



Ваш стиль в IT®



# Сколько стоит ИТ? Сервисно-финансовая модель. Методика и инструменты



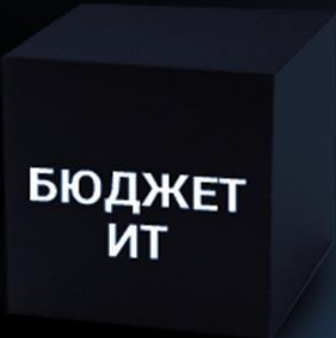
**Вадим Бекетов**  
Руководитель проекта  
1C:ITIL  
bekvad@rarus.ru  
+7 (903) 55-97131



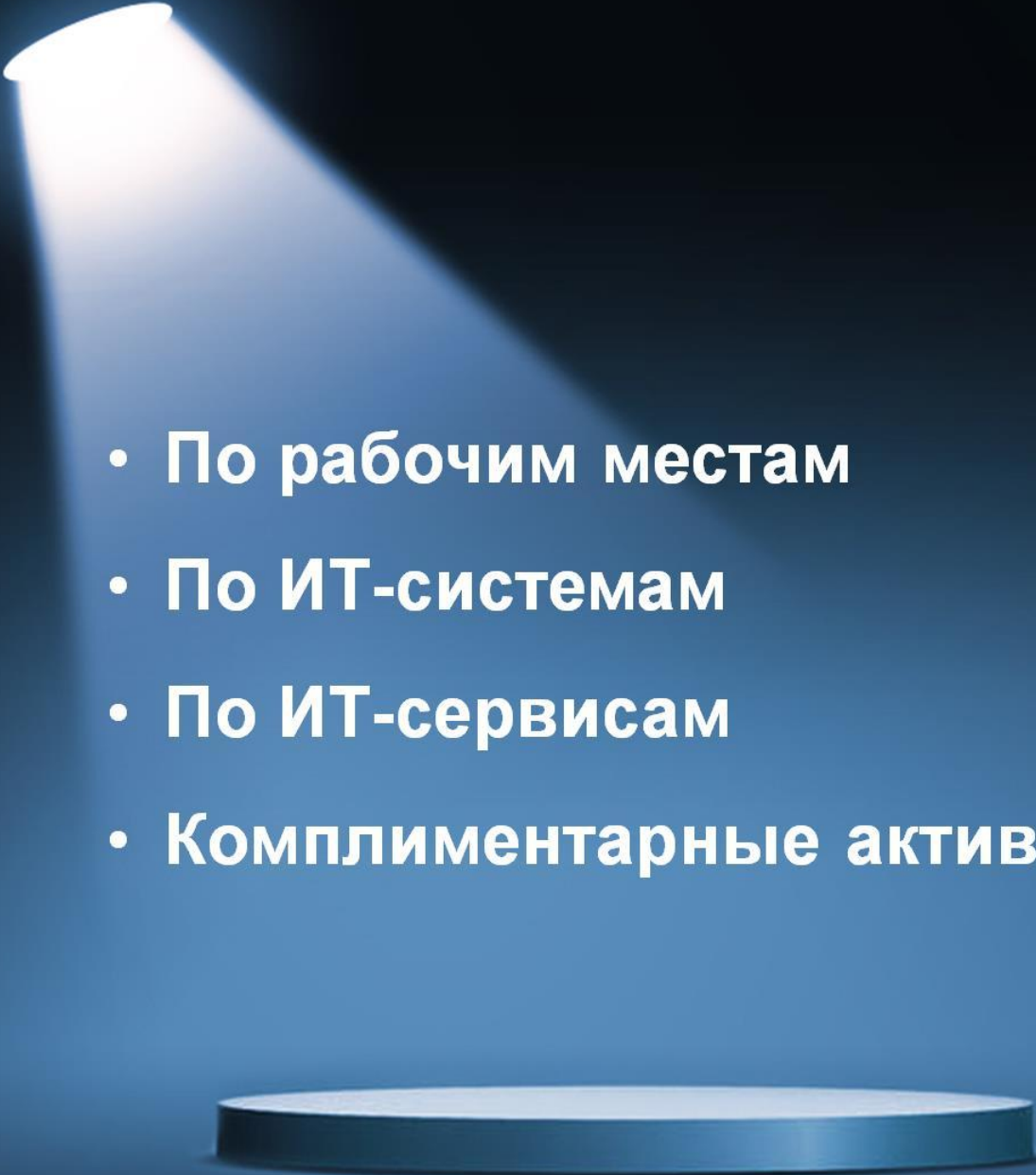
## Ключевые вопросы доклада

---

- Как объективно рассчитать затраты на ИТ?
- Сколько стоит наше «ИТ-хозяйство?»
- Как посчитать вклад каждой ИТ-услуги для основной деятельности?
- Как обосновать планы развития и требуемых инвестиций на ИТ?
- Какие инструменты и методики могут помочь?



**БЮДЖЕТ  
ИТ**

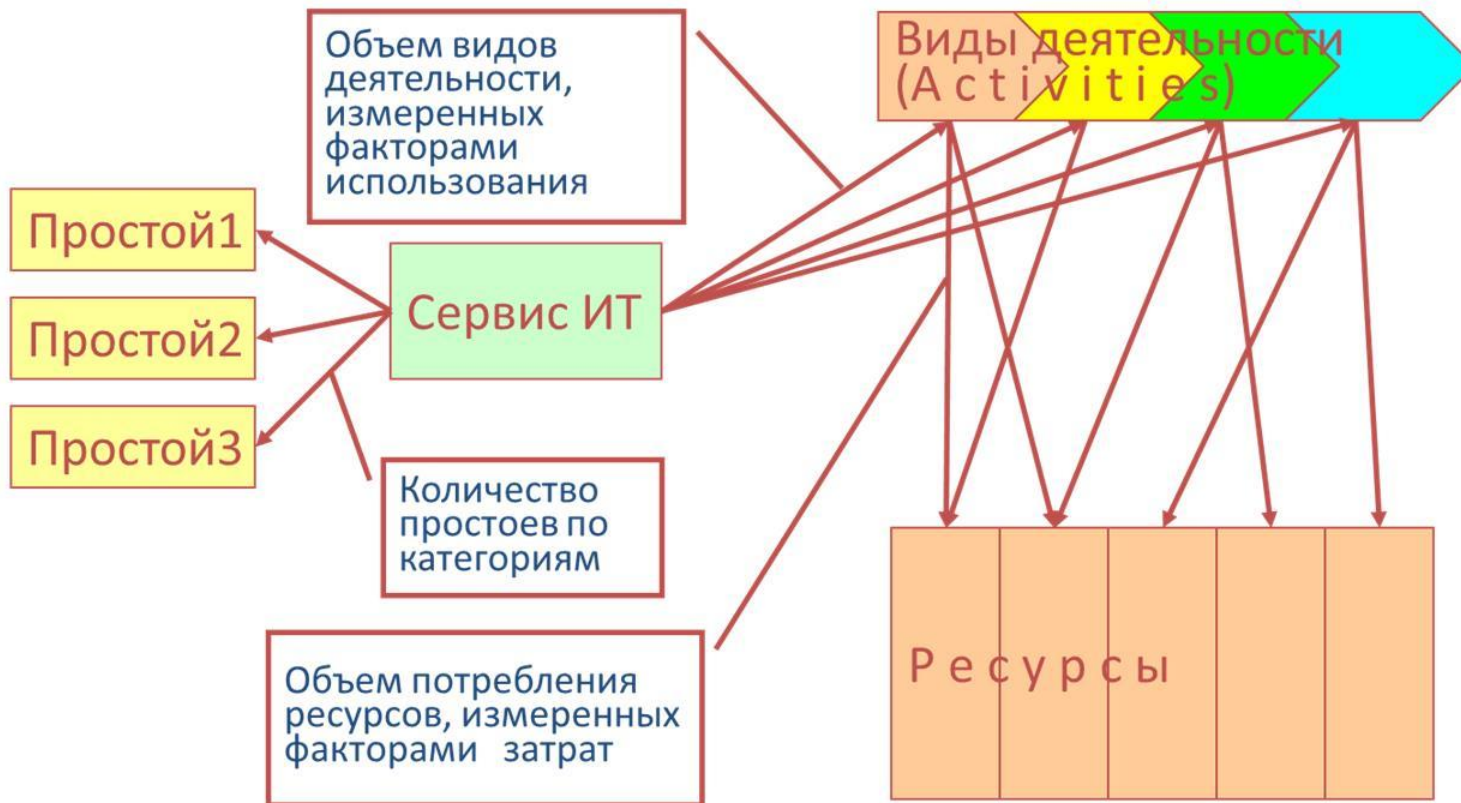
- 
- По рабочим местам
  - По ИТ-системам
  - По ИТ-сервисам
  - **Комплиментарные активы**

The background features a large, semi-transparent diagram of the ITIL Service Management framework. It is structured as a compass rose with four quadrants: NW (Northwest), NE (Northeast), SE (Southeast), and SW (Southwest). The center contains the text 'ITIL' and 'Service Strategy'. The four quadrants represent the core processes: NW is 'Service Design', NE is 'Service Transition', SE is 'Service Operation', and SW is 'Continual Improvement'. Each quadrant is further divided into sub-processes. For example, 'Service Design' includes 'Supplier Management', 'Service Level Management', 'Service Catalog Management', and 'Availability Management'. 'Service Transition' includes 'Change Management', 'Knowledge Management', and 'Release & Deployment Management'. 'Service Operation' includes 'Event Management', 'Problem Management', and 'Service Reporting and Service Measurement'. 'Continual Improvement' includes 'Service Level Management' and 'Service Catalog Management'.

# Сервисно-финансовая модель в 1С:ИТIL

- Прозрачное представление затрат на ИТ-активы
- Распределение стоимости ИТ-активов на ИТ-Услуги
- Онлайн-расчет стоимости ИТ-услуг
- Оперативный контроль за финансовыми показателями при предоставлении ИТ-услуг

# Принцип расчета





## Этапы построения СФМ

1. Каталог ИТ-сервисов
2. СРМ (сервисно-ресурсная модель) – может стать основой, но недостаточна!
3. СФМ - учёт всех затрат на ИТ-компоненты, участвующие в предоставлении сервиса
4. Правила учета коэффициентов влияния, типов и статей затрат
5. Правила расчёта себестоимости ИТ-услуг
6. Определение возможности измеримости вклада ИТ-услуги для основной деятельности организации



## Типы ИТ-активов

---

- аппаратное обеспечение (АО);
- программное обеспечение (ПО);
- ИТ-системы (комплексные ИТ-активы, являющиеся совокупностью аппаратного, программного обеспечения)



# Важно!

- У каждого ИТ-актива есть свой жизненный цикл.
- Если мы хотим получать оперативные данные на основе СФМ для принятия решения, то жизненным циклом ИТ-активов необходимо управлять в той же системе, которая используется для расчета.

- Учет компьютеров и оргтехники
- Учет расходных материалов
- Учет в разрезе материально-ответственных лиц
- Учет по юр лицам
- Учет по месту размещения
- Учет по типу подключений



- Учет конкурентных лицензий
- Учет лицензий в составе КЕ
- Учет лицензий по юр лицам
- Учет по пользователям



## ITAM (IT Asset Management) :

Область деятельности по планированию, учёту и отслеживанию состояния ИТ-активов, обеспечивающих соответствующую ценность для основной деятельности организации, предоставляющая контроль финансовых потоков на протяжении Жизненного цикла ИТ-активов, с учетом всех сопутствующих признаков (артефактов)



# Управление жизненным циклом ИТ активов



Заправка картриджа с заменой комплектующих (Регистрационно-технологическая карта) (1С:Предприятие)

**Заправка картриджа с заменой комплектующих (Регистрационно-технологическая карта)**

Главное    Виды работ

Записать и закрыть    Записать    Еще    ?

Код: 000000002

Наименование: Заправка картриджа с заменой комплектующих

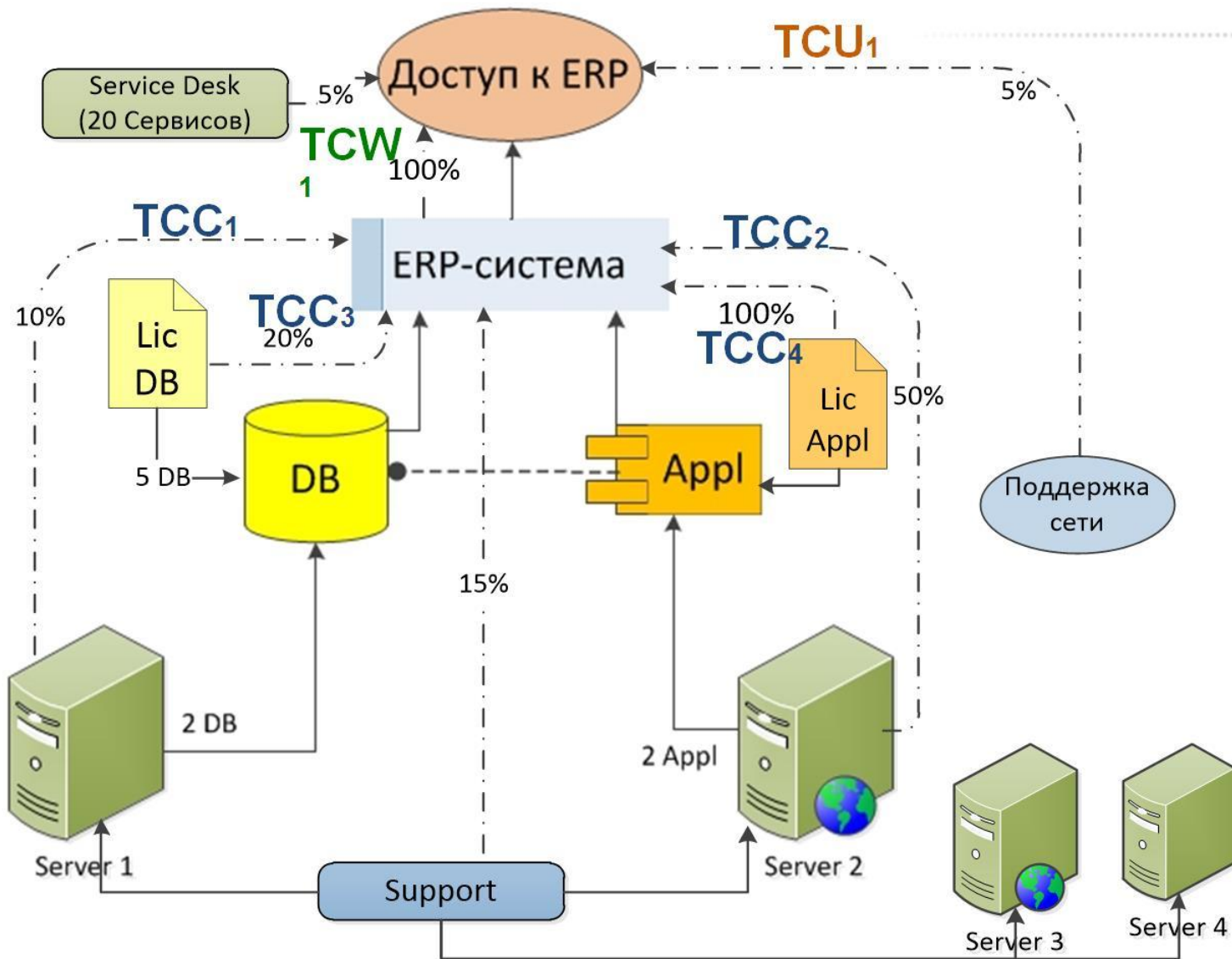
Владелец: Заправка картриджами

Добавить    Еще

N	Вид работы	Трудозатраты план	Стоимость план	Статья затрат	Маршрут	Этап маршрута
1	Вскрытие пломбы	1,00	10,00	Ремонт техники	Запрос на заправку ка...	Выполнение
2	Замена барабана	5,00	40,00	Ремонт техники	Запрос на заправку ка...	Выполнение
3	Замена магнитного вала	5,00	30,00	Ремонт техники	Запрос на заправку ка...	Выполнение
4	Замена ракеля	5,00	40,00	Ремонт техники	Запрос на заправку ка...	Выполнение
5	<b>Засыпка тонера</b>	1,00	10,00	Ремонт техники	Запрос на заправку ка...	Выполнение
6	Установка пломбы	0,20	5,00	Ремонт техники	Запрос на заправку ка...	Выполнение

N	Наименование	Количество п...	Стоимость п...
1	Тонер для картриджа HP, 350 гр. туба	0,25	30,00

# Пример СФМ



Подводя итог





## Подводя итог

---

- Пошаговая методичка для расчета СРМ
- Преодолена техническая сложность расчета распределения в модели общих ресурсов
- Новый российский инструмент для оперативного финансового анализа в разрезе ИТ-услуг

**Спасибо за внимание!**

**Вадим Бекетов**  
Руководитель проекта  
1С:ITIL  
bekvad@rarus.ru  
+7 (903) 55-97131