

8–14 июня  
Сочи



7-я международная конференция

**1С** РЕШЕНИЯ 1С  
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ  
КЛИЕНТОВ

## Особенности работы на корпоративном рынке. Составляющие успеха



# Внедрения на корпоративном рынке

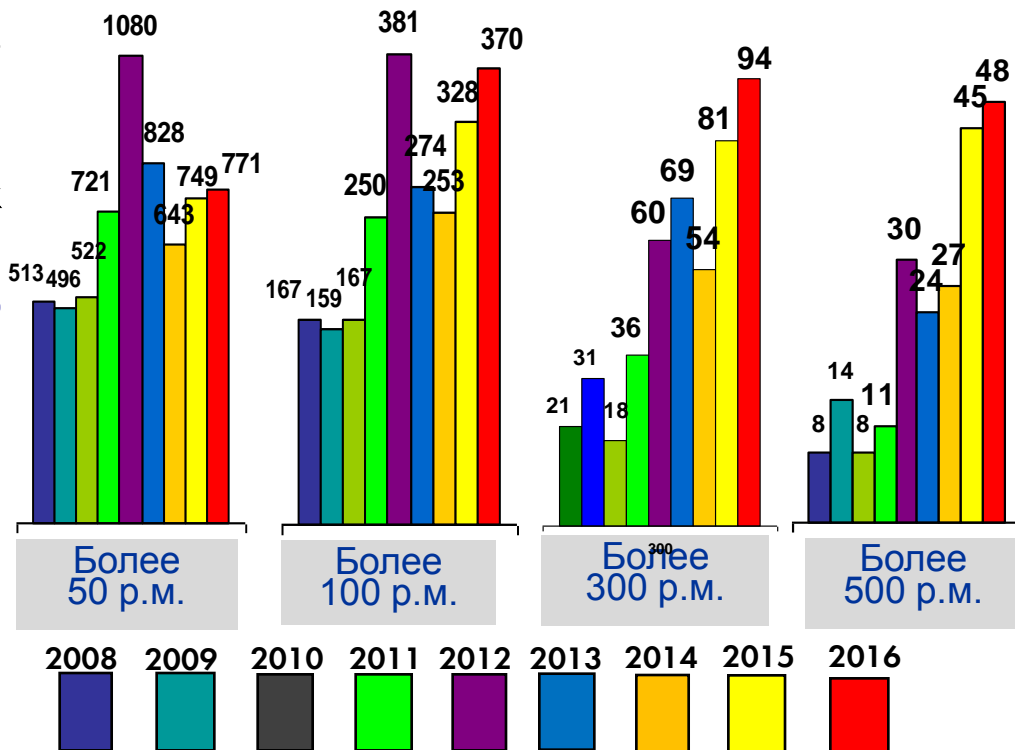
• Решения на 1С:Предприятия 8 уже заняли устойчивую нишу в сегменте корпоративного рынка. Текущий уровень производительности и масштабируемости 1С:Предприятия позволяет создавать системы любой сложности и масштаба.

• На сайте зарегистрировано **7255** внедрения более **50** раб мест, из которых отзывами **3345** шт.

• Удобный монитор внедрения **500** самых масштабных проектов на 1С:Предприятия 8:

<http://v8.1c.ru/applied-solutions/top500.jsp>

- 47612 - ФГУП "Почта России"
- 19510 - ТРАНСМАШХОЛДИНГ
- 10000 - ООО "Межрегионгаз"
- 8629 - ООО "Башкирэнерго"
- 7865 - ОАО "КАМАЗ"
- 3500 - ООО "Сибур - Центр обслуживания бизнеса"
- 3500 - ООО "Ителла"
- 3090 - ОАО "Иркутскэнерго"
- 2800 - АО «АЭМ-технологии»
- 2500 - Банк Газпромбанк (АО)



♦ Удобный монитор внедрения 200 самых масштабных проектов на 1С:УПП 8 с отзывами Заказчиков.

[http://www.1c.ru/rus/partners/ckp-upp\\_top100.jsp](http://www.1c.ru/rus/partners/ckp-upp_top100.jsp)

♦ Ресурс, где описываются корпоративные внедрения ИС на базе 1С:Предприятие. <http://v8.1c.ru/expert>

# Генеральные соглашения о сотрудничестве



## ● Заключены на ПМЭФ 2016:

- Почта России
- ГК «ЛокоТех»
- Ленполиграфмаш
- ГК «Россети». ВОЛС-ВЛ
- Правительство Москвы
- Правительство Иркутской области
- Правительство Тюменской области



## ● Заключены на ПМЭФ 2017:

- Правительство Нижегородской области
- Правительство Калининградской области
- Первый МГМУ им. Сеченова
- МГУ им. Ломоносова
- РЖД
- ОСК
- Камаз
- ОМЗ
- Мечел
- Т Плюс
- BIOCAD



## ● Заключены:

- ГК «Роснефть»
- ГК «Росатом»
- ГК «Россети»
- ГК «Ростехнологии»
- НЦИ
- КАМАЗ
- ОАК
- СОГАЗ
- АвтоВАЗ
- УралХим
- En+ Group
- Трансмашхолдинг
- Норильский никель
- Магнит (Тандер)
- Спортмастер
- Соллерс ...



# Составляющие успешной комплексной автоматизации

## От Исполнителя и компании 1С:

- Хорошее типовое решение, обладающее высокой адаптивностью
- Надежный и профессиональный партнер-исполнитель
- Хорошая поддержка со стороны вендора
- Близкие корпоративные культуры Заказчика и Исполнителя
- Качественно разработанная архитектура в рамках заданных нефункциональных требований

## От Заказчика:

- Поддержка проекта со стороны руководства
- Заинтересованный функциональный заказчик (владелец проекта)
- Мотивированная внутренняя команда клиента
- Понятный, согласованный и разделяемый всеми образ результата
- Наличие готовой методологии управления и учета
- Нормализованные НСИ
- Понятная интеграционная модель и готовность смежников к интеграции
- Разумное качество данных для миграции и готовность их улучшать
- Закладывание в проект этапа рефакторинга кода и стадии стабилизации



# Стратегия 1С базируется на работе через партнерскую сеть – в 750 городах



Франчайзи  
порядка 7 000

1С:Консалтинг  
более 280

1С:Центры ERP  
более 430

1С:КОРП - 53

Центры компетенции:  
строительство - 23  
торговля - 38  
бюджет - 240  
образование – 43  
медицина – 42  
документооборот -120

Дилеры  
более 10 000

Центры сертиф.  
обучения - 420

УЦ – 140

Учебные заведения  
более 4300

Центры  
сопровождения –  
более 150

Центры сертификации  
около 300



# Компетенций партеров работающих на корпоративном рынке

Для работы на корпоративном рынке нужны высококвалифицированные команды. Выращивание таких команд – требует времени и ресурсов. Уровень качества работы проектных команд зависит от работы всей организации в целом.

В рамках направления 1С:Консалтинг - методическая поддержка и программы развития специалистов для разных уровней: директоров, консультантов, руководителей проектов.

## Корпоративный сегмент

75 – участника  
44 – кандидата  
31 – ЦК КОРП

**1С:ЦК КОПР**

**Курсы** по СМК, Школа директоров, отдельные тренинги для руководителей, РП, консультантов, аккаунтов

### Метод. поддержка

- 1С:ПрофКейс 2.0,
- ТСКФ 15

## Средне-крупный сегмент

ЦК 1С:ERP - 436  
1С:Консалтинг - 283

**1С:ЦК –  
отраслевые  
компетенции**

### Технологии

- 1С:Технология стандартного внедрения
- 1С:Технология быстрого результата
- 1С:Технология корпоративного внедрения
- 1С:Технология корпоративного сопровождения

**1С:Консалтинг - системо-  
ориентированный  
консалтинг**

### Сертификация

- 1С:Консультант,
- 1С:РП, 1С:РКП

## Массовый сегмент

**1С:СМК, ISO 9001**

### Продвижение

- сайт 1С:Консалтинг
- электронный журнал «Управляем предприятием»

**1С:Франчайзи**



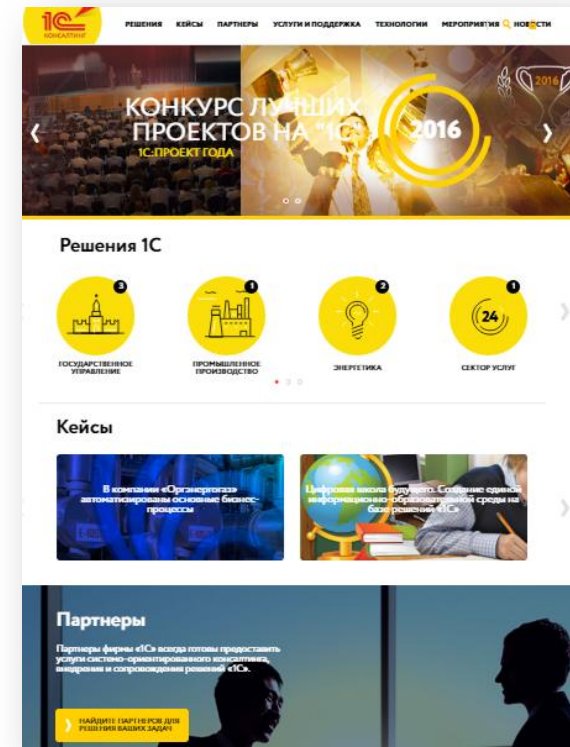


# Новый сайт 1С:Консалтинг <https://consulting.1c.ru/>

- Сайт 1С:Консалтинг - для крупного бизнеса, корпораций, государственных структур:
  - Поиск ПАРТНЕРОВ – страница партнера
  - УСПЕШНОГО ОПЫТА выполнения проектов – Кейсы
  - РЕШЕНИЙ «1С» – карта покрытия ПП 1С для отраслей
  - Технологий 1С по управлению проектами и корпоративному сопровождению – раздел «Технологии»
- Разделы «Новости» и «Мероприятия» – фирмы «1С», а также партнеров. Участники 1С:Консалтинг могут размещать информацию о своих мероприятиях на сайте. Пишите на адрес [metod@1c.ru](mailto:metod@1c.ru)



- Запуск сайта был 03.03.2017. Первая статистика
  - сеансов в неделю от 1200 до 1715
  - пользователей в неделю от 787 до 1041



# «1С:Консалтинг» – визитная карточка партнера



РЕШЕНИЯ КЕЙСЫ ПАРТНЕРЫ УСЛУГИ И ПОДДЕРЖКА ТЕХНОЛОГИИ МЕРОПРИЯТИЯ НОВОСТИ

Главная > Партнеры > 1С-КПД

1С-КПД

Москва  
http://www.1c-kpd.ru/



Общие контакты  
info@1c-kpd.ru, +7 (495) 640-0093



ВХОД ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

## 1 Опыт

### A ОТРАСЛЕВОЙ ОПЫТ

- Профессиональные услуги
- Машиностроение, приборостроение
- Банки
- Металлургическая промышленность
- Добывающая промышленность (нефть и газ)

### B ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ

- Управление документами и контентом
- Управление персоналом, расчет зарплат
- Управление нормативно-справочной информацией
- Управление логистикой и складами

### C КЕЙСЫ



Еще кейсы компании **6**

### D МЕТОДИЧЕСКИЕ ПУБЛИКАЦИИ

- Одна из самых масштабных систем управления документами в России
- Первый шаг на пути к СЭД
- Создание единого информационного пространства в организации

Еще методические публикации **7**

## 2 Статусы партнера 1С

Сеть «1С:Консалтинг»      Партнер по управленческому консалтингу

Центр компетенции 1С:КОРП      Кандидат

Центр компетенции по документообороту      Партнер

## ВЫПОЛНЕННЫЕ ПРОЕКТЫ

ВСЕ ПРОЕКТЫ    АРМ 50+    АРМ 300+



- Производство, ТЭК 19
- Строительство, девелопмент, ЖКХ 13
- Торговля, опекд, логистика, транспорт 9
- Профессиональные услуги 6
- Финансовый сектор 4
- Здравоохранение 3
- Образование, культура, наука 2
- Государственное и муниципальное управление, силовые структуры, другие бюджетные учреждения 1
- Другие предприятия и организации 1

Если у вас есть вопросы, специалисты партнера будут рады ответить на них.

На странице Партнера - максимально подробно о компетенциях и опыте:

### Опыт:

- В отраслях
- В функциональных областях
- Диаграмма – на основе внедренных решений
- Кейсы
- Методические публикации

### Компетенции:

- Статусы компании в ЦК
- Сертифицированные специалисты

### Контакты компании, сайт

Возможность с сайта 1С:Консалтинг задать напрямую вопрос партнеру





# Комплексное описание решений фирмы 1С для различных отраслей



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ



ПРОМЫШLENНОЕ ПРОИЗВОДСТВО



ЭНЕРГЕТИКА



СЕКТОР УСЛУГ



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И МЕДИЦИНА



ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА



ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ



СЕЛЬСКОЕ И ЛЕСНОЕ ХОЗЯЙСТВО



КУЛЬТУРА



ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА



СТРОИТЕЛЬСТВО



ТОРГОВЛЯ

## КЕЙСЫ



## ДРУГИЕ КЕЙСЫ

Эксперты фирмы «1С» и партнеров будут рады дать вам консультацию.

**ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ**

## ОТЗЫВЫ ЗАКАЗЧИКОВ



## РЕШЕНИЕ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ДИСКРЕТНОГО ПРОИЗВОДСТВА

### 2 Структура решения

#### A Управление компанией



#### B Основная деятельность



#### C Вспомогательная деятельность



### ДРУГИЕ КЕЙСЫ

- ПАРТНЕРЫ С НАИБОЛЬШИМ ОБЪЕМОМ В ОТРАСЛИ
1. КРОК [www.krokk.ru](#)
  2. Едлайн [www.edline.ru](#)
  3. Софт-Эксперт [www.softexpert.ru](#)
  4. 1С-КЛД [www.1c-kl.ru](#)
- Все партнеры в отрасли >

Эксперты фирмы «1С» и партнеров будут рады дать вам консультацию.

**КОНСУЛЬТАЦИЯ ПО РЕШЕНИЮ**

### ОТЗЕМ ЗАКАЗЧИКОВ

ЗАКЛЕПАЧИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИКОМ ДИСКРЕТНОГО ПРОИЗВОДСТВА И ФИНАНСИСТ КОМПАНИИ «ЮТЭЙР»

**Илья Качин**

Кейсы – наиболее важный контент сайта, отражаются на всех страницах сайта.

Со страницы каждого кейса есть возможность напрямую задать вопрос партнеру-автору кейса.

На сайте организован поиск кейсов по параметрам:

- Отрасль, регион, функциональная область, партнер, период, контекстный поиск

Первая статистика по просмотру Кейсов

Название компании	Всего кейсов	Просмотров Кейсов	Просмотров страницы Партнера
1С:КПД	7	2300	401
1С:Рарус	6	2000	921
Галфинд	3	2000	324
АХЕЛОТ	4	1600	284
СофтЭксперт	3	1000	438
Гэндальф	2	831	311
Форус	1	504	211
Раздолье	2	487	271

## Кейсы

Здесь вы можете найти примеры решений, созданных специалистами на базе системы программ «1С:Предприятие 8».

Выберите... Выберите... Выберите... **НАЙТИ**

**Создание единого центра управления бизнес-процессами компании «Эксплосцентр» с «1С:Документооборот»**

Заказчик: **Эксплосцентр**

Отрасль: **Профессиональные услуги**

Исполнитель: **1С:КПД**

Октябрь 2013

Центральный федеральный округ РФ

Функциональная область: **Управление документацией и администром**

Рабочих мест: **500**

**Внедрение системы электронного документооборота в «Авиационном комплексе им. С. В. Ильюшина»**

Заказчик: **АК им. С. В. Ильюшина**

Отрасль: **Машиностроение, приборостроение**

Исполнитель: **1С:КПД**

Июль 2014

Центральный федеральный округ РФ

Функциональная область: **Управление документацией и контентом**

Рабочих мест: **530**

**В компании «Оргэнергогаз» автоматизированы основные бизнес-процессы**

Заказчик: **Оргэнергогаз**

Отрасль: **Профессиональные услуги**

Исполнитель: **Центр ИТ**

Декабрь 2013

Центральный федеральный округ РФ

Функциональная область: **Управление финансами**

Бухгалтерский и налоговый учет

Управление закупками (Р1ТС)

Управление продажами

Управление взаимоотношениями с клиентами

Управление качеством и ордерами

Рабочих мест: **342**

**ВХОДИТЕ ПАРТНЕРОВ**

ПОИСК ПО РАЗДЕЛУ КЕЙСЫ

Исполнитель

Период

Контекстный поиск

**НАЙТИ**

Эксперты фирмы «1С» и партнер будут рады дать вам консультацию.

**ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ**

ОТЗЫВ ЗАКАЗЧИКОВ



**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**  
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПО СОВЕРШЕНИЮ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Публикация кейсов доступна только участникам проекта «1С:Консалтинг».

Ждем Вас с успешными проектами у нас на сайте – делитесь опытом.

Лучшие проекты участвуют в Проекте года»



# Журнал «Управляем предприятием»

<http://upr.ru>



Публикации в рубриках учитываются в рейтинге 1С:Консалтинг и ЦК 1С:КОРП

«Русские практики управления» – возможность обобщить и показать опыт, наши наработки и практики.

- обобщенная хорошая практика, без указания клиентов;
- консалтингово-методологический характер подачи.

«История успеха» – описание реальных успешных проектов.

- только реальные проекты, не анонимно;
- методологическая составляющая меньше, больше деталей о конкретном проекте;
- пишут редактора журнала, обязательно согласие клиента и интервью редактора с ним.

В среднем в месяц:

8180 сеансов, 6407 посетителей

The screenshot displays the website for 'Управляем предприятием'. The top navigation bar includes 'РУБРИКИ ЖУРНАЛА', 'ДИСКУССИИ', 'ПЛАНЫ', 'О ЖУРНАЛЕ', and 'БАЗА ЗНАНИЙ'. The main content area is divided into several sections:

- Свежие статьи**: Features a prominent article titled 'ИТ-стратегия как «точка опоры». Часть 2. Карты принятия стратегических решений' by Владимир Авианин, dated 29 JANVARY 2016. A secondary article below it is dated 07.02.2016.
- Популярные статьи**: Lists three articles, with the top one being 'Пять направлений повышения эффективности в кризисные времена' by Елена Бурова, dated 17.01.2016.
- Концепции и методы управления**: Contains two articles, including '«Красная Агидель»: блеск и нищета управленческого учета. Часть 6. Как использовать «котловый» учет во благо?' by Андрей Милованов, dated 06.01.2016.
- Русские практики управления**: Shows articles like 'Теория организационной деятельности. Часть 1. Ошибки кибернетики и обзор основ' and 'Автоматизация производственного планирования. Часть 3. НСИ для производства'.

On the right side, there is a search bar labeled 'Поиск по базе знаний' and a 'Подписка' (Subscription) section with a 'НАЙТИ' (Find) button and a 'ПОДПИСАТЬСЯ НА СВЕЖИЕ СТАТЬИ' (Subscribe to new articles) button.

# Централизация информации

- **Использование единой инфраструктуры**
  - единый центр обработки данных (ЦОД)
  - единые операционные процессы для функций во всех учреждениях
  - единая централизованная поддержка системы
- **Использование единой методологии и процессов**
  - единая методология по БУ и НУ для всех учреждений
  - единые процессы ведения БУ/НУ
  - единые специализированные процессы – обновление конфигураций, архивирование данных и т.п.
  - единые регламенты и графики документооборота
  - централизация контроля и доступа к информации
  - получение оперативной и достоверной информации учреждений
  - оперативное получение финансовой и управленческой отчетности
- **Использование единой информационной системы**
  - централизованный НСИ
  - единая типовая конфигурация,
  - централизованная разработка, централизованное обновление
  - увеличение скорости внедрения изменений
  - единые правила интеграции
- **Возможность быстрого распространения положительного опыта, обучения, включения в работу персонала**





# Центральная база или облачный сервис

- Решение о применяемой архитектуре принимается после обследования на стадии написания концепции проекта или при написании технического задания исходя из нефункциональных требований Заказчика.
- Применение архитектуры обусловлено многими факторами: требованиями к централизованной архитектуре и сквозным бизнес-процессам, требованиями к безопасности, наличием хороших каналов связи и пр.
- Успешные централизованные крупные комплексные проекты – 5000 пользователей в системе: Деловые линии, СОГАЗ.
- Успешные облачные проекты до 14 000 пользователей, расчет зарплаты на 350 000 чел: облачные сервисы Правительство Москвы и Иркутска, 1С:Fresh





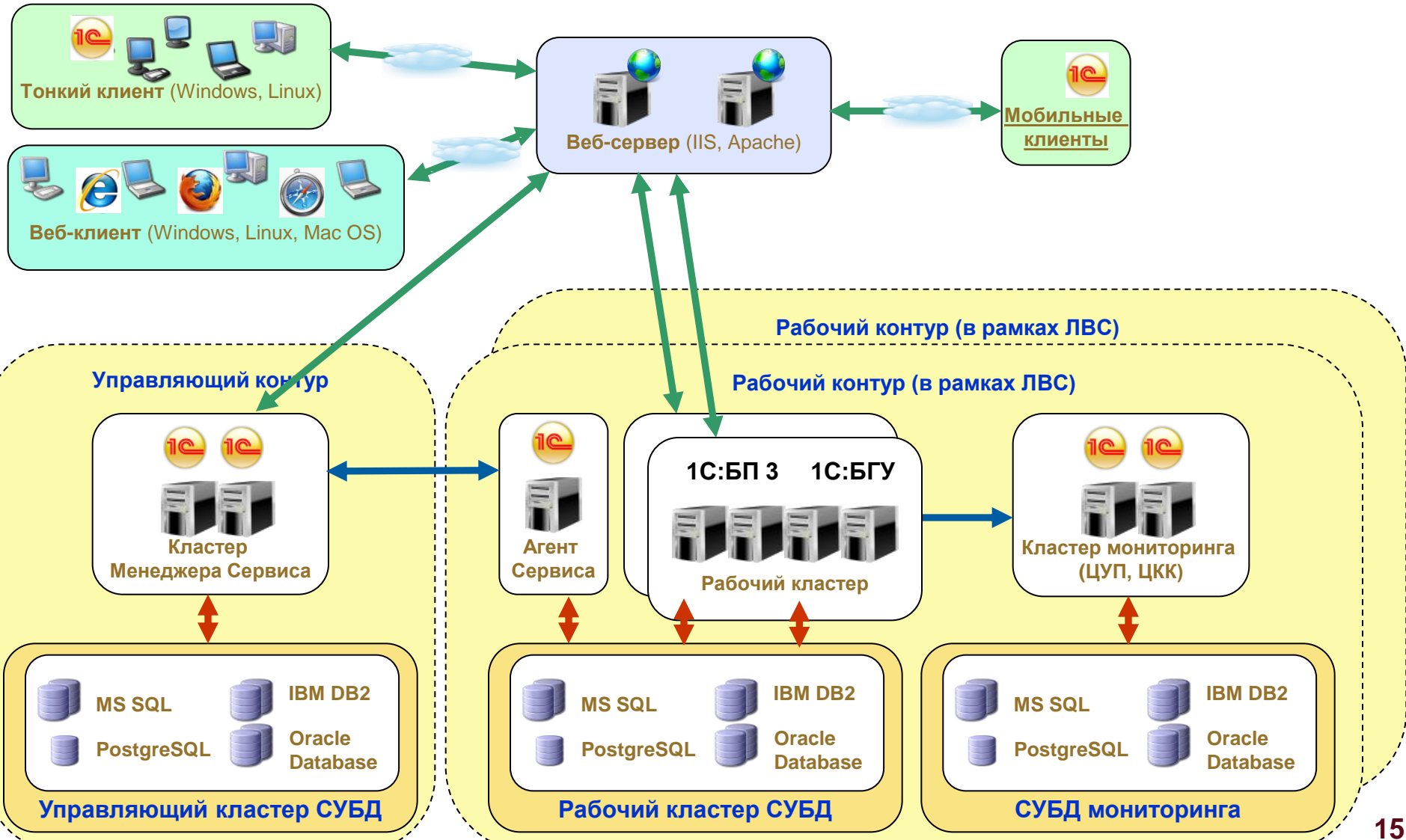


# Преимущества облачной архитектуры

- **Облачная технология позволяет организовать:**
  - быструю адаптивность ИС
  - высокую технологичность
  - широкую многоплатформенность
  - неограниченное горизонтальное масштабирование
  - смешанную модель работы : часть подключений в облаке, а часть на удалении с возможностью репликации при неустойчивой связи
  - Высокая безопасность по разделению данных организаций с применением единых классификаторов в ноде
- **В нашей технологии предусмотрены специальные инструменты и технологии:**
  - контроля качества и целостности данных;
  - оповещение пользователей сервиса о предстоящих работах и других событиях в сервисе;
  - средства централизованного управления ресурсами сервиса;
  - получение статистических данных о работе сервиса, пользователей и приложений;
  - технология публикации сервиса
  - технология разработки сервиса и многие другие возможности
  - Форум
  - Сайт сервиса с единой OpenID-аутентификация в различные приложения
  - Обмены данными между приложениями (БП <—> ЗУП, или др.) по расписанию

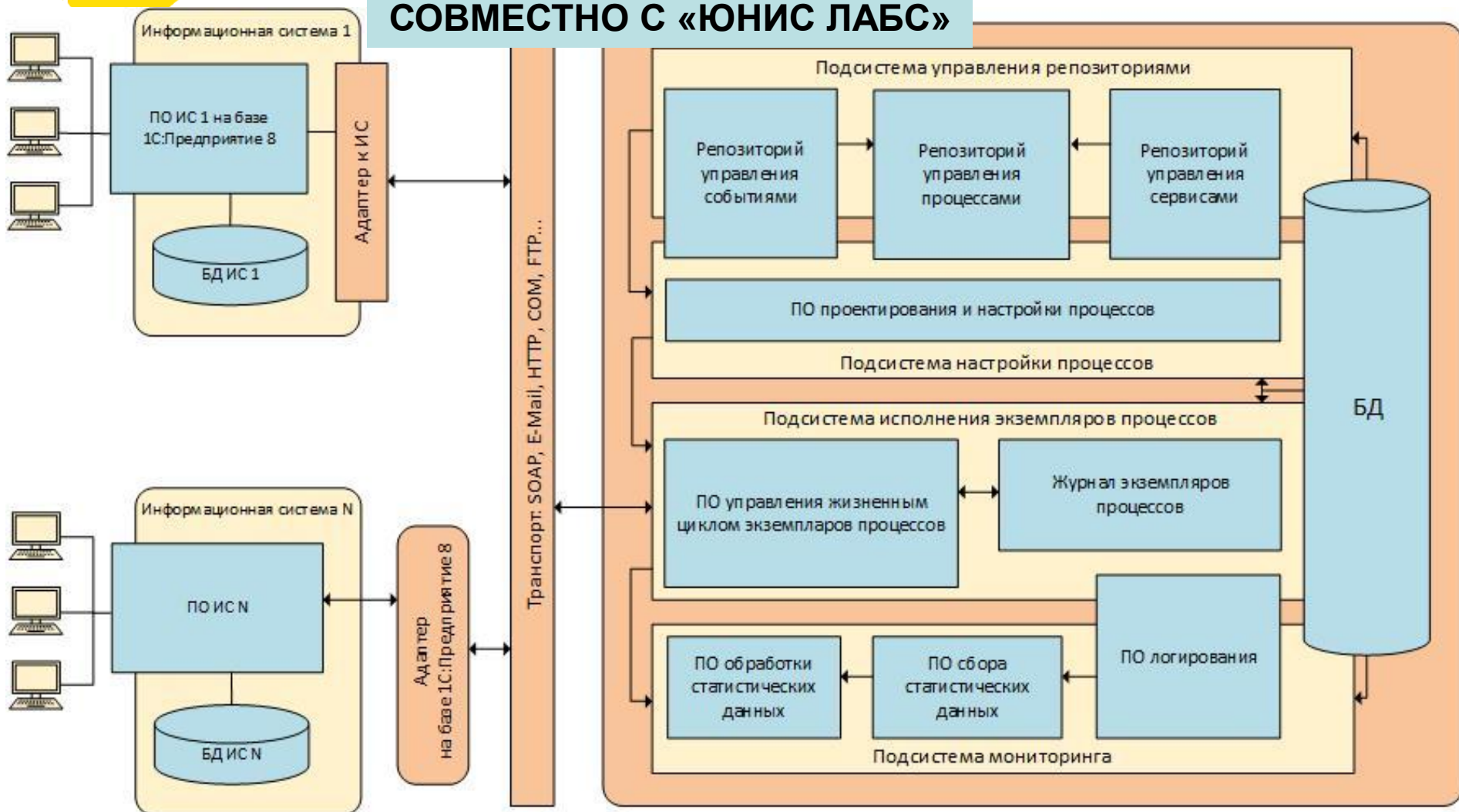


# Вариант построения облачной архитектуры на базе технологии 1cFresh



# 1С:Интеграция – диспетчеризация интеграционных потоков

СОВМЕСТНО С «ЮНИС ЛАБС»



**13:10 Секция ИТ-директоров 11 июня: Использование решения «1С:Интеграция» для создания управляемых интеграционных пространств. Докладчик: Чистяков Кирилл Евгеньевич, директор по развитию, «ЮНИС Лабс»**

# 1С:MDM. Управление НСИ



Ключевые преимущества:

**СОВМЕСТНО С «AXELOT»**

- Возможность использования различных комбинаций общероссийских, отраслевых, международных, внутренних специализированных классификаторов компаний
- Возможность группировки НСИ по различным атрибутам и признакам
- Возможность одновременного ведения независимых вариантов группировок нормативно-справочной информации, как планарных, так и иерархических
- Полный цикл работ по переносу объектов НСИ из производственных и учетных систем компании в единую систему НСИ
- Настройка механизмов обмена данными с информационными системами, разработанными на различных платформах. Для типовых конфигураций на платформе «1С:Предприятие8.2» существуют преднастроенные механизмы обмена
- Интеллектуальная обработка «сырой» неструктурированной нормативно-справочной информации с помощью сервера «Онтологии», который имеет способность к самообучению: правила разбора, структурирования и классификации данных создаются и корректируются им самим в процессе работы.



ГРУППА «РАЗГУЛЯЙ»



ИРКУТСКАЯ  
НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ




UkrLandFarming  
Public Limited Company



ТОРГОВО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ХОЛДИНГ

с.а.т.о.и  
energy in motion

ТЕПЛОСЕТЬ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



# Рекомендованные технологии работ

Технологии
– 1С:Технология стандартного внедрения
– 1С:Технология быстрого результата
– 1С:Технология корпоративного внедрения
– 1С:Технология корпоративного сопровождения
– ТСКФ 15
– 1С:ПрофКейс 2.0

Состав 1С:ТКС
Типовой каталог услуг
Типовое SLA
Типовая ролевая и процессная модели
Типовые регламенты процессов
<b>НОВОЕ:</b> Финансово-ресурсная модель корп. сопровождения: расчета трудоемкости, определение численности и квалификации персонала

1С:ТКС предназначена для помощи партнерам и клиентам при организации корпоративного сопровождения по SLA.

Стоимость 1С:ТКС 8000/4000/3600/3200 руб., инфописьмо №20526 от 02.10.2015

Семинар-практикум «1С:Технология корпоративного сопровождения» 16-18.10.2017, УЦ-1, стоимость 16500 руб.

<http://1c.ru/rus/partners/training/uc1/course.jsp?id=454>

Возможен выездной формат проведения курса! Приглашаем партнеров и клиентов, приедем! Вопросы – на адрес [metod@1c.ru](mailto:metod@1c.ru)







# Технологическая поддержка платформы 1С:ИТС КОРП

- Технологическую поддержку платформы 1С:Предприятие 8 КОРП в могут осуществлять только партнеры «1С:КОРП»
- ИТС КОРП определяет соглашение об уровне обслуживания (Service Level Agreement - SLA)

Приоритет/ Критичность	Время реакции	Частота обновления статуса	Временной интервал
1*	2 часа	12 часов	24 часа, 7 дней
2/1	2 часа	Каждый рабочий день	С 9-00 до 18-00 МСК, Рабочие дни
2	4 часа	Раз в 5 рабочих дней	С 9-00 до 18-00 МСК, Рабочие дни
3-4	8 часов	Раз в 10 рабочих дней	С 9-00 до 18-00 МСК, Рабочие дни

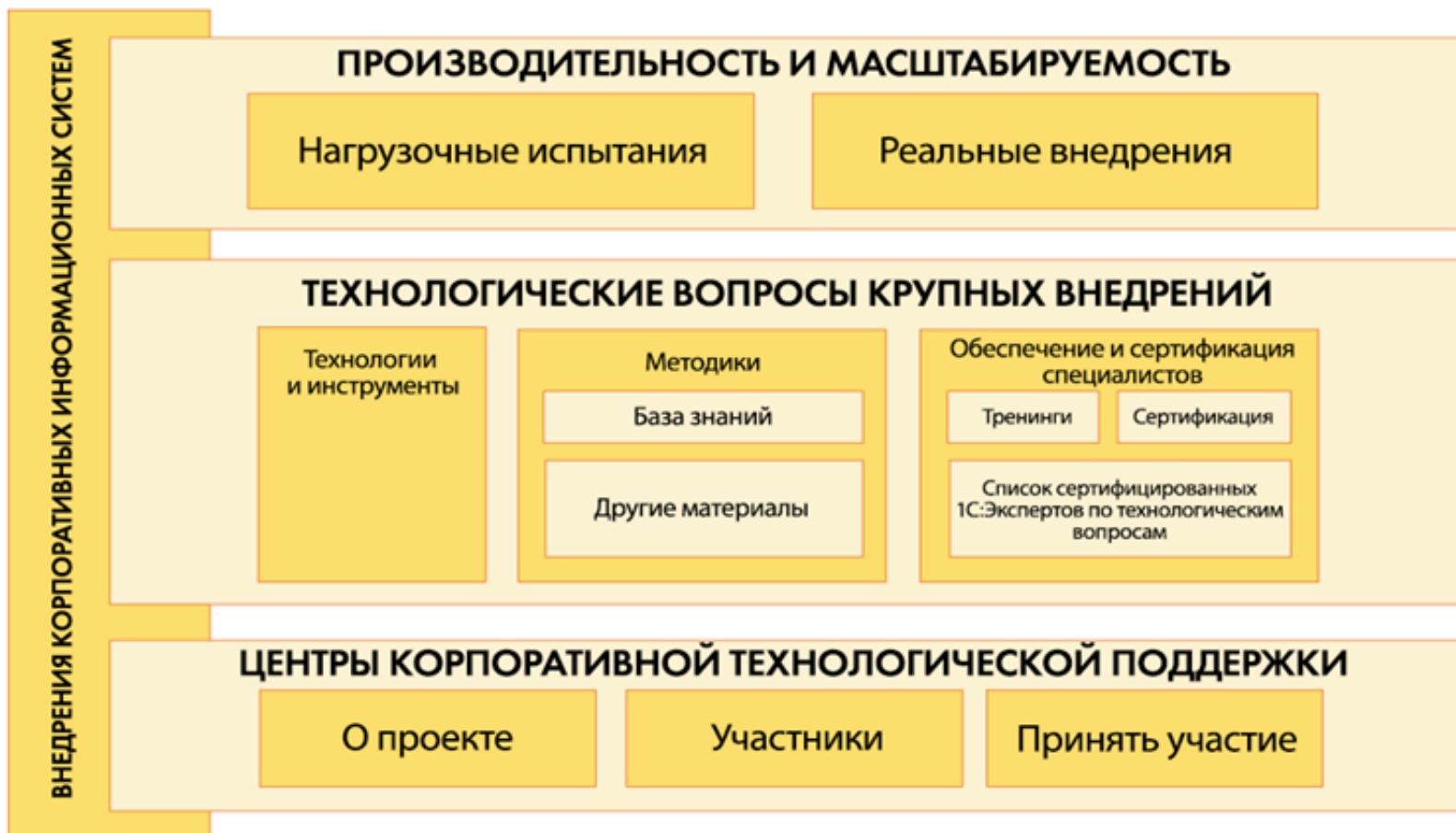


# Технологическая поддержка платформы 1С:ИТС КОРП

№	Наименование услуг
1.	Консультации по установке и администрированию поддерживаемого ПО и его компонент
2.	Консультации по восстановлению работоспособности поддерживаемого ПО и его компонент (в случае ее потери) – соглашение об SLA
3.	Предоставление новых версий поддерживаемого ПО, находящегося в эксплуатации у Заказчика (в критичных случаях промежуточных)
4.	Консультации и разъяснения по вопросам документации поддерживаемого ПО
5.	Консультации по настройке Общесистемного программного обеспечения, обеспечивающих функционирование поддерживаемого ПО на аппаратных средствах, для целей функционирования поддерживаемого ПО.
6.	Консультации по настройке СУБД, указанных в системных требованиях к Платформе на сайте фирмы 1С по адресу <a href="http://v8.1c.ru/requirements/">http://v8.1c.ru/requirements/</a> , для целей функционирования поддерживаемого ПО



# ЦКТП - Центры корпоративной технической поддержки





# Авторский надзор Фирмы «1С»

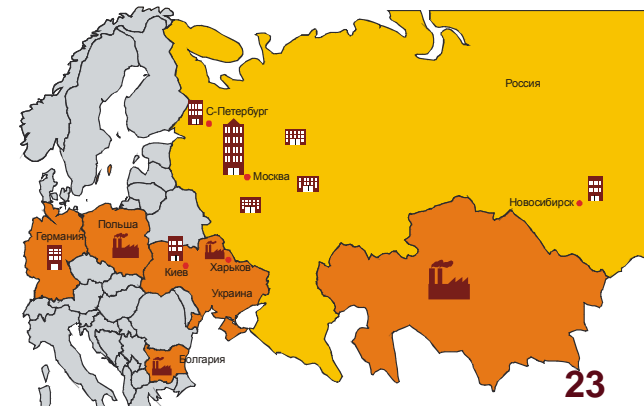




# Наши ожидания от Заказчика в проекте

## От Заказчика:

- **Поддержка проекта со стороны руководства**
- **Заинтересованный функциональный заказчик (владелец проекта)**
- **Мотивированная внутренняя команда клиента**
- **Понятный и разделяемый всеми ключевыми участниками проекта образ результата**
- **Наличие готовой методологии управления и учета**
- **Нормализованные НСИ**
- **Понятная интеграционная модель и готовность смежников к интеграции**
- **Разумное качество данных для миграции и готовность их улучшать**
- **Закладывание в проект этапа рефакторинга кода и стадии стабилизации**





8–14 июня  
Сочи



7-я международная конференция

**1С** РЕШЕНИЯ 1С  
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ  
КЛИЕНТОВ

**Спасибо за внимание!**



Слесаренко Марина Игоревна  
Заместитель директора по корпоративным клиентам  
Фирма «1С», corp@1c.ru