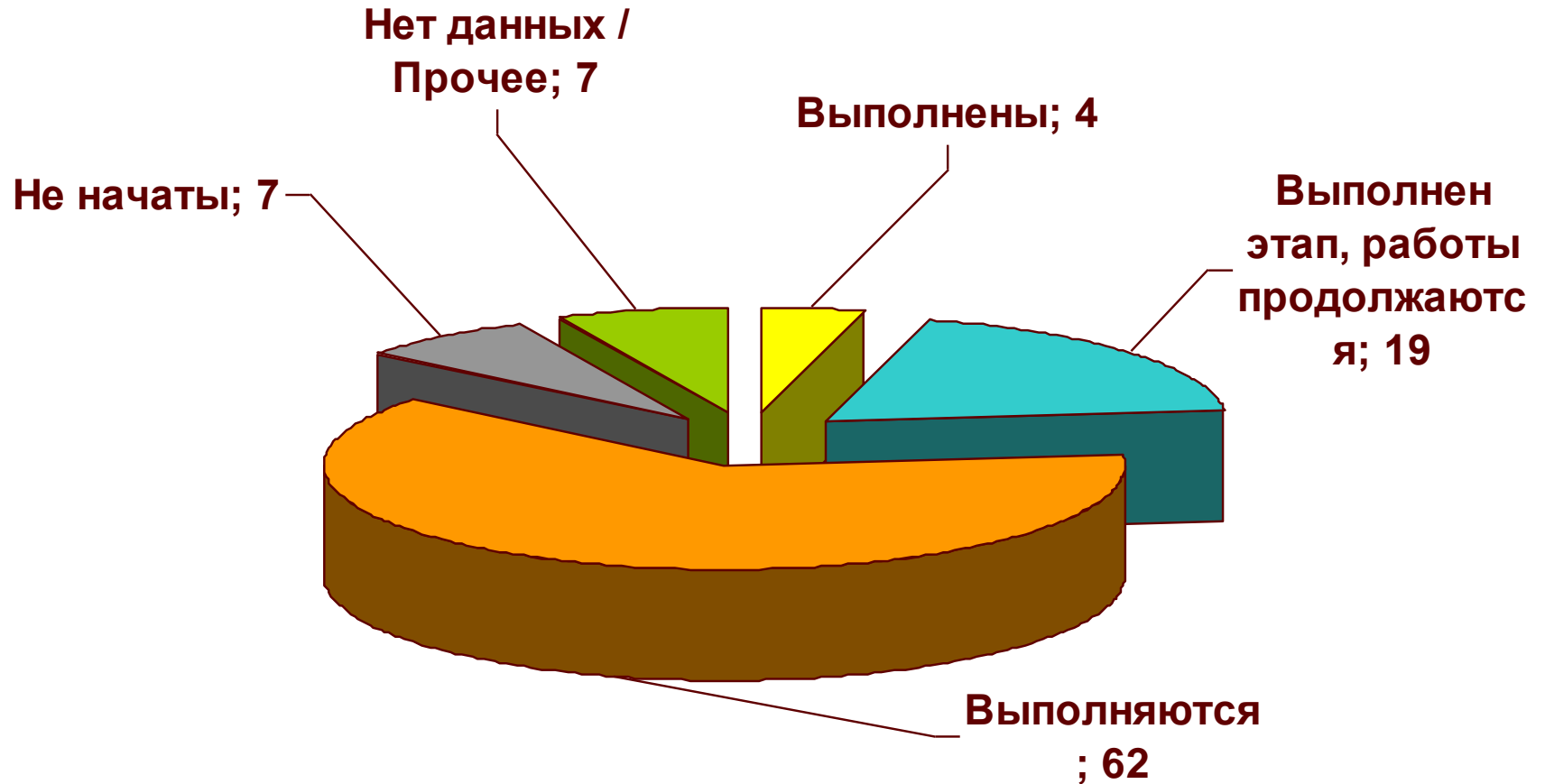


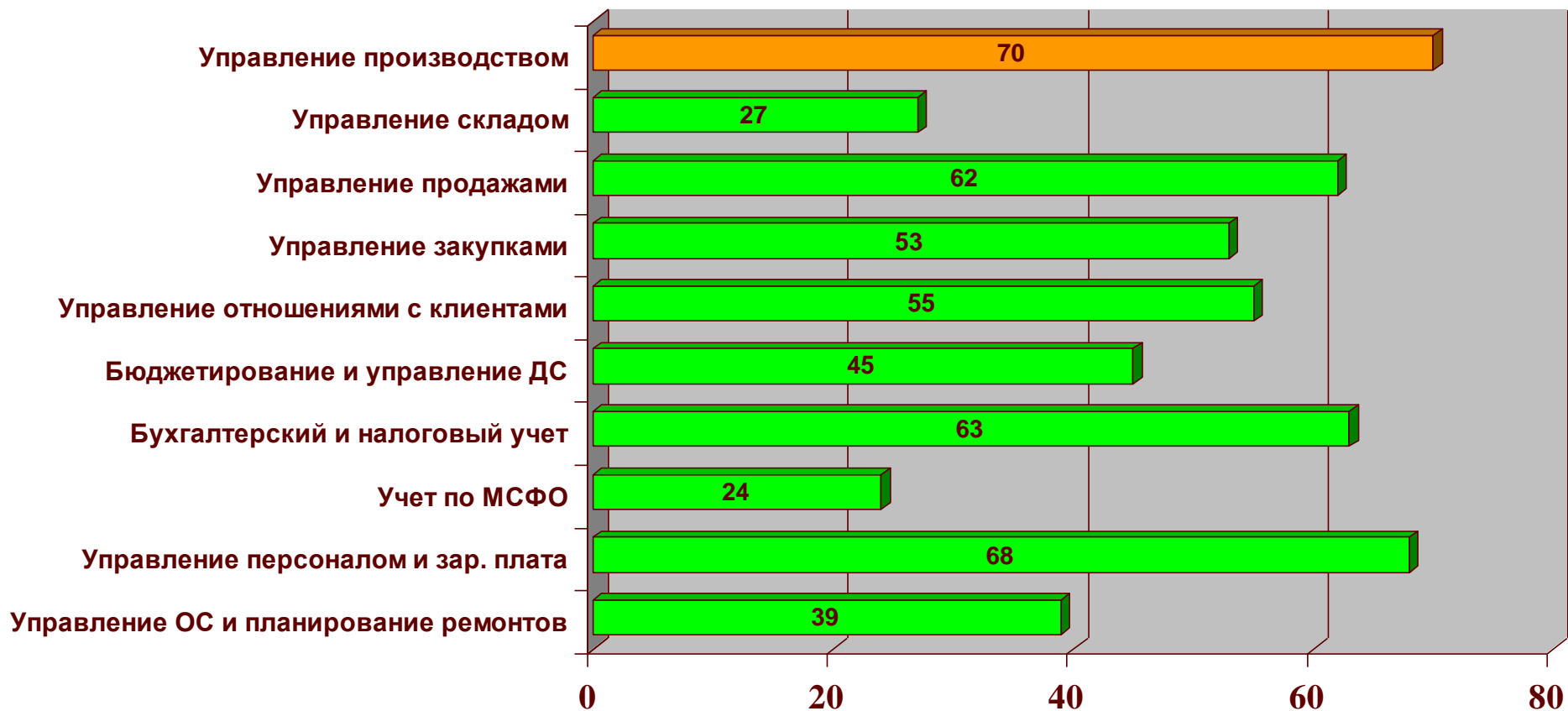


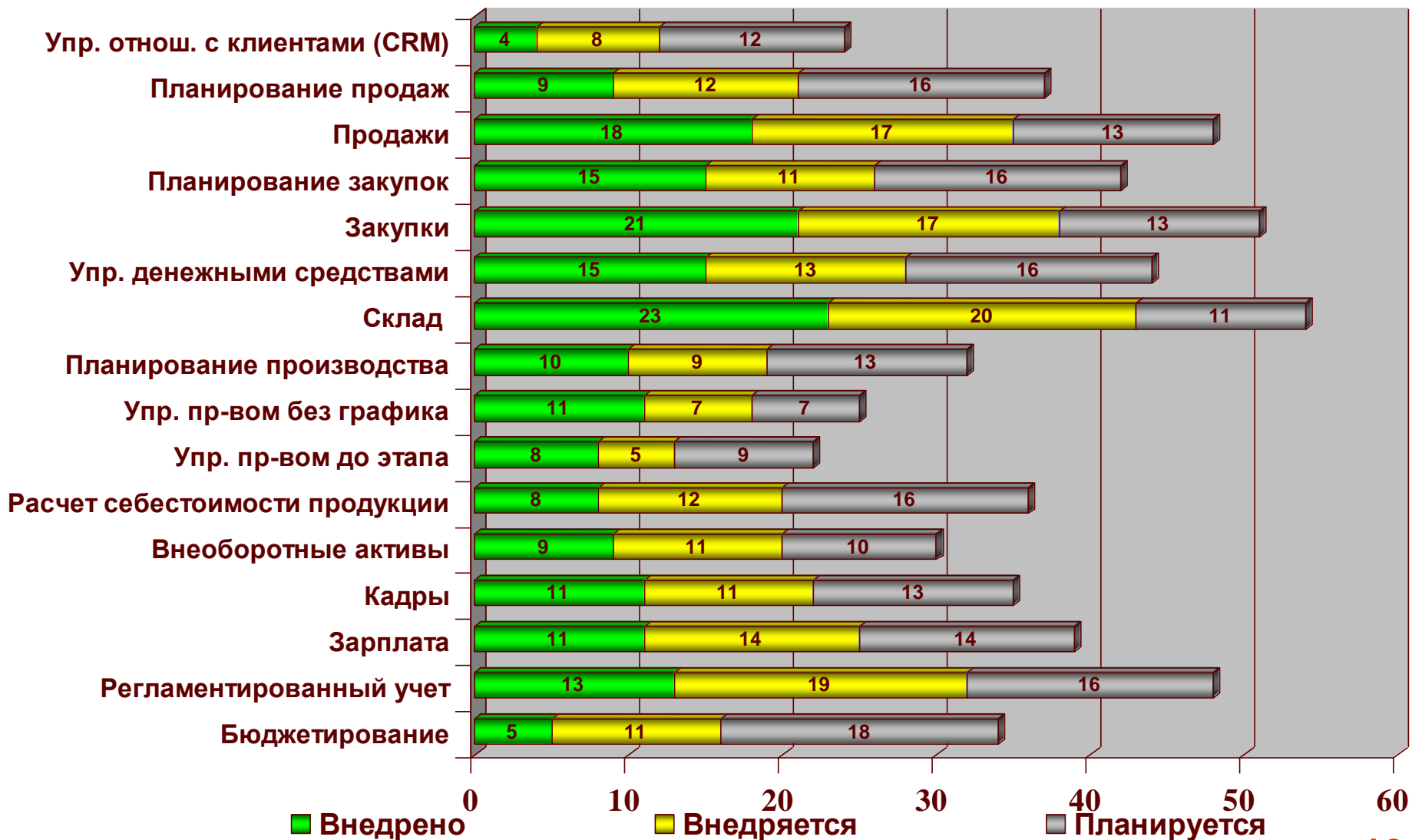
- 1С:Управление производственным предприятием
- 1С:Комплексная автоматизация
- Отраслевые решения 1С

Внимание: после приобретения 1С:ERP на условиях апгрейда, необходимо завершить учет текущей деятельности в сдаваемом в апгрейд ПП до конца налогового периода.

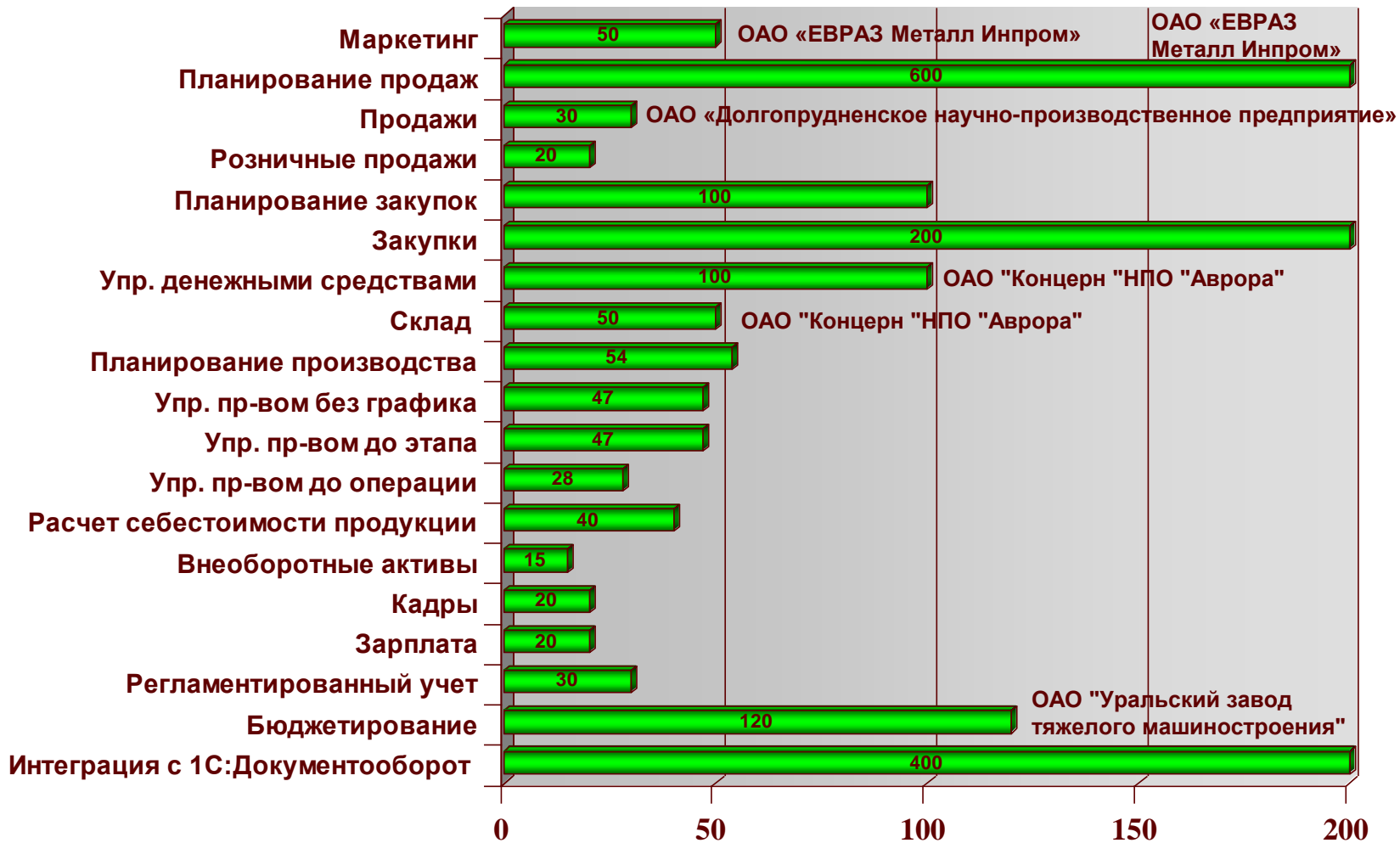
Многим пользователям надо продолжать учет в продукте – им апгрейд не подходит.
Такую ситуацию пользователь может обсудить с партнером и фирмой «1С».



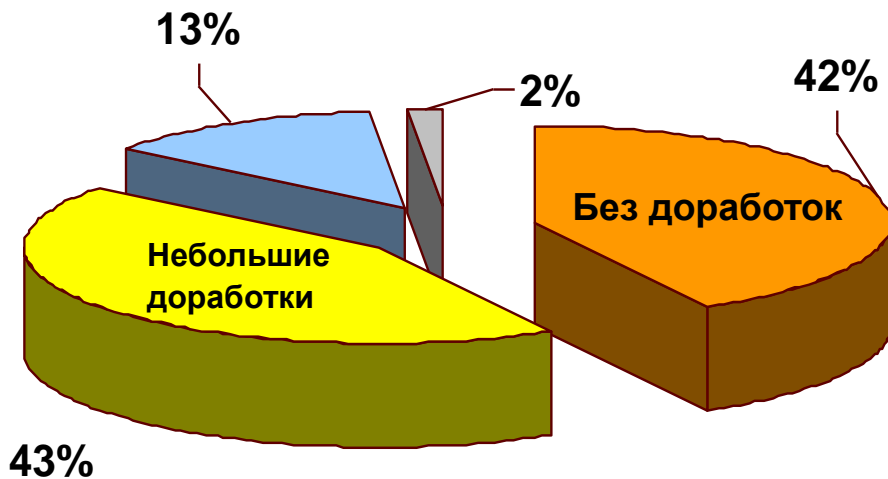




Максимальное количество пользователей по подсистемам



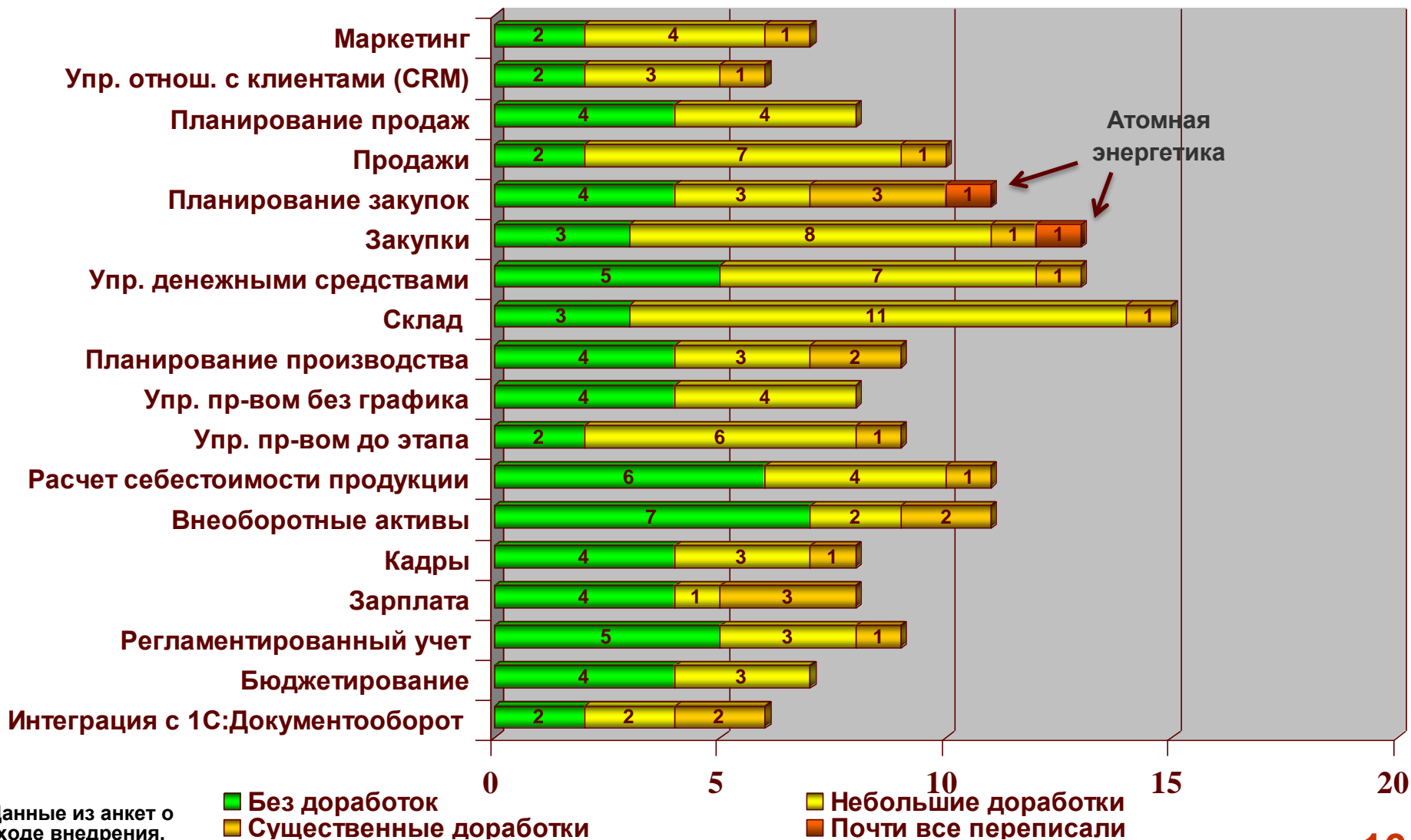
Доработки подсистем 1С:ERP при внедрении (суммарно по всем подсистемам)



- без доработок
- небольшие доработки
- существенные доработки
- почти все переписали

**85% функционала внедряется без доработок
или с доработками не более 10% кода**

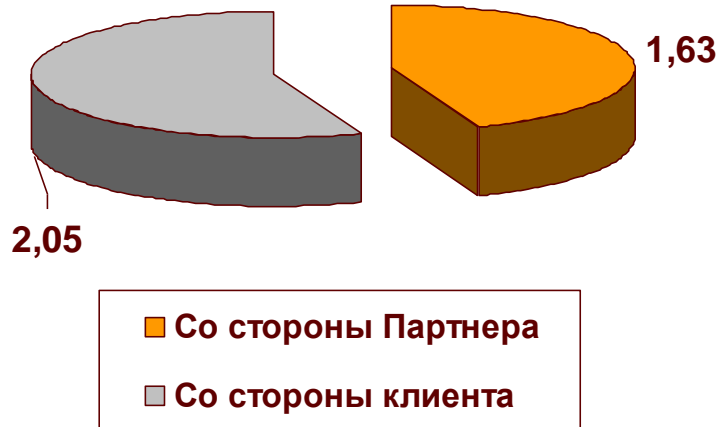
- **без доработок:**
программный код не изменялся и не добавлялся
- **небольшие доработки:**
1-10% программного кода изменено или добавлено
- **существенные доработки:**
11-30% строк кода изменено или добавлено
- **почти все переписали:**
около 50% строк кода изменено или добавлено



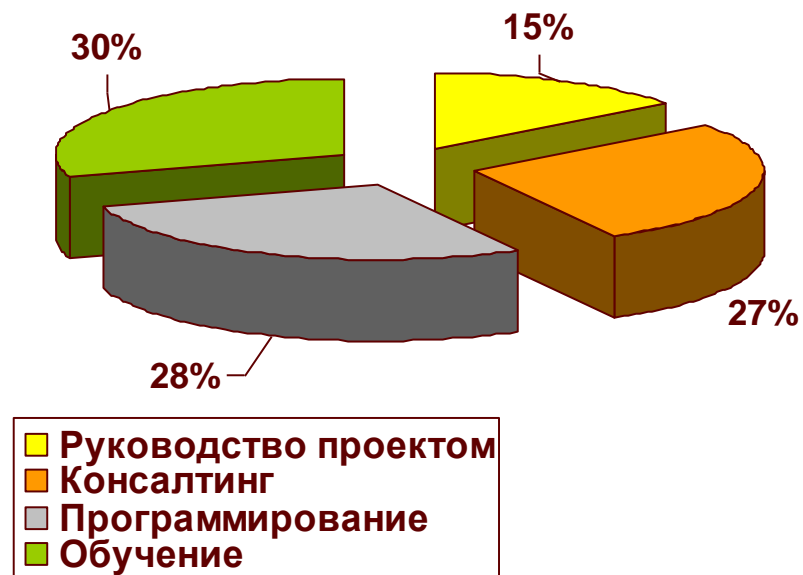
Сопровождающих со стороны партнера / клиента

От клиента
1 чел на 50
АРМ

От партнера 1
чел на 64
АРМ



Распределение оплаченных трудозатрат



Средняя число сопровождаемых АРМ: 103

| № | Показатель | Среднее по ТОП 100 | Среднее по всем проектам |
|---|--|--------------------|--------------------------|
| 1 | Срок от начала работ до этапа ввода <u>первой</u> подсистемы в <u>опытную</u> эксплуатацию, мес. | 4,0 | 3,2 |
| 2 | Срок от начала работ до этапа ввода <u>первой</u> подсистемы в <u>промышленную</u> эксплуатацию, мес. | 5,2 | 4,7 |
| 3 | Кол-во АРМ на этапе ввода <u>первой</u> подсистемы в <u>промышленную</u> эксплуатацию, шт. | 46 | 24 |
| 4 | Срок от начала работ до этапа ввода <u>последней</u> подсистемы в <u>опытную</u> эксплуатацию, мес. | 6,9 | 5,9 |
| 5 | Срок от начала работ до этапа ввода <u>последней</u> подсистемы в <u>промышленную</u> эксплуатацию, мес. | 7,0 | 7,1 |
| 6 | Кол-во АРМ на этапе ввода <u>последней</u> подсистемы в <u>промышленную</u> эксплуатацию, шт. | 185 | 67 |

Данные из анкет о ходе внедрения. 11 ответов / 16 ответов

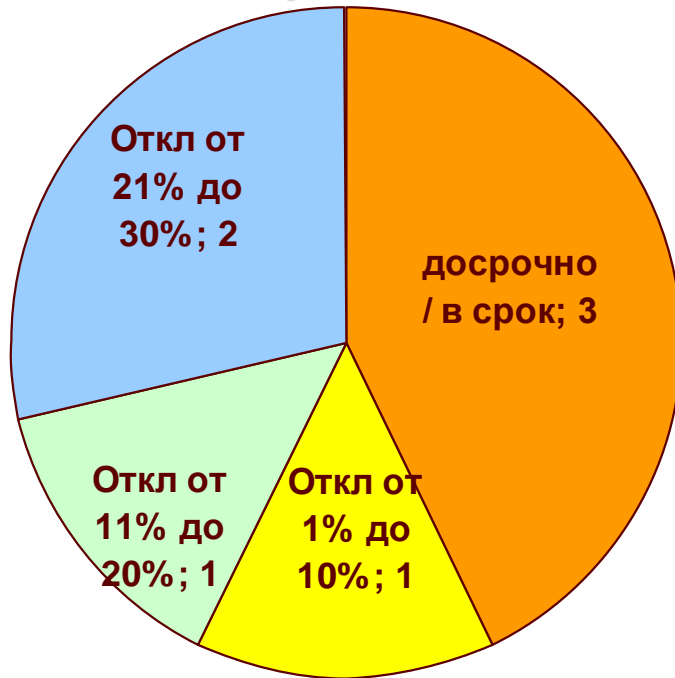
Данные из анкет о ходе внедрения. 59 ответов / 105 ответов

| № | Показатель | Среднее значение |
|---|--|--------------------|
| 1 | Средние трудозатраты на 1 АРМ | 34 чел./час |
| 2 | Средняя ставка по работам (Москва и СПб) | 2 278 руб. |
| 3 | Средняя ставка по работам (РФ, кроме Москвы и СПб) | 1 462 руб. |
| 4 | Средняя стоимость 1 АРМ по бюджету проекта | 71 000 руб. |
| 5 | Средняя расчетная стоимость 1 АРМ (средние трудозатраты * среднюю ставку*) | 61 500 руб. |

* расчет проводился по средней ставке 1809 руб. по 85 ответам

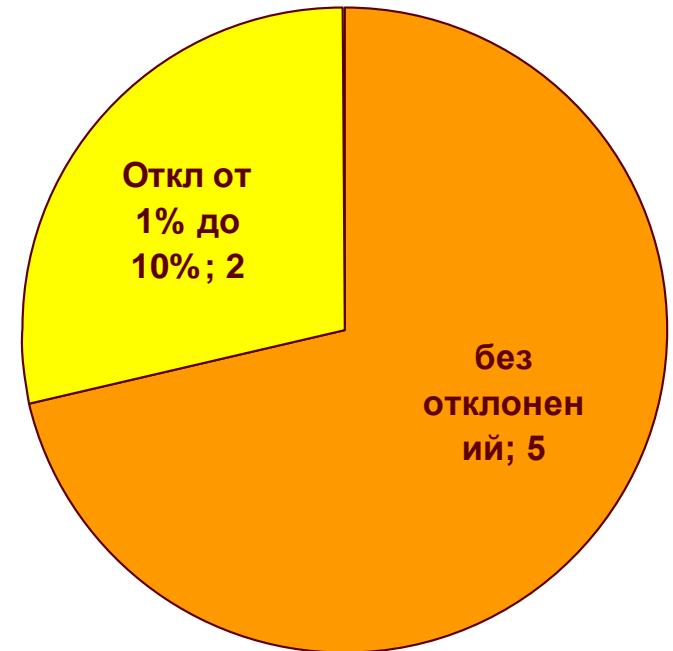
Важно: указанные значения являются усредненными по общей группе проектов. Реальные значения по конкретному проекту могут отличаться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от сложности проекта, его географии, квалификации партнера и степени участия ИТ-службы заказчика в проекте.

Отклонения от запланированных сроков проекта



Среднее значение: 10%

Отклонения от запланированного бюджета проекта



Среднее значение: 2%

Удовлетворенность пользователей 1С:ERP по данным отчетов о ходе внедрения (по 5-балльной шкале):



| № | Отрасль клиента | АРМ | Общая удовлетворенность | Производительность и масштабируемость |
|----|-----------------------------------|------|-------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Металлургия | 1200 | 4 | 4 |
| 2 | Связь | 1200 | 5 | 5 |
| 3 | Энергетика | 450 | 5 | н/д |
| 4 | Инвестиционная деятельность | 400 | 5 | 5 |
| 5 | Газораспределение | 350 | 4 | 4 |
| 6 | Производство машин и оборудования | 300 | 5 | 5 |
| 7 | Передача электроэнергии | 300 | 4 | 4 |
| 8 | Проектирование и инжиниринг | 250 | 5 | 5 |
| 9 | Транспорт | 250 | 5 | 5 |
| 10 | Торговля | 200 | 4 | 4 |



8–14 июня
Сочи



6-я международная конференция
1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

Развитие сети партнеров «1С:Центры ERP»

Ершов Евгений Владиленович, Начальник управления ИТ, ФГУП
«Спецстройинжиниринг при Спецстрое России», г. Москва:

Когда повысится квалификация фирм Франчайзи, особенно:

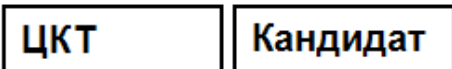
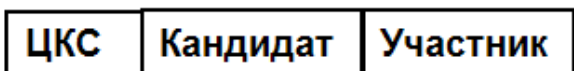
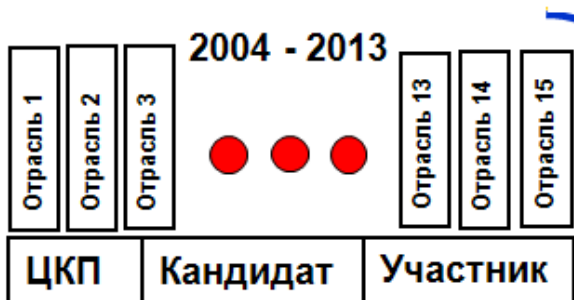
2.1. в части проектного управления

2.2. в части знания возможностей "коробки" от 1С (чтобы они склоняли подрядчика к переделке бизнес-процессов, а не к автоматизации "хаоса").

В следующей части доклада отвечаю на вопрос касательно внедрения ERP-решений

- Одним из ключевых конкурентных преимуществ ERP-решений фирмы «1С» является наличие широкой сети партнеров с многолетним опытом внедрения ERP-систем.
- 31 августа 2014 года исполнилось **10 лет** программному продукту **«1С:УПП»** - первому комплексному решению уровня ERP фирмы «1С», а так же проекту **«ЦКП»** - **«Центры компетенции по производству»**.
- За прошедшие почти 11 лет партнеры-участники проектов «1С:ЦКП», «1С:ЦКС», «1С:ЦКТ» и объединившего их проекта «1С:Центры ERP» успешно выполнили более **14 000 проектов** внедрения «1С:УПП», «1С:ERP» и решений, созданных на их основе, с общим количеством **АРМ более 500 000**.
- Партнеры, внедряющие ERP-системы фирмы «1С», обучили сотрудников и получили более **60 000 сертификатов** по программным продуктам и технологиям фирмы «1С».
- Качество работы партнеров ЦК высоко оценено со стороны пользователей ERP-решений (по данным отчетов о ходе внедрения): **«Отлично» и «Хорошо» - 90,8 %**
- Партнеры накопили огромный опыт по решению бизнес-задач клиентов из самых различных отраслей, стран и регионов.

Для продвижения, распространения и качественного внедрения прикладного решения «1С:ERP 2.0» создана единая сеть партнеров, участвующих в проекте «1С:Центр ERP».



с 2014 г.



Центр ERP

Кандидат



- На старте из проектов ЦКП и ЦКС были переведены **320 партнеров**: 76 Центров ERP и 244 Кандидата.
- Единый проект 1С:Центр ERP оптимизировал разрозненную сеть проектов ЦКП, ЦКС и ЦКТ. Создал единый бренд и рейтинг ведущих партнеров, что сделало выбор партнера для клиента более удобным и простым
- Основные отличия от ЦКП:
 - Сертификация по 1С:ERP
 - Сертификация по технологическим вопросам внедрений (1С:Эксперт)
 - Упразднение статуса Участник проекта

По состоянию **на июнь 2015 г. в рейтинге 361 партнер:**

42 1С:Центра ERP, из них с отраслевыми статусами:

41 - 1С:Центр ERP – Производство

23 - 1С:Центр ERP – Строительство

24 - 1С:Центр ERP – Торговля

319 Кандидатов в 1С:Центр ERP

Преимущества работы с партнерами «1С:Центр ERP»:

- Возможность воспользоваться полным и качественным набором услуг опытных партнеров по внедрению различных типовых и отраслевых ERP-решений фирмы «1С» для крупного, среднего и малого бизнеса практически во всех регионах России и ближнего зарубежья
- Привлечение на проект сертифицированных фирмой «1С» профессионалов по ERP, специалистов и консультантов, руководителей проектов и экспертов по технологическим вопросам внедрения, которые постоянно совершенствуют свои знания и навыки
- Качественное внедрение ERP-систем в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001

Основные требования для получения статуса «1С:Центр ERP»:

- Иметь действующий Договор Коммерческой Концессии с фирмой «1С»
- Иметь как минимум 2 успешных внедрения ERP-решений с опубликованными отзывами/подтверждениями клиентов
- Публиковать успешные внедрения с отзывами/подтверждениями от клиентов, по ранее отгруженным ERP-решениям, выполняя норматив по проекту. Если требование не выполняется, организации снижается статус до Кандидата в 1С:Центр ERP или она исключается из проекта
- Ежеквартально предоставлять отчетность о ходе проектов (используется для авторского надзора за внедрениями)
- Иметь веб-сайт с актуальной информацией об организации, ее услугах и распространяемых продуктах
- Участвовать в проекте «1С:Система менеджмента качества» и сертифицироваться по «ISO 9001»
- Иметь действующий договор «1С:Консалтинг»
- Осуществлять комплекс мероприятий по продвижению ERP-решений на рынке автоматизации предприятий, включая организацию мероприятий по продвижению
- Приобретать по заявкам не менее одного ERP-решения в год
- Иметь в наличии NFR-версии «1С:УПП» и «1С:ERP 2.0»

Необходимо иметь в штате не менее 13 сертификатов и постоянно развивать свои компетенции:

| Требуемый сертификат | Обучающие курсы в 1С | Курс в ЦСО | Срок вступления в силу требования |
|--|----------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Два "1С:Специалиста" по платформе "1С:Предприятие 8" (для партнеров из малых городов 1 сертификат) | С ноября 2003 г. | С сентября 2010 г. | Изначально |
| "1С:Профессионал" по 1С:УПП | С июля 2004 г. | С апреля 2009 г. | Изначально |
| "1С:Профессионал" по 1С:ERP | С марта 2014 г. | С июля 2014 г. | С 26.05.2015 г. |
| "1С:Специалист-консультант" по внедрению подсистемы "Бюджетирование" в 1С:ERP | С февраля 2015 г. | - | Планируется с декабря 2015 г. |
| "1С:Специалист-консультант" по внедрению подсистем управленческого учета в 1С:ERP | С сентября 2014 г. | С ноября 2014 г. | Планируется с августа 2015 г. |
| "1С:Профессионал" по подсистеме "МСФО" в 1С:ERP | С сентября 2014 г. | - | Планируется с декабря 2015 г. |
| "1С:Эксперт по технологическим вопросам" | С марта 2007 г. | - | С 01.10.2014 г. |

| Требуемый сертификат | Обучающие курсы в 1С | Курс в ЦСО | Срок вступления в силу требования |
|--|--|-------------------|-----------------------------------|
| "1С:Руководитель проекта" или "1С:Руководитель корпоративных проектов" | Экспертное заключение проводится в соответствии с «Положением о сертификации по направлению 1С:Консалтинг и 1С:Управление проектами» | | Изначально |
| "1С:Специалист" по конфигурированию торговых решений | С ноября 2003 г. | С августа 2005 г. | Изначально |
| "1С:Специалист" по конфигурированию бухгалтерской подсистемы | С августа 2004 г. | С февраля 2006 г. | Изначально |
| "1С:Специалист-консультант" по внедрению прикладного решения "1С:Бухгалтерия 8" | С сентября 2005 г. | С февраля 2006 г. | Изначально |
| "1С:Специалист" или "1С:Специалист-консультант" по конфигурированию/внедрению расчета зарплаты и управления персоналом | С сентября 2004 г. | С апреля 2006 г. | Изначально |



И еще требования для статуса «1С:Центр ERP- Производство», итого нужно иметь 16 сертификатов:

Сертификаты:

| Требуемый сертификат | Обучающие курсы в 1С | Курс в ЦСО | Срок вступления в силу требования |
|---|-----------------------------|------------------|-----------------------------------|
| "1С:Специалист" по методологии подсистемы "Управление производством" в 1С:УПП | С января 2005 г. | С января 2009 г. | Изначально |
| "1С:Специалист-консультант" по внедрению подсистем "Управление производством и управление ремонтами" в 1С:ERP | С сентября 2014 г. | С ноября 2014 г. | С 28.08.2015 г. |
| "1С:Профессионал" по специализированным и отраслевым производственным решениям | Сертификация с июня 2015 г. | - | Планируется с декабря 2015 г. |

Внедренные решения:

2 успешных внедрения ERP-решений на производственных предприятиях с опубликованными отзывами/подтверждениями от клиентов

NFR-версии:

Наличие NFR-версии "1С:PDM"

Ранее требовалась еще NFR-версия "1С:MES", теперь ее функционал внутри "1С:ERP"



Информация о партнерах «1С:Центры ERP» размещена:



1. В рейтинге, который предоставляет клиентам удобный интерфейс для подбора партнеров по внедрению решений уровня ERP с учетом:

- реального опыта партнеров по успешным внедрениям в разрезе отраслей и регионов. Существенный вес имеет практический опыт партнера по внедрению ERP-решений фирмы «1С».

- количества сертифицированных специалистов, руководителей проекта и других значимых параметров.

Актуальный список партнеров представлен на сайте фирмы «1С» : www.1c.ru/ckerp

2. В Справочнике внедренных решений можно найти внедрение, которое наиболее полно отражает потребности клиента, и определить автора этого внедрения

3. В листовке «1С:Центр ERP» 4. В каталоге проектов Секреты успешного бизнеса



Рейтинг партнеров "1С:Центры компетенции по ERP-решениям" **1С:ЦЕНТР-ERP**

-- Все регионы -- -- Все города -- -- Опыт крупных внедрен --

Отраслевой статус: [производство](#) [строительство](#) [торговля](#)

| Статус | Название | Отраслевой статус | АРМ Спец | Телефон |
|--------------|---|---|-------------|-----------------|
| 1С:Центр ERP | 1С-РАРУС http://raus.ru Москва | ✓ производство ✓ строительство ✓ торговля | 6979 654 | (495) 231-2002 |
| 1С:Центр ERP | 1С-Архитектор бизнеса http://www.1ab.ru/ Москва | ✓ производство ✓ строительство ✓ торговля | 5801 211 | (495) 994-7277 |
| 1С:Центр ERP | 1С:Первый БИТ- Центральный офис http://www.1cbit.ru/ Москва | ✓ производство ✓ строительство ✓ торговля | 3493 667 | (495) 748-0777 |
| 1С:Центр ERP | 1С:Автоматизация http://www.automatizator.ru/ Москва | ✓ производство ✓ строительство ✓ торговля | 6665 122 | (495) 956-2647 |
| 1С:Центр ERP | 1С:Первый БИТ Санкт-Петербург - Центральный офис http://1cbit.ru/ Санкт-Петербург | ✓ производство ✓ строительство ✓ торговля | 2001 324 | (812) 325-4949 |
| 1С:Центр ERP | 1С-Рарус-НН http://www.raus-nn.ru/ Нижний Новгород | ✓ производство ✓ торговля | 5975 177 | (831) 461-8261 |
| 1С:Центр ERP | Группа компаний "СофтБаланс" http://sb-vnedr.ru/ Санкт-Петербург | ✓ производство ✓ строительство | 2899 206 | (812) 325-4400 |
| 1С:Центр ERP | 1С-Рарус Новосибирск http://raus.ru/nsk/ Новосибирск | ✓ производство ✓ торговля | 3236 109 | (383) 335-80-77 |
| 1С:Центр ERP | 1С:Апрель Софт http://www.aprsoft.ru/ Нижний Новгород | ✓ производство ✓ строительство ✓ торговля | 3463 81 | (831) 202-1515 |
| 1С:Центр ERP | Компания Портал-Юг http://www.portal-yug.ru/ Краснодар | ✓ производство ✓ строительство ✓ торговля | 1296 260 | (861) 279-3366 |



8–14 июня
Сочи



6-я международная конференция

1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

**Линейка отраслевых и
специализированных решений**



Планы по выпуску отраслевых решений на базе 1С:ERP, специализированных продуктов, расширяющих возможности 1С:ERP, локализаций

| Наименование продукта | План выпуска | Разработчик |
|---|--|-------------------------|
| 1С:Управление по целям и KPI 2.0 | Выпущен, дек. 14 | Волгасофт |
| 1С:ITIL КОРП | Выпущен, дек. 14 | 1С-Парус |
| 1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2.0 | Выпущен, фев. 15 | ITLand |
| Модуль 1С:PM Управление проектами для 1С:ERP | Выпущен, май. 15 | ITLand |
| 1С:MES Оперативное управление производством 2.0 | Включен в ознакомительный релиз 1С:ERP 2.1 | |
| 1С:Производственная безопасность. Охрана окружающей среды | Выпущен, июнь. 15 | Интерс |
| 1С:Производственная безопасность. Пожарная безопасность | Выпущен, июнь. 15 | Интерс |
| 1С:Производственная безопасность. Промышленная безопасность | Выпущен, июнь. 15 | Интерс |
| 1С:Производственная безопасность. Охрана труда | Выпущен, июнь. 15 | Интерс |
| 1С:PDM Управление инженерными данными 3.0 | 3 кв. 2015 г. | Appius |
| 1С:WMS Логистика. Управление складом | 3 кв. 2015 г. | Axelot |
| 1С:TMS Логистика. Управление перевозками | 3 кв. 2015 г. | Axelot |
| 1С:Центр спутникового мониторинга ГЛОНАСС/GPS | 3 кв. 2015 г. | ITOB |
| 1С:Управление автотранспортом ПРОФ | 3 кв. 2015 г. | 1С-Парус |
| 1С:ТОИР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования 2.0 | 3 кв. 2015 г. | Деснол Софт |
| 1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией | 3 кв. 2015 г. | Axelot |
| 1С:Инвентаризация и управление имуществом | 3 кв. 2015 г. | Axelot |
| 1С:Аренда и управление недвижимостью для 1С:ERP 2.0 | 3 кв. 2015 г. | ЭЛИАС ВЦ |
| 1С:Риэлтор. Управление продажами недвижимости для 1С:ERP 2.0 | 3 кв. 2015 г. | ЭЛИАС ВЦ |
| 1С:CRM ПРОФ и КОРП | 3 кв. 2015 г. | 1С-Парус |
| 1С:Смета 3.0 | 3 кв. 2015 г. | Эрикос ЦСП, Импульс-ИВЦ |
| 1С:ERP Управление строительной организацией 2.0 | 3 кв. 2015 г. | 1С-Парус |
| 1С:ERP Агропромышленный комплекс 2.0 | 3 кв. 2015 г. | Черноземье ИНТЕКО |
| 1С:ERP Управление предприятием 2.0 для Беларуси | 3 кв. 2015 г. | Четыре Д и 1С-Минск |
| 1С:ERP Горнодобывающая промышленность 2.0 | 3 кв. 2015 г. | Синерго Софт |
| 1С:ERP Энергетика. Упр. распределительной сетевой компанией 2.0 | 4 кв. 2015 г. | Бест Софт |
| 1С:ERP Управление предприятием 2.0 для Казахстана | 4 кв. 2015 г. | 1С-Рейтинг |
| 1С:Биллинг | 1 кв. 2016 г. | Заявка от Бест Софт |
| 1С:ERP Управление предприятием 2.0 для Украины | 2016 г. | АБИ Украина |

Схема использования 1С:ERP и других продуктов фирмы «1С» на производственном предприятии

Управление



Операционная деятельность



Вспомогательные службы



С учетом планов развития инструментов интеграции.

В брошюре по «1С:ERP» у вас в раздате

Для высокого качества сопровождения совместных решений на базе 1С:ERP 2.0 их планируется сопровождать по сервису 1С:ИТС Отраслевой.

Преимущества для пользователей сервиса 1С:ИТС Отраслевой:

- Ускоренный выпуск обновлений с контролем сроков по системе качества
- Оперативная качественная поддержка, оказываемая разработчиком
- Обращение на ЛК разработчика многими способами: 1С-Бухфон, ICQ, Skype и др.
- Усиленный контроль фирмы «1С» за качеством сопровождения решений
- Возможность напрямую влиять на развитие решения - оценивая в личном кабинете пользователя качество решения, качество его сопровождения, а также высказывая свои пожелания по развитию функционала, которые будут обработаны отраслевым менеджером фирмы «1С» совместно с партнером-разработчиком

В 1-м полугодии 2015 года пользователи сервиса оценивают качество решений на 4,4 балла, качество их сопровождения на 4,4 балла. (по оценкам 895 пользователей по 5-ти бальной шкале по 39 решениям).

Подробное описание сервиса 1С:ИТС Отраслевой, актуальный список ПП, сопровождаемых в рамках сервиса (с категорией сопровождения), видеоинструкция по активации, а также информационные выпуски о сервисе и иная полезная информация размещены на Портале 1С:ИТС: <https://portal.1c.ru/applications/23>





8-14 июня
Сочи



6-я международная конференция

1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

Спасибо за внимание!

Нестеров Алексей Анатольевич
Директор по ERP-решениям
Фирма «1С»