

ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕСА И СОЗДАНИЕ ОЦО В КОМПАНИИ SODEXO С ПОМОЩЬЮ "1С:КОРПОРАЦИЯ"



О компании SODEXO:

SODEXO В МИРЕ



€20,4 млрд.
оборот

Мировой лидер в предоставлении услуг для качества жизни



72
страны



460 000
сотрудников



+100
профессий



100 млн
потребителей в день

SODEXO В РОССИИ



0,08 LTIR
ноль несчастных случаев: (цель 0,07)



71000
количество обедов в день



более
170
объектов



более
25
городов



4000
сотрудников Sodexo



1993
начало деятельности Sodexo в России



92 млн.
оборот



122
клиентов



более
87 000
сотрудников клиентов



более
494 000 м2
внутренняя уборка



более
650 000 м2
внешняя уборка



Более
26000
часов тренингов по безопасности, проведенных для сотрудников Sodexo

Мы гордимся услугами для наших клиентов



О компании SODEXO в России:

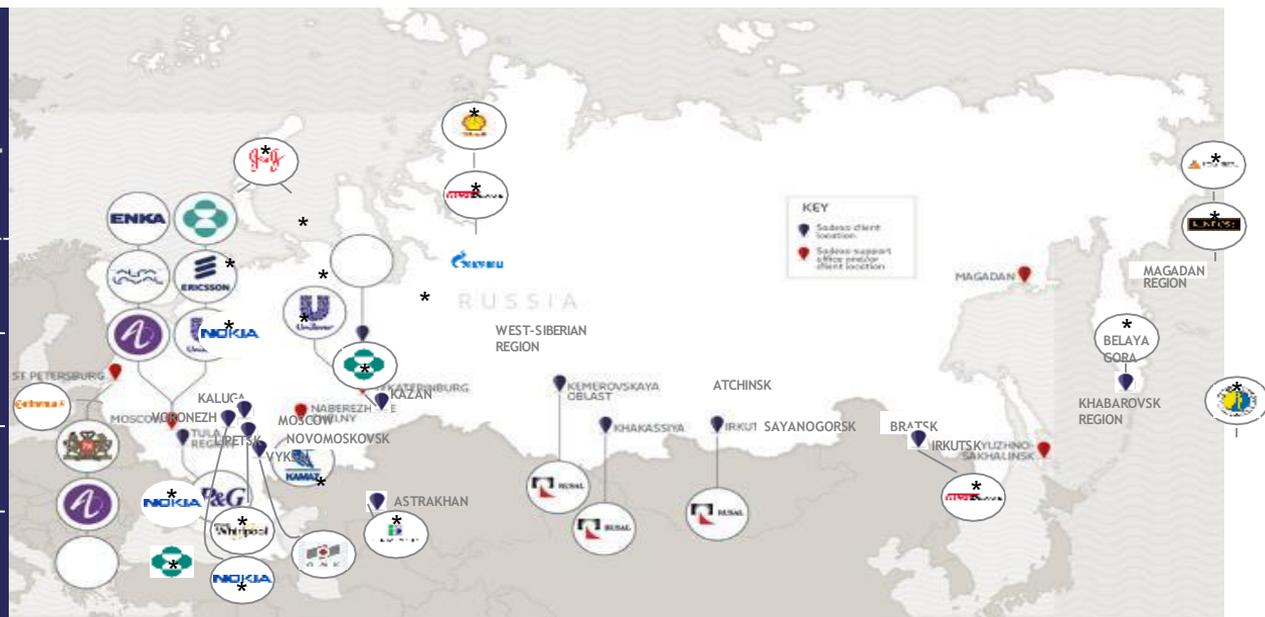
 **Россия**

Услуги Питания ✓

Soft ФМ ✓

Hard ФМ ✓

IFM ✗



Спектр IFM услуг Sodexo Россия:

Более 100 сервисов – решение «под ключ»



Цели и задачи проекта:

Осуществить переход на новую информационную систему на базе «1С:Корпорация» при создании Объединённого Центра Обслуживания.

Перехода позволит добиться решения следующих задач:

- Возможность получения всей необходимой достоверной, оперативной, детальной и непротиворечивой информации по персоналу;
- Актуальность управленческой информации, возможность ее оперативного использования;
- Повышение качества управленческой информации, то есть её достоверности и аналитичности;
- Систематизацию и оптимизацию документооборота;
- Автоматическую обработку больших объёмов информации;
- Создание единой среды учёта по РСБУ, МСФО, Управленческого учёта, Бюджетирования, Казначейства;
- Повышение уровня квалификации работников, обеспечение постоянного качества работы; сокращение многократной обработки информации.

Ситуация до проекта:

В 2018 году было принято решение о реорганизации бизнеса компании «Содексо ЕвроАзия», для осуществления планов руководства компании необходимо было внедрить новую комплексную информационную систему управления финансами в ООО «Содексо ЕвроАзия», связать более 100 сайтов в единое информационное пространство. В качестве базовой платформы была выбрана «1С:Предприятие 8.3 КОРП» и комплект решений в составе «1С:Корпорация». Предстоял перевод и унификация информации с текущих систем iScala, БОСС-Кадровик и MS Excel.

Организационная структура проекта:

Спонсор Проекта
Chief Financial Officer Delegated
Regions Russia Africa
Laurent Malcuit

Спонсор Проекта
President Sodexo Russia&CIS
Андрей Жаворонков

Спонсор Проекта
Nordic CIO
Jimmy Sodervall

Руководящий комитет/Steering committee

CFO Russia
Лариса Шиян

HR Director
Екатерина Кудинова

Director of Service Operations
Виталий Брацук

Оперативная группа проекта/Operation team:

Внешняя команда/External team:

KPMG: описание БП по трансформации бизнеса

Внешний консультант по HR

Интегратор 1С -
Компания CorpSoft 24

Внешний консультант
(RT company)

Интегратор по EDF
Компания CorpSoft 24

Команда Содексо/Sodexo team:

Руководитель проекта
Ирина Березняк

Главный бухгалтер
Светлана Макаренко

Функциональные эксперты – руководители департаментов

Руководитель HR отдела
- **Татьяна Фисун**

Департамент IT

Очередность внедрения ПП «1С:Корпорация»:

ПЕРИОД	ПП	ПОДСИСТЕМЫ
01/2018 – 07/2018	-	- Формирование ФТТ, - Выбор интегратора для внедрения.
08/2018 - 04/2019	1С:ЗУП 8 КОРП	- Кадровый учет, - Расчёт З/П для 5000 сотрудников, - HR (поиск персонала, обучение, аттестация, прочее).
12/2018 - 02/2019	Консалтинг	- Анализ БП ведения РСБУ, - Формирование рекомендаций по организации ОЦО.
02/2019 - 05/2020	1С:УХ	- Казначейство, - Бюджетирование, - РСБУ и НУ, - Управленческий учёт и отчётность, - Консолидация данных и МСФО.
04/2019 - 11/2019	1С:ДО 8 КОРП	- Входящая/исходящая корреспонденция, - Согласование договоров, - Закупочная деятельность, - Электронный архив, - Распознавание первичных документов, - Интеграция.
05/2020 – Н.В.	1С:ЗУП, 1С:УХ, 1С:ДО	- Сопровождение 1С.

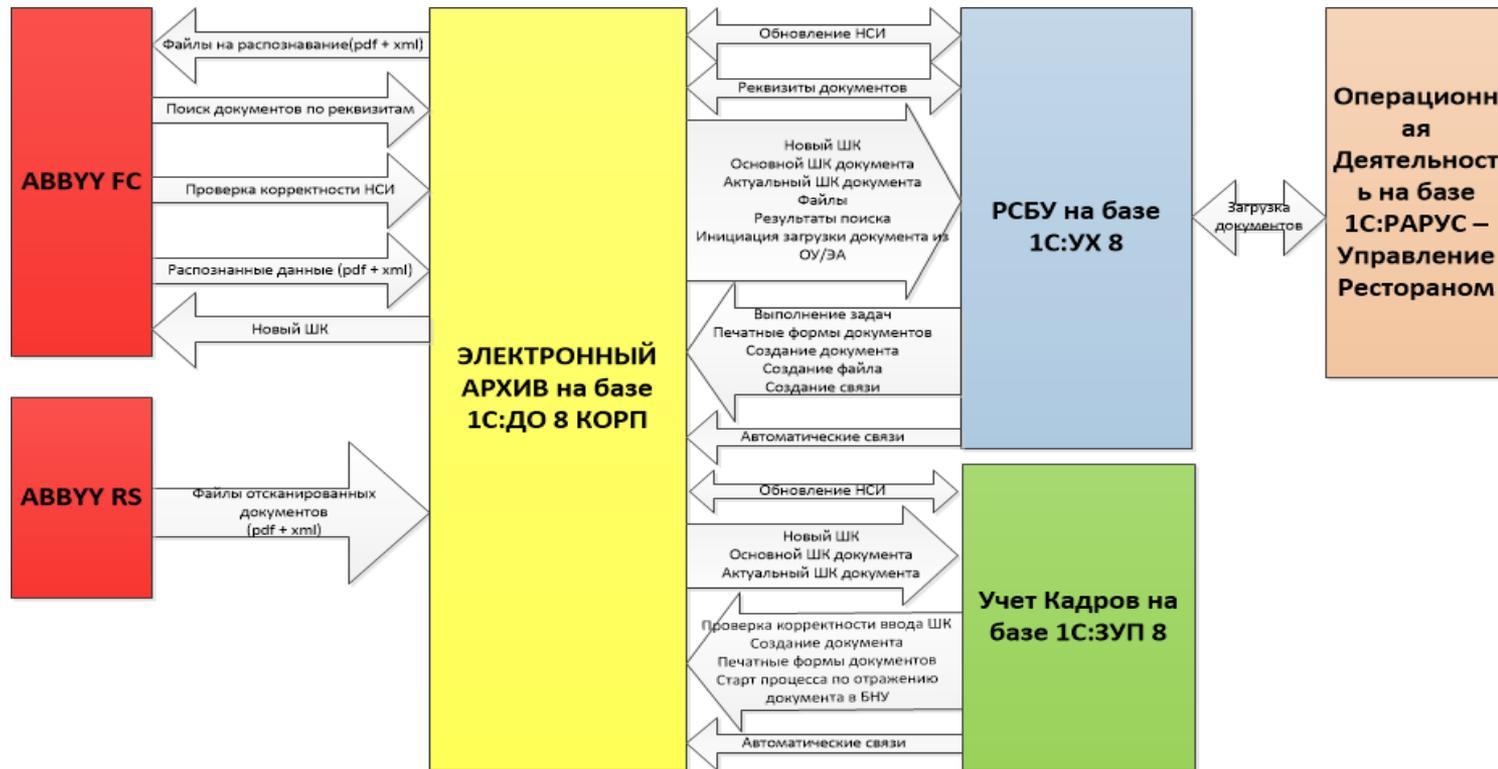
Текущие риски на проекте 1С ERP:

№	Выявленные риски	Предупреждающие действия
1	Нехватка ресурсов для параллельного ввода данных с января 2020 года во время производственного цикла в новой системе	2 этапа тестирования новой системы экспертами в период с ноября по декабрь 2019 г. и будет поддерживаться Интегратором в течение 1 квартала 2020 г.
2	Изменение состава команды во время проекта – функциональные эксперты по РСБУ после этапа проектирования. Одна команда примет участие в разработке Системы и, возможно, протестирует её, а другая команда начнет с ней работать.	Все специалисты новой команды (г. Новосибирск) по мере их поступления принимают участие в обсуждении и согласовании Технического задания.
3	Риск провала проекта из-за одновременных событий: модуль управления персоналом и заработной платой 1С; закрытие регионального офиса; слияние компаний.	Мы начали нанимать людей в Новосибирск еще до увольнения нынешней команды бухгалтеров. Таким образом, у новой команды будет время для интеграции во все процессы.
4	Перегруженность задачами московских бухгалтеров и финансистов, невозможность полноценного участия в проекте и соблюдение сроков	Передача функций от московских бухгалтеров в Новосибирск, как только это возможно.
5	Андрей XXXXXX, один из ключевых членов финансовой команды в процессах МСФО и бюджетирования, находится в больнице. Трудности в скорости связи и риск дальнейшего участия в проекте. Отсутствие возможности дублирования его функций.	Андрей YYY и Павел XXXXX начали с июня принимать активное участие в ежемесячных процессах закрытия и отчетности по УУ и МСФО.
6	Валерия XXXXXX – ключевой эксперт по казначейству и внутреннему контролю покидает компанию.	Ведение функций казначейства будет передано Татьяне XXXXX. А Павел XXXXXX будет помогать поддерживать эту функцию. Был сделан запрос на наем нового менеджера по внутреннему финансовому контролю.

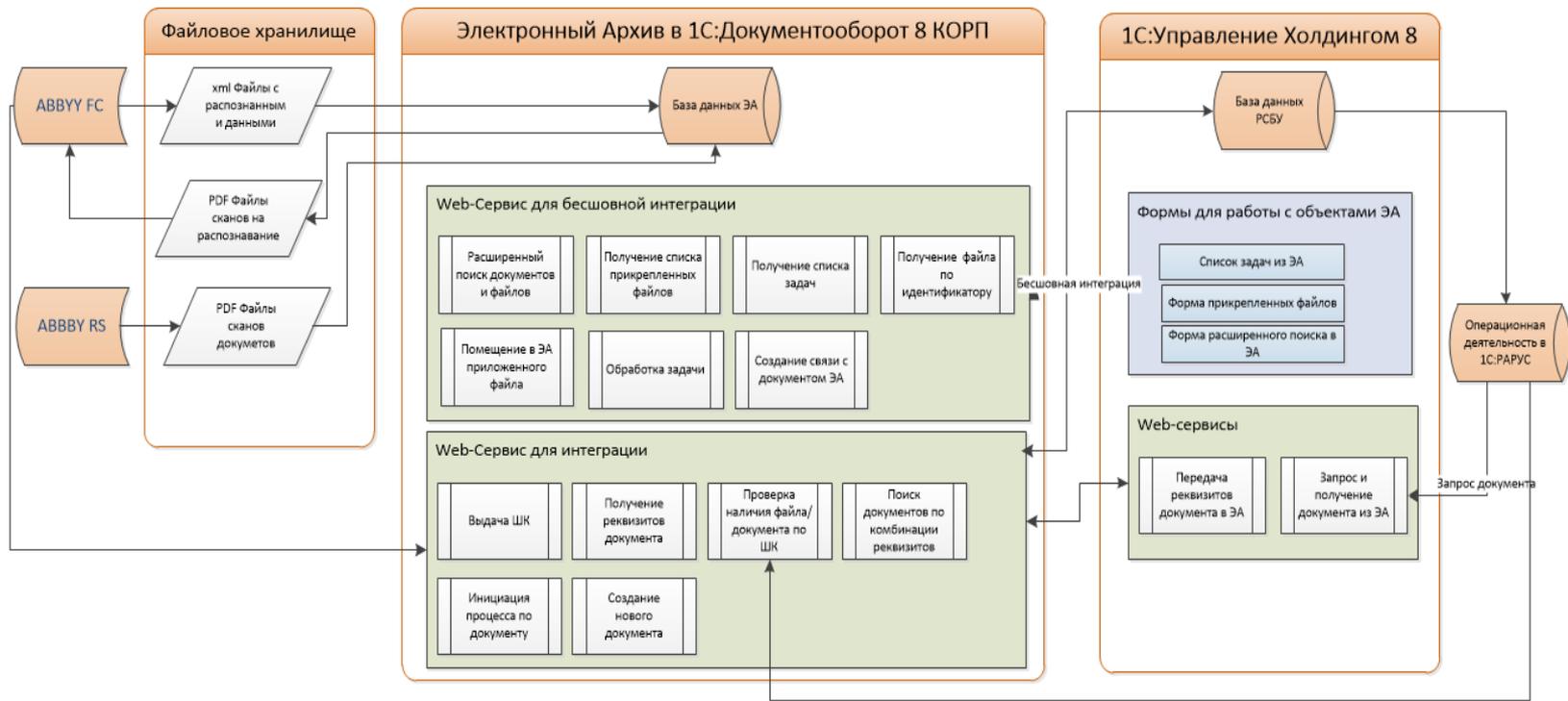
Очерёдность работ по созданию системы:

- Проведение интервью и обследования предприятия,
- Выработка методики учёта в системе;
- Формирование функциональной архитектуры решения 1С ERP,
- Формирование технической архитектуры потоков информации внутри 1С ERP,
- Создание методики функционирования Централизованной НСИ,
- Настройка и разработка проектного решения ;
- Двухсторонняя интеграция между продуктами 1С и с внешними системами;
- Установка и настройка серверного и офисного оборудования;
- 2-х этапное тестирование результатов разработки;
- Проведение опытной эксплуатации и параллельного ввода данных.

Функциональная архитектура решения для ОЦО:



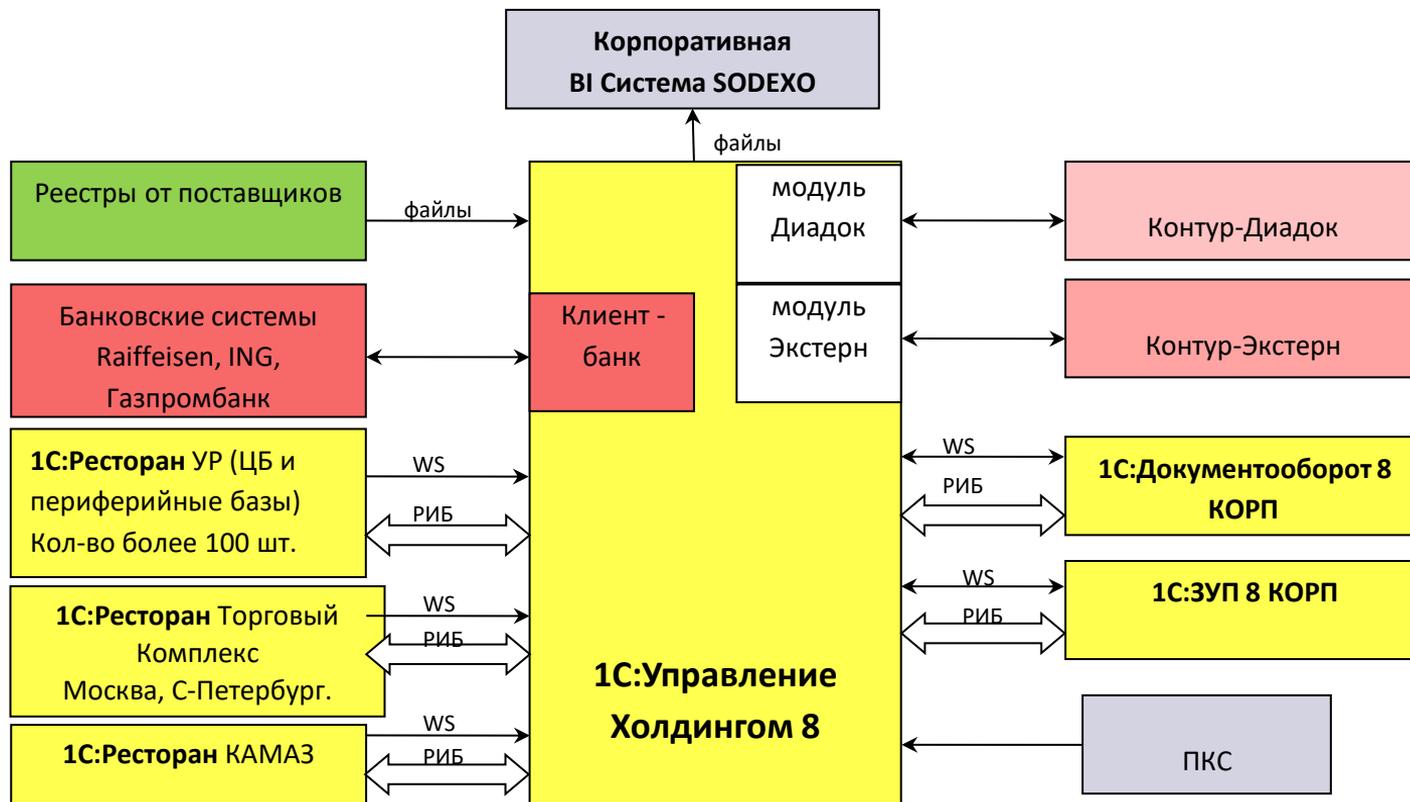
Технологическая архитектура Системы для РСБУ:



Технологическая архитектура Системы для HR:



Интеграция ПП «1С:Корпорация» со сторонними системами:



Ключевые итоги проекта:

- Создана информационная система была введена точно в срок – 20 мая 2020г.;
- Выполнена интеграция между модулями системы (1С:ДО, 1С:Рарус Ресторан и 1С:ЗУП) привело к целостности данных и поддерживает процедуру быстрого закрытия периода до 5 календарных дней (ранее до 7 дней);
- Внедрена Система для Объединённого Центра Обслуживания позволило осуществить перевод бухгалтерии и кадровой службы компании из Москвы в Новосибирск, что позволяет экономить средства;
- Налажен контроль исполнения, за счет интеграций между модулями системы, формирование единой базы данных и бизнес-процессов для всех пользователей;
- Повышена прозрачность и аналитичность управленческой отчётности за счёт возможности анализа первичной документации;
- Прозрачность согласования всех процессов (контракты, новые проекты, кадровая документация) с сохранением истории в Системе;
- Высокая достоверность информации по компании;
- Единый электронный архив всей документации с контрагентами, включая договора;

Внедрение Системы позволило сократить расход бумаги и ускорить обмен первичными документами с контрагентами.

Исполнитель проекта:

В результате открытого конкурса была выбрана компания «CorpSoft24».

corpsoft 24

- ✓ ТОП-10 в рейтинге 1С:ERP и 1С:КОРП.
- ✓ 9 Побед в различных номинациях в конкурсе 1С:Проект года.
- ✓ Более 100 сертифицированных специалистов по 1С (руководителей проектов, системных архитекторов, консультантов разработчиков).
- ✓ Более 200 выполненных проектов.
- ✓ Более 400 сертификатов 1С (1С:Эксперт, 1С:РП, 1С:Специалист-Консультант и другие).

Благодарю за внимание!

С уважением,
Шиян Лариса
Финансовый директор
компании «Содексо ЕвроАзия»