

# 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

Конфигурация  
«Документооборот КОРП (русский и  
английский интерфейс)»

Редакция 2.1  
Новое в версии 2.1.37

Москва  
Фирма «1С»  
2025

# **ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ «1С»**

**Приобретая систему «1С:Предприятие»,  
вы тем самым даете согласие не допускать  
копирования программ и документации  
без письменного разрешения фирмы «1С»**

© ООО «1С-Софть», 2025

Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64.  
Отдел продаж: Селезневская ул., 21,  
телефон: (495) 737-92-57,  
факс: (495) 681-44-07.  
e-mail: 1c@1c.ru  
URL: www.1c.ru,

**Группа разработки программ** – А. Абасов, А. Акимов, Р. Алейников, А. Алексеев, В. Андрющенко, Я. Батура, М. Беглецов, А. Безбородов, А. Беляк, Д. Бескоровайнов, Е. Боброва, А. Бушин, П. Васильтц, А. Виноградов, Я. Вирковский, А. Волков, И. Гольштейн, Е. Горностаев, Н. Гребнев, А. Гуднев, С. Гурьев, И. Гусаров, Г. Дамье, А. Даровских, О. Дерут, М. Дзюба, И. Дюплищев, Н. Евграфов, Б. Евтифеев, А. Забелинский, Д. Задорин, И. Заплетнев, Д. Зарецкий, Д. Ивашиов, А. Каганович, М. Камнев, К. Кармакулов, Е. Киряков, А. Ковалев, И. Коваленко, С. Копиенко, Н. Корсаков, С. Кравченко, В. Кудрявцев, П. Кукушкин, А. Кулиннич, А. Кунченко, Р. Кусков, А. Лакутич, М. Лейбович, Г. Леонтьев, А. Лехан, А. Макеев, Ш. Малахичев, А. Малышенок, А. Мачнев, А. Медведев, Д. Межуев, Е. Митрошkin, А. Моисеев, С. Мурзин, М. Мухин, А. Насибуллин, А. Нуралиев, С. Нуралиев, С. Оленчук, Л. Онучин, И. Орлов, М. Отставнов, Д. Павленко, И. Пивкин, В. Пискарев, А. Плякин, П. Романов, А. Рукин, Д. Русанов, М. Саблин, Е. Силин, С. Ситников, Д. Службин, А. Смирнов, Е. Смирнов, Ю. Смирнов, А. Соболев, В. Соколов, П. Солодкий, А. Соляник, В. Сосновский, Е. Стороженко, Г. Суаридзе, С. Суворов, Д. Сысоенков, Р. Сычев, Д. Тишков, А. Топорков, А. Третьякевич, А. Трофимчук, А. Трубкин, В. Тунегов, А. Тюшкин, В. Филиппов, А. Хасанов, Т. Хусаенов, А. Циллябин, В. Черемисинов, В. Ческис, П. Чиков, А. Чичерин, А. Чкадуа, П. Чурбанов, А. Шевченко, М. Широков, В. Шульга, А. Щербинин.

**Конфигурация** – Л. Аристов, А. Безбородов, Д. Бирюлин, Н. Болсуновский, С. Бущев, Е. Бузинов, Н. Верховцев, С. Вильф, А. Гацков, А. Голомышкин, Е. Горностаев, В. Драницhev, В. Емец, Д. Ивашов, А. Ионов, Д. Канивец, А. Капралов, А. Кириллов, В. Ковалев, М. Коробов, Ю. Крестинин, Б. Крымов, А. Кузнецов, А. Курушин, Е. Курьянов, К. Малахов, Р. Мансуров, А. Мороз, Р. Мусий, М. Новиков, Е. Озерова, С. Ольбинский, М. Павловин, Ю. Пакулов, А. Плякин, М. Ю. Попов, М. А. Попов, Е. Пронина, С. Родичев, М. Смаков, Д. Сполохов, Б. Султангалиев, С. Ульянцева, В. Чижков, П. Чиков, А. Федай, А. Хабаров, О. Чеснаков, А. Шамин, В. Шаульский, К. Щербаков, А. Яковлев, А. Ярышкин.

**Документация** – Л. Аристов, А. Безбородов, Е. Бузинов, С. Вильф, В. Виноградов, А. Гартвич, А. Гацков, Д. Ивашов, М. Коробов, А. Курушин, Е. Курьянов, К. Малахов, С. Ольбинский, М. Павловин, М. Ю. Попов, М. А. Попов, С. Родичев, М. Смаков, Д. Сполохов, С. Ульянцева, А. Федай, М. Федина, О. Чеснаков.

**Группа тестирования** – Л. Аристов, А. Безбородов, Н. Болсуновский, Е. Бузинов, А. Гацков, Д. Ивашов, В. Ковалев, М. Коробов, А. Курушин, Е. Курьянов, А. Макаров, Н. Малькова, С. Михайлова, Д. Набокова, М. Смаков, А. Рекитянский, В. Чижков, А. Федай, О. Чеснаков, В. Шаульский, К. Щербаков.

**Группа консультационной поддержки** – С. Алексеева, Е. Аникеева, О. Багрова, А. Баяндина, М. Белоконь, И. Бескин, Э. Гарифуллина, В. Давыдова, О. Дмитренко, О. Евлевская, А. Жабина, Ю. Жестков, С. Жолудев, М. Золотарев, О. Завальская, Н. Заэвлина, О. Колоскова, Г. Коробка, И. Королева, Ю. Лаврова, С. Лепешкина, С. Мазурин, С. Мачихина, А. Маркова, А. Морсина, А. Павликова, А. Пелагин, О. Пехтерева, С. Постнова, Т. Прокопенко, А. Прокуровский, Г. Степаненко, Н. Степанов, Т. Токарева, Л. Шмаргунова, Г. Ястребова

<b>Наименование книги:</b>	<b>1С:Предприятие 8. Конфигурация «Документооборот КОРП (русский и английский интерфейс)». Редакция 2.1. Новое в версии 2.1.37</b>
----------------------------	--

## **ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

Для пользователей системы «1С:Предприятие 8» услуги линии консультаций предоставляются по линии информационно-технологического сопровождения (ИТС).

Получение консультаций возможно только после регистрации программного продукта (для чего необходимо заполнить регистрационную анкету и выслать ее в фирму «1С») и оформления подписки на ИТС.

В стоимость комплекта поставки программного продукта включено обслуживание по линии ИТС в течение периода, указанного в вашей регистрационной анкете. Купон на бесплатное обслуживание по линии ИТС, а также конверт с маркой и адресом входят в состав приобретенного вами комплекта программ.

По истечении периода бесплатного обслуживания получение консультаций возможно только по договору на ИТС. Для заключения договора обращайтесь к партнерам фирмы «1С».

Телефон и адрес электронной почты для консультаций указаны на диске ИТС.

Линия консультаций работает с 9:30 до 17:30 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку московских предприятий).

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство и свою половину регистрационной анкеты. Желательно заранее уточнить типы используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, номер вашего экземпляра системы) и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций. Названная вами информация будет проверена по данным, указанным в отосланной в фирму «1С» половине регистрационной анкеты.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками. Вам не нужно просить к телефону конкретных специалистов: мы отвечаем за работу всего персонала. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам вы можете сослаться на дату и время предыдущего разговора.

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Оглавление .....</b>	<b>7</b>
<b>Введение .....</b>	<b>8</b>
<b>Глава 1.....</b>	<b>9</b>
<b>Работа с документами .....</b>	<b>9</b>
1.1.    Обновление классификатора обращений граждан .....	9
<b>Глава 2.....</b>	<b>11</b>
<b>Миграция данных в новую версию.....</b>	<b>11</b>
2.1.    Общие сведения.....	11
<b>Прочее .....</b>	<b>13</b>
<b>Исправленные ошибки.....</b>	<b>14</b>
Версия ПРОФ .....	Ошибка! Закладка не определена.
Версии КОРП, ДГУ .....	Ошибка! Закладка не определена.
<b>Порядок обновления с предыдущих версий .....</b>	<b>16</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Этот документ является дополнением к документации по конфигурации «Документооборот КОРП (русский и английский интерфейс)» и содержит только описание отличий версии 2.1.37 от версии 2.1.36.

## ГЛАВА 1

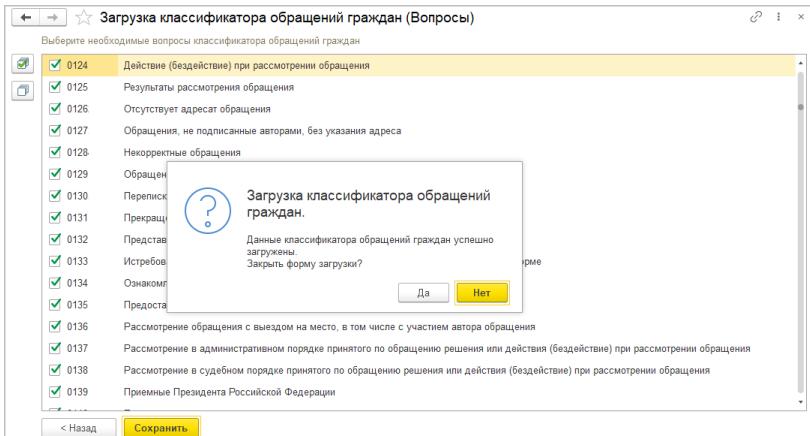
---

# РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ

### 1.1. ОБНОВЛЕНИЕ КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

В новой версии программы обновлен классификатор обращений граждан для выгрузки на портал ССТУ.

При обновлении система предложит загрузить новый классификатор.



Также классификатор можно будет обновить позже вручную по гиперссылке в настройках раздела **Документы – Регламентированный учет обращений**.

Обратите внимание: у элементов обновится дата редакции классификатора на 27.12.2024.

★ Создание нового документа

Введите код вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан

0003.0008.0077.0457

Разделы:	Тематики:	Темы:
0001, Государство, общество, политика	0008, Финансы	0077, Общие положения финансовой системы
0002, Социальная сфера	0009, Хозяйственная деятельность	0078, Управление в сфере финансов
<b>0003, Экономика</b>	0010, Внешнеэкономическая деятельность. Таможен...	0079, Денежная система и денежное обращение
0004, Оборона, безопасность, законность	0011, Природные ресурсы и охрана окружающей сп...	0080, Общие положения бюджетного устройства
0005, Жилищно-коммунальная сфера	0012, Информация и информатизация	0081, Федеральный бюджет

Вопросы:

0457 Стратегия и перспективы развития

Поиск (Ctrl+F)

< Назад  Отмена

## ГЛАВА 2

---

# МИГРАЦИЯ ДАННЫХ В НОВУЮ ВЕРСИЮ

### 2.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Миграция данных из «1С:Документооборота» редакции 2.1 в 3.0 выполняется с помощью обмена.

Обмен из 2.1 в 3.0 – односторонний, поэтому важно понимать, что в 3.0 не следует менять данные (например, создавать новые версии файлов), так как в базу 2.1 они не попадут.

Миграция работает строго между релизами:

2.1.30 и 3.0.6

или между 2.1.31 и 3.0.7, 3.0.8,

или между 2.1.32 и 3.0.9, 3.0.10,

или между 2.1.33 и 3.0.11,

или между 2.1.34 и 3.0.12, 3.0.13, 3.0.14,

или между 2.1.35 и 3.0.15,

или между 2.1.36 и 3.0.16, 3.0.17, 3.0.18,

или между 2.1.37 и 3.0.19.

Обновления с 2.1.30 на 3.0.7 нет!

Обратите внимание: если настроена миграция и она продолжается, то перед обновлением с 2.1.36 на 2.1.37 и 3.0.18 на 3.0.19 каталог обмена должен быть пуст!

Для настройки миграции данных выполните следующие действия:

1. В 2.1 остановите регламентные задания.
1. Дождитесь пока 3.0 загрузит все из каталога обмена.
2. В 3.0 отключите регламентные задания.
3. Обновите 2.1.36 на 2.1.37, и 3.0.18 на 3.0.19.
4. Включите регламентные задания в обеих базах.

Подробнее: [Инструкция по настройке миграции данных](#).

## ПРОЧЕЕ

- Производственный календарь обновлен на 2026-й год.
- «Библиотека электронных документов» обновлена на версию 1.9.15.40.

# ИСПРАВЛЕННЫЕ ОШИБКИ

- Возникала ошибка, не позволяющая компаниям с большим количеством записей об электронной подписи обновиться до версии 2.1.35. При возникновении проблемы следует обновиться через версии 2.1.34 => 2.1.37.
- Возникала ошибка при формировании штампа ЭП, если сервер на Linux.
- После подписания КЭП некоторые файлы DOCX некорректно открывались в MS Word.
- При загрузке легкой почты с файлами ЭП и установленной настройке «Проверка ЭП на сервере» возникала ошибка «Недопустимое значение параметра (параметр номер 1)».
- При создании документа на основании письма легкой почты с файлами ЭП и установленной настройке «Проверка ЭП на сервере» возникала ошибка «Значение не является значением объектного типа (ПодписьВерна)».
- После подписания несколькими КЭП штампы ЭП в файле имели разный цвет (часть – черный, часть – синий).
- После подписания файла PDF несколькими КЭП при установленной настройке «Способ вставки штампа ЭП в PDF» – «1С Предприятие» штампы ЭП отображаются некорректно.
- Ухудшалось качество PDF после подписания КЭП, если настройка «Способ вставки штампа в PDF» установлена в значении «Image Magick + Ghost script».

- При открытии файла из документа ЭДО возникала ошибка «Значение данного типа невозможно преобразовать для передачи как файл».
- Регламентированный учет обращений: при возникновении ошибки во время создания выгрузки в ССТУ в некоторых случаях не отображалось сообщение об ошибке.

Списки исправленных ошибок также можно посмотреть на сайте поддержки пользователей:  
[https://dl03.1c.ru/content/DocMngCorpRuEng/2\\_1\\_37\\_4/news.htm](https://dl03.1c.ru/content/DocMngCorpRuEng/2_1_37_4/news.htm).

# ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ С ПРЕДЫДУЩИХ ВЕРСИЙ

Особенности обновления с предыдущих версий опубликованы по ссылке:

[https://its.1c.ru/db/updinfo#content:2007:hdoc:issogl1\\_порядок\\_обновления\\_с\\_предыдущих\\_версий](https://its.1c.ru/db/updinfo#content:2007:hdoc:issogl1_порядок_обновления_с_предыдущих_версий)