



8–14 июня
Сочи



6-я международная конференция
РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

Опыт реализации проектов автоматизации органов исполнительной власти по модели сервиса

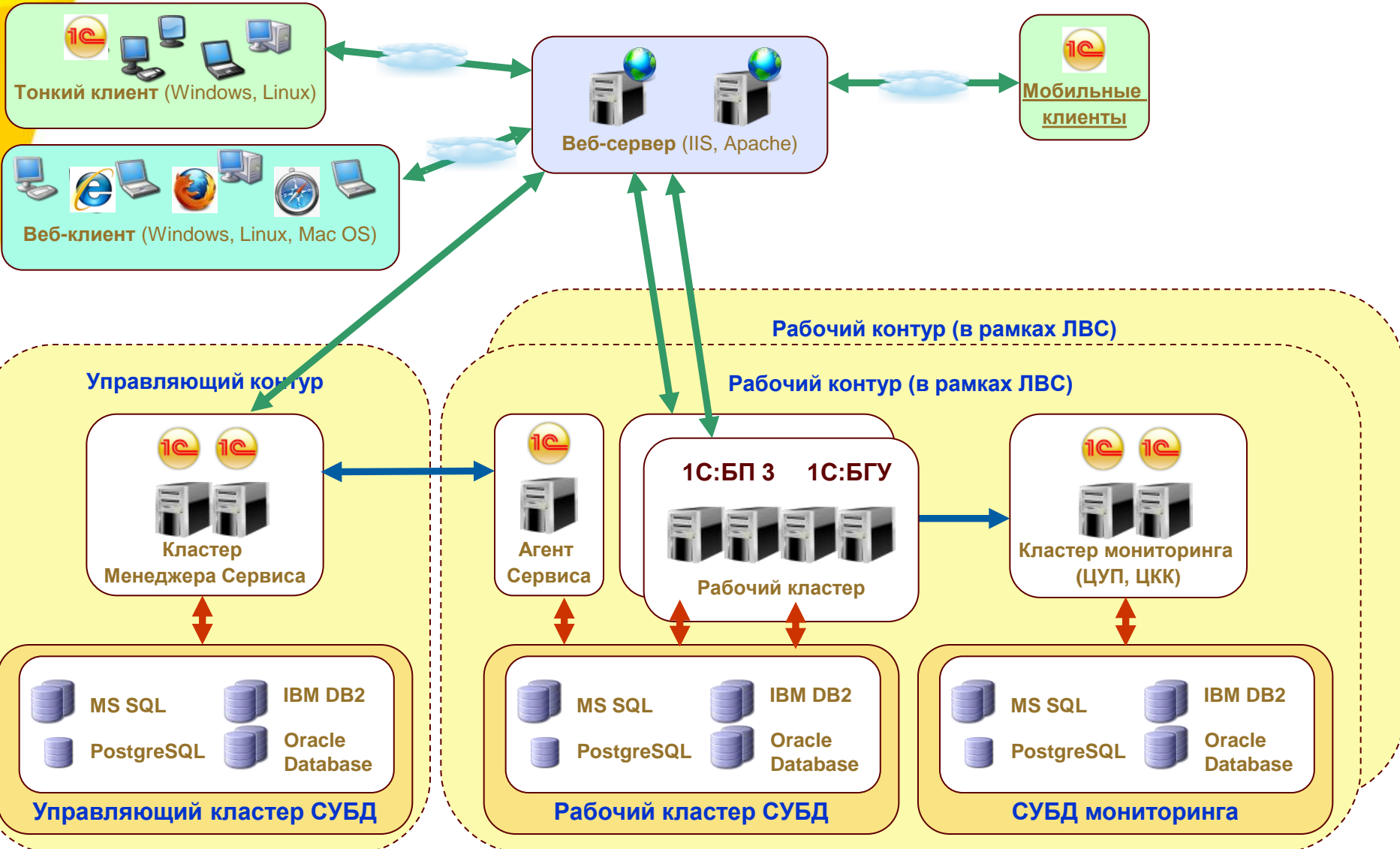
Слесаренко М.И.
Зам. директора фирмы «1С»
по работе с корпоративными клиентами
Фирма «1С»

Мировые информационные технологии развиваются быстро. У нас нет выбора – мы будем идти со скоростью мирового рынка или даже чуть быстрее, чтобы наши решения были конкурентоспособны.

- **Поддержка «облачных» технологий**
 - Multitenancy (режим разделения данных)
 - работа в ЦОД, по моделям ASP и SaaS
- **Web-клиент**
 - все решения системы становятся доступными как сервисы, через интернет
- **Многоплатформенность, в том числе поддержка открытого бесплатного ПО**
 - Linux, Windows, Mac OS
 - Postgre SQL, MS SQL Server, IBM DB2, Oracle Database
- **Работа на мобильных платформах нового поколения – iPad и iPhone (ОС iOS), Android**
 - Новая технология разработки мобильных приложений
- **Производительность и надежность**
 - Кластер серверов с динамической балансировкой нагрузки
- **Защита персональных данных**
 - Сертификат ФСТЭК
 - Может использоваться для защиты информации в системах персональных данных до 1 класса / до 5 класса защищенности включительно



Вариант построения облачной архитектуры на базе технологии 1сFresh



Работа «1С:Предприятие 8» в модели сервиса (модель SaaS)

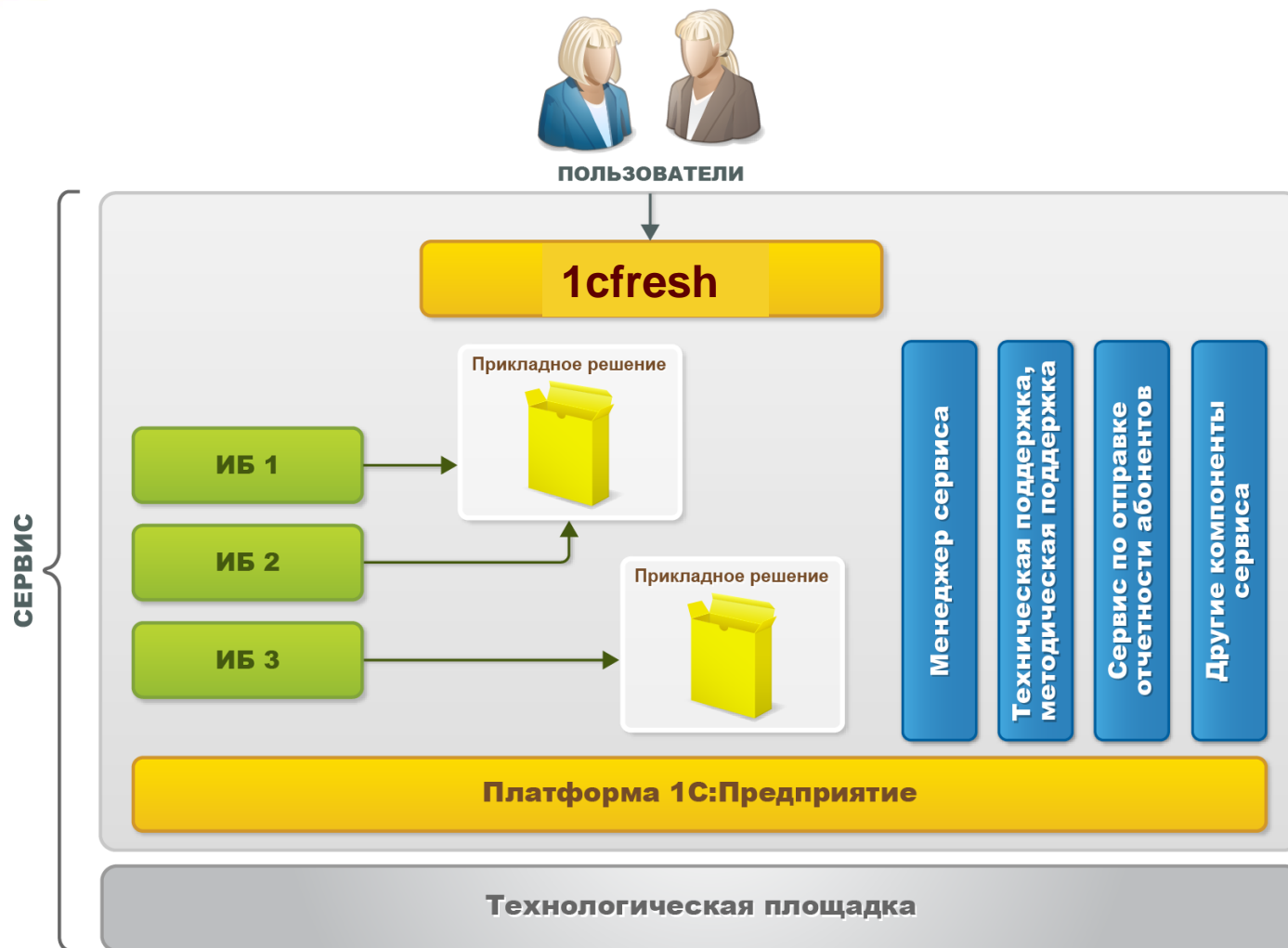


Схема облачной инфраструктуры

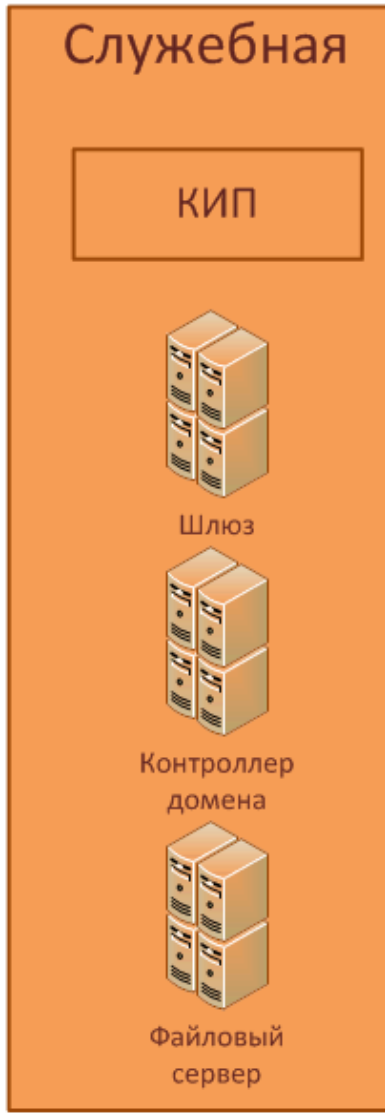
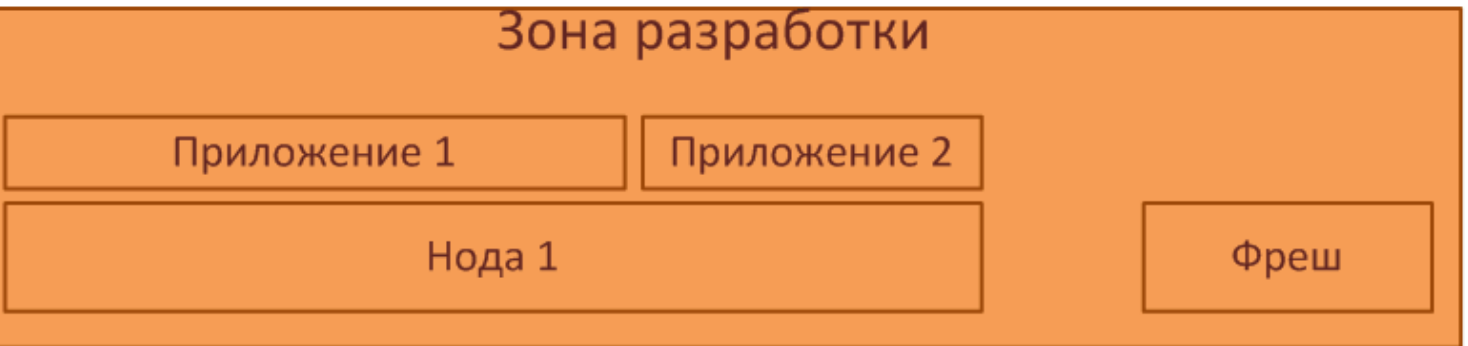
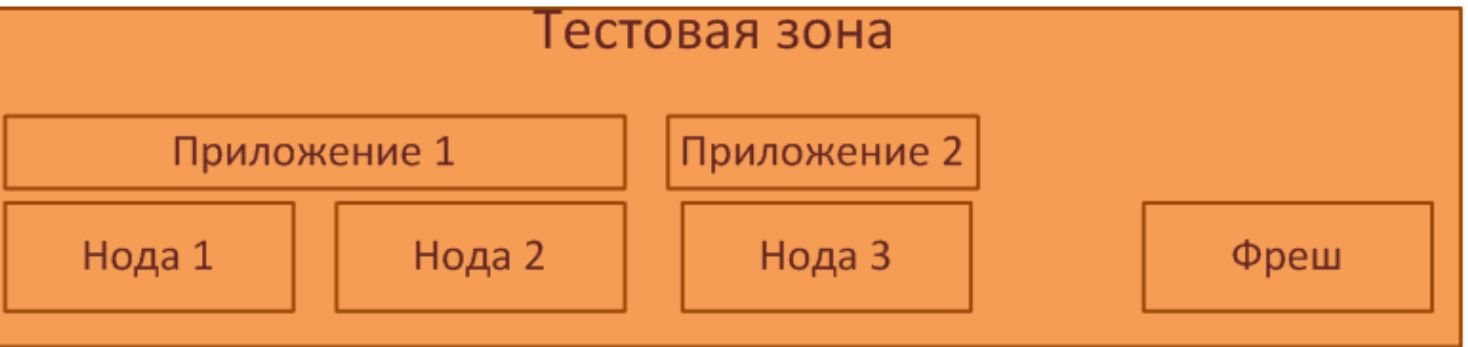
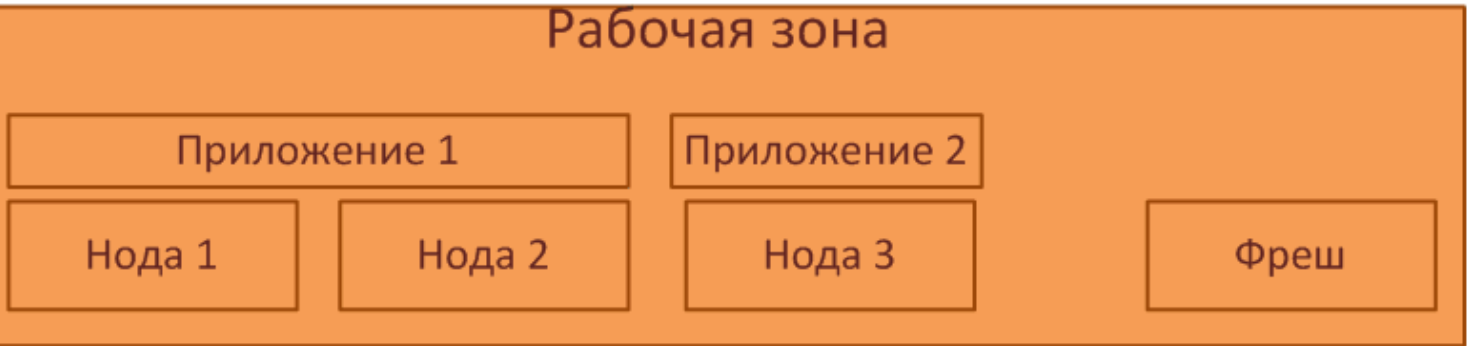


Схема облачной инфраструктуры

Рабочая зона

Прикладное решения 1С, работающее в режиме сервиса

Прикладная нода 1

Кластер веб-серверов



Кластер серверов 1С



Кластер СУБД



Прикладная нода 2

Кластер веб-серверов



Кластер серверов 1С



Кластер СУБД



Прикладная нода N

Кластер веб-серверов



Кластер серверов 1С



Кластер СУБД



Компоненты облачной инфраструктуры

Нода Фреш

Кластер веб-серверов



Кластер серверов 1С



Кластер СУБД



Сервис предоставляет возможность



- Работа неограниченного количества прикладных решений
- Масштабируемость – неограниченное количество учреждений
- Кластеризация информационных баз
- Быстрый доступ к рабочему приложению
- Быстрая регистрация абонента, хранение и поддержка списка абонентов и приложений
- Обмен данными между приложениями абонента в сервисе
- Функции интеграции между приложениями и системой сдачи отчетности
- Переход из локальной версии в сервис и обратно
- Доступ к средствам поддержки
-

Предпосылки «облачных технологий» для автоматизации государственных учреждений

- Федеральный закон от 08.05.2010г. № 83-ФЗ в части: повышение эффективности деятельности государственных учреждений.
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 № 1275-р «О Концепции создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами "Электронный бюджет"». ■
- Предусматривается интеграция и (или) автоматизация следующих процессов:
 - бюджетное планирование;
 - управление доходами;
 - управление расходами;
 - управление долгом и финансовыми активами;
 - управление денежными средствами;
 - управление закупками;
 - управление нефинансовыми активами;
 - управление кадровыми ресурсами;
 - бухгалтерский и управленческий учет;
 - финансовый контроль.

Электронный бюджет на платформе «1С:Предприятие»



Цели создания единого облачного сервиса



Использование единой инфраструктуры

- единый центр обработки данных (ЦОД)
- единые операционные процессы для функций во всех учреждениях
- единая централизованная поддержка системы

Использование единой методологии и процессов

- единая методология по БУ и НУ для всех учреждений
- единые процессы ведения БУ/НУ
- единые специализированные процессы – обновление конфигураций, архивирование данных и т.п.
- единые регламенты и графики документооборота
- централизация контроля и доступа к информации
- получение оперативной и достоверной информации учреждений
- оперативное получение финансовой и управленческой отчетности

Использование единой информационной системы

- централизованный НСИ
- единая типовая конфигурация,
- централизованная разработка, централизованное обновление
- увеличение скорости внедрения изменений
- единые правила интеграции

Возможность быстрого распространения положительного опыта, обучения, включения в работу персонала

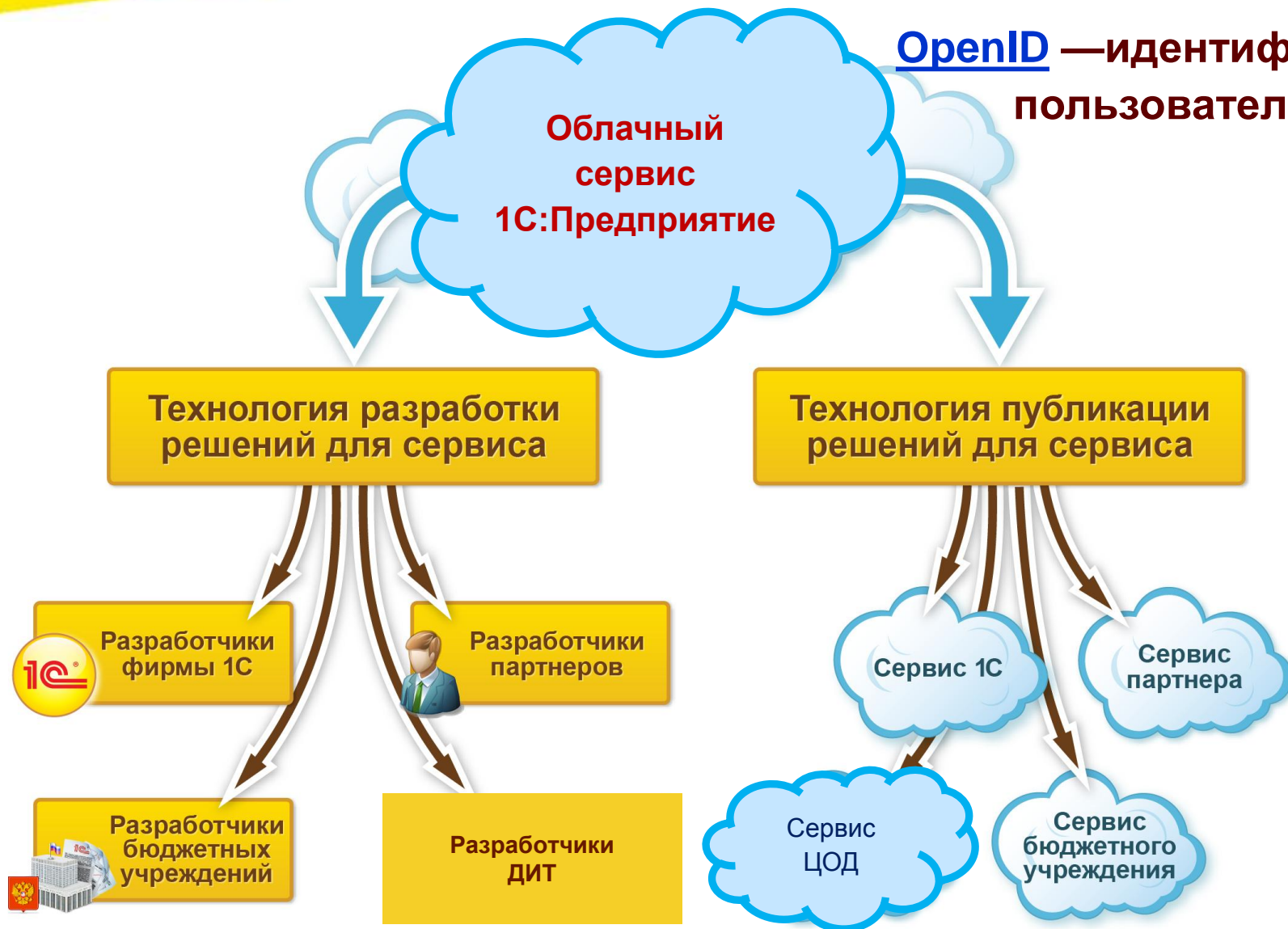


Схема реализации ведомственных проектов

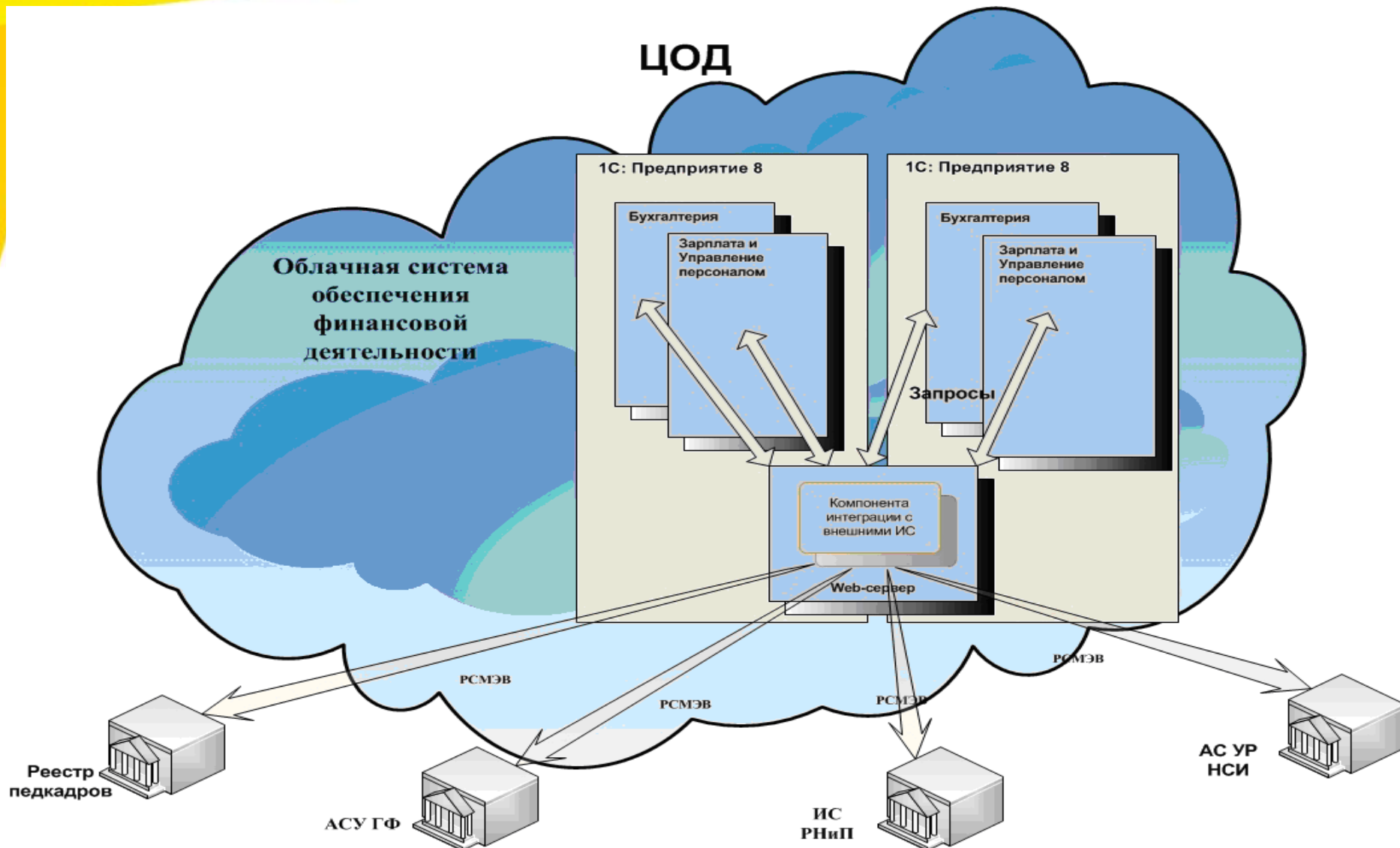


Составляющие сервиса «1С:Предприятие 8 через Интернет»

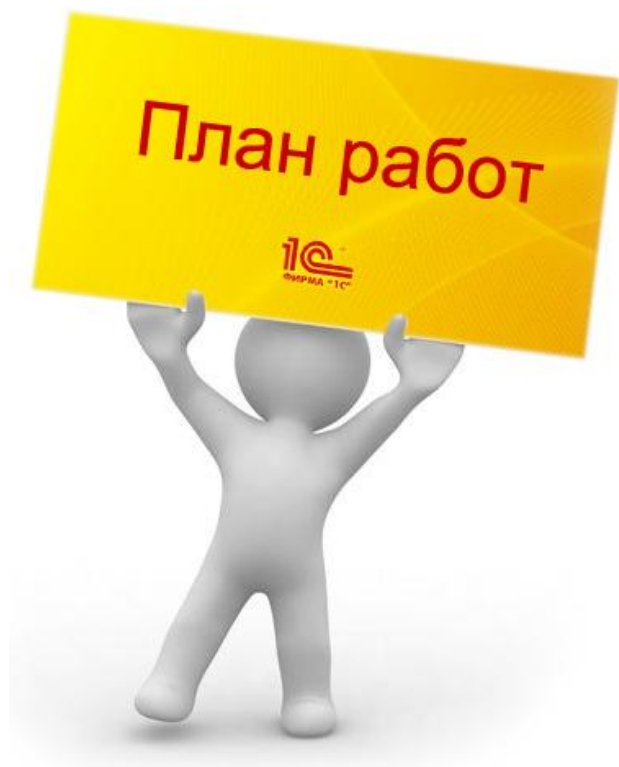
OpenID — идентификация пользователей



Интеграция с общегородскими сервисами и ведомственными системами



Типовой план работ



- ✓ Подготовительные мероприятия
- ✓ Обучение пользователей
- ✓ Подготовка баз данных к конвертации
- ✓ Перенос данных в «облако»
- ✓ Выверка данных
- ✓ Промышленная эксплуатация
- ✓ Сдача работ

Обучение пользователей

Подготовка пользователей включает в себя следующие шаги:



- ✓ Самостоятельное изучение материалов в системе дистанционного обучения;
- ✓ Очное входное тестирование на знание основ бухгалтерского учета и расчета заработной платы;
- ✓ Очное обучение в компьютерном классе в объеме 16 или 24 часа (2 или 3 дня);
- ✓ Очное выходное тестирование с целью оценки качества усвоения материала;
- ✓ Выдача свидетельства об успешной сдаче теста

Приглашение на обучения поступает на электронный адрес пользователя, указанный им при подаче сведений на подключение.

Запуск и обслуживания облачного сервиса в ЦОДе



- Обеспечение бесперебойности сервиса и доступности системы: мониторинг, восстановление после сбоев, архивирование компонентов системы, устранение проблем и изменение программно-аппаратной архитектуры системы, обновление релизов.
- Администрирование облачного сервиса: подключение пользователей, назначения роли и права
- Единая точка подключения к системе НСИ компании через сервис поставляемых данных
- Обмен данными между различными приложениями в облачном сервисе
- Обучение пользователей, аттестация. Обучение в ЭДО
- Форум пользователей системы, консультирование пользователей на рабочих местах
- Внедрение системы на рабочих местах, перенос данных из исторических систем
- Организация 1-2 линии поддержки (партнеры 1С, методисты).
- Разворачивание системы управления большим проектом и системы управления инцидентами и изменениями, где фиксируются все ошибки и новые требования внедренцами и пользователями.
- 3-ья линия поддержки от вендора 1С.

Менеджер сервиса для администратора

- Управление кластерами 1С:Предприятия
- Управление информационными базами
- Управление шаблонами приложений
- Управление приложениями абонентов
- Настройка служебных параметров
- Корректировка информации пользователей в случае ошибок
- Мониторинг состояния работы компонентов сервиса
- Добавление новых приложений абонента
- Управление правами



Менеджер сервиса для пользователя

- **Базовая функциональность (доступна через сайт):**
 - Запуск приложений
 - Регистрация и восстановление доступа
 - Доступ к информационной поддержке
 - Доступ к дистанционному обучению
- **Полная функциональность (только в Менеджере сервиса):**
 - Добавление новых пользователей
 - Назначение прав пользователям отдельного учреждения (абонента)
 - Переход из локального приложения в сервис и обратно
 - Управление учетными данными абонента
 - Управление профилями пользователей



Специфика создания единого сервиса



- Жесткая дисциплина и регламентация обслуживания
 - Единый центр обработки данных (ЦОД) с жесткими регламентами устойчивой работы оборудования и связи: дорогое профессиональное оборудование и дорогой профессиональный персонал
 - Единые регламентные процессы для всех
 - Мотивация всех ответственных за гарантированный уровень сервиса (SLA) в рамках регламента: бонусы и штрафы
 - Зрелая культура управления по встраиванию SLA, технологии по выбору и контролю работы подрядчиков
- Унификация методологии:
 - у Заказчика требуется наличие органа, принимающего единые методологические решения для централизации принятия решения по внесению изменений для всех предприятий периметра одновременно
 - Запрет изменения методологии и перестраивания бизнес -процессов на ходу для отдельно взятого учреждения , повышение контроля
- Высокие требования к производительности, устойчивости и надежности системы

Специфика создания единого сервиса



- Жесткая релизная политика: очень дорогая цена ошибок, сложно выдержать сроки при меняющемся законодательстве.
- Требования при проведении изменений и сопровождения системы:
 - Создание тестовой зоны перед продуктивной
 - Качественное тестирование перед накаткой релиза, создание службы приемки для запуска в продуктив
 - Жесткие требования к специалистам – прикладникам по качеству работ
- Высокие требования к качеству связи
- Высокие требования к единой политике по использованию обозревателей (безопасность, надежность), к дисциплине по использованию веб -приложений на рабочих компьютерах пользователей (торрент, сайты, социальные сети)

Единая облачная система обеспечения финансовой деятельности учреждений г.Москвы на 1С:Предприятия

Автоматизация кадрового учета учреждений ДОГМ:

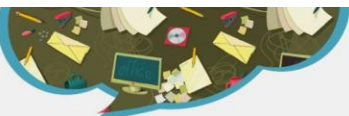
- 1 000 учреждений (после реорганизации)
- Данные по 230 000 сотрудникам
- 3 500 пользователей

Расширение проекта «облачной» автоматизации ДОГМ:

- 10 000 пользователей
- Зарплата, НСОТ
- Бухгалтерский и налоговый учет
- Управленческая отчетность



A.V. Ермолаев,



Бухгалтерское облако

В Москве реализуется бесценный по масштабу проект перевода бухгалтерского учета и обслуживания бюджетных организаций на централизованное программное решение. Это позволит сократить расходы на поддержку и лицензирование программ, а также повысить эффективность взаимодействия учреждений с правительством города.

Результатом успешной реализации проекта в 2011 году в 10-ю годовщину формирования — автоматизация бухгалтерского учета и расчет заработной платы, отпусков, учета расходов на оплату труда, а также системы информационного учета структурной организации. Кроме того, она включает автоматизированный процесс информационного обмена с другими системами федерального и регионального уровней. На облаке реализована система «Единый документ», обеспечивающая взаимодействие информационных технологий города Москвы с другими ведомствами и партнерами.

Была поставлена комплексная инфраструктура для обеспечения системы. Кроме того, разработаны «три столба» системы: бухгалтерский учет, управление финансами, учет расходов на оплату труда. На основании этих проектов в облаке 1С:Предприятие был запущен ряд информационных учреждений: Департамент образования города Москвы. Первые пользователи системы стали 130 учреждений в Зеленоградском, Истринском, Истринском и др. Среди них уже реализованы расчеты и системы бухгалтерского учета. На облаке реализована система «Единый документ» для взаимодействия с другими ведомствами и партнерами в сфере информационных технологий. Эти функционалы позволяют:

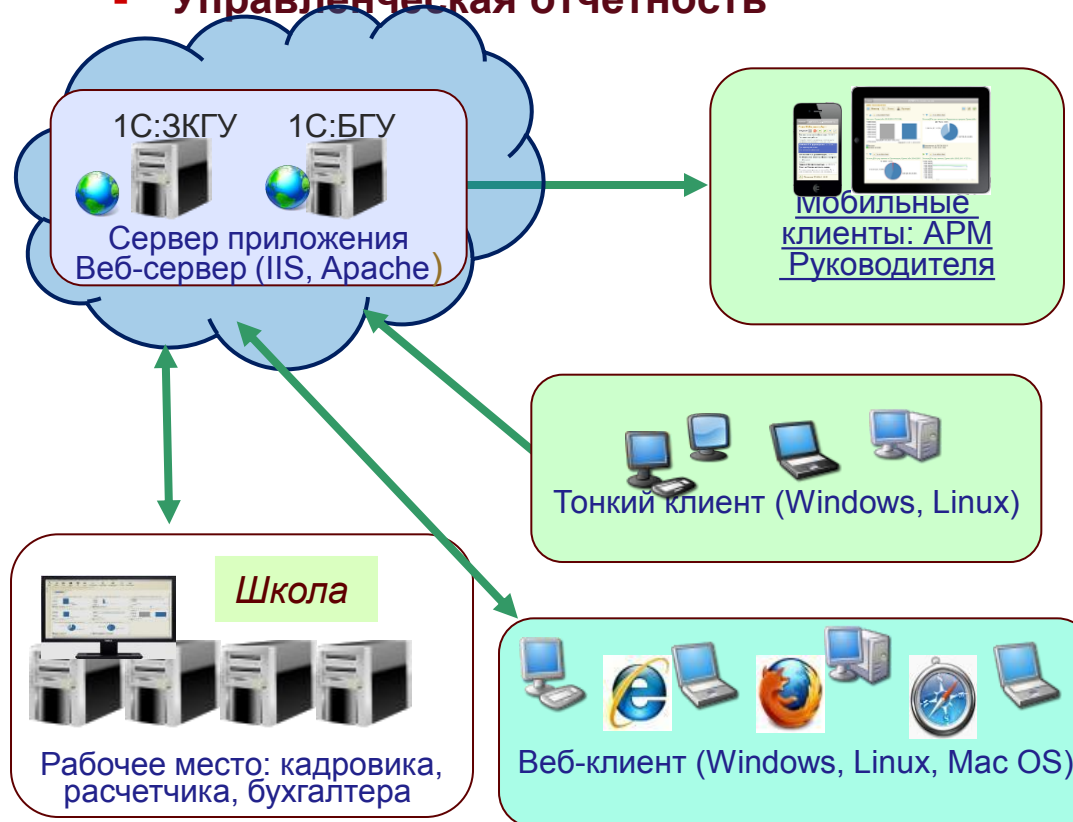
Инструкция по применению

Как подключиться к облачной бухгалтерии?

- 1 Отправить запрос и свободной форме от имени руководителя учреждения через ЭДО
- 2 Подписание, одобренное настройку системы, обучение сотрудников проекту специализации обслуживаемой организации



Подключившись проходите в несколько этапов



Соответствие концепции «Электронный бюджет»

Правительством Иркутской области осуществляется модернизация автоматизированной информационной системы учета финансово-хозяйственной деятельности органов государственной власти и государственных учреждений Иркутской области, основанная на использовании облачных технологий (далее - АИС Управление ФХД).

АИС Управление ФХД централизует учет финансово-хозяйственной деятельности 29 органов власти Иркутской области и 638 подведомственных учреждений по следующим направлениям:

- * - бюджетный (бухгалтерский) учет;**
- * - кадровый учет, расчет и начисление заработной платы;**
- * - ведение учета школьного и диетического питания;**
- * - консолидация аналитической отчетности.**

Схема взаимодействия участников внедрения АИС

Министерство финансов Иркутской области



Общие принципы формирования и использования отчетности руководителя



- Демонстрация на одном столе всех основных показателей
- Приоритетность графического способа отражения данных
- Формирование отчетности с демонстрацией динамики изменения показателей с начала года, по сравнению с аналогичными периодами прошлых периодов
- Возможность расшифровки показателей
- Возможность сортировки (по наименованию показателя, от минимального значения к максимальному и наоборот)
- Возможность изменения типа диаграммы

Примечание. Типы диаграмм на мониторе руководителя приведены для примера возможностей консолидации данных. В дальнейшем типы диаграмм на главном окне предлагается унифицировать.

Общий вид монитора руководителя



Монитор руководителя

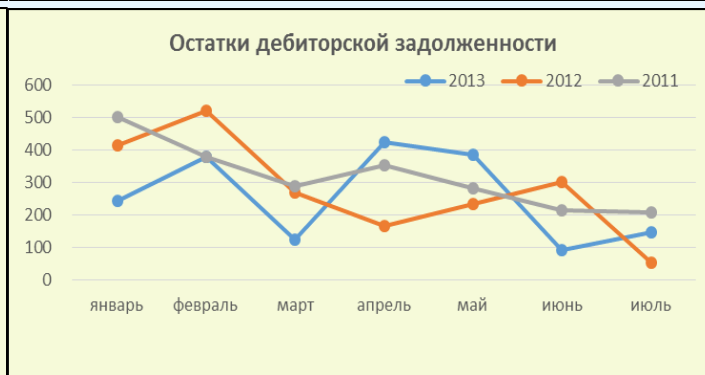
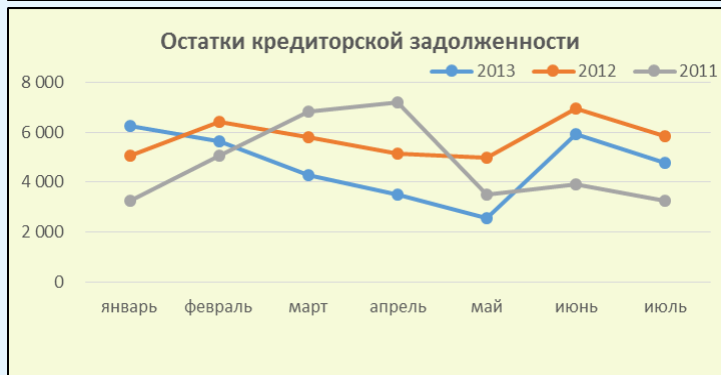
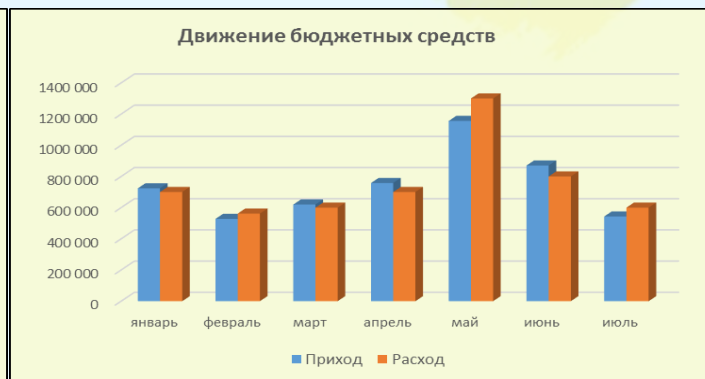
[Отчеты об исполнении плана ФХД](#)

[Отчеты о бюджетных средствах](#)

[Сведения о дебиторской и кредиторской задолженности](#)

[Сведения по реестрам заключенных договоров](#)

[Сведения о численности и заработной платы](#)



Сведения о договорах	Договоры до 400 тыс. рублей	Договоры свыше 400 тысяч рублей	Всего
Количество заключенных договоров	770	114	884
Сумма по договорам	42 203	880 879	923 082
Сумма выполнения договоров	32 000	460 075	492 075
Процент выполнения договоров	75,8%	52,2%	53,3%

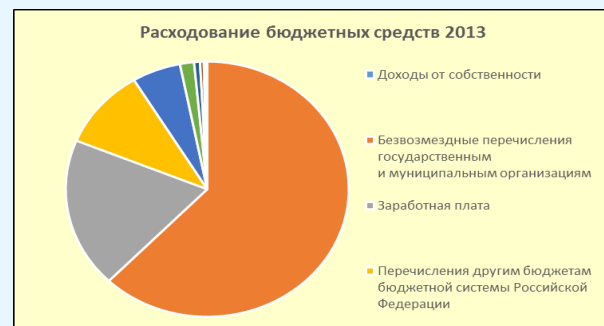
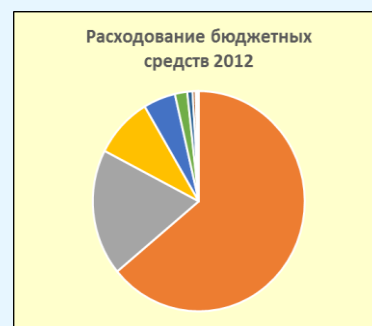
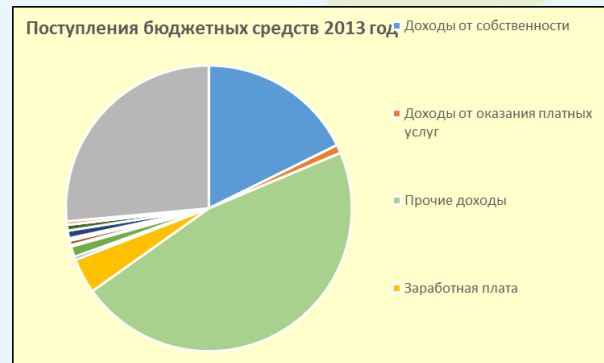
Показатели	Педагогические работники	Административно-управленческий персонал	Учебно-вспомогательный персонал	Обслуживающий персонал	Всего
Численность	100	100	100	100	400
Фонд ЗП за отчетный месяц, тыс. руб.	1 100,37	77,37	1 100,37	1 100,37	4 078,48
Фонд ЗП с начала года, тыс. руб.	12 267	77,36	12 267	12 267	48 878,39
Средняя месячная ЗП в отчетном месяце, руб.	82 031,51	773,67	82 031,51	82 031,51	82 031,51
Максимальная месячная ЗП в отчетном месяце, руб.	125,34	1 100,37	125,34	125,34	1 100,37
Минимальная месячная ЗП в отчетном месяце, руб.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Отчеты о бюджетных средствах

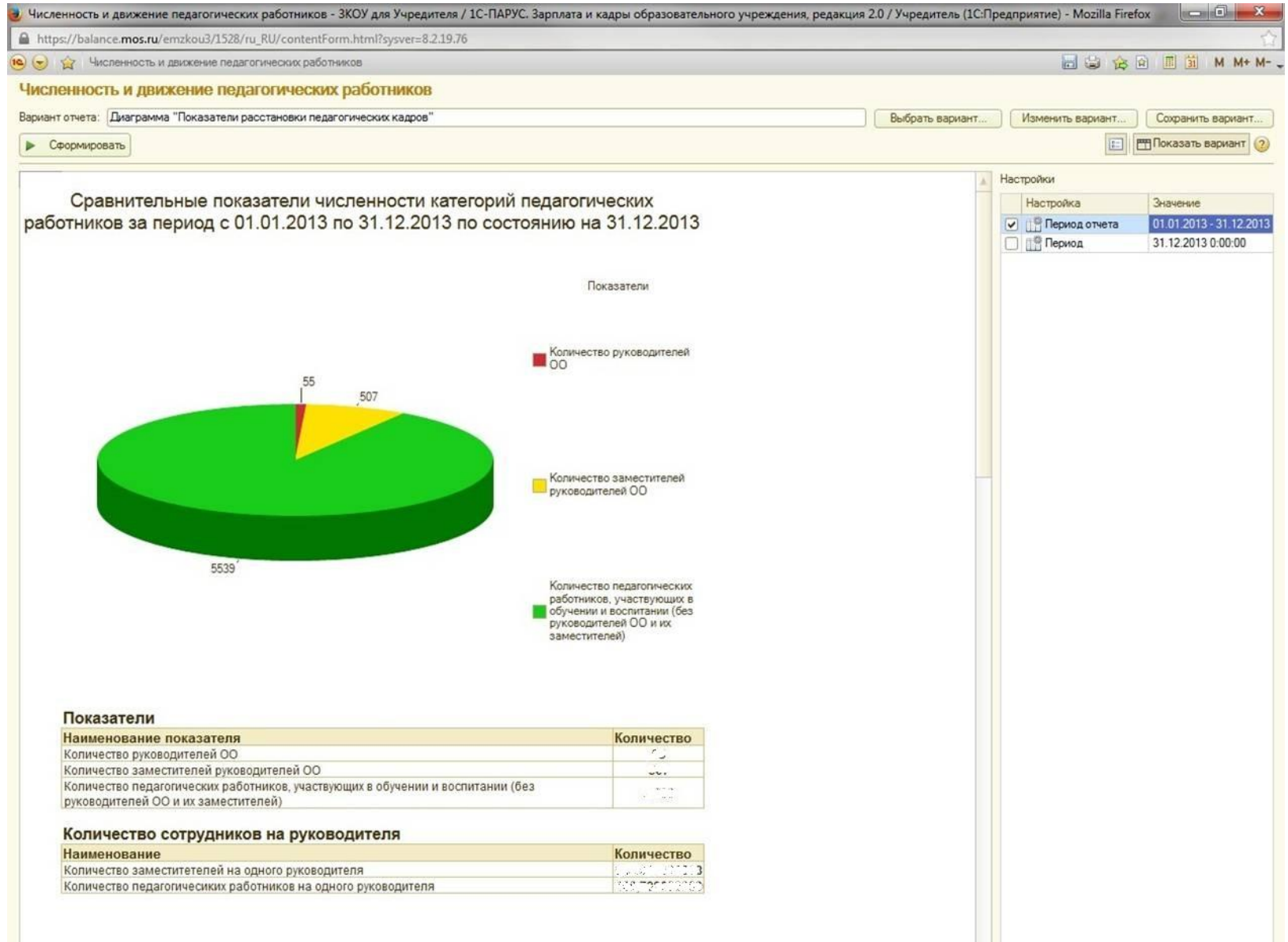
Отчеты о бюджетных средствах

[Отчеты о бюджетных средствах](#)

[Динамика изменения структуры бюджетных средств](#)



Кадровая отчетность. Сравнительные показатели численности





**«Использование облачных сервисов для автоматизации
финансово-хозяйственной деятельности государственных
учреждений города Москвы»**

**Спасибо за внимание!
metod@1c.ru, corp@1c.ru**

Слесаренко М.И.