



8–14 июня
Сочи



6-я международная конференция

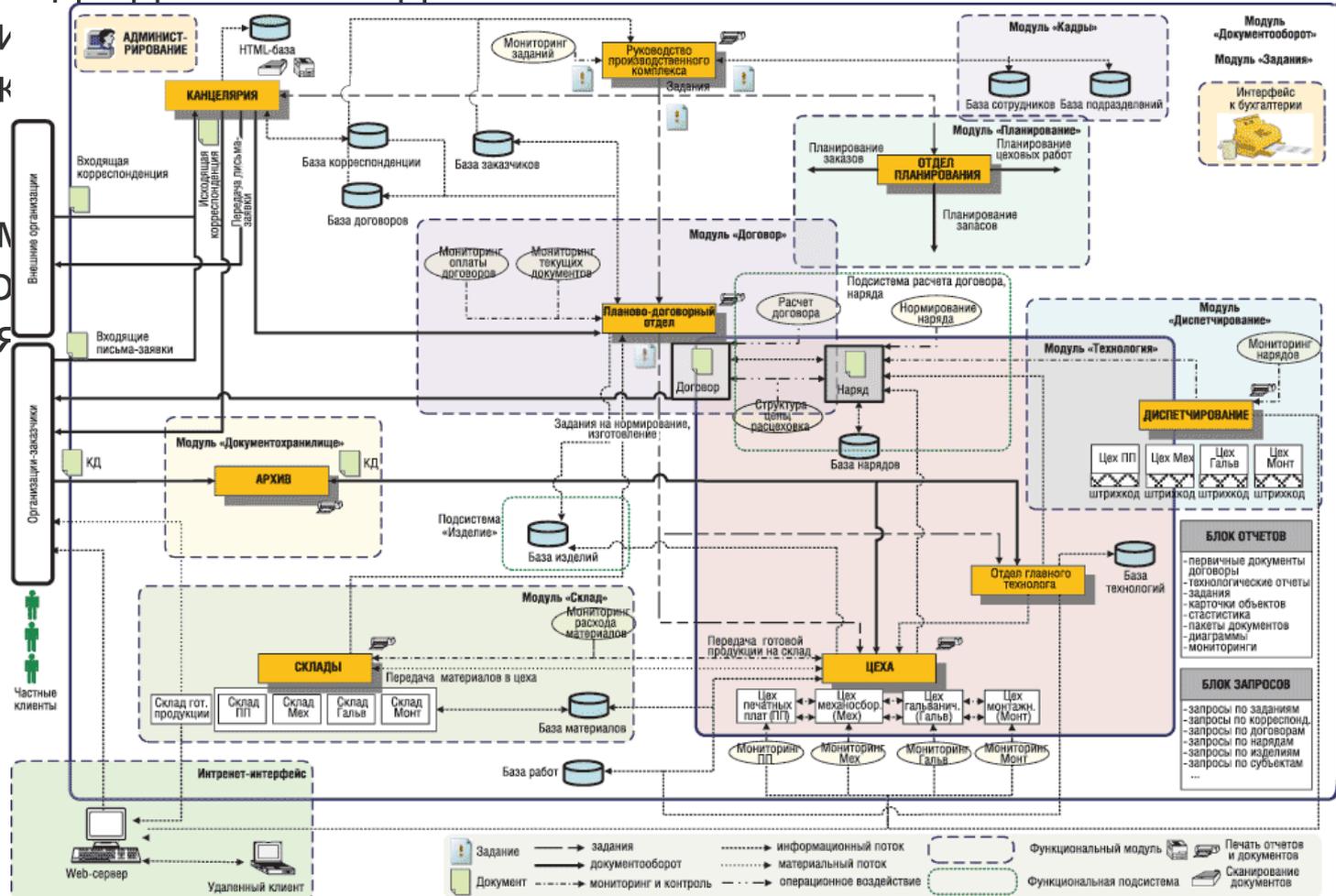
1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

**Системно-ориентированный консалтинг,
подходы к организации корпоративных
проектов, новые программы обучения.**

**Слукин Петр
Руководитель направления
Фирма «1С»**

Подход к проектированию

- Системный подход - это методология исследования целостного комплекса элементов
- Проектируем единое целое точки зрения



Подход к проектированию

- Системный подход - это методология исследования объектов как систем, то есть целостного комплекса взаимосвязанных элементов
- Проектируемое решение оценивается как единое целое независимо от рассматриваемой точки зрения



- **Системо-ориентированный подход** – это подход проектирования, основанный в первую очередь на понимании возможностей базовых СИСТЕМ.



Аналитическая работа не для процесса, а для результата

- Сокращение «белых пятен» в требованиях;
- Существенное сокращение переделок;
- Сокращение времени разработки;
- Уменьшение расползания границ;
- Сокращение необоснованных взаимных претензий
- Существенное сокращение затрат на последующую поддержку



Существующие подходы, инструментарии документирования и проектирования

Word, Excel

- + Доступность
- + Гибкость
- Высокая трудоемкость
- Отсутствие контроля согласованности решений

CASE-средства общего назначения

- + Поддержка современных методик проектирования
- + Согласованность проектных решений
- Высокая стоимость
- Высокие требования к команде проекта
- Слабая интеграция с 1С:Предприятием

Система проектирования прикладных решений (СППР)

- + Инструмент «родной» для 1С:Предприятия
- + Легкость освоения командой проекта
- + Встроенная методика проектирования
- + Контроль согласованности проектных решений

СППР – КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМО- ОРИЕНТИРОВАННОГО КОНСАЛТИНГА НА КОРП.ПРОЕКТАХ

- Для анализа того, как исходные требования, представленные на входе проекта, отражены в модели системы
 - связь исходных требований к системе с ее логической и физической моделями.
- Для обеспечения полноты покрытия функциональных требований информационной системой:
 - Альбом хозяйственных операций связан с логической моделью системы
 - Централизованное ведение альбома выходных печатных форм, до уровня аналитики и связь печатных форм с логической моделью системы позволяет оценить полноту реализации аналитической модели
- Для поддержания в актуальном состоянии требований и их реализации
 - обеспечивается централизованным хранением дополнительной информации собираемой в ходе выполнения этапа обследования, в привязке к модели системы.

- **Загрузка** собранной информации на этапе обследования в СППР
- **Логическая модель.** Упрощение процесса «отрисовки» диаграммы функции.
- **Физическая модель.** Возможность редактировать описание объектов метаданных в СППР.
- **Формирование** выходной отчетной проектной документации
- **Автоматизированный контроль** создаваемой модели, передача результатов для контроля ключевыми специалистами (архитекторами) от исполнителей.

- **Выявление** ошибок в логической модели на «стыках»
- **Выявление** несоответствий на различных уровнях функциональной модели
- **Выявление** несоответствий между физической и логической моделями
- **Выявление** неиспользуемых объектов
- **Выявление** дублирования объектов системы
- **Автоматизированный контроль** ошибок в разграничении доступа
- ...



СППР – э
системо-
проектах

- Есть м
- Есть м
- Обяза

Функции

Раздел проекта:

Создать

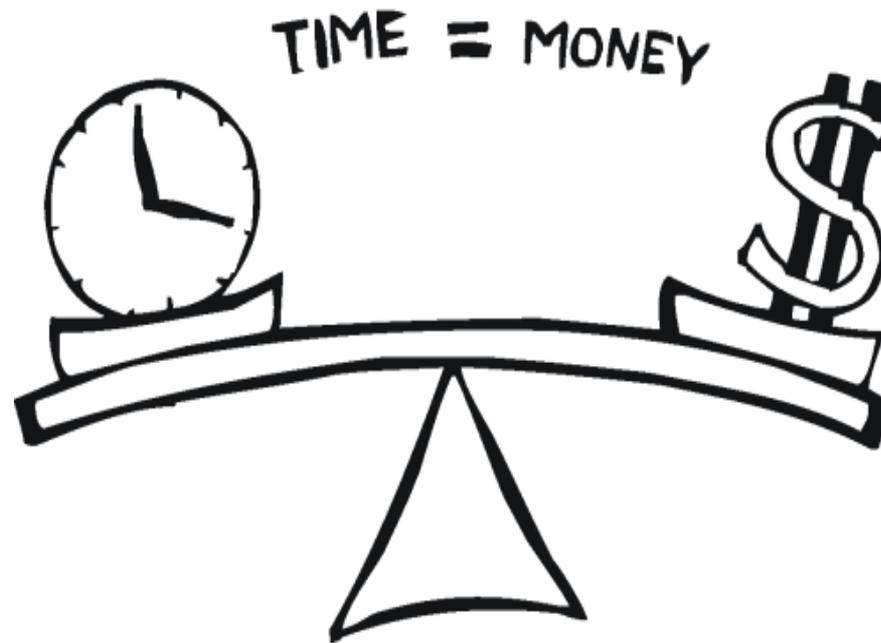
 Найти...
 Описание
 Справка
 Создать на основании ▾
 Контроль ▾
 Создать сообщение ▾
 Регламент

	Наименование	Состояние контрол	Полный код	К	Ответственный
	⊕ Мобильное приложение "Монитор ERP"	Добавлено	3		Администратор
	⊕ Библиотека стандартных подсистем	Добавлено	4		Администратор
✓	⊖ #Интеграция с ERP 2.0 и другими ОР/СР	Добавлено	5		Администратор
✓	⊖ ERP Управление предприятием, редакция 2.0	Добавлено	5.1		Администратор
✓	⊕ Промышленность и сельское хозяйство	Добавлено	5.1.1		Кислов Алексей Сергеевич
✓	⊖ Строительство, недвижимость, ЖКХ и энергетика, кредитные организации	Добавлено	5.1.2		
✓	⊕ Строительство, недвижимость, девелопмент, проекты	Добавлено	5.1.2.1		Букалов Константин Григорьевич
✓	⊖ ЖКХ и энергетика	Добавлено	5.1.2.2		Никиточкин Иван Геннадьевич
✓	⊕ Энергетика. Учет транспорта электроэнергии	Добавлено	5.1.2.2.4	✓	Бест Софт
✓	⊕ Энергетика. Учет технологических присоеди	Добавлено	5.1.2.2.5	✓	Бест Софт
✓	⊕ Энергетика. Управление инвестициями в эн	Добавлено	5.1.2.2.7	✓	Бест Софт
✓	⊖ Энергетика. Управление сбытом и закупкам	Добавлено	5.1.2.2.9		Бест Софт
✓	⊕ Ведение НСИ энергосбытовой деятельности	Добавлено	5.1.2.2.9.1		Бест Софт
✓	⊕ Расчет использования электроэнергии	Добавлено	5.1.2.2.9.2		Бест Софт
✓	⊕ Взаиморасчеты	Добавлено	5.1.2.2.9.3		Бест Софт
✓	⊕ Ведение претензионно-исковой деятель	Добавлено	5.1.2.2.9.4		Бест Софт
✓	⊕ Формирование книги покупок и книги про	Добавлено	5.1.2.2.9.5		Бест Софт

**Подробнее об использовании СППР в проектах
расскажет Александр Филоненко в рамках круглого
стола в 12:40**

подходы к организации корпоративных проектов программы обучения

- Проекты не выполняются в вакууме – проекты выполняются в определенной среде, в определенном контексте, которую надо, с одной стороны, «построить», а с другой – учитывать
- Что такое окружение проекта (в том числе):
 - Факторы среды предприятия
 - Регламенты организации:
 - Способы выделения ресурсов и управления ими
 - Система авторизации работ
 - Каналы и методы коммуникаций
 - информационная система управления проектами
 - Типы организационных структур
 - Стандарты (международные, отраслевые, организации)
 - Наличие или отсутствие офиса управления проектами
 - Особенности управления операционной деятельностью
- Организация должна уметь методологически поддерживать проекты!



**Наша цель – предоставить
методологически корректные технологии
внедрения ПП 1С**

- Любая технология (или стандарт) – это обобщение и типизация некоторых процессов / действий с целью отчуждения опыта
- Чем шире обобщения и чем универсальней проведена типизация, тем:
 - Шире область применения технологии
 - Ниже степень адаптации технологии к предприятию, отрасли, инструментарию и т.д.
- Сценарии работ по внедрению ПП в своде знаний 1С:
 - Стандартное внедрение (Технология Стандартного Внедрения (ТСВ))
 - Проектное внедрение (Технология Быстрого Результата (ТБР))
 - Корпоративное внедрение (Технология Корпоративного Внедрения (ТКВ))
- Отличия:
 - Степень и строгость формализации
 - Глубина документирования
 - Ориентация на различные масштабы

- «Размер» Заказчика (проекта):
 - Малый
 - Средний
 - Большой
- «Размер» - понятие относительное: может зависеть не только от параметров объекта автоматизации, но и от исполняющей организации
- Степень модификации типового решения:
 - Не модифицируется (или модифицируется слабо)
 - Средняя степень модификации
 - Высокая степень модификации
 - Или разработка «с нуля»
- Уровень коммуникаций / скорость принятия решений
- Размер команды проекта
- Требования к формализации документации



- Может быть, в общем, две проблемы выбора технологии:
 - Перестраховались
или
 - Недостраховались



- Перестраховались → потеря эффективности (времени, денег) – технологии внедрения в значительной степени отличаются уровнем формализации и, следовательно, объемом необходимой документации и исполнения формальных процессов управления проектами
- Недостраховались → потеря управляемости в проекте – особенно на больших масштабах удержать проект под контролем можно только с помощью формальных методов и применения адекватной технологии управления проектом

1С:ПрофКейс 2.0 - Конструктор курсов, редакция 2.0 / Администратор / (1С:Предприятие)

1С:ПрофКейс 2.0

- ←
-
- ★
- 📄

Содержание

- Общее управление
- Типовая система качества франчайзи (ТСКФ)
- ТТОП
- Технологии выполнения работ
 - Общие положения
 - Организация работы линии консультаций
 - Обеспечение ИТ-инфраструктуры
 - Технология сервисного выезда
 - Стандартное внедрение (ТСВ)**
 - Проектное внедрение (ТБР)**
 - Технология корпоративного внедрения (бе...)**
- Управление персоналом
- Обеспечение защиты информации
- Бизнес ЦСО
 - Общие положения
 - Практика бизнеса ЦСО (КЕЙСЫ)

Технология корпоративного внедрения (бета)

- ПРОЦЕДУРА [Описание Технологии Корпоративного Внедрения \(KV-000-P\)](#)
- ПРОЦЕДУРА [Руководство по планированию \(BR-010-P\)](#)
- ПРОЦЕДУРА [Руководство по управлению коммуникациями \(BR-020-P\)](#)
- МЕТОДИКА [Руководство по управлению изменениями и несоответствиями \(BR-030-M\)](#)
- ШАБЛОН [Шаблон устава проекта \(KV-002-T\)](#)
- ШАБЛОН [Шаблон Контрольный список инициации проекта \(KV-003-T\)](#)
- ШАБЛОН [Шаблон плана управления проектом \(KV-004-T\)](#)
- ШАБЛОН [Шаблон концепции АС \(KV-006-T\)](#)
- ШАБЛОН [Шаблон бюджета проекта \(KV-007-T\)](#)
- ШАБЛОН [Шаблон спецификации требований к системе \(KV-009-T\)](#)
- ШАБЛОН [Статус отчет по проекту \(BR-022-T\)](#)
- ШАБЛОН [Отчет члена команды проекта \(BR-041-T\)](#)
- ШАБЛОН [Шаблон формы запроса на изменение \(BR-125-T\)](#)

- Готовится к выпуску **1С:Технология Корпоративного Сопровождения (1С:ТКС)**
- Будут вебинары по 1С:ТКС с разъяснениями, что это такое



- **1С:Технология Корпоративного Сопровождения –** это бизнес-модель организации сопровождения информационных систем на корпоративном рынке:
 - Структурированный каталог услуг, предоставляемых корпоративным заказчикам
 - Процессы оказания услуг
 - Ролевая модель
 - Договорная модель





Платформа «1С:Предприятие 8»

СУБД

БД

«Инфраструктура и операционная среда»

Для
ИТ-
подразделений
заказчиков:

- **повышения эффективности деятельности по организации сопровождения** внедренных корпоративных решений за счет использования «лучших практик» и рекомендаций фирмы 1С, а также подготовки их персонала для выполнения этой деятельности
- **получение дополнительных управленческих знаний и навыков, связанных с сопровождением** прикладных решений, за счет прохождения обучения в данной области.

Для
партнеров:

- **повышение качества предоставления услуг по сопровождению** прикладных решений 1С за счет предоставления фирмой 1С методических рекомендаций и инструментов для организации профильной деятельности и соответствующей подготовки персонала;
- **увеличение доходов за счет увеличения объема и качества предоставляемых услуг** по сопровождению прикладных решений 1С.

Для
фирмы 1С:

- **повышение удовлетворенности клиентов качеством сопровождения** прикладных решений за счет формирования структурированного подхода к организации сопровождения;
- **увеличение доходов компании за счет увеличения продаж продуктов и услуг** фирмы 1С как самой компанией, так и ее партнерами, получившими качественные инструменты для организации сопровождения;

- Развертывание и поддержка инфраструктуры проекта
- Услуги технической поддержки вендора и разработчиков специализированных решений
- Подготовка и обучение членов команды проекта
- Приемо-сдаточные испытания и опытная эксплуатация



- Новый взгляд: ценность = полезность + гарантии ...
- От умения управлять компонентами ИС к эффективному управлению предоставлением и потреблением услуг по сопровождению ИС в целом
- 1С:ТКС на основе расширения использования программных продуктов фирмы 1С
- Комплексное применение и сочетание различных стандартов, лучших практик для организации корпоративного сопровождения





8-14 июня
Сочи



6-я международная конференция
РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

Спасибо за внимание!

Слукин Петр
Руководитель направления
Фирма «1С»