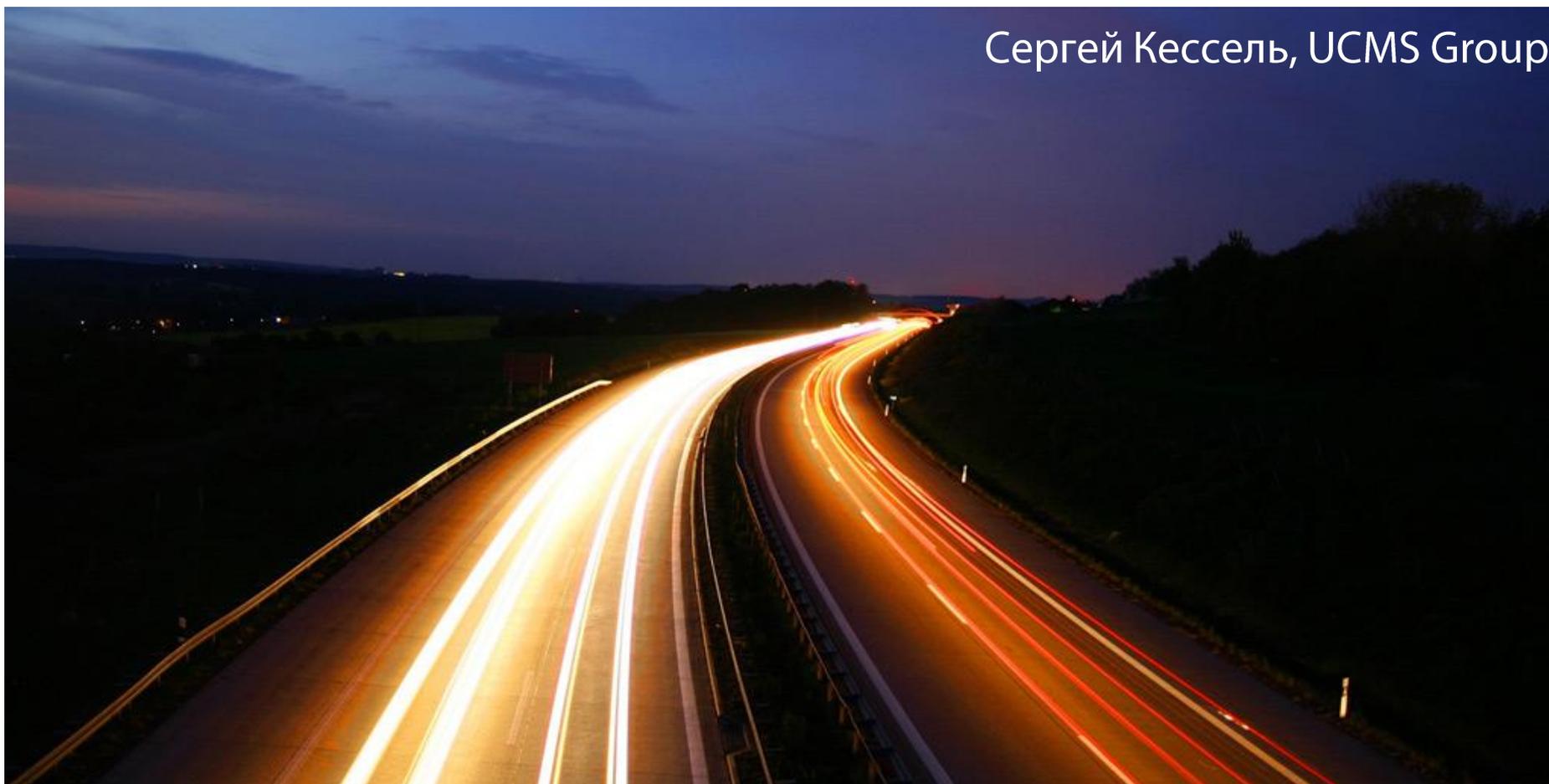


# Опыт аутсорсинга на базе системы 1С на примере проекта Royal Canin

Сергей Кессель, UCMS Group



# Задачи



- **На примере реального проекта показать ход типичного проекта внедрения при переходе на аутсорсинг**
- **Продемонстрировать отличие аутсорсинговых проектов от проектов внедрения**
- **Дать понимание реальных сроков проекта и обязательных к выполнению шагов**
- **Показать подход «от потребности к системе» - типовой для аутсорсинговых проектов**

UCMS Group

# О компании



- Ключевые услуги UCMS Group - ведение бухгалтерского учета, расчета заработной платы и кадрового делопроизводства
- На текущий момент в России у UCMS Group четыре офиса (Москва, Санкт-Петербург, Ярославль, Тверь)
- 20 лет на российском рынке (с 1995 г.)
- С февраля 2015 входит в группу компаний 1С
- ТОП-3 провайдер в РФ по версии РА «Эксперт»
- Часть группы UCMS Group (собственные офисы в Венгрии, Польше, Румынии, Украине, партнеры в 30 странах Европы)
- Огромный опыт в области аутсорсинга учётных функций в ведущих зарубежных и российских компаниях
- Сертификат ISO 9001:2008.
- Страхование профессиональной ответственности

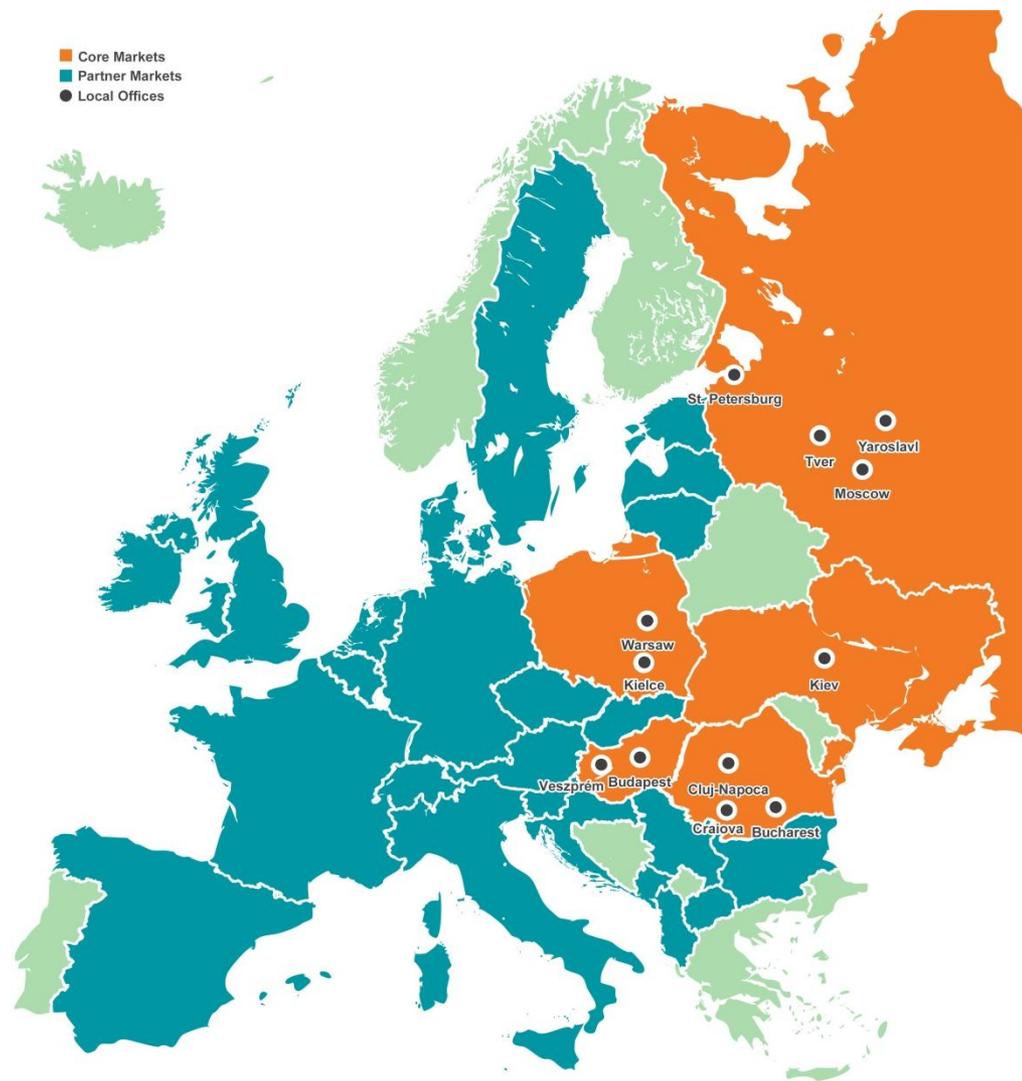


# Факты о компании UCMS Group



## UCMS Group EMEA

- 829 клиентов в 28 странах
- 160 клиентов в России
- 103 901 человек в расчете (ежемесячно)
- 36 599 пользователей HR
- 30 региональных партнеров



# Среди наших клиентов



# Информация о клиенте



*Royal Canin – эксперт в области здорового питания  
для кошек и собак*

## РУСКАН

- 300 сотрудников
- Производство

## РУСКАН Дистрибьюшн

- 500 сотрудников
- 22 филиала
- Дистрибуция продукции

- 1С 7.7, ручные операции (потребовалось около 40 кастомизаций функционала)
- Процессы «не ложатся» на типовую конфигурацию 1С
- Сложные алгоритмы отчетности (например резервы отпусков – прогноз зарплаты с бонусами на следующие месяцы)
- Интеграция с иными системами (NAV)
- Суммированный учет с переработками
- Частичное ведение делопроизводства в филиалах
- Различные процессы в каждом филиале (одна из задач проекта – стандартизация процессов)
- Ведение таблиц в филиалах и необходимость проверки корректности таблиц

# Причины перехода на аутсорсинг Royal Canin

- **Необходимость смены системы (1С 7.7 ЗиК -> 8.2 ЗУП)**
- **Высокая нагрузка на бухгалтерию в связи с короткими сроками расчета и закрытия**
- **Высокая зависимость от бухгалтера на участке зарплаты (риски болезни/увольнения)**
- **Планируемый переезд офиса**
- **Необходимость централизации процессов**
- **Желание сэкономить**



## Причины перехода на аутсорсинг, опрос топ-менеджеров и владельцев (исследование UCMS и НН, 2014)

- Снижение зависимости от сотрудников (50%)
- Снижение стоимости процессов (48%)
- Уменьшение нагрузки на кадровую и финансовую службу (41%)
- Передача ответственности (35%)
- Оптимизация и стандартизация процессов (32%)

# Ход проекта

(РУСКАН Дистрибьюшн)

# Особенности проектов в аутсорсинге



- **Основное различие – два заказчика и один исполнитель (провайдер – заказчик и исполнитель в одном лице). Клиенту система иногда не нужна**
- **Различие в оценке готовности проекта. Проект внедрения для аутсорсинга – система работает без сбоев, настройка проведена полностью, проведено тестирование силами исполнителей, ошибок нет. Score проекта значительно шире**
- **Носители знания уходят с проекта безвозвратно после внедрения (замена исполнителя-расчетчика/ кадровика в 100% случаев)**
- **В проект всегда заложено тестирование и работа команды пользователей, осуществляющих тестирование на реальных данных. Сроки проекта как правило выше (как минимум - 1-2 параллельных расчетов в реальном времени)**
- **Частое желание заказчика «изменить все и сразу» и «сделать ВСЕ правильно» применительно к процессам. Во всех случаях переход на аутсорсинг это изменение процессов, в половине случаев – масштабные**
- **Проекты Time & Material встречаются значительно реже, часто оценка сроков и стоимости приводится до проведения подробного обследования и подготовки технического задания**

# Ход проект (Дистрибьюшн)



Этап 1	Подготовка ТЗ	Этап 1. Согласовано ТЗ, общие ожидания от проекта у заказчика и исполнителя
Этап 2	Настройка прототипа и черновой перенос данных	Этап 2. Настроен прототип, проведен тестовый расчет по единичным сотрудникам, проверена работоспособность кастомизаций
Этап 3	Чистовой перенос данных	Этапы 3-6. Два тестовых и один параллельный расчет на реальных данных.
Этап 4	Тест. расчет-1 Перенос данных за месяц	По результатам каждого тестового расчета сверяется свод начислений по зарплате и расчетная ведомость между старой системой (7.7) и новой системой (8.2). Выявленные различия объясняются и при необходимости вносятся изменения в настройки системы.
Этап 5	Тест. расчет-2 Перенос данных за месяц	
Этап 6	Параллельный расчет	Тестовый расчет-1 – выявление расхождений
	Коммерческая эксплуатация	Тестовый расчет-2 – по факту исправления критических расхождений
		По результатам параллельного отчета предоставляется полный комплект документов за месяц.

# Кастомизации СИСТЕМЫ

# Кастомизация: Портал табельщика

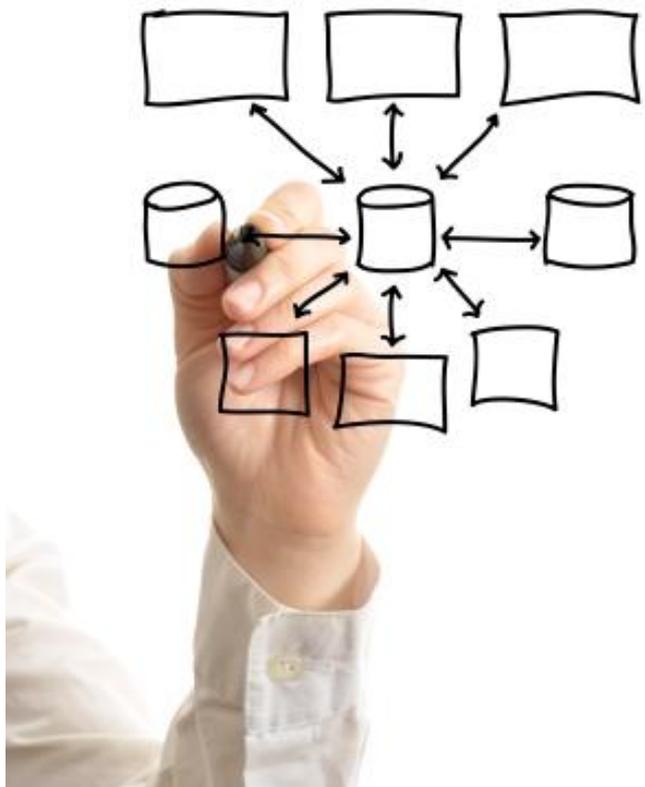


- Функционал для распределенного ввода в систему информации об отработанном времени сотрудниками организации (ввод производится отдельно в каждом филиале)
- Разделение по группам сотрудников, по которым конкретное ответственное лицо может вводить данные и первичные проверки вводимых данных на корректность (ограничение видимости)
- Возможность проверки кадровым специалистом данных на корректность перед передачей в расчет

Видео-материал:



## **ОСНОВЫ РАБОТЫ С ПОРТАЛОМ ТАБЕЛЬЩИКА**

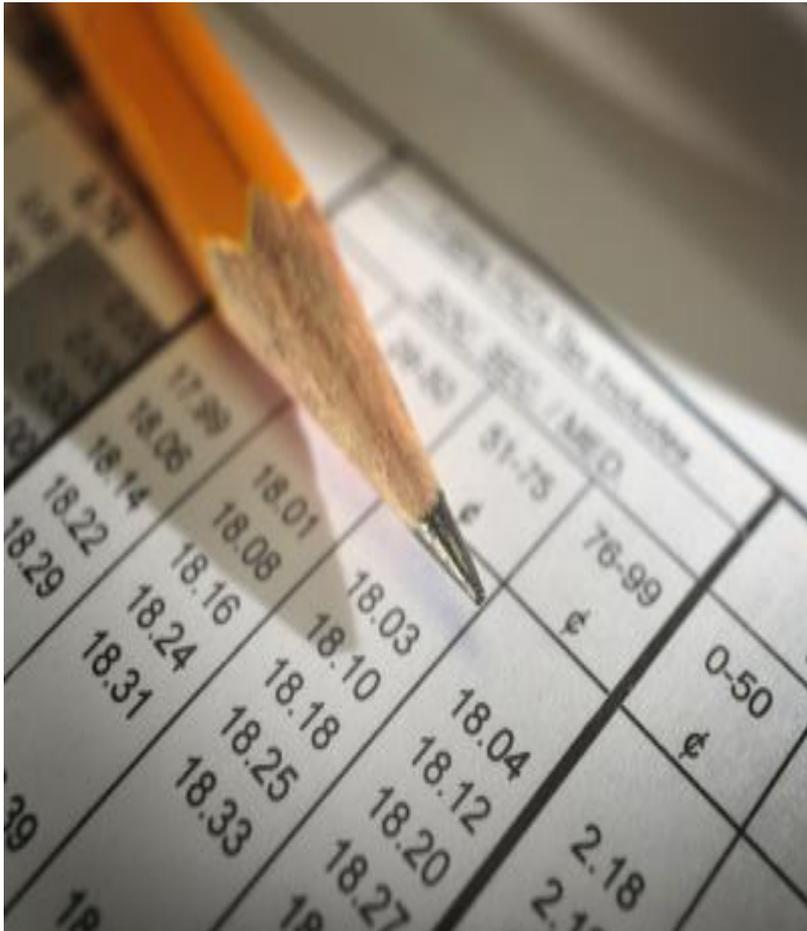


- Выгрузка проводок по заработной плате (начисление зарплаты, налогов, страховых взносов) в систему MS Navision с учетом нескольких разрезов комплексной аналитики (Департамент, Филиал, ИФНС и т.д)
- Разветвленная система настроек, что позволяет гибко учитывать изменения в требованиях по формированию проводки;
- Максимально использован штатный функционал 1С8.

# Кастомизация: расчет резервов



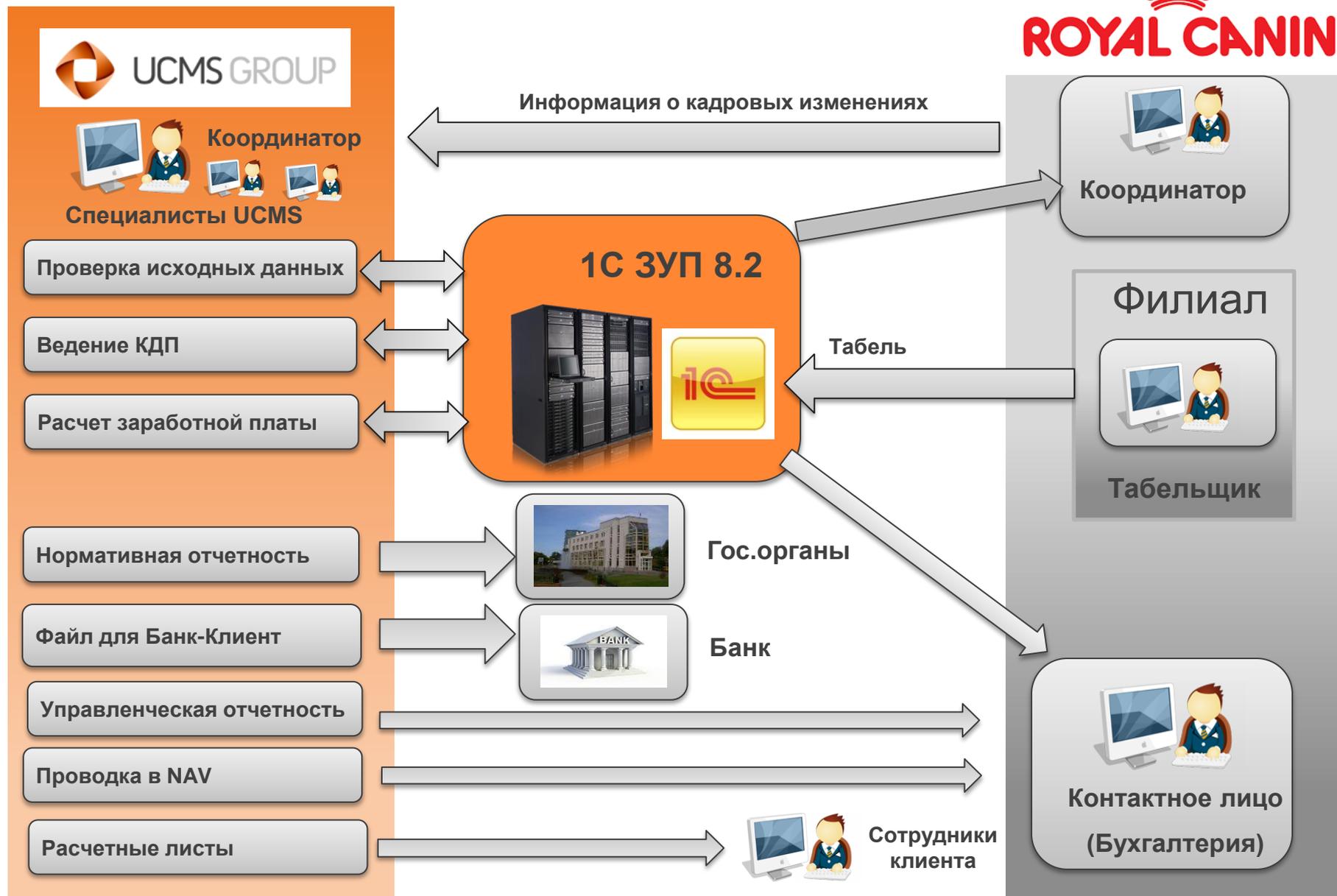
Расчет резервов за каждый из 13 периодов в году (P1 по P13, в организации год поделен на периоды по 4 недели)



- Profit Sharing ПРОГНОЗ (выплата ежегодного вознаграждения);
- Неиспользованный отпуск ПРОГНОЗ (резерв на оплату отпусков);
- Премии (по видам) ПРОГНОЗ (Выплата вознаграждений по итогам работы);
- Зарботная плата ПРОГНОЗ (Оплата по окладу ПРОГНОЗ);
- Взносы работодателя в НПО (Негосударственное пенсионное обеспечение) ПРОГНОЗ;
- Выгрузка данных по рассчитанному резерву в MS Navision (тесная интеграция с функционалом по выгрузке проводок в MS Navision)

Результат

# Схема оказания услуг



# ... ЧТО ПОШЛО НЕ ТАК...

## ... или почему нам потребовалось 5 месяцев для запуска РУСКАН



- Значительное число (40) кастомизаций системы – процессы Клиента не «ложились» на стандартный функционал 1С
- Процессы были не формализованы и отличались от филиала к филиалу
- В результате - постоянные изменения требований по кастомизациям (существенные и регулярные пересмотры ТЗ) и затягивание процесса
- Пришлось адаптироваться

# Что важно в таких проектах (советы Клиенту)



- **Проект успешен, если обе стороны принимают участие. Аутсорсер и заказчик во время проекта внедрения – в одной лодке**
- **Транслируйте Исполнителю сложности и требования максимально открыто и детально**
- **Будьте реалистами**
- **При наличии задачи снижения затрат будьте готовы изменять (упрощать) процессы**

# Спасибо за внимание!

## Контакты

[www.ucmsgroup.ru](http://www.ucmsgroup.ru)

[Info.ru@ucmsgroup.com](mailto:Info.ru@ucmsgroup.com)

Телефон +7 495 225 87 39

Факс +7 495 988 30 36



UCMS GROUP