



ПОЧТА РОССИИ

Развитие проекта
комплексной автоматизации
«Почты России»



350 000 сотрудников



42 000 почтовых отделений
(в т. ч. около 30 тыс. в малых населенных пунктах)



6 500 000 посетителей
приходят на почту ежедневно
в крупных городах и сельской местности



>1 000 000 посылок
доставляется ежедневно



6 700 000 писем и счетов
ежедневно приходит
адресатам



Период разработки и запуска нового продукта

2013

15

2017

4

месяцы



- Создано мобильное приложение
- Основные почтовые услуги в один клик.
- Более **5 млн** пользователей. ТОП-10 по России в категориях «Бизнес» (Android) и «Справочники» (iOS)



- Начал работу сайт pochta.ru
- **18 млн** пользователей ежемесячно.
- **3,8 млн** личных кабинетов клиентов



- Создано собственное подписное онлайн-агентство.
Подписка без посредников, **1000** издательских домов



- Запуск сервиса «электронно-заказное письмо»
- Переход об бумажных носителей в онлайн.
Возможность получать юридически значимые заказные письма на электронную почту.



- Создан сервис otpravka.pochta.ru
- Автоматизация подготовки документов по отправке посылок для корпоративных клиентов



В 23 750 почтовых отделениях внедрена IT-платформа (ЕАС ОПС), взамен системы 90-х гг.



Система управления логистикой

Разработаны планирование магистральных перевозок и последней мили, системы сортировки, единый мониторинг



Централизованные учетные системы

Внедрены Финансы, Бухгалтерия, Коммерция, Кадры

2017: Закупки, Недвижимость



Единая система платежных переводов.

2017: создание общей системы для СНГ PostTransfer



ГИС ЖКХ

2017: запуск в 80 субъектах РФ

Замена 900 разрозненных приложений на централизованные системы



Клиентский сервис. Почта без очередей

В **42 000** отделениях внедрена новая IT-платформа (ЕАС ОПС).
Все продукты доступны онлайн

25 000 почтальонов оснащены мобильными терминалами



Система управления логистикой

Централизованное управление транспортом и сортировкой он-лайн.
Единый ситуационный центр



Экосистема для электронной коммерции

100% эл обмен данными со всеми участниками рынка эл коммерции.
Автоматизированные операции логистики для эл. коммерции (подбор заказов, возврат, и т.п.)
Интеграция почтовых продуктов с финансовыми.



Трансформация внутренних бизнес процессов

Управление на основе данных
Цифровые роботы вместо клерков
Полный отказ от бумаги



Реализовано

Проект 4 года. В начале 2015 года во всей филиальной сети автоматизированы

- Бухгалтерский и налоговый учет
- Коммерческий учет
- Зарплата и управление персоналом

В конце 2015 запущена система консолидированного учета для сдачи регламентированной отчетности на базе 1С:Управление холдингом

Показатели систем на базе 1С: Предприятия в Почте России

- 82 филиала
- 47 тысяч пользователей

Развитие текущих систем

- Переход от распределенной структуры к централизованной
- Использование СУБД PostgreSQL
- Разработка мобильных приложений для руководителей
- Перевод бухгалтерского учета и расчета заработной платы на новые версии систем

Внедрение новых систем

- Электронный документооборот
- Управление недвижимостью
- Управление автотранспортом
- Бюджетирование
- Создание централизованной системы кадровых данных

Повышение собственных компетенций

- Развитие собственного центра компетенций 1С

Особенности проекта

- Разработка новой корпоративной версии системы электронного документооборота 1С
- Свобода в «рамках»
- Параллельное редактирование
- Масштабирование до 160 тысяч пользователей
- Работа с бизнес-объектами
- Интеграция с ЮЗДО
- Развитие мобильного приложения
- Централизованная архитектура
- СУБД PostgreSQL

Сроки работ

Начало работ – лето 2016 года

Длительность 1,5 года

Исполнители

ООО «Национальный центр информатизации»

ООО «1С-Корпоративные системы управления»

Особенности проекта

- 3 тысяч пользователей
- 55 тысяч объектов недвижимости
- Централизованная архитектура
- Интеграция с системами моделирования пространства
- Объединение учетной и управленческой функции
- Не отдельная система, а расширение тиражного решения

Сроки работ

Начало работ – весна 2017 года

Длительность 1,5 года

Исполнители

ООО «Национальный центр информатизации»

Особенности проекта

- 3,5 тысяч пользователей
- Централизованная архитектура
- Интеграция с компонентами тиражного решения
- Интеграция с логистическими системами компании(магистральное планирование, планирование последней мили, ГЛОНАСС)

Сроки работ

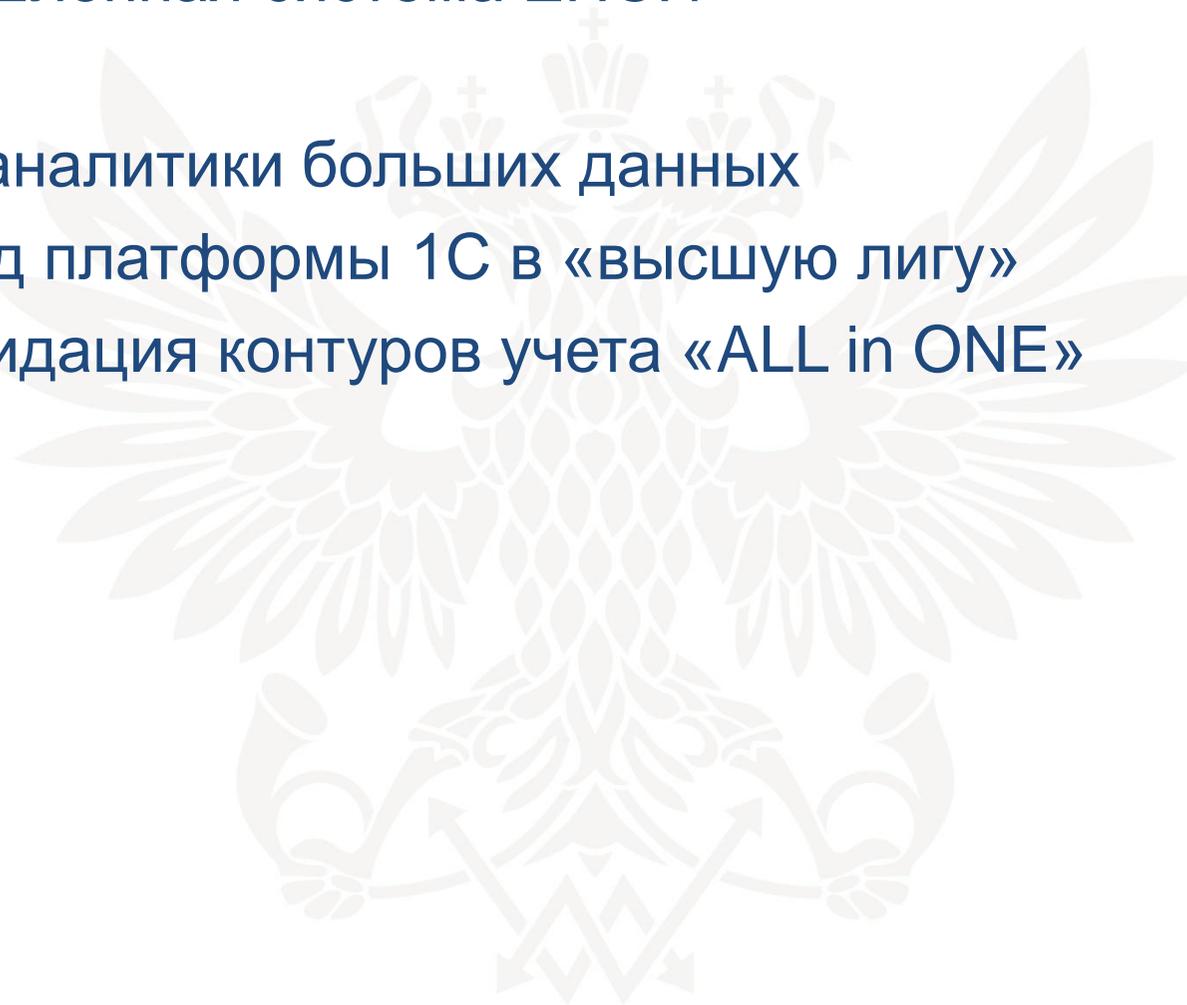
Начало работ – лето 2016 года

Длительность 3,5 года

Исполнители

Внутренние ресурсы Почты России

- Промышленная система ЕНСИ
- ВРМ
- ВІ для аналитики больших данных
- Переход платформы 1С в «высшую лигу»
- Консолидация контуров учета «ALL in ONE»





ПОЧТА РОССИИ