

**Опыт автоматизации
аптечного ритейла на базе
«1С:УПРАВЛЕНИЕ
ХОЛДИНГОМ»**

**Цветкова Екатерина, Финансовый Директор
ООО «Ритейл-Менеджмент»**

Давайте познакомимся



Цветкова Екатерина Викторовна

**Финансовый директор ООО «Ритейл-Менеджмент»,
консалтинг следующих направлений бизнеса**

- **Фармацевтический ритейл (200 объектов торговли)**
- **Оптовая торговля (3 крупных Распределительных центра)**
- **Управление недвижимостью (20 тыс. кв.м)**
- **Услуги сервиса (сервис Аптек)**
- ▶ **Кандидат экономических наук**
- ▶ **Опыт работы в области управления финансами – 10 лет**
- ▶ **Мама двоих сыновей**
- ▶ **Стараюсь быть активной**
 - **Йога**
 - **Плавание**
- ▶ **Вокал**

В ООО «Ритейл-Менеджмент» я возглавляю финансовый департамент (финансы, экономика, бухгалтерия), основная сфера деятельности - ведение всех видов финансового учёта. Работа с заказчиками в статусе аутсорсера позволяет решать сложные задачи в разных областях экономики, постоянно «быть в тренде». Решение разноплановых управленческих задач – моя страсть и страсть моей компании!



Фармацевтический ритейл. Сеть аптек «Классика»



- ✓ Одна из крупнейших аптек России
- ✓ Региональный отраслевой лидер
- ✓ Лауреат «Итоги Года Урала и Сибири»
- ✓ Социально-ориентированная компания
- ✓ Существует с 1995 года
- ✓ Надежность и качество на Урале
- ✓ Четвертая строчка в рейтинге наиболее влиятельных аптечных сетей в стране, составленном аналитической компанией RNC Pharma



Требования к бизнесу

Бизнес должен быть:

- Эффективным
- Гибким, способным меняться под запросы внешней среды и собственников

Повышение Эффективности

- Рост уровня автоматизации
- Владение информацией с детальной аналитикой

Придание Гибкости

- *Нельзя ничего изменить, сражаясь с существующей реальностью. Чтобы что-то изменить, создайте новую модель, которая сделает существующую безнадежно устаревшей (Р.Б. Фуллер)*

Предпосылки проекта

«Как должно быть» бизнес знал



«Как есть» бизнес не устраивало



Движущая сила перемен -> **неудовлетворенность**

1. БДР собирался кассовым методом
2. Необновляемая БУХ
3. Бизнес не управлял финансами.
Финансисты «что-то» считали в Excel
4. **Опасение за достоверность результатов**



ИТ-архитектура «Как было»

Самописная система на 1С (Склад)



1С:БУХ ПРОФ



1С:ЗУП



Excel





Цели проекта

- 1. Повышение скорости получения информации для принятия решений**
- 2. Достоверность результатов**
- 3. Сокращение трудозатрат на подготовку отчетности (управленческой, фискальной)**
- 4. Рентабельность - с точностью до Аптеки**
- 5. Целевая Система, адаптируемая под изменения в бизнесе**

Выбор Партнера

- Изучение best-practice
- Итерационные встречи
- Готовность к экспертной позиции и нетривиальным решениям
- Наличие опыта Проектов в Аптечном ритейле

!!

**Выбор партнера на основе доверия
первых лиц бизнеса первому лицу
компании-исполнителя**

***Мы выбрали Колесникову Оксану и её команду**

Выбор Программного Продукта

Выбор 1С:Управление холдингом

- ✓ Максимально точно соответствует запросам бизнеса!
- ✓ За ним развитие и новые возможности!
- ✓ Обслуживание за разумные деньги!





Ход проекта. Подготовка

Формализация вместе с 1С-Parus ЧЛБ и с учетом возможностей «1С:Управление Холдингом»

- **новой бюджетной, организационной структуры**
- **показателей и аналитик каждого из Бюджетов**
- **бизнес-процессов бюджетирования по различным сценариям и процессами согласования**
- **бизнес-процессов казначейства**
- **плана счетов, журнала хозяйственных операций с набором аналитик, достаточных для формирования всех бюджетных форм**
- **технических способов реализации методологических решений**



Ход проекта.

Пример описания каждой хозяйственной операции

№	Хозяйственная операция	Отражение в бухгалтерском учете				Отражение в налоговом учете				Документ в «1С:Управление холдингом»
		Дт	субконто	Кт	субконто	Дт	субконто	Кт	субконто	

5.1 Счет 01 "Основные средства"

1	Принятие к учету объекта ОС	01.01	Основные средства	08.03	Объекты строительства; Статьи затрат; Способы строительства	01.01 НУ	Основные средства	08.03	Объекты строительства; Статьи затрат; Способы строительства	Принятие к учету ОС
				08.04	Номенклатура; Склады			08.04	Номенклатура; Склады	
2	Затраты на модернизацию ОС включены в стоимость ОС	01.01	Основные средства	08.03	Объекты строительства; Статьи затрат; Способы строительства	01.01 НУ	Основные средства	08.03	Объекты строительства; Статьи затрат; Способы строительства	Модернизация ОС

Ход проекта.

Пример описания НСИ

2.2. Справочник «Подразделения» (в 1С:УХ) и его аналог «Подразделения организации» (в 1С:ЗУП)

Справочник предназначен для хранения списка подразделений организации, в разрезе которых ведется аналитический учет в программе. Отражает организационную структуру группы компаний. Является подчиненным справочнику «Организационные единицы». Играет роль основного субконто всех счетов бухгалтерского и налогового учета.

Справочник «Подразделения» в 1С:УХ является аналогом и полностью совпадает по структуре со справочником «Подразделения организации» в 1С:ЗУП. ОСН.

Справочник «Подразделения организации» создается, редактируется и удаляется в системе 1С:ЗУП. ОСН.

Ответственным за ввод новых элементов справочника, их редактирование и удаление является директор по персоналу. Изменение и создание новых элементов в справочнике осуществляются только ответственным лицом за справочник и только по его решению. В случае возникновения потребности в изменении/создании/удалении элемента справочника у других сотрудников компании, они инициируют процесс изменений ответственному за справочник согласно регламенту «Порядок изменений в справочниках «Подразделения» и «Подразделения организации».

Структура справочников «Подразделения» и «Подразделения организации», его связь с элементами справочника «Организационные единицы» по папкам

Ход проекта. Реализация

Стандартная проектная технология

- Реализация и тестирование функционала
- Обучение и инструкции
- Подготовка к запуску
- Запуск

С чем столкнулись?

- Слишком глубокая детализация
- Вовлечение в процесс ведения учёта всех служб компании
- Большой масштаб проекта (БУ, НУ, УУ, Казначейство, Упр.Проектами)
- Необходим устойчивый фундамент. Сложная интеграция с 1С:Склад
- Сопровождение (full-time)
- Не всегда оправдано
- Это не входило в их планы
- Бизнес захотел «всё и сразу»
- Фронт отстал от Бэк-офиса
- Зависимость от Support

***Требуется железная управленческая воля на завершение всех запущенных изменений и поддержание актуальности аналитик**



Ход проекта. Реализация

Рекомендую:

- **«Есть слона по частям»**
- **Взвешенно подходить к детализации аналитик, вовлечению нефинансовых сотрудников в процессы согласования, утверждения затрат; присвоения «адресов» расходам**
- **Помнить про обязательное условие – Сохранение возможности обновления системы в разумные интервалы времени**



Как все работает

➤ Нормативно-справочная информация

Номенклатурные группы

- Виды деятельности для оперативной деятельности
- Проекты для инвестиционной деятельности

Структура предприятия – Подразделения БДР и ЦФО БДДС

- При планировании есть матрица перехода от Подразделения БДР в ЦФО БДДС
- Самый нижний уровень – Аптека

Статьи движения денежных средств

- Оперативная деятельность
- Инвестиционная деятельность
- Финансовая деятельность
- Наличные/Безналичные

Статьи затрат

- Оперативная деятельность
- Инвестиционная деятельность
- Соблюдение ПБУ 18/02
- Соблюдение аналитики различных систем налогообложения.

Проекты

- Дополнительный способ учёта аналитики и результата в разрезе проектов

Как все работает

➤ **Операции**

Информация о хозяйственных операциях посредством проводок бухгалтерского учета с

дополнительными аналитиками

- **ЦФО несут ответственность за достоверность присвоения аналитик**
- **Бухгалтер отвечает за корректное отражение аналитик в учёте**
- **Экономист регулярно проверяет корректность распределения доходов/расходов по ЦФО**

Информация о движении товара посредством выгрузки из 1С:Склад

Информация о ФОТ и Страховых взносах посредством выгрузки из 1С:ЗУП

Планирование и регистрация плановых показателей

- **Ввод плановых данных (ВПД)**
- **Экземпляр отчета**



Казначейство.

- ▶ **Заявка на операцию**
 - Автоматически на основании документов Поступлений и Графика Платежей в Договоре
 - В ручном режиме ввод Автором (Ответственный ЦФО)
- ▶ **Согласование по маршрутам в зависимости**
 - От статьи ДДС
 - От суммы (отказались)
- ▶ **Установлен лимит по ЦФО БДДС на каждый платежный день (вторник, четверг, пятница)**
- ▶ **Размещение на расчетном счете согласно установленному лимиту и приоритетам оплаты согласованных Заявок**
- ▶ **Ручная проверка на лимиты посредством Excel**
- ▶ **Генерация платежных поручений**
- ▶ **Выгрузка в Клиент-Банк**

***Смерть бумажным счетам
на оплату и визам
директоров!**



1С:Управление холдингом сегодня

➤ Бухгалтерский и налоговый учет

➤ Бюджетирование

БДР

- ✓ План – годовой и текущий (месяц)
- ✓ Факт (месяц)

БДДС – приоритет низкий. Программные возможности все есть.

- ✓ План – в процессе внедрения. Технические сложности с трансформацией из БДР в БДДС
- ✓ Факт – в процессе внедрения

Бюджет налогов

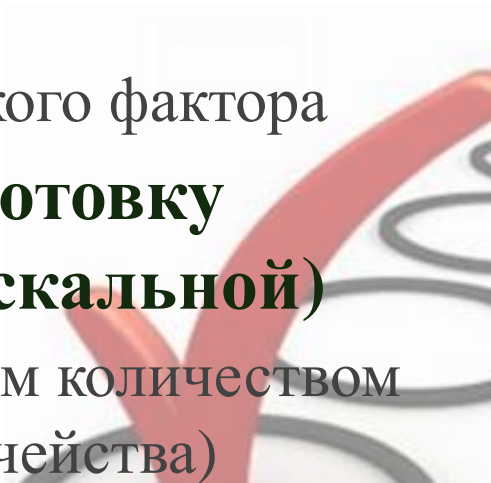
- ✓ План – годовой и текущий
- ✓ Факт

➤ Казначейство

- ✓ Автоматическое формирование Заявок
- ✓ Электронное согласование Заявок по нескольким маршрутам
- ✓ Генерация платежных поручений



Результаты проекта

- ▶ **Повышение скорости получения информации для принятия решений**
 - Было: 1 рабочая неделя на формирование Антирейтинга по 200 аптекам. Стало: 1 рабочий день на формирование отчёта о прибыли поаптечно
 - ▶ **Достоверность результатов**
 - Снижение степени влияния человеческого фактора
 - ▶ **Сокращение трудозатрат на подготовку отчетности (управленческой, фискальной)**
 - Больше количество операций меньшим количеством людей (-25% бухгалтерии; -50% казначейства)
- 



Результаты проекта

- ▶ **Рентабельность с точностью до Аптеки**
 - Максимально адресное распределение Доходов/Расходов
- ▶ **Целевая Система адаптируемая под изменения в бизнесе**
 - Возможность перенастройки системы в разумный срок





1С: Управление холдингом завтра

➤ Бюджетирование

- ✓ БДДС
- ✓ Бюджет Инвестиций (в формате сметы, ДДС)

➤ Казначейство

- ✓ Платежный календарь

➤ Быстродействие

- ✓ Скорость обработки информации

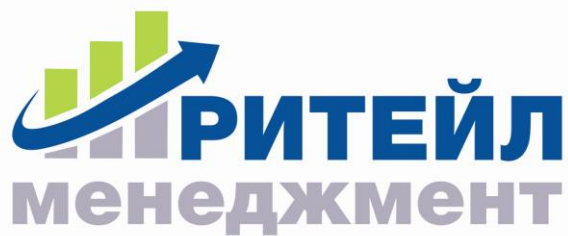
➤ Увеличение КПД

- ✓ Более полное использование возможностей системы



Спасибо за внимание!

Готова ответить на вопросы!



АПТЕКА
КЛАССИКА

