

8–14 июня  
Сочи



7-я международная конференция



РЕШЕНИЯ 1С  
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ  
КЛИЕНТОВ

## Центры корпоративной технологической поддержки



Морозов Александр, 1С



# О чем я расскажу про ЦКТП

- **Наши принципы**
- **Что мы хотим**
- **Что мы для этого делаем**
- **Как вы можете поучаствовать**
- **Какие инструменты мы выпускаем**
- **Какие специалисты могут решать задачи**
- **Что у нас получается**
- **О чем мы мечтаем**



**Наш e-mail**

**CorpTechSupport@1c.ru**



# Наши принципы

- **Качественная работа системы клиента**
- **Производительность системы клиента**
- **Научить запускать большие системы легко**
- **Научить клиентов наиболее просто управлять системой**
- **Сделать продукты лучше**
- **Готовность изменить процессы, но сохранив цели по сути**



# ЦКТП

- Одновременно около 20 открытых проектов
- Около 50 000 пользователей, работающих одновременно



В рамках проекта предоставляется помощь в миграции на новую версию платформы и другие СУБД



# Нагрузочное тестирование Платформы

- до 10 000 пользователей в одной базе
- в CentOS, Ubuntu и Windows Server
- на СУБД PostgreSQL и MS SQL Server
- для решений БП, УНФ, ЗУП в модели сервиса
- для решений ЗУП и ERP в модели крупного внедрения
- более 400 машин непрерывно проводят тесты
- длительностью от 10 минут до 8 часов



# Нагрузочное тестирование Платформы




Конфигурация (1С:Предприятие)

Главное | Тест-центр

Сценарии тестирования | Результаты тестов | Агенты | Виртуальные пользователи | Управление тестом | Обработки | Роли | Пользователи (Тест-центр) | Компьютеры | Клиенты

### ← → Состояние теста по сценарию "Полный x100, 20 клиентских машин"

✖ Прервать

 Подготовка       Инициализация       Выполнение

---

Запущено BPM:      10 099 из 10 099       100%      Ошибок на всех итерациях:      0 (порог не установлен)

Текущая итерация:      1 из 1      Ошибок на текущей итерации:      0 (порог = 1)

1CV8 Servers

File Action View Window Help

Console Root

- 1C:Enterprise 8.3 Central Servers
  - (\*)It4x-1
    - Кластеры
      - It4x-1
        - Информационные базы
        - Рабочие серверы
        - Администраторы

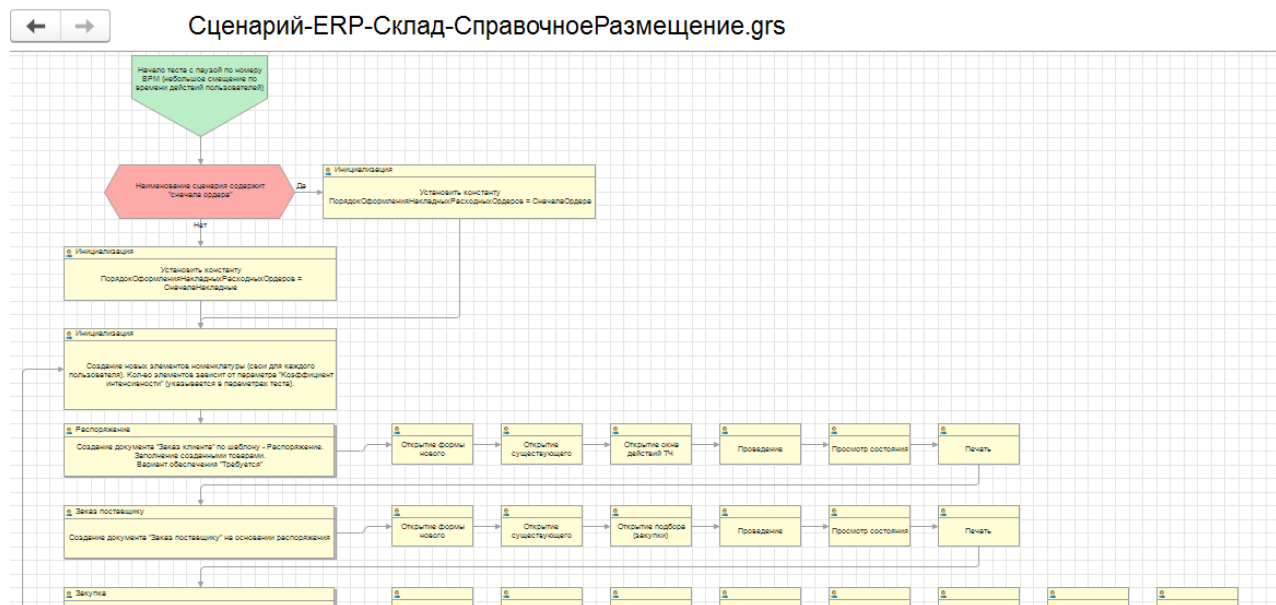
Сеансы    Количество: 10500

Инф. база	Номер сеанса	Время начала	Последняя активность	Компьютер
BASE_SQ...	1	26.05.2017 21:2...	26.05.2017 22:04:03	LT4x-1
BASE_SQ...	924	26.05.2017 21:3...	26.05.2017 22:02:06	LTM1-load-1
BASE_SQ...	10513	26.05.2017 21:3...	26.05.2017 22:02:05	LTM1-load-1
BASE_SQ...	7421	26.05.2017 21:3...	26.05.2017 22:02:11	LTM1-load-1
BASE_SQ...	4192	26.05.2017 21:3...	26.05.2017 22:02:14	LTM1-load-1
BASE_SQ...	2860	26.05.2017 21:3...	26.05.2017 22:02:05	LTM1-load-1



# Нагрузочное тестирование Платформы

- Сценарии на примере ERP (сценарий закупки-продажи-склад):
  - 13 000 различных операций в час
    - Или более 100 000 различных операций за один рабочий день
  - 1 360 новых проведенных документов в час
  - Более 600 000 движений в час
    - грубая оценка числа движений







# Инструменты

- Корпоративный Инструментальный Пакет
- БСП Центр Мониторинга
- БСП Центр Производительности
  
- Выпускаем методики
- ИТС "Технологические вопросы крупных внедрений"
- Технологическая база знаний kb.1c.ru
  
- Книги:
- "Настольная книга 1С:Эксперта по технологическим вопросам"
- "Методическое пособие по эксплуатации информационных систем"



# Методическое пособие






# Технологическая база знаний kb.1c.ru

- Обновляем методики, например:

«« Рубрикатор / Просмотр статьи (ID: 113)

Разделы рубрикатора:

 / Методики

 **Анализ технологических журналов с помощью инструментов bash**

**Автор: Александр Морозов**

---

**Краткое содержание:**

---

Разбор технологических журналов Платформы 1С:Предприятие с помощью инструментов bash, регулярных выражений, языков awk и perl.

---



# Корпоративный инструментальный пакет

- Тестовая версия КИП 2.1.0 вышла 02.06.17
- Финальная версия КИП 2.1.0 выходит сегодня (09.06.17)



# Корпоративный инструментальный пакет

- **Тест-Центр, позволяющий быстро моделировать нагрузку до 10000 пользователей**
- **Тест Центр доработан для моделирования больших нагрузок**
- **Опубликованы примеры нагрузочных тестов ЗУП**



# Корпоративный инструментальный пакет

- **Центр Контроля Качества, позволяющий автоматически получить техническое описание системы, проверить соответствие методикам, автоматически выявить и сообщить о проблемах на уровне операционной системы и ресурсов оборудования, кластера серверов 1С, прикладной логики информационной базы**
- **Агент ЦКК, позволяющий автоматически зарегистрировать оборудование, контролировать доступность и производительность оборудования и баз**



# Корпоративный инструментальный пакет

- Мы добавили возможность контролировать доступность баз и выполнимость операций удаленно с помощью **Агентов ЦКК**.
- Теперь, если ваша система должна **быть доступна из разных городов**, мы можете легко получать самую оперативную информацию о доступности централизованно



# Корпоративный инструментальный пакет

- Мы добавили методики в ЦКК, привязав их к серверам (СУБД, 1С, веб), информационным базам.
- Мы хотим, чтобы ЦКК показывало автоматически, что именно сделано не по методике.
- Мы хотим дать вам возможность редактировать и добавлять свои методики, дать вам возможность делиться ими со всем сообществом 1С
- Мы хотим дать вам возможность положиться на ЦКК в вопросе контроля реального положения дел в системе и методики





# Корпоративный инструментальный пакет

- **Мы обновили Центр Управления Производительностью:**
  - Перевели на Такси,
  - Привели к современным стандартам разработки,
  - Перенесли обработку журналов на сервер,
  - Реализовали поддержку MS SQL Server 2016 в т.ч. на Linux,
  - Реализовали анализ управляемых взаимоблокировок,
  - Реализовали получение подробной информации о блокировках при разборе ожиданий на блокировках.
- **Мы хотим развивать ЦУП, добавить поддержку PostgreSQL**



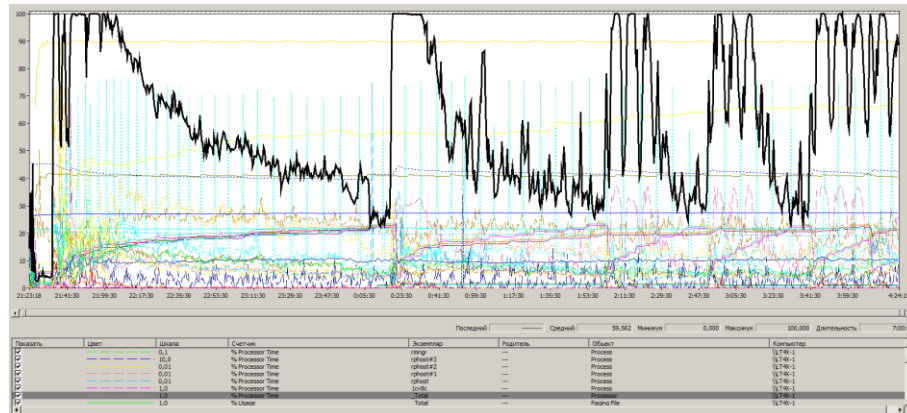
# Направления подготовки

- **Технологические вопросы**
  - **Профессионалы по технологическим вопросам**
  - **Эксперты по технологическим вопросам**
- **Вопросы эксплуатации**
  - **Профессионалы по эксплуатации крупных систем**
  - **Специалисты по эксплуатации крупных систем**



# Какие специалисты могут решать задачи

- Эксперты - инженеры по надежности информационных систем.
- Мы хотим видеть:
  - умение решать реальные задачи
  - умение работы в Linux и Windows
  - умение работы с MS SQL Server и PostgreSQL
  - хорошее понимание работы Платформы 1С
  - навыки разработки
- Учите экспертов, давайте им самые сложные задачи!





# 1С:Эксперты по технологическим вопросам

- Сдать не просто
- Мы хотим видеть умение применять методики
- Нет правильных инструментов, есть быстрое и качественное решение задач

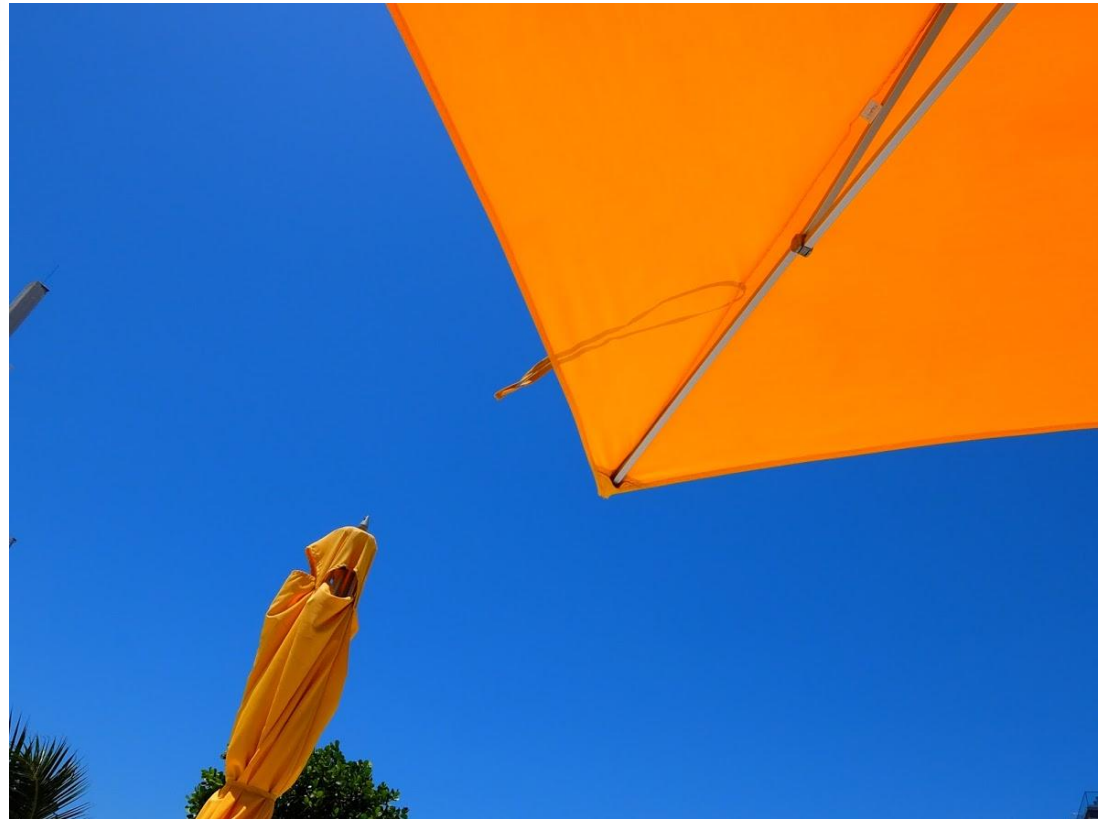


\*народное творчество



## Что мы хотим

- У вас найдется несколько минут, чтобы рассказать мне, что именно вы больше всего хотели бы от Платформы!
- Чтобы в ваших руках системы работали хорошо без нашего участия. Расскажите, где вы считаете, вы не сможете обойтись без участия разработчиков.
  - Что является наиболее сложным для вас?
- Чтобы вас не волновала технологическая работа систем, и вы могли сконцентрироваться на бизнесе. Расскажите мне, что больше всего вам мешает!
- Вы можете написать на **CorpTechSupport@1c.ru**



**Спасибо за внимание!**

**Морозов Александр, 1С**