



**Для регистрации заполните
регистрационную анкету
и отправьте ее по почте.**

Адреса для отправки регистрационных анкет:

Беларусь: 220012, Минск, а/я 131

Молдова: 2012, Кишинэу, а/я 2352

Казахстан: 010000, Астана, а/я 1967

Кыргызстан: 720021, Бишкек, а/я 1259

Узбекистан: 100043, Ташкент, а/я 1595

Россия и другие страны: 123056, Москва, а/я 64

Поддержка программного продукта

Поддержка программного продукта доступна для официальных пользователей «1С:Предприятия» по договору на информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС).

Сервисы «1С» позволяют получать легальные обновления программ «1С:Предприятие», подготавливать и сдавать регламентированную отчетность через Интернет, обмениваться электронными счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами, получать методическую поддержку по использованию программы из информационной системы 1С:ИТС, с помощью автоматизированного резервного копирования защищать от потери и повреждений базы данных, использовать программу «1С:Предприятие» через Интернет из любой точки мира, получать консультации у аудиторов и специалистов фирмы «1С» и многое другое. Подробная информация обо всех Сервисах «1С» представлена на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/>.

Получение обновлений программ и иных информационных ресурсов допускается только на тиражных лицензионных носителях, официальных сайтах поддержки фирмы «1С» и у официальных партнеров фирмы «1С».

Телефон и адрес электронной почты для консультаций указаны на диске 1С:ИТС. Распорядок работы линии консультаций указан в документации.

Для пользователей, заключивших договор 1С:ИТС, сертифицированные специалисты партнеров фирмы «1С» проводят регламентные работы, устанавливают обновления, оказывают консультации по работе с программой, помогают подключить и настроить сервисы, обучают работе с ними, оказывают другие услуги по сопровождению.

В стоимость продукта включен льготный период поддержки по договору «1С:ИТС». По окончании льготного периода пользователю необходимо продлить договор 1С:ИТС на платной основе.

Оформление поддержки

1. Заполнить регистрационную анкету достоверной информацией и отправить ее в фирму «1С».
2. Для получения Сервисов «1С», в том числе обновлений программы через Интернет, зарегистрировать купленный программный продукт на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru> самостоятельно по входящему в поставку продукта пинкоду или с помощью партнера фирмы «1С».
3. Заключить договор 1С:ИТС с официальным партнером фирмы «1С». Адреса и телефоны сервис-партнеров публикуются по адресу <http://www.1c.ru/rus/partners/service.jsp>.



ООО «1С-Софт», Россия, 123056, Москва, а/я 64.
Отдел продаж: ул. Селезневская, 21.
Тел.: +7 (495) 737-92-57, факс: +7 (495) 681-44-07.
www.1c.ru, 1c@1c.ru

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

Регистрационная карточка программного продукта

