

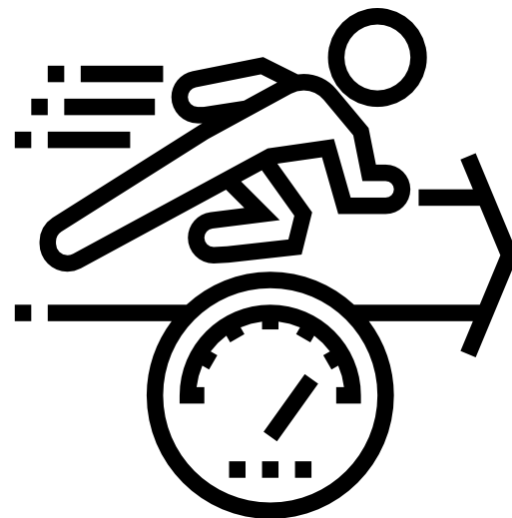


Сергей Ребрин

ДИРЕКТОР ПО МАРКЕТИНГУ И ПРОДАЖАМ ДЕСНОЛ СОФТ

Конгениальность vs Дивергенция

Мобильные приложения
на платформе 1С.
Опыт «Деснол Софт»



ДЕСНОЛ СОФТ: о компании

С 1999 ГОДА. Москва, Брянск

**1С ЦЕНТР
РАЗРАБОТКИ**



**1С ЦЕНТР
КОРПОРАТИВНОЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ**

**1С ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИИ** 
ПО ДОКУМЕНТООБОРОТУ

1С ЦЕНТР-ERP

ТИРАЖНЫЕ РЕШЕНИЯ

Service Desk **ИТИЛИУМ** с 2006 года

ТОИР:

ТОИР 1.3 (с 2006 г. под брендом «Ремонт-эксперт», с 2008 г. 1С:ТОИР)

ТОИР 2 КОРП (с 2015 года)

Конгениальность

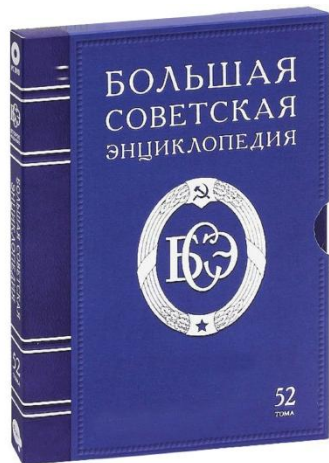
БОЛЬШАЯ СОВЕТСКАЯ ЭНЦИКЛОПЕДИЯ

Конгениальность [от лат.] =

con/cum (вместе, заодно) + **genius** (дух)

СХОДСТВО ПО ОБРАЗУ МЫСЛЕЙ,
ИДЕЙНОМУ НАПРАВЛЕНИЮ,

ДАРОВАНИЮ, СТИЛЮ, ЛИТЕРАТУРНОЙ МАНЕРЕ



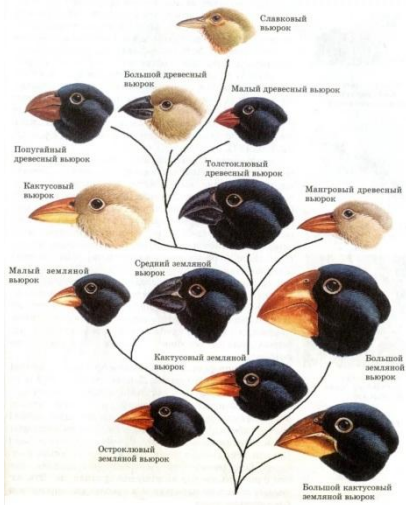
Дивергенция

СЛОВАРЬ МЕДИЦИНСКИХ ТЕРМИНОВ

Divergentia =

ди- + лат. *vergo* (быть направленным, клониться)

В БИОЛОГИИ — расхождение признаков в процессе эволюции, приводящее к возникновению морфологических и функциональных различий между группами организмов, возникших от общих предков.



Мобильные приложения ДЕСНОЛ СОФТ

ТИРАЖНЫЕ

SERVICE DESK ИТИЛИУМ

Итилиум + (iOS, Android)

Итилиум + виджеты (Android)

1С:ТОИР

ТОИР.Регистратор
(iOS, Android)

ТОИР 2.Регистратор
(iOS, Android)

ГОТОВИМ К ВЫХОДУ



СКОРО

Мобильная паспортизация для 1С:ТОИР
Мобильные бригады для 1С:ТОИР

ЗАКАЗНЫЕ

АО «Тандер» (Магнит)

См. доклад «Мобильная ТОИРизация для АО «Тандер» (Магнит). Первая интеграци с AirWatch. Реализовано «Деснол Софт».

1С:ТОИР. Управление ремонтами и обслуживание оборудования

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ И РЕМОНТАМИ

ПЛАНИРОВАНИЕ И УЧЕТ РЕМОНТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ (ППР и т.д.)

ПЛАНИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ в запчастях для ремонтов и ТО

ГРАФИКИ ОСМОТРОВ ОБОРУДОВАНИЯ

УЧЕТ ОБОРУДОВАНИЯ (паспорта, ремонтные стратегии,
нормативы на обслуживание и ремонты, тех.карты ремонтов)

КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, сбор данных:

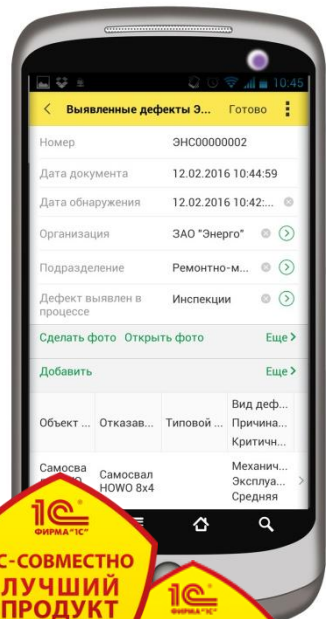
- Значения контролируемых показателей
- Нарботка
- Регистрация дефектов

УПРАВЛЕНИЕ ЗАДАЧАМИ СЛУЖБ ЭКСПЛУАТАЦИИ

ЦЕННОСТЬ

Минимизация простоев оборудования

Оптимизация затрат на ТОИР



Мобильные приложения

«ТОИР. Регистратор», «ТОИР 2 КОРП. Регистратор»

ДЛЯ КОГО?

«Полевые» инженеры ремонтных служб

ЦЕЛЬ

повысить скорость/удобство/качество процесса ввода данных об оборудовании/дефектах/контролируемых

ЗАДАЧИ

Сбор данных об оборудовании на месте нахождения оборудования

Использование возможностей мобильных устройств для повышения «качества» данных (видео/фото)

Идентификация оборудования и получение данных об оборудовании без необходимости «ходить к компьютеру»

ОГРАНИЧЕНИЯ: Бесплезно без 1С:ТОИР



Что умеет?

Идентификация оборудования
(штрихкод, QR-код)

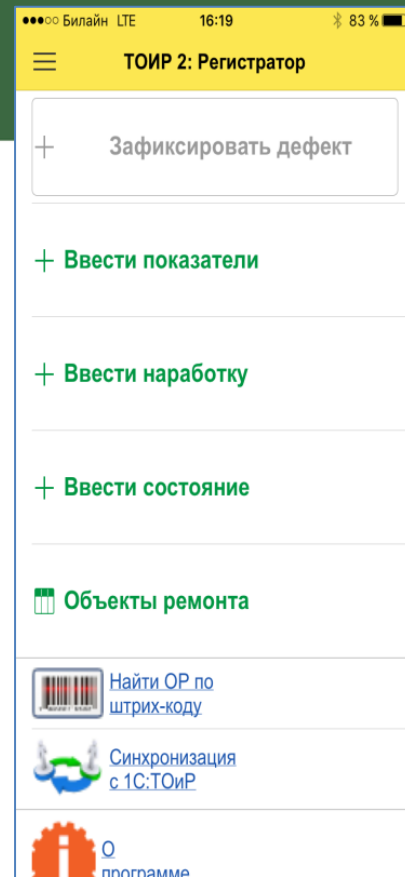
**Сбор данных о состоянии
оборудования**

Фиксация наработки

Фиксация значений контролируемых показателей

Регистрация дефектов (урезанный
макет документа основной системы)

Фотография/видеозапись дефекта



Алгоритм работы



1.

**Загрузка
справочных
данных
из «основной»
базы 1С:ТОИР**

*Можно выйти из зоны
покрытия сети*

2.

**Работа «в поле»
на мобильном
приложении**

Пришли к объекту,
идентифицировали
по штрих/QR коду

Ввели данные
о наработке/значениях
показателей/дефектах/
состоянии ОП

*Вернулись в зону
покрытия сети*

3.

**Передача
«прототипов»
документов
в основную базу**

4.

**Дозаполнение
документов
в основной базе**

Об «Итилиум»

С 2006 года **1 000+** компаний
выбрали Итилиум. В их числе:



СИСТЕМА SERVICE DESK

Система для управления ИТ-услугами
на основе ITIL v3 2011 и ISO 20 000
на платформе 1С:Предприятие 8.3



www.italium.ru

Мобильное приложение Itilium+



ДЛЯ КОГО?

Инженеры поддержки
Пользователи (потребители услуг)
Руководитель SD, рабочей группы

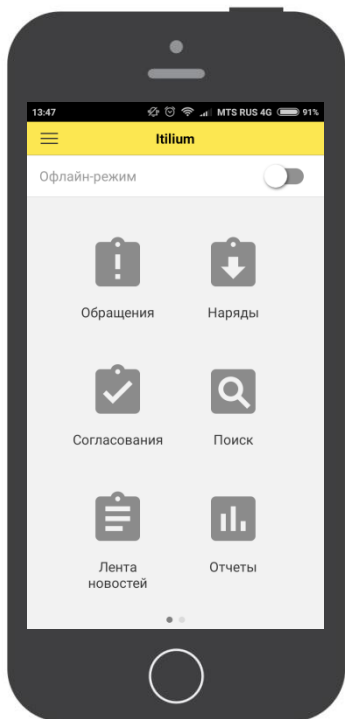
ЦЕЛЬ

Удобство
Мобильность
«Доступность везде»

ЗАДАЧИ

Основные функции вне рабочего места

Что умеет?



3 РОЛИ

Инженер SD (2 линия поддержки)

Работа с нарядами

- Взять наряд в работу, перевести по состояниям
- Посмотреть информацию по обращению, контактную информацию

РУКОВОДИТЕЛЬ SD/ГРУППЫ

Работа с обращениями, нарядами

- Регистрация обращений
- Назначение/переназначение
- Создание наряда на основании обращения, Назначение наряда
- Поиск / просмотр /...

ПОТРЕБИТЕЛЬ УСЛУГ

- Регистрация обращений
- Подтверждение выполнения/оценка обращений
- Статус своих обращений
- Сообщения



www.desnolsoft.ru
www.mapp.desnolsoft.ru



itilium

www.itylium.ru

14:35 MTS RUS 4G 88%

Обращения (В работе)

0000000041
Управленческий аппарат
Андреева Екатерина Валерьевна
Шалдыбин Филипп Сергеевич
В работе

0000000045
Управленческий аппарат
Кравченко Захар Дмитриевич
Шалдыбин Филипп Сергеевич
В работе

Бумага для принтера

0000000046
Отдел продаж и маркетинга
Соболев Артур Миронович
Шалдыбин Филипп Сергеевич
Зарегистрировано

Факс

0000000054
Отдел закупок

13:50 MTS RUS 4G 90%

Настройки списка обращений

Отбор по ответственному:

Мои

Мои группы

Нераспределенные

Все

Отбор по состоянию:

В работе

Ожидание

Все

Отбор по SLA:

Без SLA

13:50 MTS RUS 4G 90%

Обращение ... Действия

Регистрация

Инициатор:
Фролова Тереза Леонидовна

Тема:

Состояние:
Приостановлено

Классификация

Услуга:
Обеспечение работоспособности сервере...
Восстановление данных

Тип:
Запрос на обслуживание

Крайний срок:

Мобильное приложение для АО «Тандер» (сеть Магнит)



**Бизнес-связка «большого» ТОИРа
+ BMC Remedy (Service Desk) + Cisco AirWatch**

Мобильная паспортизация

«ОШтрихкодирование» оборудования

+ возможность ввести оборудование, если его нет в «большой» базе

Привязка геокоординат

Фото оборудования

Мобильные бригады

Получение заявки из системы SD

Идентификация «проблемы» на месте с контролем по геопозиционированию

Закрытие заявки

Сменные наряды

Особенности наших мобильных приложений



Не самостоятельны

Существуют в экосистеме
«большого» приложения —
какой-либо системы (учета)

**Вынуждены оперировать понятиями
«большой» системы и «большой» платформы**

Документы

Справочники

Реквизиты

В чем же КОНГЕНИАЛЬНОСТЬ?

Сохраняется «архитектура» большой платформы

Клиент/мини Сервер приложения/мини СУБД

Сохраняется объектная модель

«Документы/Справочники/Реквизитами»

В мобильном приложении дублируются:

объектная структуру данных «большого» приложения,
«урезанная» структура данных объектов «большого» приложения,

частично повторяется структура БД на мобильном устройстве.

Сохраняется механизм «проведения»,

как следствие нужно управлять коллизиями

Ограничения, с которыми приходится мириться.



Что это дает?



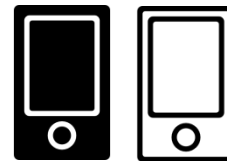
Привычная
разработка —
доступная и
массовая



Открытый
код!
Возможность
адаптации и
развития!
Возможность
ВЛАДЕТЬ!



Привычная
для пользователей
«логика»



Во многом
похожий
интерфейс

А в чем же ДИВЕРГЕНЦИЯ?

Возможности мобильных устройств

Камера (фотография сразу в «большой» системе)

Сканер-штрихкодов (идентификация, паспортизация, точность)

Геокоординаты

Push

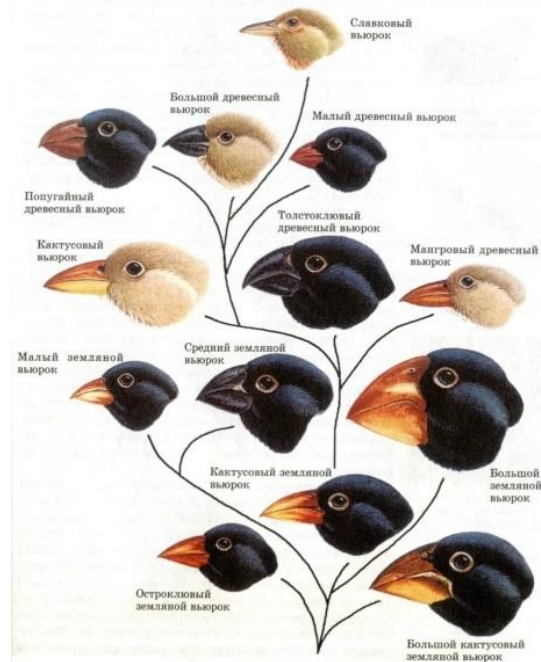
Звонки

Активный (функциональный) Off-line-режим

Отвязались от компьютера! УРА!

Интеграционный потенциал

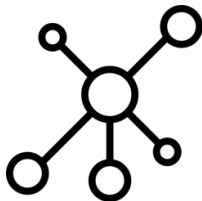
В одном мобильном приложении можем интерфейсно объединять данные разных учетных систем (CRM/Документооборот/Финансы/KPI)



Что это дает?



**Быстрый
Front-end почти
для ЛЮБЫХ
систем**
(учетных,
управленческих,
аналитических...)



**Новое видение
ИНТЕГРАЦИИ!**
(мессенджеры,
соцсети...)



**Возможность
ускориться!**
Приблизить время и место
фиксации факта события.
Сделать это ПРИВЫЧНЫМ
для пользователя
способом, а в ряде
случаев существенно
более УДОБНО!



**Инвестировать
в БИЗНЕС**
(бизнес-
процессы),
а не в инфра-
структуру



www.desnolsoft.ru
www.mapp.desnolsoft.ru

Благодарю за внимание!



Мы помогаем бизнесу
быть эффективным!

(499) 271-30-78

www.1ctoir.ru

www.itilium.ru

www.desnolsoft.ru

www.mapp.desnolsoft.ru



Сергей Ребрин
Директор по маркетингу
и продажам
DESNOL SOFT
+7 (961) 100-23-48
RebrinSG@desnol.ru