



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«Башкирская электросетевая компания»
(АО «БЭСК»)

«От расходов на ИТ к доходам от ИТ в сотрудничестве с 1С. Опыт ИТ-подразделения ООО «Башкирэнерго»»

7-ая международная конференция
"Решения 1С для корпоративных клиентов"
08-14 июня 2017 г.

Докладчик начальник департамента бизнес систем
ПО ИТиС ООО «Башкирэнерго»
Заводчикова Галина Леонидовна



ООО «Башкирэнерго» ("Башкирские распределительные электрические сети" - дочернее общество АО "БЭСК«)

Входит в ГК «БЭСК» вместе с ООО «БСК» и ООО «БЭСК Инжиниринг».

Оказывает услуги:

- ✓ По передаче электрической энергии по линиям напряжением 110 кВ и ниже (до потребителя)
- ✓ Выполняет работы по присоединению потребителей к электрическим сетям.

Обслуживает:

Линии электропередачи 0,4 - 110 кВ:

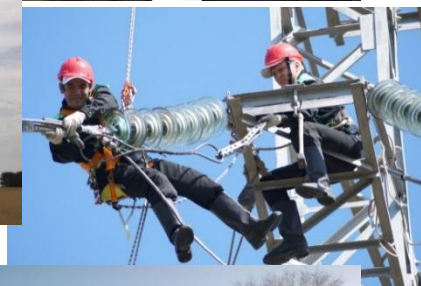
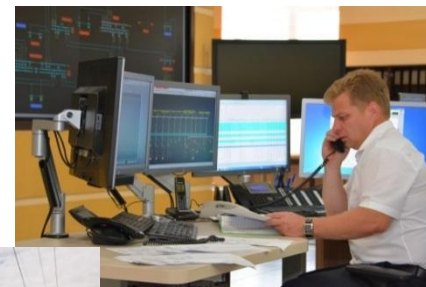
Воздушных	- 79 712 км;
Кабельных (в грунте)	- 6 141 км.
Подстанций 35 кВ - 110 кВ	- 584 шт.
Трансформаторных пунктов 0,4/6/10 кВ.	- 22 642 шт.

Присоединенных потребителей

- 900 тыс. абонентов.

Численность сотрудников

- 7 687 человек



ООО «Башкирэнерго» доминирующая в РБ электросетевая компания

Трансформация ИТ блока в группе компаний АО «БЭСК»



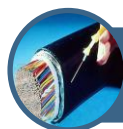
	2011	2016
Стратегия развития ИТ	нет	да
ИТ подразделений	8	1
Централизованные модули 1С	0	21
Серверных комнат//ЦОД	9/0	4//1
Доменов//Почтовых систем	6//1	1//1
Сервис Деск	0	1
Количество сервисов	не формализовано	54
Внешних клиентов по ИТ	0	85
Доля выручки от внешних заказов к расходам	0	37%



- Численность 522 человека.
- 4 Департамента, 14 отделов, 13 географически распределенных районов;
- ПО «ИТиС» ООО «Башкирэнерго» является одним из самых крупных специализированных предприятий ИТ и связи в энергетике России



ПО «ИТиС» (Производственное отделение Информационные технологии и связь») ООО «Башкирэнерго»



Проектирование, монтаж и обслуживание кабельных линий связи 4 717,82 км КЛС на обслуживании



ИТ инфраструктура, Интернет и каналы связи 72 организации
Сеть 10G



Телефония 15 000 + абонентов



**Пожарная и охранный сигнализация
Видеонаблюдение**



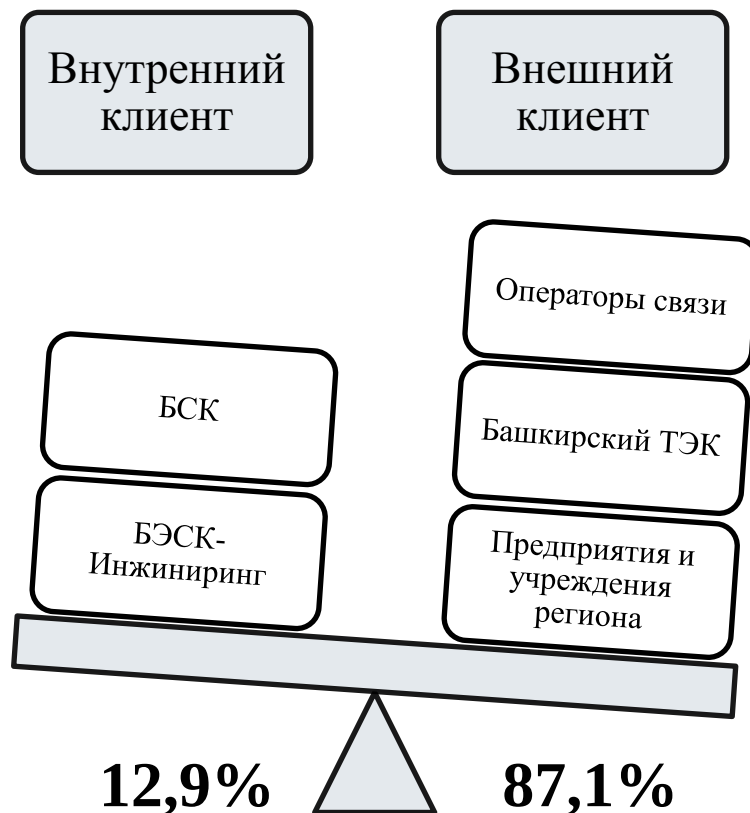
Услуги 1С, разработка и внедрение ПО собственной разработки



Хостинг и Колокация оборудования в ЦОД



Call-центр (Сервис деск и ЕГЛ) 7 организации
12 000 + пользователей



Грамотная стратегия и качественно подобранная команда позволила позиционировать ИТ услуги не только как внутренний сервис, но и продавать его сторонним компаниям.



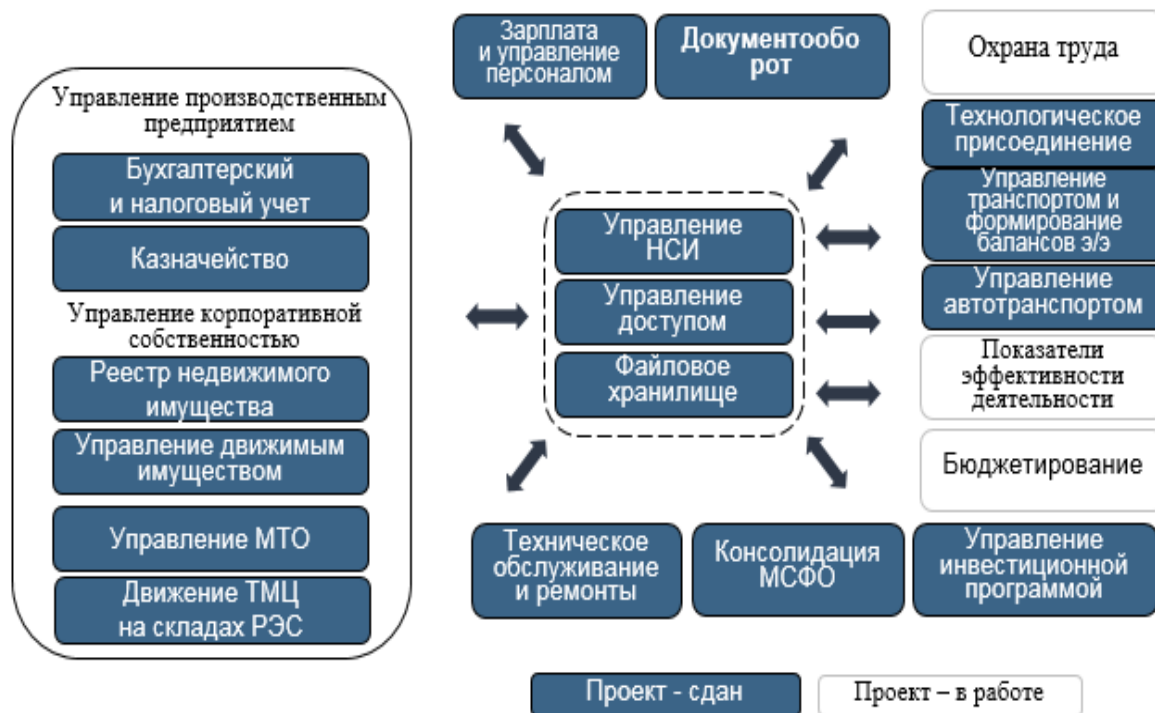
Внедрение ERP-системы на платформе 1С 8 АО «БЭСК» обеспечило дополнительные возможности предоставления ИТ-услуг

Период внедрения 2012 -2017 г.г.

- Количество функциональных модулей в составе ERP-системы - **21**, из них в промышленной эксплуатации – **18**
- Общее количество пользователей - **3 500**
- Количество автоматизированных рабочих мест в модулях – **11 000**
- Количество модулей собственной разработки - **8**

За период внедрения ERP-системы:

- Создана мощная ИТ-инфраструктура, построен ЦОД;
- В штате появились высококвалифицированные специалисты в области 1С, ИТ-сервисов, администрирования корпоративной сети;
- Появилось понимание рынка ИТ услуг;
- Разработано собственное программное обеспечение на 1С, которое вызвало интерес специалистов других компаний.





Разработка решений линейки БЭСК

БЭСК: Управление технологическими присоединениями



Зарегистрировано как объект интеллектуальной собственности в Роспатенте;

Зарегистрировано в 1С и имеет сертификат «Совместимо! Система программ 1С:Предприятие»;

Переведено на платформу 1С: Предприятия 8.3

Реализована бесшовная интеграция с 1С: Документооборот;

Реализован Личный кабинет потребителя услуг технологического присоединения

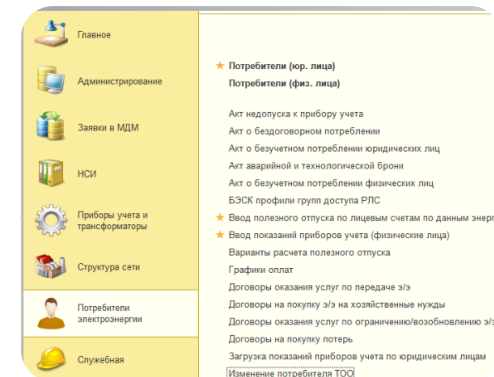
Успешно внедрено в
Электросетевой компании ООО
«АЭС Инвест» г. Челябинск

- Прием заявок на технологическое присоединение
- Формирование и согласование ТУ
- Заключение договора на технологическое присоединение
- Контроль выполнения работ по технологическому присоединению
- Формирование полного пакета документов по технологическому присоединению

Разработка решений линейки БЭСК

БЭСК: Управление транспортом электрической энергии

- Расчет объема и стоимости услуг по передаче электрической энергии
- Расчет мощности
- Импорт показаний приборов учета из АСКУЭ
- Формирование балансов электроэнергии по объектам электрической сети
- Учет отключений и ограничений, бездоговорного и без учётного потребления, формирование графиков обхода потребителей,
- Формирование протоколов разногласий с ЭСО
- Реализовано на платформе 1С: Предприятия 8.3,
- Реализована бесшовная интеграция с 1С: Документооборот

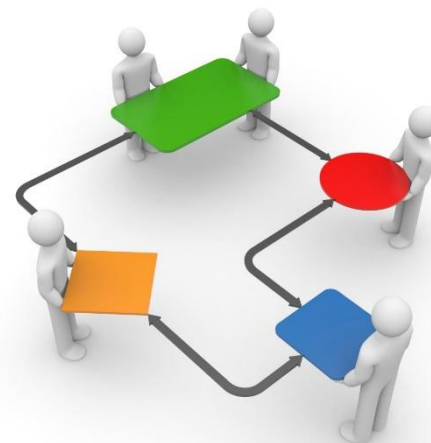


Готовится к выпуску в 2018 году



Преимущества и особенность решений линейки БЭСК

- **Внедрены в крупной сетевой компании и проверены на практике.**
- **Обеспечена возможность демонстрации внедренного решения с участием бизнес-пользователей.**
- **Автоматизированы бизнес-процессы, а не функционал.**





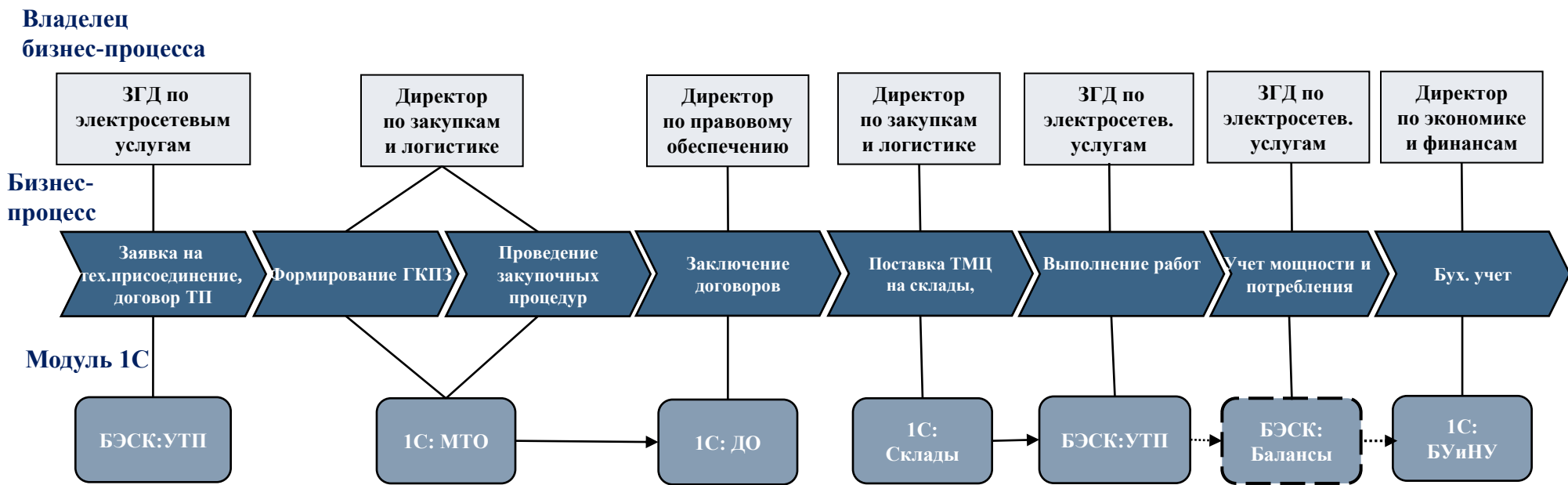
Разработка решений линейки БЭСК

БЭСК: Управление сквозными бизнес-процессами

В типовых решениях 1С настройка маршрутов бизнес-процессов 1С возможна только в рамках одной информационной базы.

В компании присутствуют взаимосвязанные бизнес-процессы, относящиеся к нескольким функциональным областям и автоматизированные в разных функциональных модулях и разных информационных базах ERP-системы. Такого вида бизнес-процессы целесообразно рассматривать как единый сквозной процесс.

Пример сквозного процесса «Технологическое присоединение потребителей»





Разработка решений линейки БЭСК

БЭСК: Управление сквозными бизнес-процессами

Основная идея нашего программного решения - объединение бизнес-процессов всех модулей ERP-системы из всех информационных баз в единый Центр управления бизнес-процессами для централизации их настройки, управления и контроля.

БЭСК: Управление сквозными бизнес процессами обеспечит:

- Снижение стоимости реализации интеграционных решений
- Повышение прозрачности и контролируемости бизнес-процессов, маршруты которых располагаются в разных модулях и в разных информационных базах
- Обеспечение единого окна для бизнес-пользователей при работе с бизнес-процессами

Готовится к выпуску в 2018 году





БЭСК: Управление доступом пользователей

- Единый справочник пользователей для неограниченного количества конфигураций 1С.
- Настройка бизнес-ролей как совокупности бизнес-функций.
- Автоматизированное предоставление полномочий в соответствии с требуемой бизнес-ролью.
- Настраиваемые маршруты согласования полномочий пользователей с ответственными лицами.
- Интеграция с кадровым учетом - автоматическое отслеживание увольнений и кадровых перемещений.

БЭСК: Файловое хранилище

- Централизованное хранение файлов, приложенных к справочникам и документам 1С, отсутствие дублирования файлов.
- Многотомное хранилище файловой информации.

Для продвижения решений линейки БЭСК

- В стадии заключения договор коммерческой концессии «1С:Франчайзинг»
- Производится обучение сотрудников для дальнейшей сертификации 1С (в 2016 году получен сертификат «Эксперт по технологическим вопросам»)



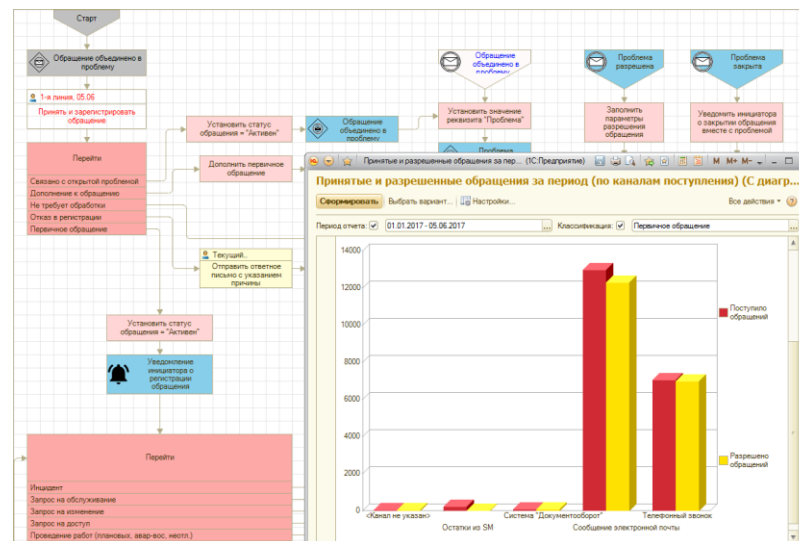
Автоматизация деятельности по оказанию ИТ услуг

Service Desk на базе типовой конфигурации 1С:ИТИЛ

- Прием обращений внутренних и внешних клиентов
- Эскалация обращений и их разрешение на 2-3 линии техподдержки
- Контроль SLA
- Управление изменениями ERP-системы АО «БЭСК»

CRM-система на базе Битрикс24

- Прием заявок на оказание ИТ услуг через сайт ООО «Башкирэнерго» и Личный кабинет на базе 1С-Битрикс:Управление сайтом.
- Обработка заявок на оказание ИТ услуг, подготовка и согласование договор на базе Битрикс 24 CRM.
- Интеграция с 1С:Документооборот.
- Автоматизированное формирование счетов на оплату.
- Учет взаиморасчетов с клиентами . Интеграция с 1С:УПП (бухгалтерский и налоговый учет)





Проблемы оказания ИТ-услуг сторонним организациям сетевой компанией

Отсутствие коммерческих функций в части услуг, не связанных с основной деятельностью, в том числе ИТ-услуг

- маркетинга
- управления продажами
- управления продуктами
- работы с клиентами
- рекламы

Отсутствие внутренних бизнес-процессов, связанных с обслуживанием внешних заказов

- организация закупочной деятельности
- организация договорной работы
- проектное управление
- система мотивации



Факторы выхода на внешний рынок с услугами ИТ

- Основной вид деятельности АО «БЭСК» является регулируемым и имеет существенные ограничения в части роста выручки. Дополнительный рост материальности и прибыльности бизнеса Компании может обеспечить развитие нерегулируемых видов деятельности.
- Внедрение ERP и процессного управления в ГК БЭСК позволило собрать ИТ команду способную не только поддерживать внутренние потребности в ИТ, но и развивать ИТ-услуги как товар.
- Энергия ИТ директора и руководителей, менеджеров производственного отделения ИТ и связи, направленная на постоянное движение вперед и не желании останавливаться на достигнутом.
- Развитие внешнего объема ИТ-услуг активно поддерживается собственником и руководством Компании.





Планы по предоставлению ИТ-услуг сторонним организациям на 2017-2019 г. в части развития направления 1С

- Сертификация специалистов, получение статуса «Кандидат в 1С:Центр ERP »
- Развитие облачного сервиса 1С на базе собственного ЦОД
- Сертификация решений «БЭСК:Управление транспортом электроэнергии» и «БЭСК:Управление сквозными бизнес-процессами» на совместимость с системой программ "1С:Предприятие« и получение логотипа 1С: Совместимо.
- Внедрение собственных решений
- Увеличение выручки от реализации услуг 1С сторонним клиентам в 2 раза.

ИТ подразделение ГК «БЭСК» интегратор качественных услуг по разработке, внедрению и сопровождению корпоративных информационных систем при непосредственной поддержке Фирмы 1С.



Спасибо за внимание!