



Общество с ограниченной ответственностью «ЭТП»  
ИНН 6671408085 КПП 667101001 ОГРН 1126671021212  
Почтовый адрес: 620062, Свердловская область,  
г. Екатеринбург ул. Малышева д.105, оф.3Б  
Юридический адрес: 620102, Свердловская область,  
г. Екатеринбург, ул. Ясная, д. 33, оф. 48  
Основной сайт: [www.etpekb.ru](http://www.etpekb.ru), [electric@etpekb.ru](mailto:electric@etpekb.ru)  
+7 (343) 382-09-73; +7 (343) 383-43-62

---

## Отзыв о создании автоматизированной системы управления выездными бригадами

Рады сотрудничать с командой «РАУ АйТи» и совершенствовать нашу Маппу!

«ЭТП» работает на рынке 10 лет. Но объемной установкой приборов учета мы стали заниматься недавно. Маппа помогла поставить управление работой выездными бригадами на новый уровень икратно увеличить объем обрабатываемых заявок.

Раньше мы не могли контролировать много подрядных организации, которые работают от нашего лица и ставят приборы учета. Там больше людей и информации, которая поступает инженерам. Они просто не успевали ее обрабатывать. Теперь мы начали контролировать и стали делать в разы больше.

Теперь как наши работы, так и все работы подрядчиков обрабатываются и контролируются через Маппу. Обработка заявок занимала около двух часов. Сейчас это 30 минут. Мы специально проверяли, чтобы понять во сколько ускорилась работа.

Маппа радует удобным интерфейсом, интеграцией с 1С и быстрой обработкой заявок. В ней мы учитываем большой пул параметров: спецификаций, номеров, адресов.

Есть планы на реализацию новых договоров. Программисты «РАУ АйТи» помогают в доработке и быстро реагируют на наши запросы.

Спасибо!

\_\_\_\_\_  
Главный инженер  
(должность)

 / М. Б. Малев  
(подпись) (ФИО)

ООО «ЭТП»  
<https://etpekb.ru/>  
[electric@etpekb.ru](mailto:electric@etpekb.ru)  
+7 (343) 383-43-62