

Кому: ООО "1С"

Адрес: 127434, город Москва, Дмитровское ш., д. 9, эт/ком 6/42

От кого: ООО «Ламода Тех»

ОГРН 1227700637471
ИНН 7734461512

Адрес: 121614, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Крылатское, ул. Крылатская, д.15

Отзыв об использовании технологии «1С:Предприятие.Элемент»

Компания Lamoda - один из крупнейших интернет-магазинов в России и СНГ. Быстрая доставка, примерка перед покупкой, программа скидок и бонусов — мы делаем всё, чтобы шопинг был приятным и удобным.

Для доставки товаров Lamoda привлекает большое количество транспортных компаний. Все взаимодействие с перевозчиками происходило посредством электронной почты или звонков по телефону. Со временем, при масштабировании сети доставки и росте количества перевозчиков, такой подход стал не эффективным.

Перед нами стояла задача: обеспечить возможность кратного роста сети доставки без увеличения штата сотрудников Lamoda на процесс взаимодействия с перевозчиками. В качестве решения задачи выбрали создание Self-Service системы для перевозчика в виде личного кабинета на технологии «1С:Предприятие.Элемент».

В рамках проекта мы создали удобный личный кабинет, который интегрируется с системой 1С:ТЛЭ КОРП и обеспечивает прозрачное и оперативное взаимодействие между менеджерами транспортных компаний и сотрудниками Lamoda. Личный кабинет позволил:

- Передавать основную информацию перевозчикам по маршрутам и их расписаниям
- Передавать перевозчику информацию о рейсах, с отображением информации по плановому и фактическому посещению точек
- Получать от перевозчиков информацию о ТС и водителях для печати товаро-сопроводительных документов

Одним из ключевых достоинств технологии «1С:Предприятие.Элемент» можем выделить её гибкость и простоту. Технология позволяет быстро создавать сложные информационные системы, благодаря predefined объектам метаданных, конструкторам форм и другим инструментам 1С, ускоряющим разработку. Проект был полностью реализован одним разработчиком 1С за четыре месяца, из которых месяц ушел на изучение технологии и настройку среды. А благодаря использованию современных web-технологий, созданные нами интерфейсы отличаются интуитивной понятностью и адаптивностью, что значительно повысило пользовательский опыт.

Реализованный проект на базе «1С:Предприятие.Элемент» значительно повысил эффективность наших бизнес-процессов, снизил нагрузку на сотрудников и подготовил платформу для дальнейшего масштабирования. На этом не планируем останавливаться и уже наметили несколько направлений для дальнейшей автоматизации с использованием технологии «1С:Предприятие.Элемент».

С уважением,
Руководитель отдела проектов 1С

Короткий В. Л.

