



8-14 июня  
Сочи



6-я международная конференция  
РЕШЕНИЯ 1С  
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ  
КЛИЕНТОВ

## Сервисы «1С» для корпоративных клиентов

Альберт Салимов  
рук. отдела «Технологии сервисов»  
Фирма «1С»

- Для фирмы «1С» и наших партнеров важнейшим направлением деятельности является **информационно-технологическое сопровождение** пользователей программ 1С:Предприятия 1С:ИТС.
- Проекту 1С:ИТС более 15 лет.
- ИТС – это пакет дополнительных возможностей для пользователей 1С, расширяющих и дополняющих сферу применения программ 1С.



### Инновационные продукты и VAS-услуги

Дальнейший успех нашего бизнеса во многом зависит от способности предоставить клиентам не просто услуги связи, а дополнительные продукты и сервисы, которые были бы полезны клиентам на работе, в дороге, на отдыхе и в каждый момент жизни.

## Потребности

Консультации по работе в программах 1С

Ускорение документооборота и сокращение издержек

Быстрая отправка регламентированной отчетности

Формирование документов без ошибок

Возможность работы с программами 1С через Интернет

Консультации по ведению налогового, бухгалтерского и кадрового учета

Получение информации об изменениях законодательства

Оперативность реакции на обращения

Повышение квалификации, самообразование



# 1С:ИТС

Полезные сервисы, современные технологии, проверенные решения и новые возможности для пользователей «1С:Предприятия» и партнеров «1С» - в едином окне на портале информационно-технологического сопровождения

- В информационно-технологическое сопровождение 1С:ИТС, которое «доставляют» зарегистрированным пользователям 1С наши партнеры, входят сервисы, разработанные фирмой «1С», а также услуги партнеров.
- Партнеры создают свои каталоги услуг (тарифы регулярного сопровождения) самостоятельно, используя в качестве основы тарифы 1С:ИТС.
- На [портале информационно-технологического сопровождения 1С](#) представлен полный каталог сервисов 1С.
- Все они доступны корпоративным пользователям.



- **1С-Отчетность** – электронный документооборот с государством.
- **1С-ЭДО** – юридически значимый электронный документооборот с контрагентами.
- **1С:Подпись** – получение квалифицированного сертификата электронной подписи для ЭДО.
- **1С:Контрагент** – для проверки контрагентов и обеспечения качества регламентированной отчетности.
- **1С:Сверка НДС** – «предохранение» от получения запроса ФНС на предоставление пояснений: почему расходятся данные в декларациях НДС.
- **1С-ЭТП** – возможности для работы на электронных торговых площадках.



- **1cFresh, 1С:Предприятие через Интернет** – доступ к программам 1С в облаке
- **1С:Линк** – безоблачный удаленный доступ к информационной базе 1С.



- **Информационная система 1С:ИТС** – сайт <http://its.1c.ru> – самый полный информационный ресурс для тех, кто работает с программами 1С.
- **1С-Бухфон** – инфраструктура для мгновенного гарантированного соединения со специалистом поддержки партнера 1С или вендора сервиса 1С:ИТС.



- Во все типовые ПП 1С, в которых ведется регламентированный учет, включен сервис «**1С-Отчетность**», совместная разработка 1С и спецоператора электронной отчетности «**Калуга Астрал**».
- Сервис поддерживает все виды электронных обменов с контролирующими органами ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование, Росприроднадзор, предусмотренными нормативными документами этих ведомств: отчетность, переписка, запросы на сверку расчетов с бюджетом, справки и выписки, ответы на требования и предоставление документов на проверку – **все из программы 1С**.
- Личный Кабинет 1С-Отчетности – возможность видеть статусы документооборотов с контролирующими органами через WEB, в т.ч. на мобильных устройствах.
- Подключения к сервису обеспечивают около 4000 партнеров 1С в России – непосредственно на рабочем месте пользователя 1С:Предприятия.



## 1С-отчетность

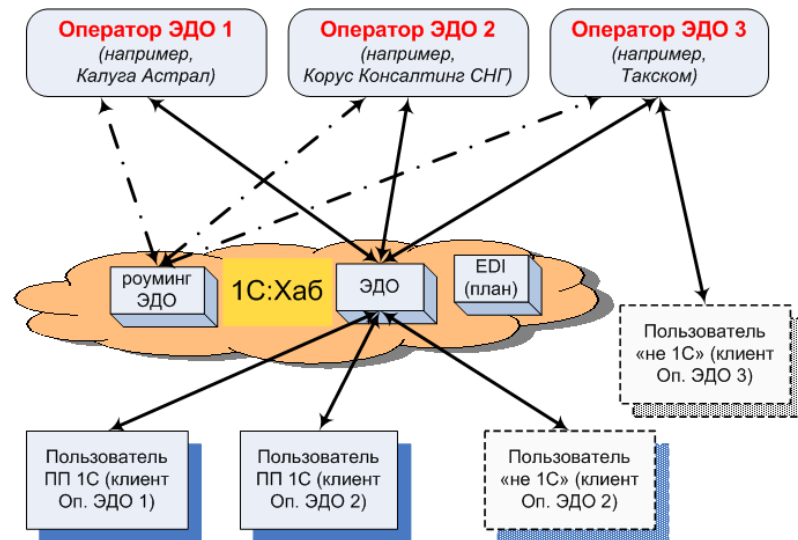
отчетность из 1С одним кликом

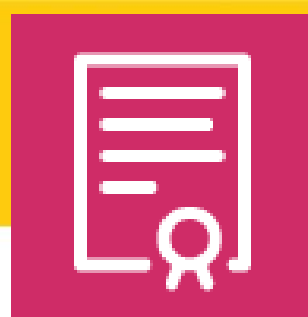
- отправка отчетности во все контролирующие органы прямо из 1С
- оформление доступа к сервису прямо на рабочем месте бухгалтера
- для пользователей ИТС ПРОФ - **БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ**





- Сделки между контрагентами отражаются в учете на основании первичных документов и счетов-фактур. Эти документы, как правило, создаются в учетных и торговых программах 1С.
- Сервис «1С-ЭДО» обеспечивает приближение к технологии M2M при оформлении сделок: продавец фиксирует в программе факт хозяйственной операции (вид, состав, сумму), а программа 1С формирует электронный документ и отправляет его через оператора ЭДО в программу покупателя. Программа у покупателя на основе входящего электронного документа отображает проведенную хозяйственную операцию.
  - Минимум ручной работы = минимум ошибок при отражении сделок в учете
  - Телекоммуникационные каналы связи намного быстрее, чем пересылка бумаги.
- Подключение и входящие документы – бесплатно.
- Исходящие документы – оплачиваются по факту, после завершения расчетного месяца.
- Взаиморасчеты – с партнером, обеспечивающим сопровождение (1С:ИТС).
- 1С-ЭДО встроен в типовые и отраслевые ПП 1С.
- Для пользователей доработанных конфигураций легкое решение – «Клиент ЭДО 2.0».





- Электронные документы становятся юридически значимыми благодаря использованию «инфраструктуры открытых ключей», РКІ.
- Можно использовать любой квалифицированный сертификат электронной подписи, который принимает ФНС, например, используемый для электронной отчетности.
- Пользователям ПП 1С, в том числе вашим контрагентам не нужно далеко ходить, чтобы начать ЭДО.
- 200 тысяч абонентов 1С-Отчетности уже имеют квалифицированный сертификат.
- Сервис «**1С:Подпись**» помогает получить сертификат от удостоверяющего центра фирмы «1С» прямо на рабочем месте, заявка подается из ПП 1С.
- Все необходимые документы для регистрации сертификата оформляет партнер 1С, обеспечивающий сопровождение (1С:ИТС).
- Цена сертификата для ЭДО – 600 рублей в год.

Заявление, по которому был получен сертификат (1С:Предприятие)

**Заявление, по которому был получен сертификат**

Старт    Подготовка заявления    Отправка заявления    Ожидание обработки заявления    Готово

Удостоверяющий центр: [ООО "НПЦ "1С"](#)      Состояние заявления: Исполнено

Все реквизиты заявления:      Дата отправки: 17.09.2014 15:08:49

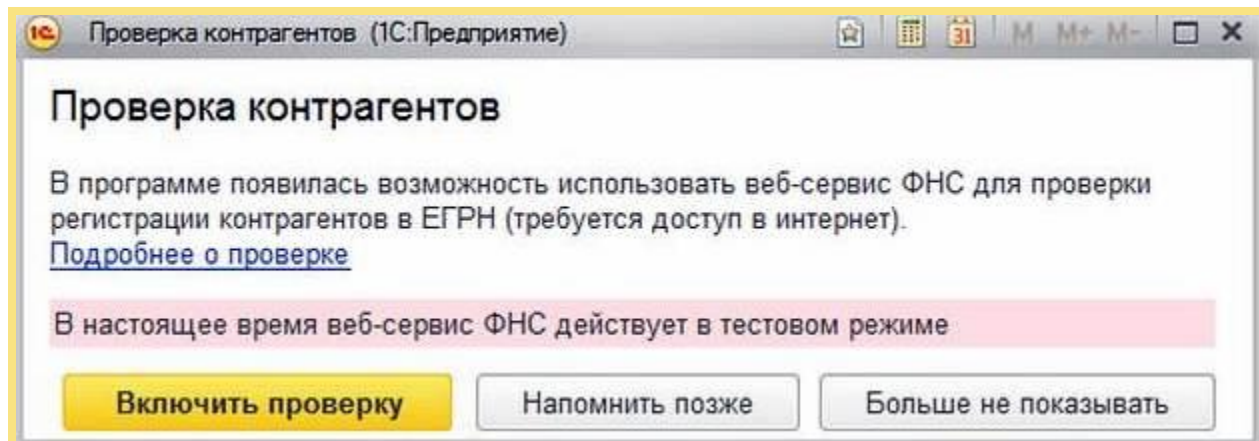
Программа электронной подписи	
Сведения об организации	
Сокращенное наименование	ИП "Михайлов Алексей Сергеевич"
Полное наименование	Индивидуальный предприниматель "Михайлов Алексей Сергеев..."
ИНН	123456789047
ОГРН	123456789012343
Расчетный счет	12345678901234567890
БИК	123456789
Корреспондентский счет	12345678901234567890
Телефон	+7 (404) 643-23-56
Юридический адрес	124365, Москва г, Зеленоград г, Малино п, Лесная ул, дом № 1, ...
Фактический адрес	124365, Москва г, Зеленоград г, Крюково п, Лесная ул, дом № 1...
Сведения о владельце сертификата	

Служба поддержки: 8-800-333-9313 edo@1c.ru

Выгрузить запрос на сертификат    Закрыть    ?

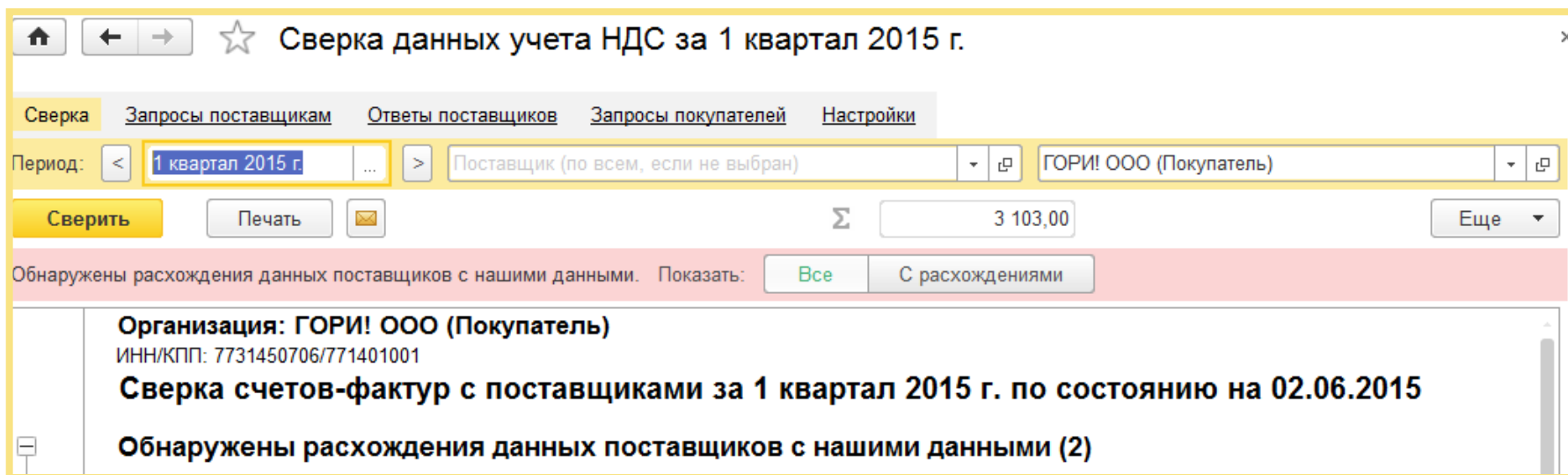


- Сервис «**1С:Контрагент**» очень быстро стал массовым, благодаря удобным и полезным функциям, которые пользователю ПП 1С необходимы ежедневно:
  - Автоподстановка реквизитов нового контрагента по ИНН на основе данных из ЕГРЮЛ/ЕГРИП.
  - Проверка реквизитов контрагентов в документах учетной системы с помощью сервиса ФНС
- Проверка реквизитов на выполнение условия «**Контрагент зарегистрирован в базе ФНС как действующий**» проводится в декларации по НДС, книгах покупок/продаж, в документах реализации и в справочнике Контрагенты.
- В марте появился функционал «Досье Контрагента» – сводная информация о вашем контрагенте по данным ФНС и бухгалтерской отчетности Росстата. Сервис помогает оценить риск ведения бизнеса с потенциальным поставщиком или покупателем.





- Встроенная в программы 1С «Сверка НДС» повышает уверенность налогоплательщика в том, что у ФНС не будет претензий по расхождению в декларациях по НДС с его контрагентами.
- Автоматизированы:
  - отправка запросов на предоставление реестров счетов-фактур,
  - формирование и отправка реестров в ответ на запрос,
  - обработка полученных реестров,
  - сводные результаты сверки сразу по всем контрагентам за отчетный период.



Сверка данных учета НДС за 1 квартал 2015 г.

Сверка | Запросы поставщикам | Ответы поставщиков | Запросы покупателей | Настройки

Период: < 1 квартал 2015 г. > Поставщик (по всем, если не выбран) ГОРИ! ООО (Покупатель)

Сверить | Печать |  $\Sigma$  3 103,00 | Еще

Обнаружены расхождения данных поставщиков с нашими данными. Показать: Все | С расхождениями

**Организация: ГОРИ! ООО (Покупатель)**  
ИНН/КПП: 7731450706/771401001

**Сверка счетов-фактур с поставщиками за 1 квартал 2015 г. по состоянию на 02.06.2015**

**Обнаружены расхождения данных поставщиков с нашими данными (2)**



- ФНС в рамках внутреннего камерального контроля проводит тотальную автоматическую сверку данных из книг покупок и продаж всех налогоплательщиков, обязанных подавать декларацию по НДС.
- По каждому факту расхождения данных ФНС отправляет налогоплательщику запрос на уточнение.
- Совместное использование сервисов
  - 1С-Отчетность,
  - 1С-ЭДО,
  - 1С:Контрагент,
  - 1С:Сверка НДС

существенно снижают риск наступления неблагоприятных последствий НДС-2015.

<http://buh.ru/nds-2015>

**БУХ.1С**<sup>®</sup>  
интернет-ресурс для бухгалтеров  
[Сделать домашней страницей](#) [Добавить в закладки](#)

Производственный календарь  
Мероприятия

Главная

Новости

Статьи

Вопросы и ответы

[Главная](#) » [Материалы](#)

## НДС-2015: все об отчетности по новым правилам



- В 2014 году состоялось почти 3 миллиона электронных торгов по 44-ФЗ. Участие в электронных торгах на государственных и коммерческих площадках – массовое явление.
- Провели пилотный этап распространения в СЗФО нового семейства сервисов «1С-ЭТП», разработанных нашим партнером **ЗАО «Калуга Астрал»** совместно с ЭТП «РТС-Тендер».
  - Выдача сертификата электронной подписи (5 видов сертификатов для разных торговых площадок).
  - Подготовка заявки для автоматизированной обработки запроса на предоставление банковской гарантии без залога и поручительства.
  - Интеллектуальный подбор электронных торгов.
- Возможности 1С-ЭТП включаются в функционал программ 1С: УПП, КА, УТ, БП.
- Сервисы «1С-ЭТП» будут предоставляться пользователям программ 1С на платной основе.

## Мониторинг электронных торгов



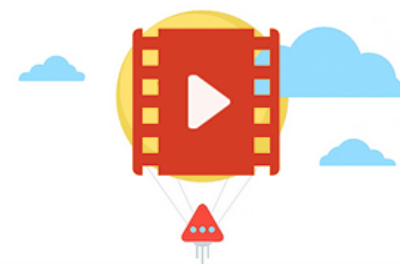


- С 2012 года в коммерческой эксплуатации находится облачный сервис «**1С:Предприятие через Интернет (1cFresh.com)**», с помощью которого фирма «1С» обеспечивает своим пользователям возможность работать с популярными программами 1С:Предприятия через Интернет.
- 1cFresh – тиражируемая технология. В 2012 году выпущен программный продукт «**1С:Технология публикации решений 1cFresh**», предназначенный для создания собственных сервисов для публикации прикладных решений на платформе «1С:Предприятие 8», работающих через Интернет в модели сервиса.
- Технология 1cFresh обеспечивает масштабируемость сервиса за счет возможности динамического наращивания ресурсов сервиса (аппаратными средствами, кластерами серверов, информационными базами и др.)

## 1С:Предприятие 8 через Интернет

Ведите бухгалтерский и налоговый учет, контролируйте бизнес и управляйте им, сдавайте отчетность через Интернет с помощью популярных программ "1С"

[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ ▶](#)





- Перенос настроенной и доработанной учетной системы в «облако» связан с серьезным изменением ваших рабочих процессов.
- Если вы не готовы переносить свои информационные базы в «облака», сервис «1С:Линк» позволит нажатием одной кнопки организовать надежный и безопасный доступ через Интернет ([link.1c.ru](http://link.1c.ru)) к своей базе данных.
  - Все доработки и настройки приложений 1С сохраняются. Вы работаете так, как привыкли.
  - Данные пользователей не сохраняются и не дешифруются.
- 1С:Линк создает ваш персональный защищенный канал доступа – сетевой туннель. Через туннель обеспечивается безопасное подключение к вашей учетной системе с любого компьютера, где есть доступ к сети Интернет.
- Доступ через 1С:Линк легко подключить и отключить в любое время.
- Можно управлять списком пользователей, имеющих право работать через 1С:Линк







## ■ Информационная система 1С:ИТС содержит:

- Базу знаний для разработчиков, администраторов и пользователей программ 1С, включая документацию по 1С:Предприятию – все, что может понадобиться вашим ИТ-службам.
- Материалы по типовым хозяйственным ситуациям, по вопросам оплаты труда и кадрового учета, по основным налогам и сборам, регламентированной отчетности в контролирующие органы – для организации **ежедневного информационного самообслуживания пользователей программ 1С**.
- Эту информацию рекомендуется использовать при переходе на новые редакции программ, при появлении в вашем учете новых хозяйственных операций, налогов, отчетности, а также **для обучения работе с ПП 1С новых сотрудников**.
- На сайте [its.1c.ru](http://its.1c.ru) в ежедневной новостной ленте – изменения законодательства, новые методические материалы и релизы программ: более **6,5 млн просмотров в месяц**.



Новости



Технологическая поддержка прикладных решений



Бухгалтерский и налоговый учет



## Кадры и оплата труда



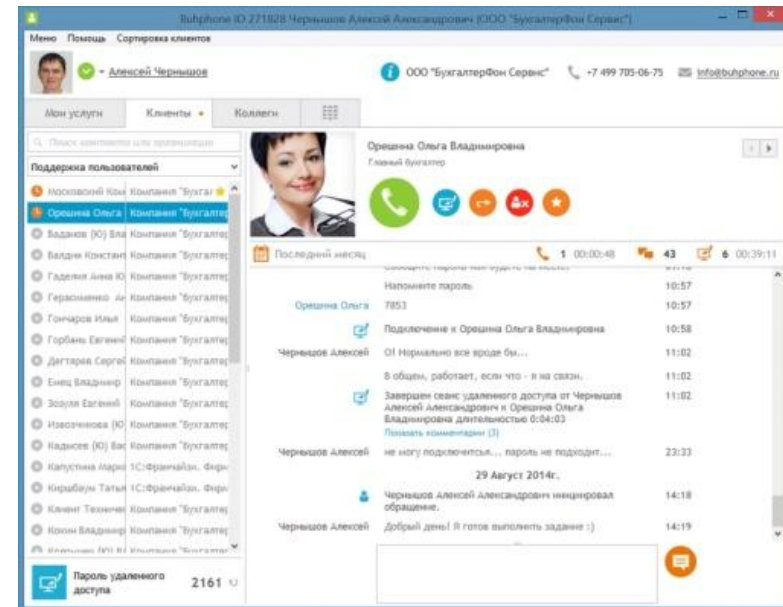
Справочник кадровика



Кадровый учет и расчеты с персоналом в программах «1С»



- **1С-Бухфон** является штатной технологией технической поддержки зарегистрированных пользователей программ 1С, включен в 1С:ИТС.
- 1С-Бухфон может применяться для поддержки любых клиентов, не только пользователей 1С.
- Эта технология обеспечивает мгновенное гарантированное соединение с компетентным специалистом партнера 1С или вендора сервиса. Пользователю не требуется помнить номер телефона, дозваниваться и ждать, пока его соединят со специалистом поддержки или когда специалист приедет в офис клиента, – все это в считанные секунды сделает 1С-Бухфон.
- Для взаимодействия используются телефония, чат и удаленный доступ.
- Сохраняется история всех обращений. При необходимости можно вести запись разговоров.
- Обмен данными между клиентом и консультантом шифруется и ведется по защищенным каналам.
- Для сочетания инсорсинга и аутсорсинга ИТ-услуг предлагаем «**Консоль корпоративного клиента**».





- Эффективная организация корпоративной поддержки является важной задачей фирмы «1С» и наших партнеров.
- Направление 1С:ИТС КОРП и Технология корпоративного сопровождения 1С:ТКС развивают Типовой каталог услуг по корпоративному сопровождению прикладных решений на платформе 1С:Предприятие 8. На основе типового каталога партнер и его корпоративный клиент согласуют конкретный перечень услуг, предоставляемых заказчику.
- В каталог услуг включаются сервисы 1С:ИТС.
- В тех случаях, когда условия эксплуатации сервисов существенно отличаются от типовых условий по объему и др. параметрам, фирма «1С» совместно с партнером, обеспечивающим поддержку корпоративного заказчика, готова идти навстречу и обсуждать варианты комфортных для клиента индивидуальных условий.
- В таком сотрудничестве каталоги услуг наших партнеров будут становиться релевантным потребностям наших уважаемых заказчиков.



8-14 июня  
Сочи



6-я международная конференция  
РЕШЕНИЯ 1С  
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ  
КЛИЕНТОВ

**Спасибо за внимание!**

Альберт Салимов  
рук. отдела «Технологии сервисов»  
Фирма «1С»