

**1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8**

**Конфигурация  
«Документооборот»**

**Редакция 3.0 (бета-версия)  
Новое в версии 3.0.3**

Москва  
Фирма «1С»  
2021



# **ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ «1С»**

**Приобретая систему «1С:Предприятие»,  
вы тем самым даете согласие не допускать  
копирования программ и документации  
без письменного разрешения фирмы «1С»**

© ООО «1С-Софть», 2021

Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64.  
Отдел продаж: Селезневская ул., 21,  
телефон: (495) 737-92-57,  
факс: (495) 681-44-07.  
e-mail: 1c@1c.ru  
URL: www.1c.ru, 020

**Группа разработки программ** – А. Абасов, А. Акимов, Р. Алейников, А. Алексеев, В. Андрющенко, Я. Батура, М. Беглецов, А. Безбородов, А. Беляк, Д. Бескоровайнов, Е. Боброва, А. Бушнев, П. Васильт, А. Виноградов, Я. Вирковский, А. Волков, И. Гольштейн, Е. Горностаев, Н. Гребнев, А. Гуднев, С. Гурьев, И. Гусаров, Г. Дамье, А. Даровских, О. Дерут, М. Дзюба, И. Дюплищев, Н. Евграфов, Б. Евтифеев, А. Забелинский, Д. Задорин, И. Заплетнев, Д. Зарецкий, Д. Ивашов, А. Каганович, М. Камнев, К. Кормаклов, Е. Киряков, А. Ковалев, И. Коваленко, С. Конопленко, Н. Корсаков, С. Кравченко, В. Кудрявцев, П. Кукушкин, А. Кулинич, А. Кунченко, Р. Кусков, А. Лакутин, М. Лейбович, Г. Леонтьев, А. Лехан, А. Макеев, Ш. Малахиев, А. Малышенок, А. Мачнев, А. Медведев, Д. Межуев, Е. Митрошкин, А. Моисеев, С. Мурzin, М. Мухин, А. Насибуллин, А. Нуралиев, С. Нуралиев, С. Оленчук, Л. Онучин, И. Орлов, М. Отставнов, Д. Павленко, И. Пивкин, В. Пискарев, А. Плякин, П. Романов, А. Рукин, Д. Русанов, М. Саблин, Е. Силин, С. Ситников, Д. Службин, А. Смирнов, Е. Смирнов, Ю. Смирнов, А. Соболев, В. Соколов, П. Солодкий, А. Соляник, В. Сосновский, Е. Стороженко, Г. Суаридзе, С. Суворов, Д. Сысоенков, Р. Сычев, Д. Тишков, А. Топорков, А. Третьякевич, А. Трофимчук, А. Трубкин, В. Тунегов, А. Тюшкин, В. Филиппов, А. Хасанов, Т. Хусаенов, А. Цилябин, В. Черемисинов, В. Ческис, П. Чиков, А. Чичерин, А. Чкаду, П. Чурбанов, А. Шевченко, М. Широков, В. Шульга, А. Щербинин.

**Конфигурация** – А. Безбородов, Д. Бирюлин, С. Буцев, Н. Верховцев, С. Вильф, А. Гацков, Е. Горностаев, В. Драницев, В. Емец, Д. Ивашов, Д. Канивец, А. Капралов, В. Ковалев, М. Коробов, Ю. Крестинин, А. Курушин, Е. Курьянов, К. Малахов, Р. Мансуров, А. Мороз, Р. Мусий, М. Новиков, Е. Озерова, М. Павлюнин, Ю. Пакулов, А. Плякин, М. Ю. Попов, М. А. Попов, Е. Пронина, С. Родичев, М. Смаков, Д. Споловох, Б. Султангалиев, С. Ульянцева, В. Чижов, П. Чиков, А. Федай, А. Хабаров, О. Чеснаков, А. Шамин, А. Яковлев, А. Ярышкин.

**Документация** – А. Безбородов, С. Вильф, В. Виноградов, А. Гартвич, А. Гацков, Д. Ивашов, М. Коробов, А. Курушин, Е. Курьянов, К. Малахов, М. Павлюнин, М. Ю. Попов, М. А. Попов, С. Родичев, М. Смаков, Д. Споловох, С. Ульянцева, А. Федай, М. Федина, О. Чеснаков.

**Группа тестирования** – А. Безбородов, С. Вильф, В. Виноградов, А. Гацков, Д. Ивашов, А. Курушин, Н. Малькова, С. Мельничук, С. Михайлова, Д. Набокова, М. Павлюнин, М. Смаков, В. Чижов, А. Федай.

**Группа консультационной поддержки** – С. Алексеева, Е. Аникеева, О. Багрова, А. Баяндин, М. Белоконь, И. Бескин, Э. Гарифуллина, В. Давыдова, О. Дмитренко, О. Евлевская, А. Жабина, Ю. Жестков, С. Жолудев, М. Жолудева, О. Завальская, Н. Заивлина, О. Колоскова, Г. Коробка, И. Королева, Ю. Лаврова, С. Лепешкина, С. Мазурин, С. Мачихина, А. Маркова, А. Морсина, А. Павликов, А. Пелагин, О. Пехтерева, С. Постнова, Т. Прокопенко, А. Прокуровский, Г. Степаненко, Н. Степанов, Т. Токарева, Л. Шмаргунова, Г. Ястребова

<b>Наименование:</b>	<b>1С:Предприятие 8. Конфигурация «Документооборот» Редакция 3.0 (бета-версия). Новое в версии 3.0.3</b>
----------------------	--



## **ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

Для пользователей системы «1С:Предприятие 8» услуги линии консультаций предоставляются по линии информационно-технологического сопровождения (ИТС).

Получение консультаций возможно только после регистрации программного продукта (для чего необходимо заполнить регистрационную анкету и выслать ее в фирму «1С») и оформления подписки на ИТС.

В стоимость комплекта поставки программного продукта включено обслуживание по линии ИТС в течение периода, указанного в вашей регистрационной анкете. Купон на бесплатное обслуживание по линии ИТС, а также конверт с маркой и адресом входят в состав приобретенного вами комплекта программ.

По истечении периода бесплатного обслуживания получение консультаций возможно только по договору на ИТС. Для заключения договора обращайтесь к партнерам фирмы «1С».

Телефон и адрес электронной почты для консультаций указаны на диске ИТС.

Линия консультаций работает с 9:30 до 17:30 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку московских предприятий).

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство и свою половину регистрационной анкеты. Желательно заранее уточнить типы используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, номер вашего экземпляра системы (он обозначен на CD-ROM комплекта поставки и на вашей половине регистрационной анкеты) и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций. Названная вами информация будет проверена по данным, указанным в отосланной в фирму «1С» половине регистрационной анкеты.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками. Вам не нужно просить к телефону конкретных специалистов: мы отвечаем за работу всего персонала. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам вы можете сослаться на дату и время предыдущего разговора.

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!**



# О ГЛАВЛЕНИЕ

<b>Оглавление .....</b>	<b>7</b>
<b>Введение .....</b>	<b>13</b>
<b>Рабочий стол.....</b>	<b>15</b>
1.1.    Общие сведения о рабочих столах .....	15
1.1.1.    Основной рабочий стол .....	16
1.1.2.    Рабочий стол руководителя.....	21
1.1.3.    Блоки навигации и их настройка .....	23
1.1.4.    Настройка рабочего стола .....	25
1.2.    Интерфейс меню разделов .....	31
<b>Структура предприятия.....</b>	<b>33</b>
1.3.    Работа совместителей .....	33
1.4.    Виды и ранги подразделений .....	34
1.4.1.    Подразделения и проекты-контейнеры .....	35
1.5.    Правила коммуникаций .....	36
1.6.    Логотип организации .....	41
<b>Работа с документами .....</b>	<b>43</b>
1.7.    Единый справочник «Документы» .....	43
1.7.1.    Признак прочтенности документов .....	45
1.7.2.    Папки документов.....	45
1.8.    Реестры документов и мероприятий.....	46
1.9.    Тематики документов.....	49
1.9.1.    Нумерация документов по тематикам.....	52
1.10.    Автоматическое расширение доступа к связанным документам ..	52

1.11.	Срок исполнения документа в рабочих днях .....	54
1.12.	Новый интерфейс для просмотра связей документа .....	56
1.13.	Сохранение и редактирование склонений названий .....	58
1.14.	Повторное использование регистрационных номеров документов	
	59	
1.15.	Временные номера документов.....	60
1.16.	Новые возможности автоматической вставки отметки об электронной подписи.....	62
1.16.1.	Конвертация в PDF/A.....	62
1.16.2.	Выбор страниц для вставки отметки об ЭП.....	63
1.16.3.	Вставка нескольких отметок об ЭП.....	65
1.16.4.	Редактирование отметки об ЭП .....	67
1.16.5.	Отметка о простой электронной подписи .....	67
1.16.6.	Отметка об электронной подписи в листах согласования .....	68
1.17.	Управление размещением дополнительных реквизитов.....	69
	<b>Новый принцип «Обработки документа».....</b>	<b>71</b>
1.18.	Как настроить видовой состав документов .....	72
1.19.	Как создать виды действий.....	76
1.20.	Как создать правила обработки документов .....	77
1.21.	Как настроить действия .....	80
1.21.1.	Условия добавления участников обработки .....	81
1.21.2.	Как «защитить» участника действия от удаления .....	83
1.21.3.	Как добавить особые наименования и описания задач.....	84
1.21.4.	Как рассчитываются сроки выполнения действий .....	85
1.21.5.	Как управлять составом участников действий .....	86
1.22.	Особенности настройки действий.....	87
1.22.1.	Согласование с использованием Усиленной ЭП .....	87
1.22.2.	Контроль версий согласованных файлов .....	88
1.22.3.	Согласование в режиме замечаний.....	89
1.22.4.	Подписание. Настройка способов подписания .....	100

---

1.22.5. Подписание. Выбор замещающего при обеспечении под подписания.....	104
1.22.6. Подписание. Выбор организации .....	105
1.22.1. Исполнение. Отчеты об исполнении.....	107
1.23. Схемы обработки документов.....	110
1.23.1. Как изменить схему вручную .....	111
1.23.2. Основные правила настройки схем .....	115
1.23.3. Особенности настройки схем.....	115
1.24. Как настроить автозапуск обработки .....	118
1.25. Как начать обработку документа .....	120
1.25.1. Пропущенные действия.....	122
1.26. Как остановить обработку документа .....	123
1.27. Состояния документа в разрезе действий .....	125
1.28. Как поставить действие на контроль .....	127
<b>Работа с файлами .....</b>	<b>131</b>
1.29. Шаблоны имен файлов .....	131
1.30. Роли файлов в документах .....	132
1.31. Новые возможности автозаполнения файлов .....	133
1.31.1. Автозаполнение файлов документов, зарегистрированных после подписания .....	135
<b>Работа с задачами .....</b>	<b>138</b>
1.32. Единый инструмент для учета задач .....	138
1.32.1. Список задач.....	138
1.32.2. Карточка задачи .....	143
1.33. Как поставить задачу .....	145
1.33.1. Задачи на основании предмета .....	146
1.33.2. Список исполнителей задачи .....	148
1.33.3. Как создать подзадачу .....	151
1.34. Перетаскивание файлов задач с помощью Drag&Drop.....	154
1.35. Удаление дублей исполнителей.....	154
1.36. Автоматическое взятие в работу задач.....	154

1.37.	Как посмотреть историю выполнения задачи.....	155
1.38.	Отображение событий задач.....	157
1.39.	Запрет выполнения задач из разных сеансов .....	159
1.40.	Нумерация задач.....	160
<b>Совместная работа.....</b>		<b>161</b>
1.41.	Недействующие контактные лица контрагентов.....	161
1.42.	Замещающие и помощники .....	161
1.42.1.	Как назначить замещающего .....	161
1.42.2.	Как назначить помощника.....	167
1.42.3.	Уведомления о назначении замещающих и помощников .....	172
<b>Настройка прав .....</b>		<b>173</b>
1.43.	Автоматическое назначение прав при работе с документом.....	173
1.44.	Автоматическое назначение прав при работе с мероприятиями и проектами .....	175
1.44.1.	Регламентированный доступ к документам.....	177
1.45.	Разрешения на создание документов .....	178
1.46.	Права по грифам доступа и группам доступа контрагентов.....	179
1.47.	Обработка для группового изменения доступа.....	181
<b>Настройка и администрирование .....</b>		<b>183</b>
1.48.	Рекомендованные настройки программы.....	183
1.49.	Скрипты в пользовательском режиме .....	184
1.50.	Актуализация данных .....	185
1.51.	Очередь заданий .....	186
1.52.	Внешний буфер данных .....	191
1.53.	Настройка часового пояса сеанса.....	192
1.54.	Новые возможности чат-бота.....	193
1.55.	Прочее .....	195
<b>Обмен электронными документами с контрагентами .....</b>		<b>196</b>
1.56.	Этап 1. Настройка обмена ЭДО .....	197
1.57.	Этап 2. Отправка электронных документов .....	213

1.57.1.	Уведомления по ЭДО .....	215
1.57.2.	Уведомления о проблемах при обмене по ЭДО .....	217
1.58.	Этап 3. Получение и обработка электронных документов .....	221
1.59.	Окно «Текущие дела ЭДО» для администраторов .....	224
1.60.	Отправка пакетов по ЭДО (пакетная отправка по ЭДО) .....	225
1.60.1.	Интерфейс отправки документов по ЭДО .....	227
1.60.2.	Обработка входящих пакетов ЭДО .....	229
<b>Мобильный клиент .....</b>	<b>231</b>	
1.61.	Рабочий стол .....	232
1.62.	Задачи мне .....	235
1.63.	Согласование в режиме замечаний .....	237
1.64.	Документы .....	237
1.65.	Обработка документов .....	238
1.66.	Календарь .....	239
1.67.	Контроль .....	239
1.68.	Адресная книга .....	241
1.69.	Контрагенты .....	241



# ВВЕДЕНИЕ

«1С:Документооборот» 3.0.3 – бета-версия, которая предназначена для тестирования и ознакомления с новыми возможностями конфигурации. Обратите внимание: данная версия не является готовым продуктом и не может быть использована для работы.

Этот документ содержит только описание отличий бета-версии 3.0.3 от версии 2.1.28.

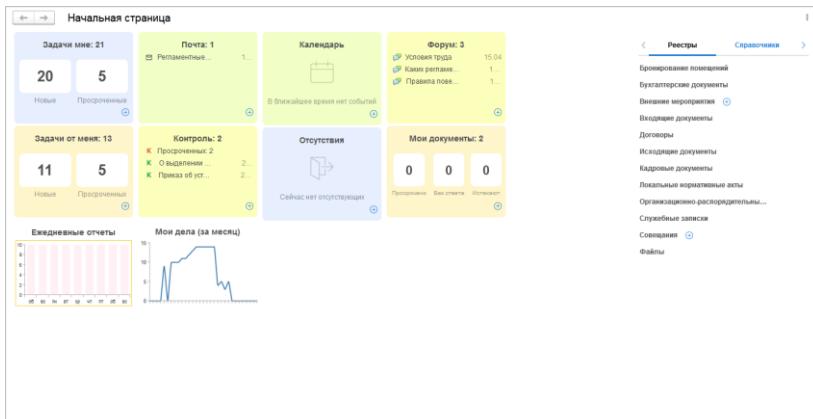




# РАБОЧИЙ СТОЛ

## 1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РАБОЧИХ СТОЛАХ

Рабочий стол стал еще удобнее: теперь он обновляется автоматически, виджеты используют новые технологии платформы «1С:Предприятие», расширен перечень поддерживаемых расширений экрана, появился быстрый доступ к справочникам и настройкам программы, на виджет можно вывести свои реестры и др. Рассмотрим нововведения подробнее.



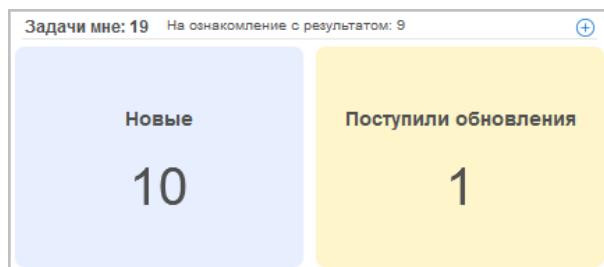
Обновление рабочего стола:

- теперь отдельные виджеты автоматически обновляются при изменении данных;
- предусмотрены отложенное и фоновое обновление рабочего стола;
- вместо обновления рабочего стола вручную оно выполняется автоматически.

Теперь рабочий стол масштабируется автоматически. Поддерживаются следующие разрешения экрана:

- 1920x1080, 1080x1920;
- 1680x1050, 1050x1680;
- 1280x1024, 1024x1280;
- 1280x720, 720x128;
- 1024x768, 768x1024.

Внешний вид виджетов обновлен с применением программной генерации форм и новых возможностей масштабирования платформы.



### 1.1.1. Основной рабочий стол

Основной рабочий стол состоит из виджетов и панели навигации. Состав виджетов приведен ниже.

**Задачи мне.** Виджет показывает количество задач пользователя, разделяя их по пунктам, что является своеобразным монитором его загруженности:

- общее число задач пользователя (в заголовке);
- количество задач, еще не принятых к исполнению;
- количество просроченных задач.

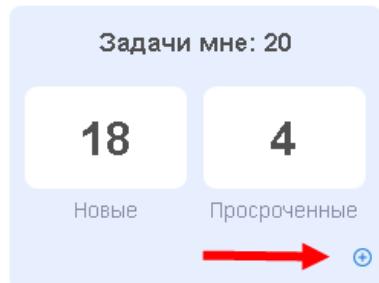
Переход по гиперссылке в заголовок ведет в список **Задачи мне** текущего пользователя. В области просмотра списка отображаются подробные данные о задачах (автор, дата формирования, срок исполнения, суть, приоритетность),

здесь же можно просмотреть прикрепленные файлы и выполнить задачу.

Переход по гиперссылке **Новые** ведет в список **Задачи мне** с отбором непринятых задач. В заголовке списка отображается только счетчик новых задач, в отличие от списка **Задачи мне**, где и непринятые, и текущие, и просроченные.

Переход по гиперссылке **Просроченных** ведет в список **Задачи мне** с отбором просроченных задач. В заголовке по аналогии отображается только счетчик просроченных.

По кнопке открывается карточка новой задачи.



**Почта.** Представлена актуальная информация о новых письмах встроенной почты:

- общее число непрочитанных писем;
- число непрочитанных писем в каждой учетной записи;
- если есть письма только по одной учетной записи, то отображается список четырех последних входящих писем.

Каждый показатель является гиперссылкой, которая открывает список писем в выбранной папке.

#### Примечание

Виджет отображается, если в персональных настройках включено использование встроенной почты и установлена настройка программы **Использовать встроенную почту**.

Для отображения можно выбрать любые папки доступных пользователю учетных записей.

С помощью кнопки  можно создать новое письмо.

**Календарь.** Показывает общее число запланированных событий и ссылки на предстоящие мероприятия:

- общее количество записей календаря на предстоящий месяц (в заголовке);
- список четырех ближайших событий пользователя.

Перейдя по ссылке, можно посмотреть **Мой календарь** на несколько дней, две недели, месяц или раскрыть подробный план дня.

#### **Примечание**

Виджет отображается, если установлена настройка программы **Рабочий календарь**.

С помощью кнопки  можно создать новую запись календаря.

**Форум.** Сотрудникам, чья работа напрямую зависит от обсуждения рабочих моментов, документов, файлов, задач и проектов на форуме, будет полезна актуальная информация виджета:

- общее число непрочитанных тем (в названии);
- число новых ответов на сообщения пользователя.

Переход по гиперссылке в заголовке виджета ведет в список тем форума. Гиперссылка **Новые ответы** – в список непрочитанных ответов на сообщения текущего пользователя.

#### **Примечание**

Виджет **Форум** отображается, если установлена настройка программы **Форум**.

С помощью кнопки  можно создать новую тему форума.

**Мероприятия.** На виджете **Мероприятия** выводится следующая информация:

- общее количество предстоящих в ближайший месяц мероприятий с участием пользователя (в заголовке);
- список четырех ближайших мероприятий с участием пользователя.

Переход по гиперссылке в заголовке виджета открывает список **Мои мероприятия**. Гиперссылка с наименованием мероприятия – карточку мероприятия.

#### **Примечание**

Виджет **Мероприятия** отображается, если установлена настройка программы **Мероприятия**. Если установлены две настройки программы **Мероприятия** и **Рабочий календарь**, то отображается только виджет **Календарь**.

С помощью кнопки  можно создать новое мероприятие.

**Ежедневные отчеты.** Если посмотреть на график виджета **Ежедневные отчеты**, наглядно видно указанное в отчетах рабочее время сотрудника за неделю (выделено синим цветом).

Для перехода к ежедневному отчету за конкретный день необходимо щелкнуть мышью по соответствующему столбцу графика.

#### **Примечание**

Виджет **Ежедневные отчеты** отображается, если установлена настройка программы **Ежедневные отчеты**.

Все отчеты открываются кликом по заголовку виджета.

**Контроль.** Показывает сведения о количестве задач, документов, файлов, писем, процессов, мероприятий или проектов, которые пользователь поставил на контроль.

В заголовок выводится общее количество контрольных карточек пользователя, количество карточек с истекшим контрольным сроком выделено отдельной гиперссылкой.

Переход по гиперссылке в заголовке и числу карточек с просроченным сроком контроля ведет в окно **На контроле**.

Ниже приведены ссылки на контрольные карточки с действующим контрольным сроком.

Из меню виджета можно добавить новую контрольную карточку.

#### **Примечание**

Виджет **Контроль** отображается, если установлена настройка программы **Контроль объектов**.

**Мои дела.** На графике отображается количество запланированных дел сотрудника: суммарное число непрочитанных писем, задач и записей календаря за последние 30 дней.

Расчет показателей для этого графика программа делает автоматически при помощи регламентного задания **Расчет показателей работы пользователей** каждый день в ночное время.

На этом графике можно не только увидеть текущую загрузку сотрудника, но и оценить тенденцию ее снижения или роста. Это весьма полезно при долгосрочном планировании дел или оценке собственной эффективности.

**Я редактирую.** Виджет показывает гиперссылки на файлы, занятые текущим пользователем для редактирования. Гиперссылки ведут в соответствующие карточки файлов.

Переход по гиперссылке в заголовке виджета откроет полный список редактируемых файлов, с которыми пользователь работает в данный момент.

**Отсутствия.** Отображаются отсутствующие сегодня сотрудники с учетом последних отборов в списке **Отсутствия**:

- желтый значок – удаленная работа;
- красный – другие причины отсутствия;

- без значка – при включенной настройке **Только не работающие удаленно**.

Клик на виджет открывает список отсутствий со всеми установленными прежде отборами.

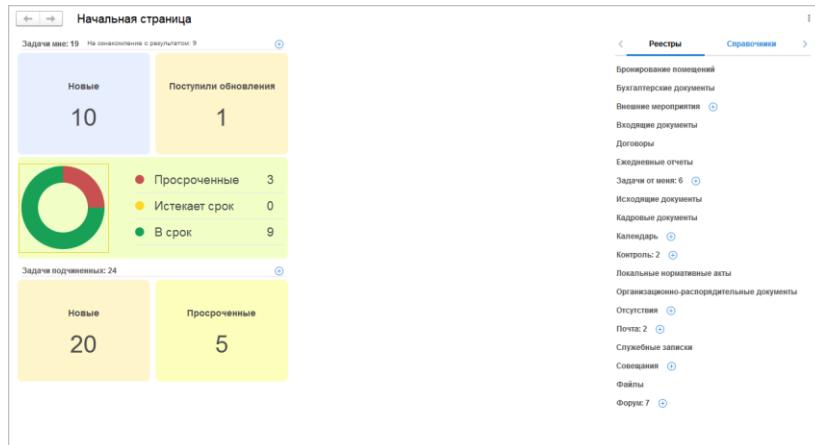
#### Примечание

Виджет **Отсутствия** отображается, если установлена настройка программы **Отсутствия**.

### 1.1.2. Рабочий стол руководителя

Для руководителей в программе предусмотрен отдельный рабочий стол. Он отличается от рабочего стола рядовых сотрудников следующим:

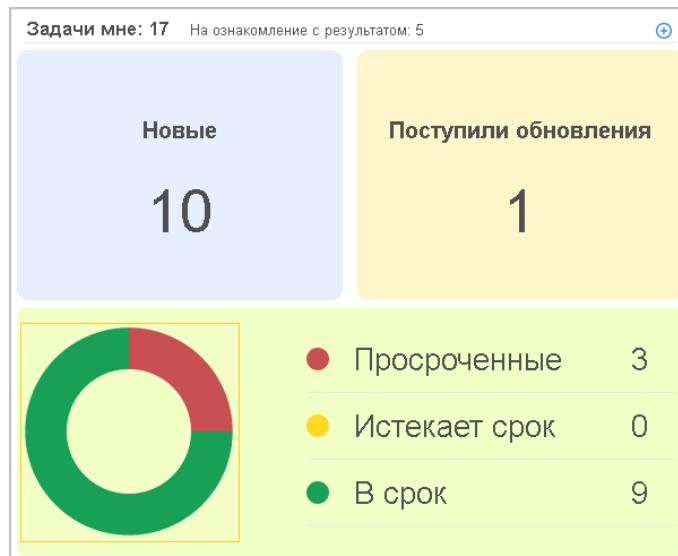
- Виджеты **Задачи мне** и **Задачи подчиненных** расширены.
- Команды **Задачи от меня**, **Почта**, **Календарь**, **Форум**, **Отсутствия**, **Ежедневные отчеты** отображаются в блоке навигации **Реестры**.



**Новая методика просмотра задач.** На виджете **Задачи мне** для руководителя теперь отображается кольцевая диаграмма с общим количеством задач по предложенному разделению.

Также эти показатели можно детально посмотреть на виджетах:

- **Новые** – те задачи, которые поступили руководителю, но еще не взяты в работу, кроме задач ознакомления;
- **Просроченные** – количество взятых в работу задач, срок исполнения которых истек;
- **Истекает срок** – количество взятых в работу задач (кроме задач ознакомления), по которым срок истечет в течение трех дней;
- **В срок** – количество взятых в работу задач (кроме задач ознакомления), по которым срок не истек и не истечет в течение трех дней;
- **На ознакомление с результатом** – количество задач на ознакомление, ознакомление с результатом согласования, утверждения, регистрации;
- **Поступили обновления** – это количество задач, по которым произошли какие-то новые действия (например, подчиненный выполнил подзадачу).

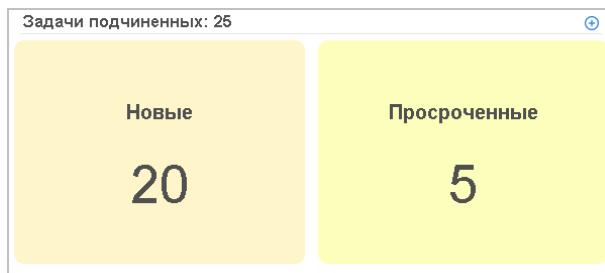


На диаграмме интерактивны все части, кроме центрального счетчика всех задач. Чтобы просмотреть все задачи, руководителю нужно нажать на заголовок **Задачи мне**.

Также предусмотрен альтернативный вариант рабочего стола руководителя **Рабочий стол руководителя по видам задач**, в котором:

- Нет выделения задач **На ознакомление**.
- Около кольцевой диаграммы расположены показатели **На рассмотрение**, **На согласование**, **На утверждение**.
- Кольцевая диаграмма строится по показателям **На рассмотрение**, **На согласование**, **На утверждение**, **На исполнение**, **На регистрацию**, **На ознакомление**, **Другие**.

Виджет **Задачи подчиненных** показывает только требующие внимания задачи – новые, еще не взятые в работу и просроченные задачи подчиненных. Общее количество задач подчиненных можно просмотреть, нажав на заголовок виджета.



### 1.1.3. Блоки навигации и их настройка

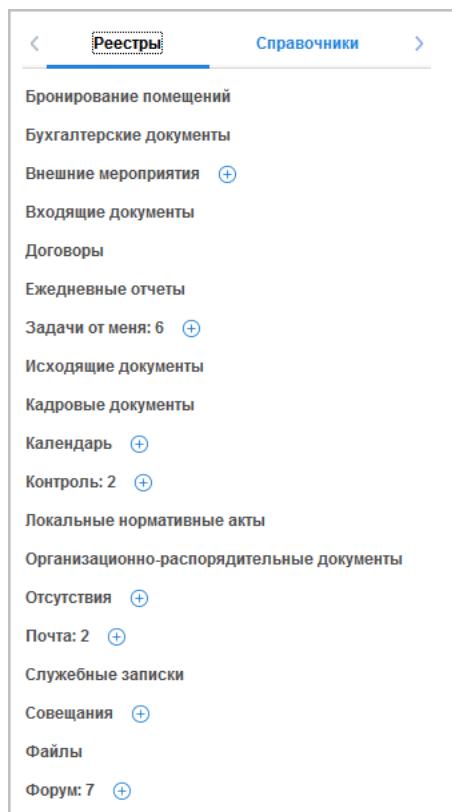
Блок навигации содержит набор команд для работы с программой. Команды разделены на пять блоков:

- **Реестры**,
- **Справочники**,
- **Настройки**,

- Классификаторы,
- Предприятие.

Для администратора и ответственных за НСИ отображаются все блоки. Для остальных пользователей отображаются блоки **Реестры, Справочники**.

В блоке навигации руководителя размещены те команды, которых нет на рабочем столе руководителя по сравнению с рабочим столом сотрудника: **Задачи от меня, Почта, Календарь, Форум, Отсутствия, Ежедневные отчеты, Контроль**. Рядом с такими командами отображается количество. Например, для команды **Почта** – количество новых писем.



Реестры – это команды, которые пользователь самостоятельно настроит для работы с документами определенного вида в зависимости от своих потребностей. Например: **ОРД**, **ЛНА**, **Служебные записки**. Кнопка создания документов соответствующих видов позволит создавать, например, договоры или служебные записки, минуя «лишние» настройки. Подробнее – в разделе «Реестры документов и мероприятий».

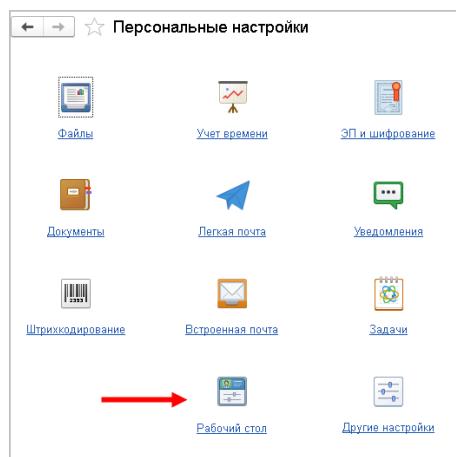
#### 1.1.4. Настройка рабочего стола

По умолчанию программа сама выбирает, какой рабочий стол показать: руководители видят **Рабочий стол руководителя**, рядовые сотрудники – **Основной рабочий стол**.

Но теперь этот выбор можно изменить в настройках рабочего стола, которые открываются:

- с рабочего стола по команде **Настройки – Настройка рабочего стола**;
- из раздела **Настройки – Персональные настройки – Рабочий стол**.

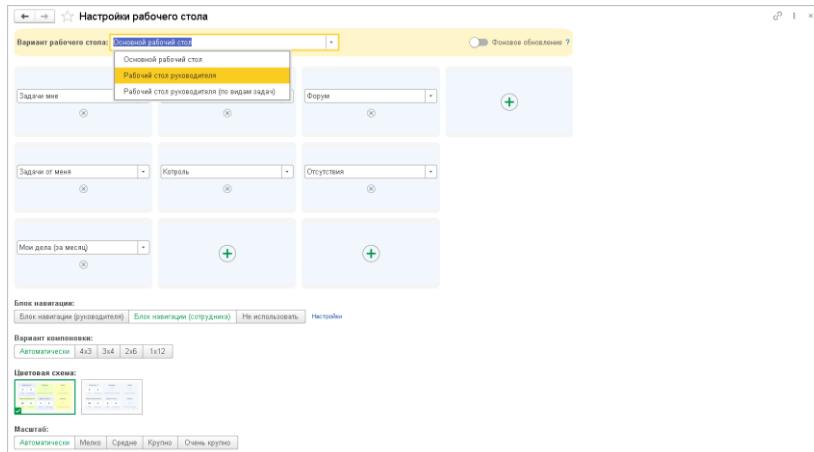
Команды доступны рядовому пользователю.



В верхней части окна настроек необходимо выбрать вариант, который вы будете настраивать:

- **Рабочий стол сотрудника,**
- **Рабочий стол руководителя,**
- **Рабочий стол руководителя (по видам задач).**

Ниже отображается примерная схема рабочего стола – виджеты и блок навигации, вариант компоновки, цветовая схема и масштаб рабочего стола.



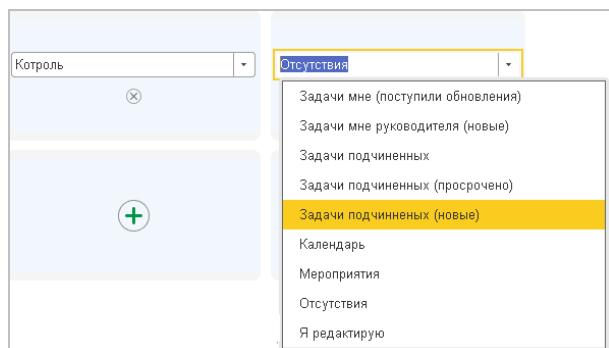
При любом изменении настроек отображается команда **Восстановить схему варианта по умолчанию**, которая вернет схему рабочего стола к настройкам, заданным в конфигураторе.

### Настройка виджетов

Виджеты можно менять местами, добавлять новые или удалять:

- для добавления нового виджета нужно выполнить команду
- для удаления -

- для изменения положения – выбрать нужный вариант в выпадающем списке.



## Настройка блоков навигации

Для настройки блоков навигации необходимо выбрать варианты блоков: **Блок навигации (Руководителя)**, **Блок навигации (Сотрудника)** и **Не использовать**.

**Настройки блоков навигации...**

**Блок навигации:**  Блок навигации (руководителя)  Блок навигации (сотрудника)  Не использовать

**Вариант компоновки:** Автоматически 4x3 3x4 2x6 1x12

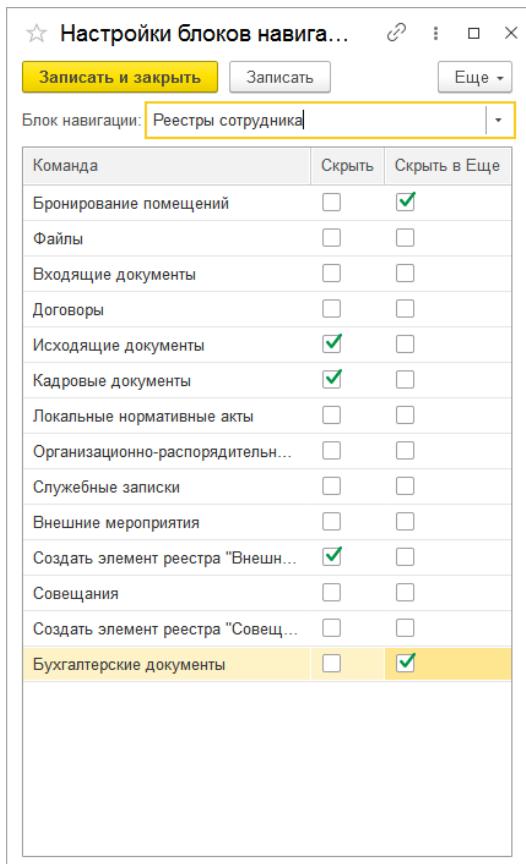
**Цветовая схема:**

**Масштаб:** Автоматически Мелко Средне Крупно Очень крупно

**Настройки:**

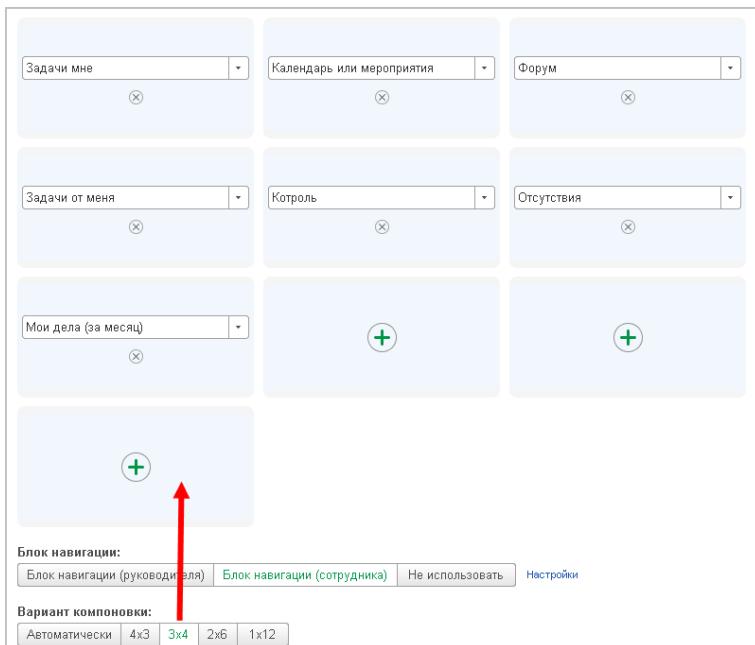
- Блок навигации не заданы. [Задать настройки](#)
- Команда Скрыть Скрыть в Еще
- Бронирование помещений
- Файлы
- Входящие документы
- Создать элемент реестра "Входя...
- Договоры
- Создать элемент реестра "Догово...
- Исходящие документы
- Создать элемент реестра "Исход...
- Кадровые документы
- Создать элемент реестра "Кадро...
- Локальные нормативные акты
- Создать элемент реестра "Локаль...
- Организационно-распорядительны...
- Создать элемент реестра "Органи...
- Служебные записи
- Создать элемент реестра "Служе...
- Мои мероприятия
- Создать мероприятие

Далее по ссылке **Настройки – Задать настройки** выбрать их состав. По умолчанию в блоках отображаются все доступные команды. Но их можно скрыть или убрать в меню **Еще**, расставив соответствующие флажки.



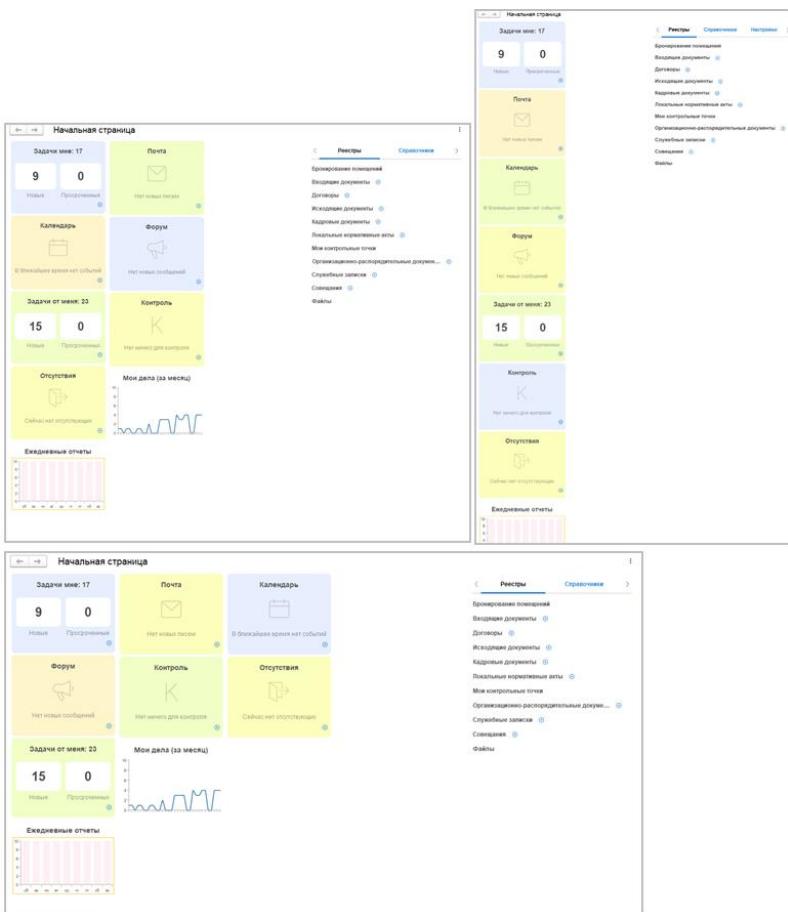
### Вариант компоновки

Доступны пять вариантов компоновки виджетов для различных устройств: **Автоматически** и вручную - **4x3,3x4, 2x6, 1x12.**



Эта настройка позволяет адаптировать рабочий стол под другие форматы экрана – не только 16x9, но и 3x4, 2x6 и 1x12. В зависимости от выбранного варианта будет меняться внешний вид настройки виджетов.

Вот примеры вида рабочего стола с разными вариантами компоновки виджетов:



## Настройка цветовой схемы и масштаба

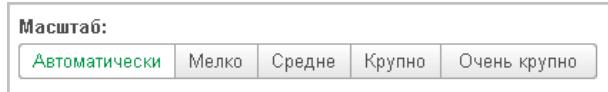
Доступны два варианта цветовой схемы рабочего стола: цветная и монохром.

### Цветовая схема:



Рабочий стол может работать в следующих масштабах:

- **Автоматически** – масштаб будет определяться автоматически. Установлено по умолчанию. Рабочий стол автоматически выбирает масштаб, оптимальный для самого маленького монитора пользователя;
- **Мелко** – оптимален для разрешения 1024x768;
- **Средне** – оптимален для разрешения 1280x1024;
- **Крупно** – оптимален для разрешения 1680x1050;
- **Очень крупно** – оптимален для разрешения 1980x1080.

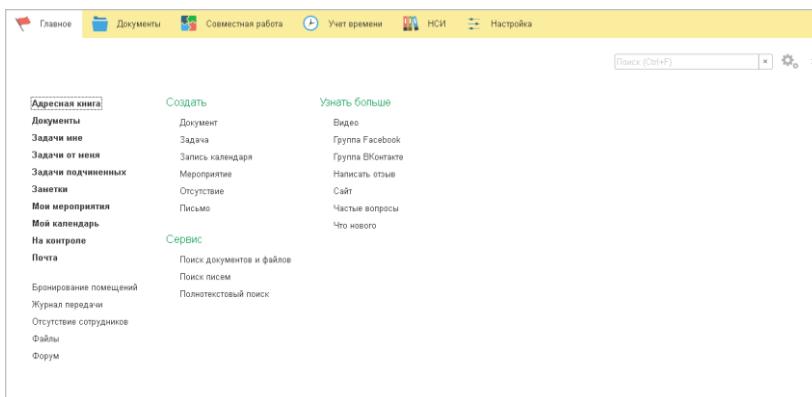


В некоторых случаях автоматический масштаб рабочего стола может не подойти, например:

- пользователь не хочет работать с полным окном, сжал его;
- у пользователя несколько мониторов, он хочет работать на большом мониторе;
- у пользователя веб-клиент и настроено нестандартное DPI (в веб-клиенте не для всех браузеров поддерживается определение DPI).

## 1.2. ИНТЕРФЕЙС МЕНЮ РАЗДЕЛОВ

В новой версии программы мы пересмотрели состав и расположение команд и иконок главного меню разделов с учетом пожеланий пользователей.



# СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ

## 1.3. РАБОТА СОВМЕСТИТЕЛЕЙ

В программе можно организовать работу совместителей.

Теперь для каждого человека, работающего в программе, можно завести несколько «Сотрудников» в структуре предприятия, в определенных подразделениях, на определенных должностях.

Сотрудники и подразделения	
Создать подразделение	
<a href="#">Сотрудники и подразделения</a>	
Сотрудник	Должность, подразделение
Белугин Михаил Алексеевич	Руководитель отдела, Производство
Вениканова Лариса Анатольевна	Управляющий делами, Секретариат
Воронцова Ольга Михайловна	Руководитель отдела, Отдел персонала
Зеленец Нина Владимировна	Главный бухгалтер, Бухгалтерия
Ковалев Сергей Дмитриевич	Системный администратор, Тех. поддержка
Маконюк Владимир Александрович	Руководитель отдела, Строительный участок №1
Мишин Сергей Андреевич	Юрист, Юридическая служба
Николаев Дмитрий Антонович	Руководитель отдела, Отдел снабжения
Петров Игорь Сергеевич	Руководитель отдела, Проектное бюро
Ремин Сергей Владимирович	Специалист, Проектное бюро
Сошлакова Мария Игоревна	Секретарь директора, Секретариат
Современников Николай Петрович	Специалист, Проектное бюро
Смирнов Владимир Дмитриевич	Руководитель отдела, Производственно-технический отдел
Федоров Олег Петрович	Директор, Администрация
Фролова Елена Михайловна	Секретарь, Секретариат
Фролова Елена Михайловна	Менеджер по персоналу, Отдел персонала
Яшнев Сергей Петрович	Руководитель отдела, Тех. поддержка

Такие сотрудники включаются в различные процессы, которые соответствуют той или иной должности или подразделению. То есть задачи направляются человеку в определенной должности и подразделении. Именно такой сотрудник выводится в визах, резолюциях, реквизитах документов, а также других объектах.

Вышестоящие руководители получат доступ к данным только того сотрудника, который находится у них в подчинении, а не по всем совместителям.

Сам же человек при этом работает в программе под одним «Пользователем» (логин/пароль), а в списке задач он видит все, что направлено ему по соответствующим «Сотрудникам».

В связи с этим поменялся порядок предоставления доступа в базу:

- Теперь для этого необходимо добавить «Сотрудника» в подразделение, назначить ему полномочия и создать «Пользователя», если его еще нет.
- Права теперь настраиваются в разрезе «Сотрудников», а не «Пользователей». Под эту концепцию переписаны все механизмы прав.

The screenshot shows the 'Employee' (Сотрудник) form for 'Velikanova L.A.' (Secretary, Managing documents). The form includes fields for full name, department, supervisor, position, and active status. It also contains sections for 'User' (Пользователь) and 'Addresses, phones' (Адреса, телефоны).

Полное имя:	Velikanova L.A.
Подразделение:	Секретариат
Руководитель:	Федоров О.П. (Администрация, Директор)
Должность:	Управляющий делами
Действует с:	...
<input checked="" type="checkbox"/> Основной сотрудник	
<b>Пользователь</b>	
В документах:	L.A. Velikanova
В переписке:	Velikanova L.A.
График работы:	...
Помещение:	...
<b>Адреса, телефоны</b>	
Телефон:	...
Email:	velikanova@mercury-pro.ru
Skype:	velikanova.mercury-pro

**Добавить**

## 1.4. ВИДЫ И РАНГИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Теперь в программе есть справочник **Виды подразделений**. Благодаря этому в подразделениях структуры предприятия можно указать, к какому виду они относятся.

Также подразделения теперь имеют «Ранги», которые рассчитываются автоматически, но можно указать и особые ранги вручную.

Эти нововведения используются в «Правилах коммуникаций» и позволяют настроить гибкие ограничения по выбору исполнителей в различных процессах. Например, можно запретить рядовым сотрудникам согласовывать документы напрямую с администрацией, минуя секретариат.

Секретариат (Подразделение)

Основное Настройки нумерации Сотрудники

Записать и закрыть Записать Создать на основании

Наименование:  
Секретариат

Руководитель:  
Великанова Л.А. (Секретариат, Управляющий делами)

График работы:  
Основной график

Вышестоящее подразделение:  
Администрация

Вид подразделения:

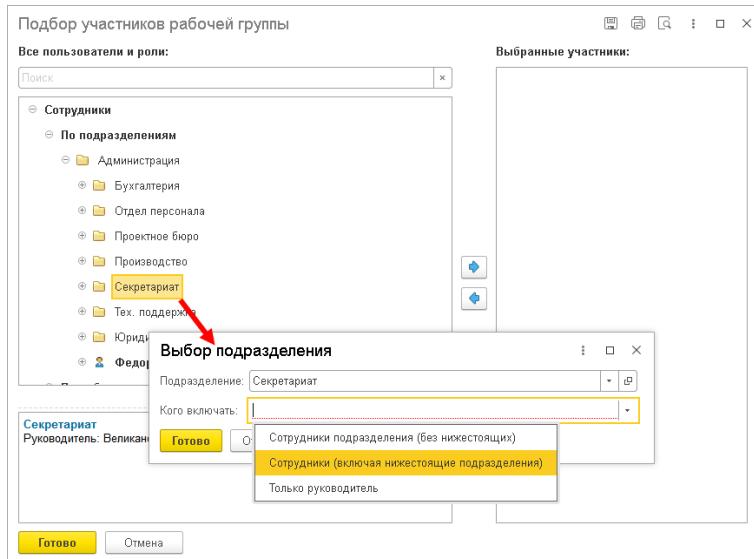
Ранг подразделения:  
2  Особый ранг

Комментарий:

#### 1.4.1. Подразделения и проекты-контейнеры

Есть сценарии, где подразделения и проекты указываются в качестве контейнера пользователей. Например, при настройке шаблона документов можно добавить подразделение в **Доступ к документу**.

Раньше указание подразделения в подобных сценариях было равнозначно указанию всех пользователей этого подразделения и всех подразделений, подчиненных ему.



Сейчас программа задает вопрос, каких пользователей нужно добавить. Для подразделения:

- **Сотрудников подразделения (без нижестоящих),**
- **Сотрудников (включая нижестоящие подразделения),**
- или **Только руководителя.**

Для проектов:

- **Все участники,**
- **Только руководитель.**

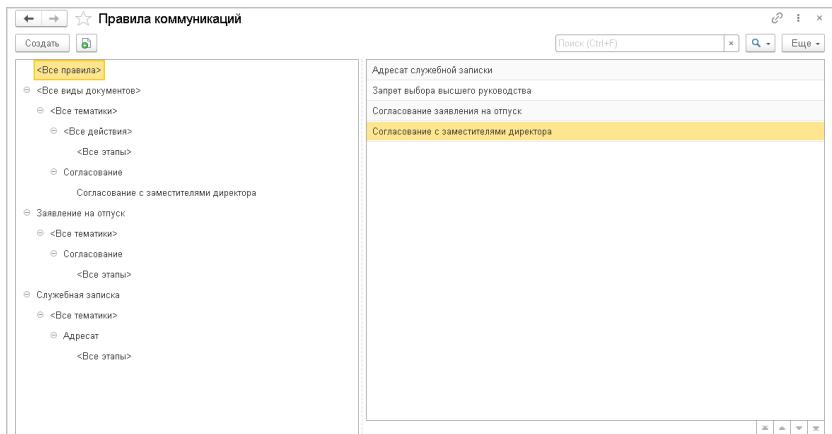
## 1.5. ПРАВИЛА КОММУНИКАЦИЙ

Правила коммуникаций ограничивают выбор адресатов документов и исполнителей действий в зависимости от ранга и подчиненности инициатора коммуникации и исполнителя. Например, можно запретить рядовым сотрудникам и руководителям среднего звена напрямую направлять документы руководителю компании.

**Как настроить**

**Включить Настройка – Настройка программы – Процессы и задачи – Использовать правила коммуникаций.**

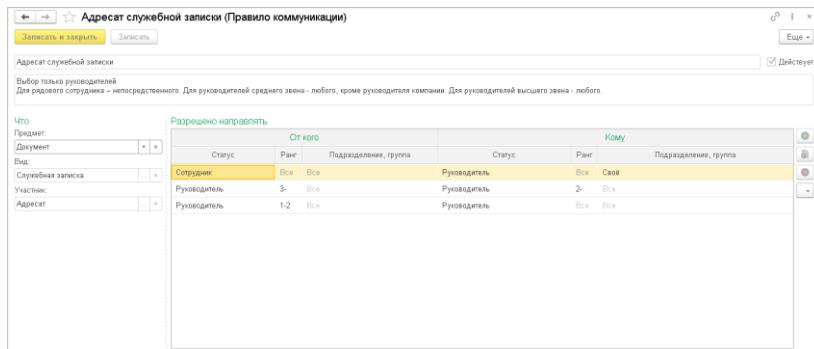
Список настроенных правил коммуникаций открывается по команде **Правила коммуникаций** из меню раздела **Нормативно-справочная информация**.



Правила настраивает администратор или ответственный за НСИ.

Для удобства отбора в левой части списка расположена иерархия уже созданных правил по всем разрезам: виду документа, тематике, действию. Все эти параметры настраиваются в карточке правила коммуникации. В правой части списка – отобранные правила.

Карточка нового правила коммуникаций открывается по кнопке **Создать**.



В полях **Наименование** и **Комментарий** вводят произвольное описание настройки, требующую внимания информацию. Флажок **Действует** включает и отключает правило.

В группе настроек **Что** указывается область действия правила. Это могут быть:

- предмет – документ или задача;
- вид документа, вид задач или тематика документа, для которых создается правило;
- участник – в зависимости от типа действия (согласование, исполнение, подписание и т. п.).

В каждом поле можно ввести одно или несколько значений. Незаполненное поле означает выбор всех значений.

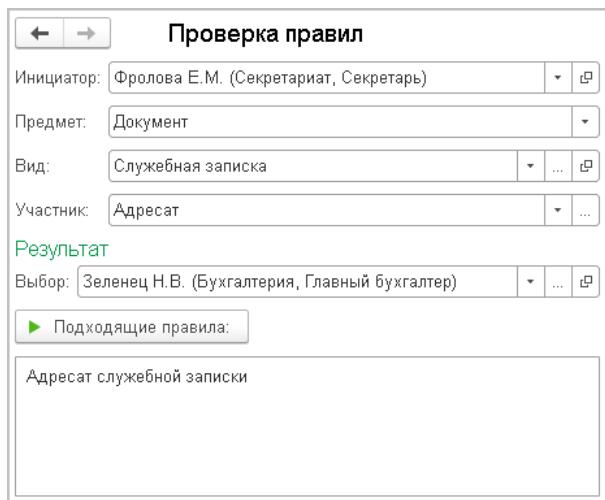
В группе **Разрешено направлять** устанавливаются разрешения для правила коммуникаций. В рамках одного правила можно указать сразу несколько разрешений для разных групп сотрудников.

- **От кого** – настройки уточняют круг инициаторов коммуникации, для которых действует разрешение: по статусу ( рядовой сотрудник, руководитель), роли, рабочей группе, рангу, виду подразделения.
- **Кому** – выбор сотрудников, доступных для коммуникации: по статусу ( рядовой сотрудник,

руководитель, роли исполнителей), роли, рабочей группе, подразделению, виду подразделения, рангу.

Незаполненное поле означает выбор всех значений. По умолчанию всем разрешено все.

Настроенное правило можно проверить. Для этого в меню **Еще** списка правил есть команда **Проверка правил**.

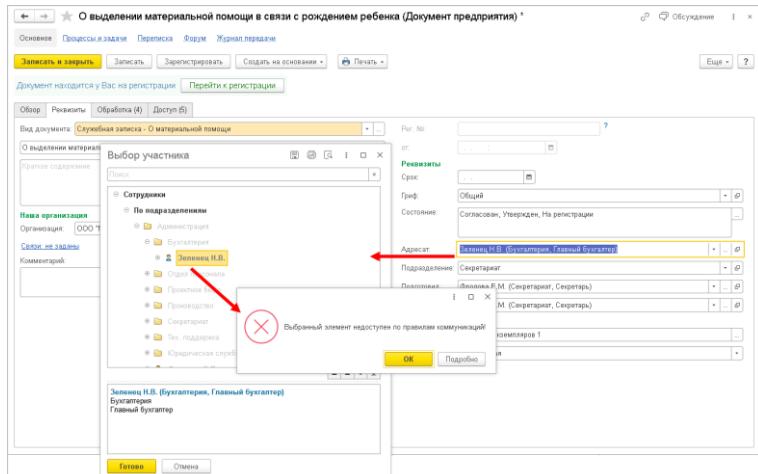


В открывшемся окне можно моделировать разные комбинации критериев подбора правил от лица конкретного инициатора и проверять результат применения:

- **Инициатор** – сотрудник, для которого проверяется действие правила;
- **Вид документа, Тематика, Действие, Этап** – критерии подбора правила;
- **Выбор** – поле ввода значения для проверки работы правила;
- **Правила** – список всех подходящих правил, отсортированных по критериям выбора. Заполняется по кнопке. Первое – действующее, остальные – на очереди, если первое будет изменено или отключено.

## Как это работает

Правила коммуникаций применяются при выборе адресатов в карточке документа, при редактировании участников действия в карточках действий, в задачах. Сотрудник не сможет выбрать тех, кто ему недоступен по правилам, – такие значения выделены серым цветом.



По критериям отбора из группы **Что** подбирается одно наиболее полно подходящее правило. Это позволяет настраивать глобальные или сквозные правила (для всех объектов, для всех подписантов и т.д.), которые будут срабатывать, если в этом контексте нет более узкоспециализированных правил.

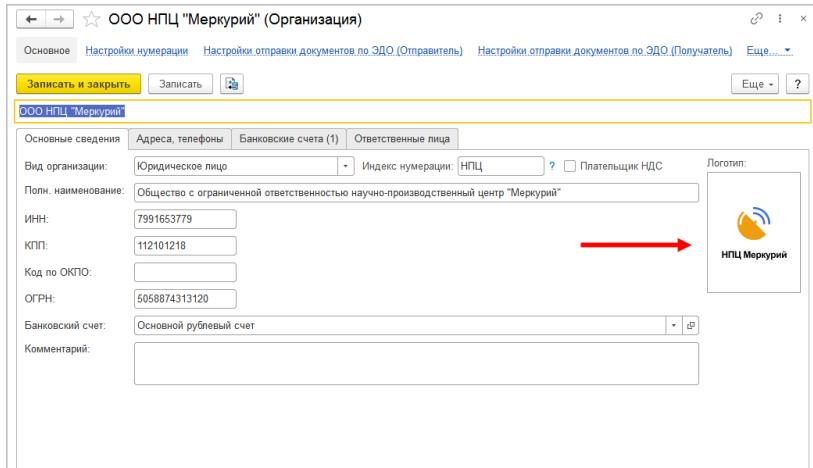
Обратите внимание, что в поле **Кому** отчет подразделений по иерархии идет от подразделения сотрудника, подготовившего документ, либо автора действия или задачи, в зависимости от контекста применения.

Правила применяются в дополнение к текущим ограничениям поля ввода и правам доступа. Если правило имеет более широкие разрешения, чем нужно в конкретном

месте, оно их не отменяет. Будет доступно наименьшее из всех ограничений.

## 1.6. ЛОГОТИП ОРГАНИЗАЦИИ

Теперь в карточку организации можно добавить логотип.

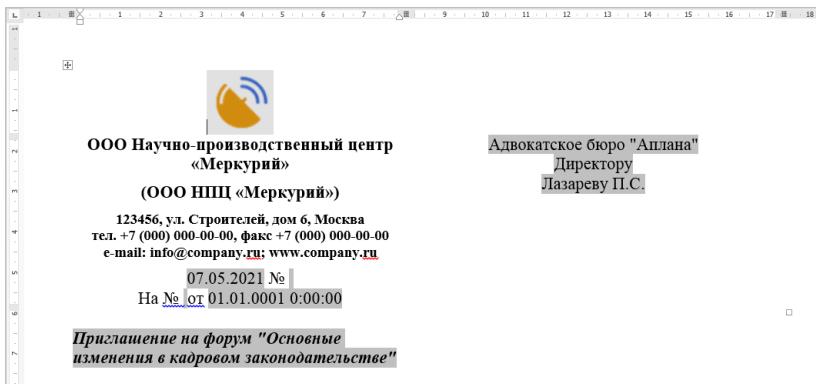


В файл формата .docx и .odt можно добавить текст **ЛоготипОрганизации** – он будет заменен на одну или несколько картинок.

Чтобы добавить логотипы нескольких организаций – можно написать скрипт на встроенном языке 1С, например такой:

```
РезультатОбработки =
РаботаСОрганизациями.ЛоготипОрганизации(Документ.Организация);
```

Это может пригодится, например, если в таблице **Стороны** в шаблоне документа вы хотите точно указать место для печати каждой из организаций.



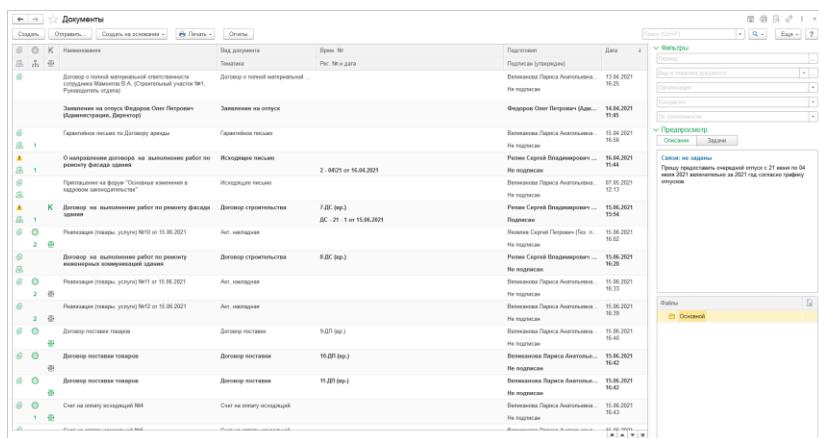
Данные для замены текста **ЛоготипОрганизации** программа берет из:

- реквизита **Организация** в документе.
- из таблицы **Стороны** (если несколько организаций).

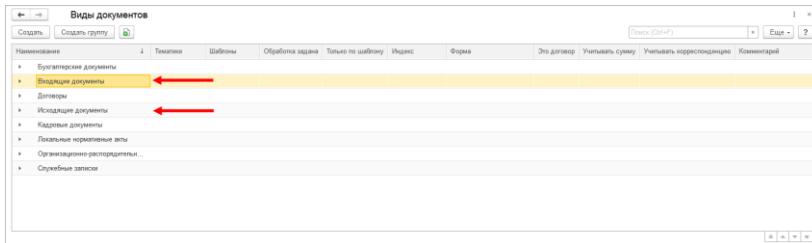
# РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ

## 1.7. ЕДИНЫЙ СПРАВОЧНИК «ДОКУМЕНТЫ»

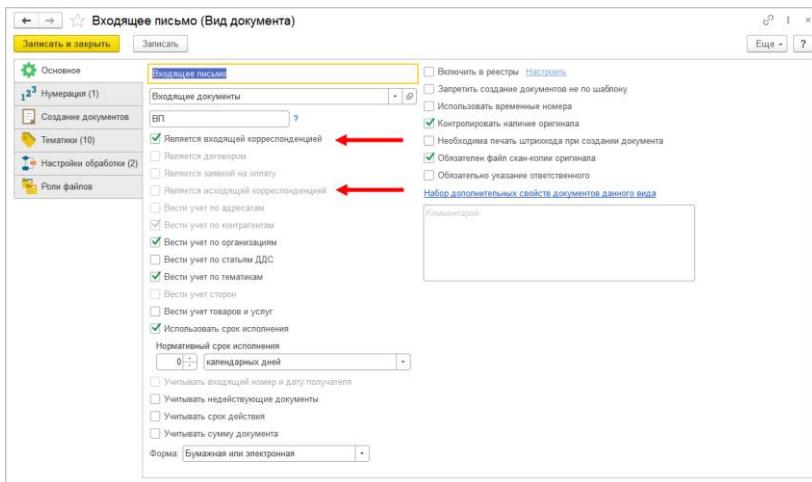
Теперь в программе только один справочник документов – **Документы**.



Разделение на документопотоки (входящий, исходящий, внутренний) ведется внутри вида документа настройками **Является входящей корреспонденцией, Является исходящей корреспонденцией, Является обращением от граждан.**



В зависимости от выбранных настроек для документа устанавливается определенный порядок обработки, становятся доступны определенные реквизиты и др. Это позволит гибко и быстро настроить программу под конкретное предприятие.



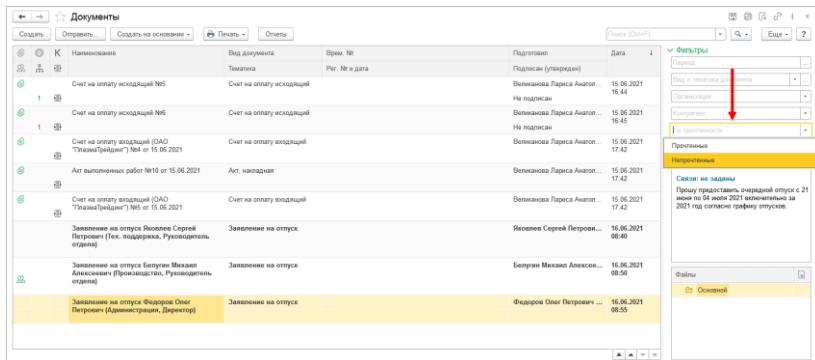
Отдельные метаданные, на которых ранее работали входящие и исходящие документы (и все, что с ними было связано), со временем будут удалены из программы.

В дальнейшем все возможности программы, в том числе **ЭДО**, **Интеграция** и прочие, будут работать на одном справочнике **Документы предприятия**.

### 1.7.1. Признак прочтеноности документов

Теперь документы, которые сотрудник еще не просмотрел, выделяются в списке жирным шрифтом.

Документы считаются просмотренными при открытии их карточки, отображении области просмотра в списке документов и при открытии файла документа. Если в дальнейшем кто-то внесет изменения в карточку документа или его файл, то для текущего пользователя он снова станет непрочтенным.



В списке документов есть обзор по признаку **Прочтенные/Непрочтенные**.

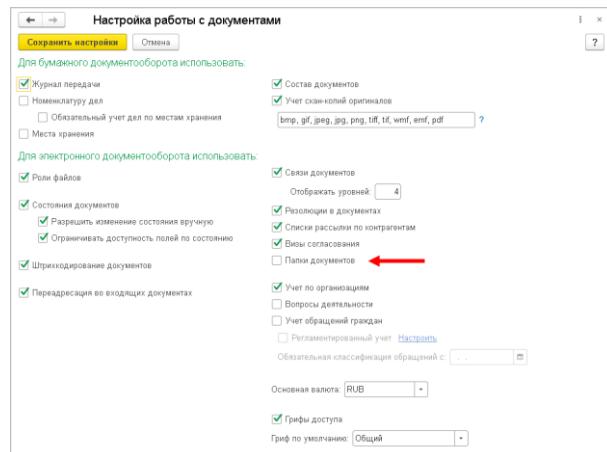
В контекстном меню списка есть команда **Пометить как прочтенные/непрочтенные**.

Дополнительно в список документов через команду **Еще – Изменить форму** можно вывести колонку с иконкой (**Прочтеноность**), по умолчанию она скрыта.

### 1.7.2. Папки документов

Использование папок для документов стало «настраиваемым». Теперь по умолчанию отображение папок выключено и вести реестры папок, включая настройку прав доступа для них, не требуется. Это позволит быстрее

внедрить продукт и избавит от необходимости думать над названиями папок и правами к ним.

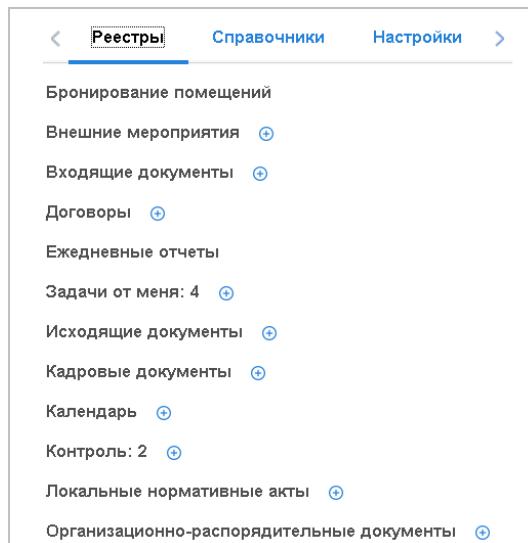


Включить использование папок документов можно в настройках программы.

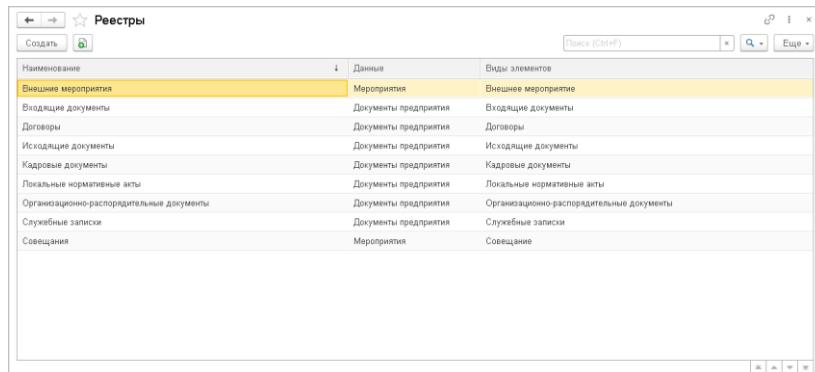
## 1.8. РЕЕСТРЫ ДОКУМЕНТОВ И МЕРОПРИЯТИЙ

В программе предусмотрен справочник **Реестры**, с помощью которого можно самостоятельно выделять виды документов и мероприятий в группы, например: **ОРД**, **ЛНА**, **Входящие** и пр.

Удобно настроить быстрый доступ к реестрам из блока навигации рабочего стола. Подробнее – в разделе «Общие сведения о рабочих столах».



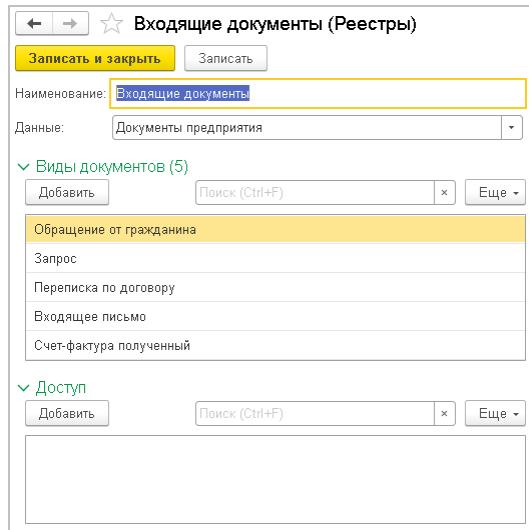
Команда **Настройки реестров** расположена в разделе **НСИ** и на рабочем столе в блоке навигации **Настройки**. Команда доступна ответственному за НСИ и администратору.



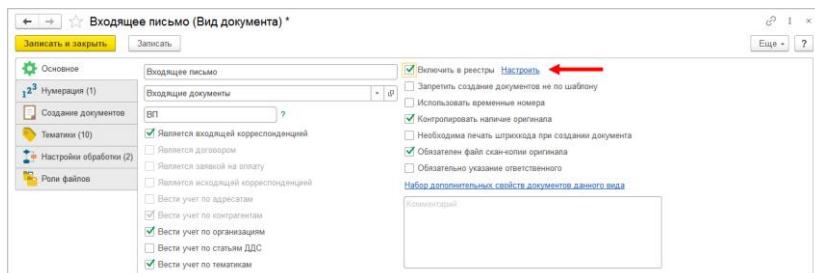
По команде **Создать** открывается карточка реестра, в которой:

- Указывается наименование реестра.
- Указывается вид данных реестра – **Документы** или **Мероприятия**.

- Указываются виды документов, мероприятий, группы видов документов и мероприятий, входящих в реестр.
- Настраивается видимость реестра.



Можно автоматически сформировать реестр прямо из карточки вида документа, мероприятия, группы видов мероприятий с помощью команды **Включить в реестр**. При включении реестра в карточке вида становится доступна ссылка **Настроить** для быстрого перехода к реестру.



В программе есть возможность установить рекомендованные настройки (подробнее в разделе «Рекомендованные

настройки программы»). Их можно установить как для списков документов, так и для карточек. Для списков эти настройки сохраняются в разрезе реестров, а для карточек – в разрезе видов документов / мероприятий. Это позволяет настроить отдельно внешний вид каждого реестра и каждой карточки.

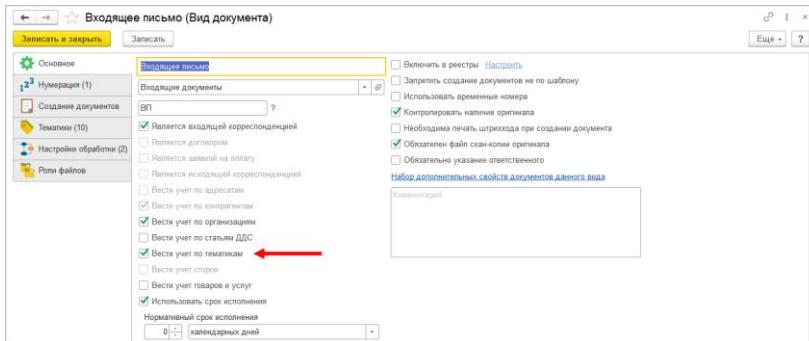
## 1.9. ТЕМАТИКИ ДОКУМЕНТОВ

**Тематики документов** – это новый справочник для ведения дополнительных разрезов документов.

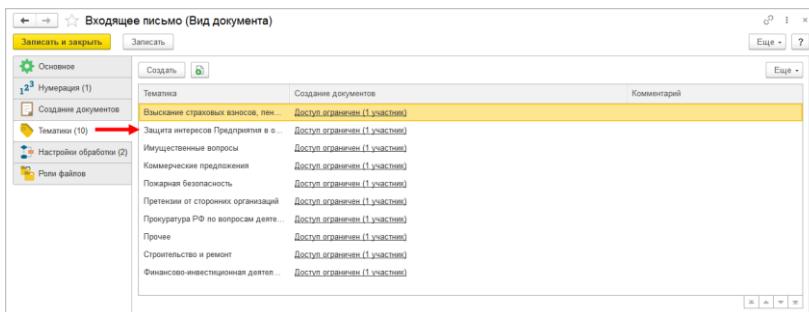
Тематики документов	
Наименование	Вид документа
Бюджетный комитет	Приказ по основной деятельности
Высыжение страховых взносов, пен и штрафов по должникам	Входящее письмо
Годовой производственный отчет	Приказ по основной деятельности
Запрос информации	Служебная записка
Запросы от госорганов власти и сторонних организаций	Запрос
Запросы от Федеральной службы по труду и занятости	Запрос
Запросы УФССП о должниках (исполнительные листы)	Запрос
Защита интересов Предприятия в области охраны труда	Входящее письмо
ИмуЩественные вопросы	Входящее письмо
Командировка работника	Служебная записка
Коммерческие предложения	Входящее письмо
О дисциплинарном возлжении	Служебная записка
О материальной помощи	Служебная записка
О нерабочих праздничных днях	Служебная записка
О предоставлении автотранспорта	Служебная записка
О предоставлении допуска для прохода /проезда а/т на территорию	Служебная записка
О привлечении к работе в выходной день	Служебная записка
Оформление доверенности на работника	Служебная записка
Охрана труда и техника безопасности	Приказ по основной деятельности
Повышение квалификации	Приказ по основной деятельности

С помощью тематик можно группировать документы по различным критериям. Тематики уточняют вид документа. Например, тематику **Тарифы и цены** можно присвоить организационно-распорядительным документам, определяющим порядок тарификации.

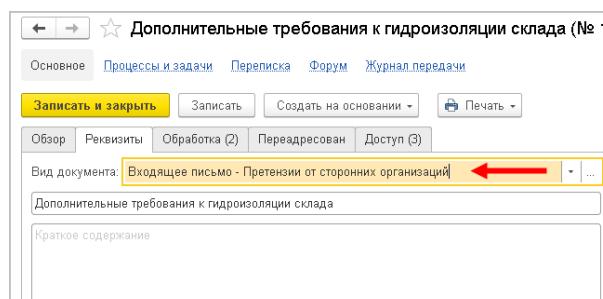
Тематики можно включать и отключать для различных видов документов. Например, для договоров тематики использовать, а для инструкций – нет.



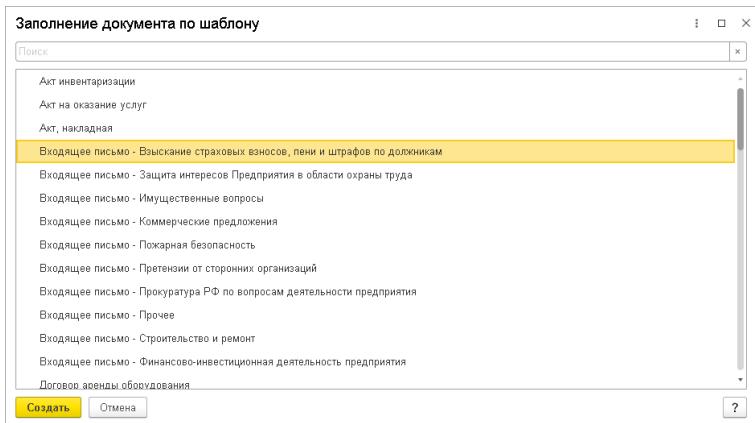
Тематики работают только в связи с видом документа – они уточняют этот вид. Вести список тематик можно непосредственно в карточке вида документа – на закладке **Тематики**.



В карточке документа **Вид документа** и его **Тематика** объединены в одно поле и разделены знаком «-».



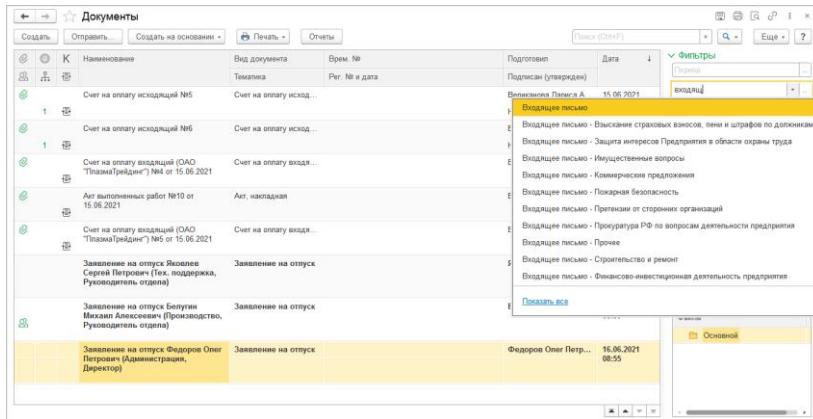
Выбрать вид и тематику документа можно комплексно и при его создании.



Тематики удобно использовать для обработки документов, для них можно задавать отдельные настройки правил обработки. Для разных тематик можно настроить уникальный состав участников действий – например, различные списки согласующих.

Тематику можно пометить как недействующую. Для этого в карточке тематики и группы тематик предусмотрена настройка **Не действует**. При установке флагка автоматически устанавливается текущая дата, но и ее можно изменить. По умолчанию недействующие тематики недоступны для выбора.

Для удобного поиска документов в списке **Документы предприятия** предусмотрен отбор по тематикам.



### 1.9.1. Нумерация документов по тематикам

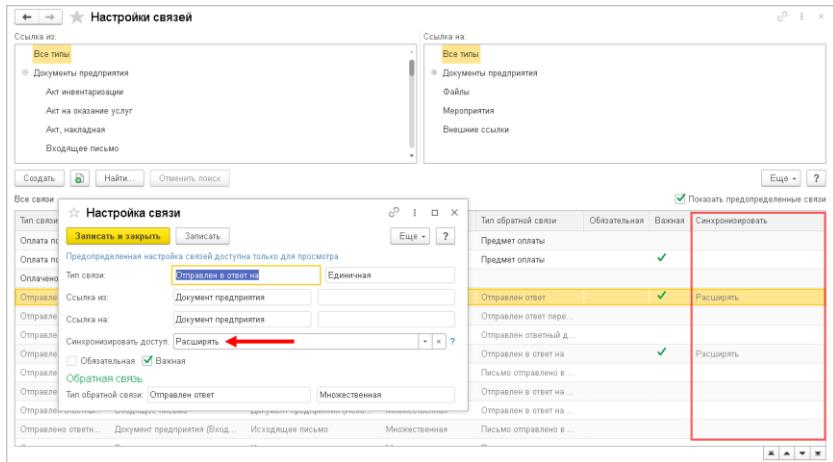
Для документов с разными тематиками можно настроить свои форматы номеров или включить независимую нумерацию, чтобы для каждой тематики отсчет номеров шел с начала.

Разные форматы номеров можно настроить для разных тематик, даже если сам номер при этом сквозной для вида документа. Например, если есть вид документа «Счет» с тематиками «Оргтехника» и «Канцтовары», можно сделать разные форматы: «Сч-123-Оргтех» и «Сч-123-Канц», а нумерация (1, 2, 3...) останется сквозной для всех «Счетов».

### 1.10. АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАСШИРЕНИЕ ДОСТУПА К СВЯЗАННЫМ ДОКУМЕНТАМ

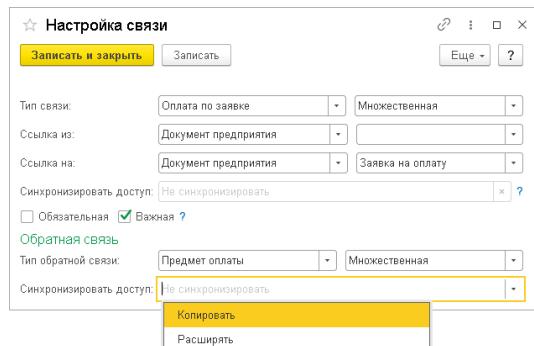
Доступ к связанным между собой документам можно синхронизировать. Например, теперь, если сотрудник получает доступ к допсоглашению, то он автоматически может получить доступ и к связанному с ним договору-основанию.

Указать, какие типы связей расширяют доступ, а какие нет, можно в списке **Настройки связей** (меню раздела **НСИ**).



### Доступ можно Расширять или Копировать:

- При расширении – сотрудники из списка **Доступ** в документе (поле **Ссылка из**) добавляются в связанный документ (поле **Ссылка на**) к сотрудникам, которые уже есть в связанным документе.
- При копировании – список сотрудников полностью переносится в связанный документ.



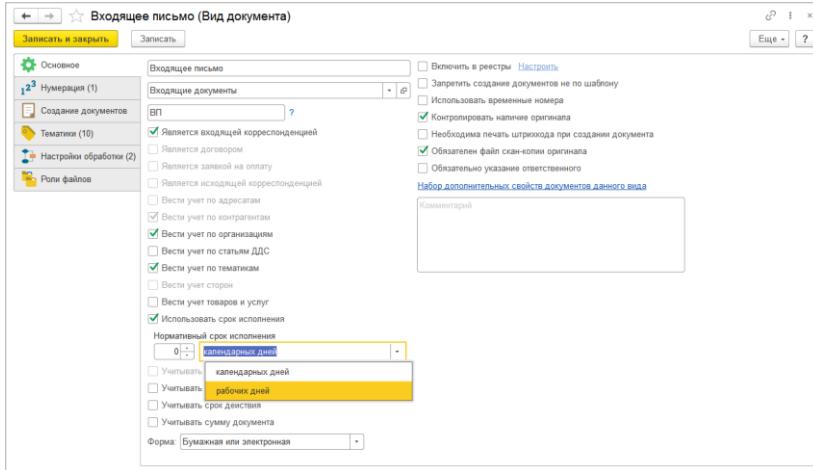
## 1.11. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТА В РАБОЧИХ ДНЯХ

Теперь для каждого вида документа можно указать нормативный срок исполнения в рабочих днях. Этот срок автоматически будет вычисляться по производственному календарю при создании и регистрации документов. Раньше такой срок приходилось устанавливать вручную.

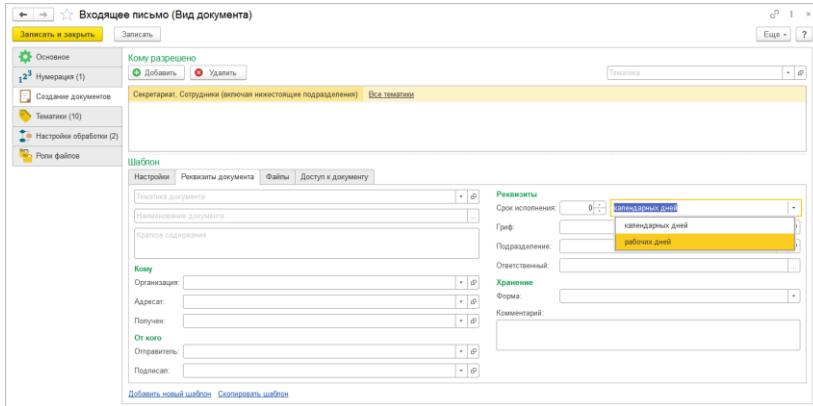
Если срок указан в рабочих днях, то рядом с полем **Срок исполнения** в карточке документа будет отображаться и продолжительность срока в рабочих днях.

Если срок нужно указать в рабочих днях, достаточно выбрать соответствующую опцию в настройках вида или шаблона документа:

- В настройках вида документа на закладке **Основное** указать нормативный срок исполнения, в поле рядом выбрать пункт про рабочие дни.



- В карточке шаблона документа на вкладке **Реквизиты** указать срок исполнения и в поле рядом выбрать пункт про рабочие дни.



Для расчета срока исполнения в рабочих днях необходимо, чтобы календарь, указанный в основном графике, был заполнен на текущий год, а в конце года – на следующий, если возможные сроки исполнения уже попадают на него.

## 1.12. НОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС ДЛЯ ПРОСМОТРА СВЯЗЕЙ ДОКУМЕНТА

Теперь основные сведения о связях документа можно посмотреть в новом окне **Связи**. Из списка документов окно открывается по ссылке из области просмотра и колонки **Связи**.

The screenshot shows the 'Связи' (Links) window, which is a grid view of related documents. The columns include:

- К** (Category icon)
- Наименование** (Name)
- Вид документа** (Document Type)
- Врем. №** (Number)
- Подготовил** (Prepared by)
- Дата** (Date)

Each row represents a link to another document. A red arrow points to the first row, which is highlighted in yellow and labeled 'Договор на реконструкцию холодного склада завода'. The right side of the window contains a sidebar with filters, a preview area showing the first link, and a file browser.

В карточке существующего документа окно **Связи** открывается по ссылке на закладках **Реквизиты** и **Обзор**.

The screenshot shows a document card for 'Договор на реконструкцию холодного склада завода' (Contract for the reconstruction of a cold storage facility). The top navigation bar includes tabs like 'Основное' (Main), 'Процессы/заявки', 'Переписка', etc. Below the main content, there is a 'Связи' (Links) tab.

The 'Связи' section displays the same list of related documents as the previous screenshot, with the first link ('Договор на реконструкцию холодного склада завода') highlighted. A red arrow points to this link. The right side of the card shows a file browser with 'Файлы (1)' and a preview area.

В карточке нового документа связи по-прежнему отображаются на закладке **Связи**.

В новом окне **Связи** можно посмотреть данные о связанных объектах, открыть их, сформировать отчет о структуре связей, добавить и удалить связь.

По умолчанию отображаются только важные связи первого уровня. Кнопка раскрывает связи следующих уровней.

**Связи: Приказ об установлении пропускного режима Нумерация и индексы бизнес единиц**

Показаны только важные связи. Чтобы увидеть все, нажмите "Показать все связи".

Добавить Открыть Показать все связи Структура связей Еще >

	Дата документа	Номер документа	Сумма
⊕ Договор аренды 1 (Договор аренды оборудования)	06.11.2020		1 200 RUB
⊖ Связи			
⊕ 106 (Трудовой договор)	06.11.2020	3 \ МПР	
⊖ 1200			
⊕ Выпуск двухъязычной конфигурации 2310 105 106			
⊖ Связи			
⊕ 110 (Трудовой договор)	30.10.2020		
⊖ cacc552a68032e31df56c7dab026839e3_2960			
⊖ Выпуск двухъязычной конфигурации 2310			
⊖ Связи			
⊖ Показывать только ограниченны			

По умолчанию отображается не более трех уровней связей. Но это количество можно изменить в настройках программы (**Настройка – Настройка программы – Документы – Связи документов – Отображать уровней**).

Связь теперь можно пометить как «Важную». По умолчанию в списках отображаются только важные связи. Важные связи уточняют смысл документа – например, доп соглашение и связанный с ним договор.

**Настройка связи**

Записать и закрыть Записать Еще > ?

Тип связи: Договор основание Множественная

Ссылка из: Документ предприятия Договор аренды оборудован

Ссылка на: Документ предприятия Дополнительное соглашение

Синхронизировать доступ: Расширять

Обязательная  Важная

Обратная связь Тип обратной связи: Относится к договору Единичная

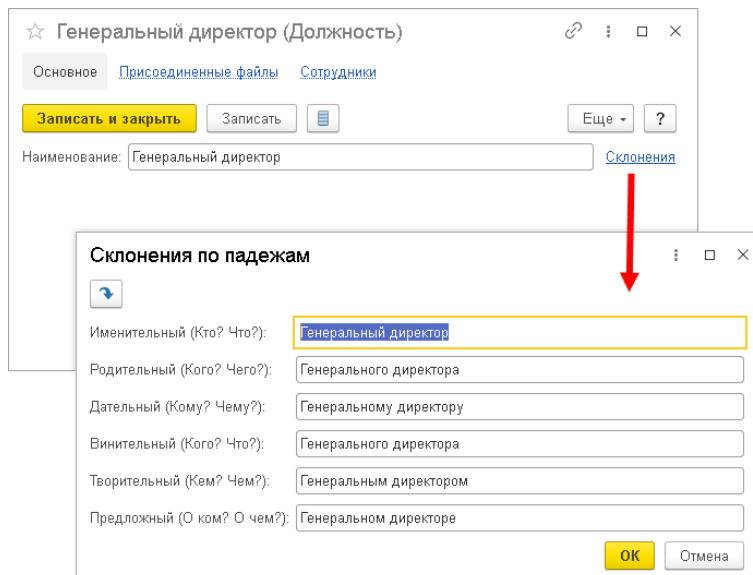
Чтобы посмотреть все связи документа, в том числе и не помеченные важными, на командной панели окна **Связи** предусмотрена кнопка **Посмотреть все связи**.

## 1.13. СОХРАНЕНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ СКЛОНЕНИЙ НАЗВАНИЙ

Теперь сохранение и редактирование склонений доступно для справочников **Физические лица**, **Контактные лица** и **Должности**.

В карточках перечисленных объектов можно просмотреть и указать свою версию склонения. Например, если контактное лицо настаивает, что его фамилия не склоняется, даже если по правилам русского языка склоняться должна.

Для этого нужно нажать на ссылку **Склонения** около поля с наименованием объекта и ввести нужные данные.

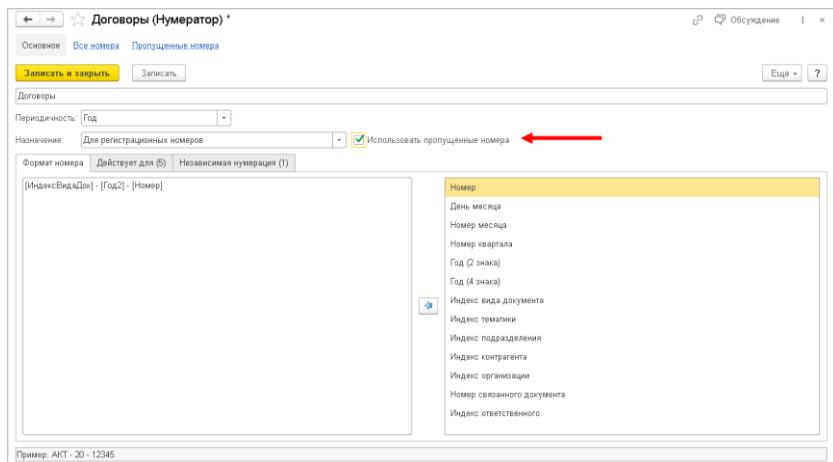


Склонения для объектов теперь сохраняются в системе, чтобы не выполнять склонение повторно.

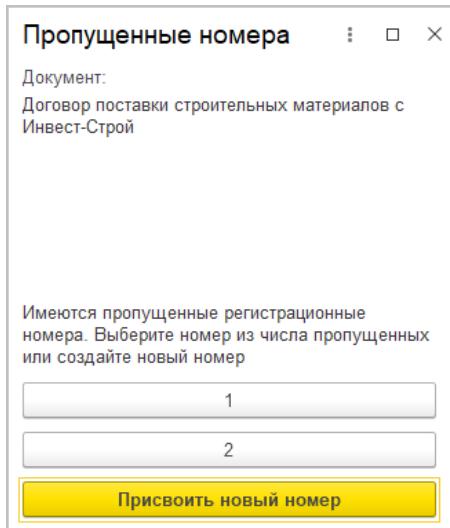
## 1.14. ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕГИСТРАЦИОННЫХ НОМЕРОВ ДОКУМЕНТОВ

В программе можно повторно использовать регистрационные номера документов, освободившиеся при редактировании номера вручную.

Для этого в карточке нумератора появилась настройка **Использовать пропущенные номера**. Настройка доступна только для регистрационных, а не временных номеров.



Если настройка установлена, программа автоматически запомнит, что предыдущий номер не используется, и предложит выбрать его в следующем зарегистрированном документе.



При этом пропущенный номер учитывает все настройки самого нумератора – например, независимую нумерацию.

## 1.15. ВРЕМЕННЫЕ НОМЕРА ДОКУМЕНТОВ

Теперь у документов есть не только регистрационный номер, который заполняется после регистрации, но и временный, который заполняется при создании.

Больше не придется использовать внутренний номер документа для его поиска. Кроме того, временный номер формируется с помощью нумераторов, и можно воспользоваться всеми возможностями этого функционала (независимая, периодическая нумерация, произвольный формат номера).

Как настроить: необходимо включить использование временных номеров в нужных видах документов. Создать и настроить нужные нумераторы для временных номеров.

**Временные номера (Нумератор)**

Основное Все номера Пропущенные номера

**Записать и закрыть** Записать Еще ?

Временные номера

Периодичность: Год  
Назначение: Для временных номеров **←** Использовать пропущенные номера

Формат номера Действует для (?) Независимая нумерация

[Номер]-[ИндексВидаДок] (вр.)

Номер

- День месяца
- Номер месяца
- Номер квартала
- Год (2 знака)
- Год (4 знака)
- Индекс вида документа
- Индекс тематики
- Индекс подразделения
- Индекс контрагента
- Индекс организации
- Номер связанного документа
- Индекс ответственного

Пример: 12345-АКТ (вр.)

В документе временные номера выглядят так:

**Договор аренды (№ ДА - 20 - 1 от 10.01.2020) (Документ предприятия)**

Основное Процессы издания Переписка Форум Журнал передачи

**Записать и закрыть** Записать Создать на основании Печать Еще ?

Обзор Реквизиты Образец Доступ (3)

Вид документа: Договор аренды оборудования **←**

Рег. №: ДА - 20 - 1  
от: 10.01.2020 13:33  
Врем. №: 1-ДА **←**

**Реквизиты**

Сумма:	200 150,00	RUB
Срок действия: с 14.01.2020 по 31.12.2020 Представляется автоматически на год.		
<input type="checkbox"/> Распорягнут	<input type="checkbox"/>	
Граф:	Общий	
Состояние:	Подписан, Зарегистрирован	
Подразделение:	Секретariat	
Подготовлен:	Великанова Л.А. (Секретariat, Управляющий делами)	
Ответственный:	Великанова Л.А. (Секретariat, Управляющий делами)	
<b>Хранение</b>		
Состав:	Листов 1, экземпляров 1	
Формат:	Бумажная	

Стороны Добавить

Страна	Наименование	Подписан	Комментарий
Контактное лицо	Подписан	Дата	
ООО "Меркурий ..."	<b>Арендодатель</b> <input checked="" type="checkbox"/>	10.12.20	
Федоров О.П. (Админ...)	Арендодатель	<input checked="" type="checkbox"/>	
Клипарт ЗАО	Арендодатель	<input checked="" type="checkbox"/>	
Сергеев Олег Петрович	Сергеев Олег П...	10.12.20	

Связи не заданы

Комментарий:

Оригинал: **Отсутствует**

## 1.16. НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ВСТАВКИ ОТМЕТКИ ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

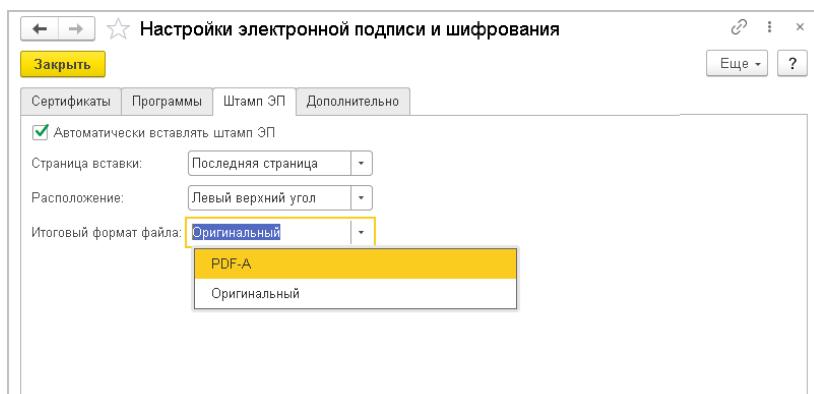
В новой версии программы появились следующие возможности визуализации электронной подписи:

- Конвертация подписанного файла из Word в PDF/A.
- Выбор страницы для вставки: первую, каждую, последнюю.
- Вставка отметки об электронной подписи с помощью конструктора и скриптов.
- Добавление нескольких подписей в разных местах документа.
- Редактирование отметки об электронной подписи.
- Вставка отметки для простой электронной подписи.

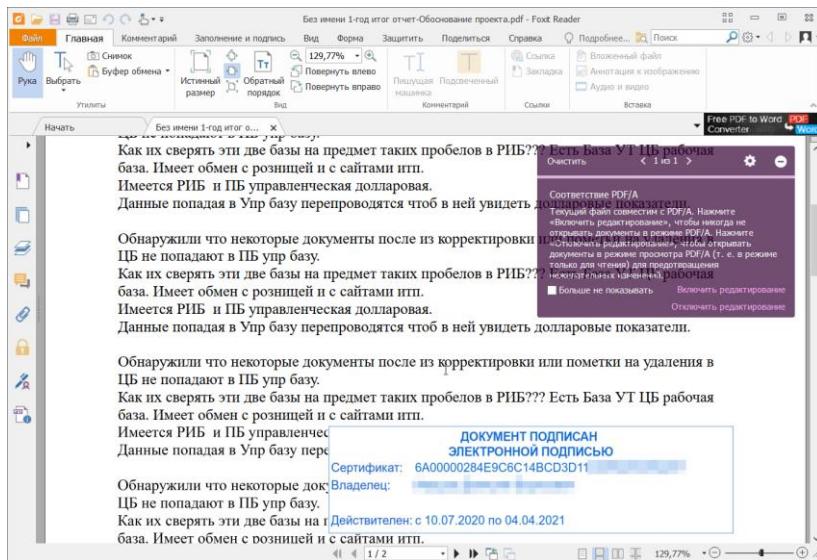
Рассмотрим новые возможности подробнее.

### 1.16.1. Конвертация в PDF/A

Теперь можно выбирать итоговый формат файла со штампом электронной подписи: оригинальный или PDF/A. Для этого предусмотрена настройка **Итоговый формат файла** (**Настройка – Настройки программы – Общие – Электронные подписи – Настроить – Штамп ЭП**).



Конвертация доступна для файлов .doc, .docx и .odt только в тонком клиенте под управлением MS Windows.

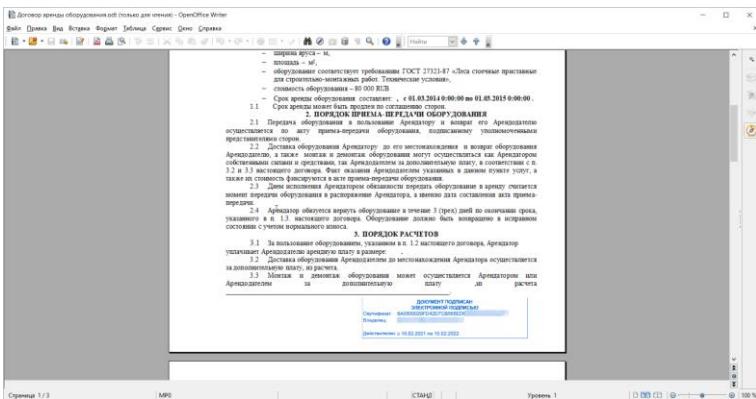


## 1.16.2. Выбор страниц для вставки отметки об ЭП

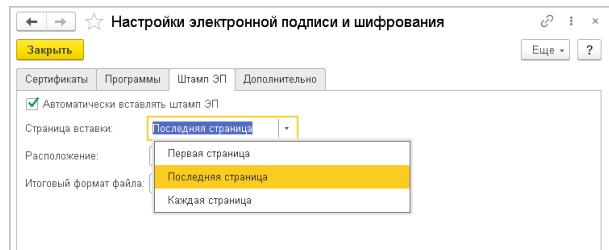
Теперь помимо места расположения для отметки об электронной подписи можно выбрать страницу. Доступны варианты:

- **Первая страница,**
- **Последняя страница,**
- **Каждая страница.**

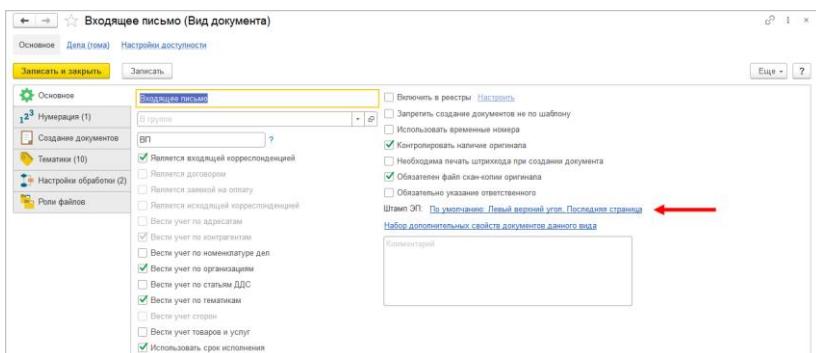
Вариант **Каждая страница** доступен для файлов .doc, .docx и .odt только в тонком клиенте под управлением MS Windows.



Администратор устанавливает значения по умолчанию настройкой **Страница вставки (Настройка – Настройки программы – Общие настройки – Электронные подписи – Настроить – Штамп ЭП)**.



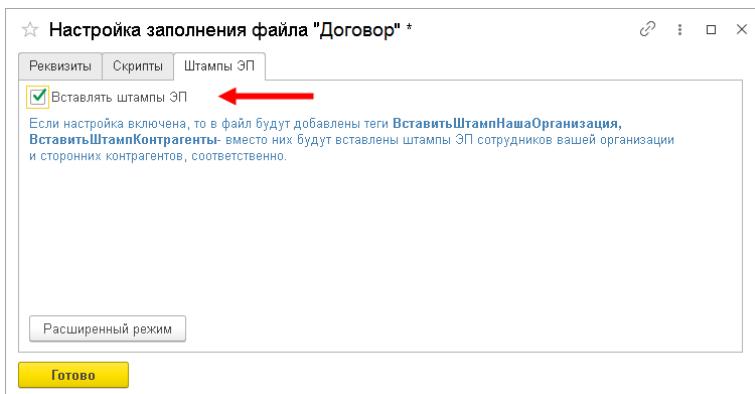
Для каждого вида документа можно установить отдельные настройки. Для этого в карточке вида документа предусмотрена ссылка **Штамп ЭП**.



### 1.16.3. Вставка нескольких отметок об ЭП

В новой версии программы можно добавить несколько отметок об ЭП, выбрав соответствующие поля в настройках автозаполнения файла, или с помощью скриптов.

Для добавления штампов в режиме конструктора достаточно установить флажок **Вставлять штампы ЭП** (карточка вида документа – **Шаблон документа – Файлы – Штампы ЭП**).

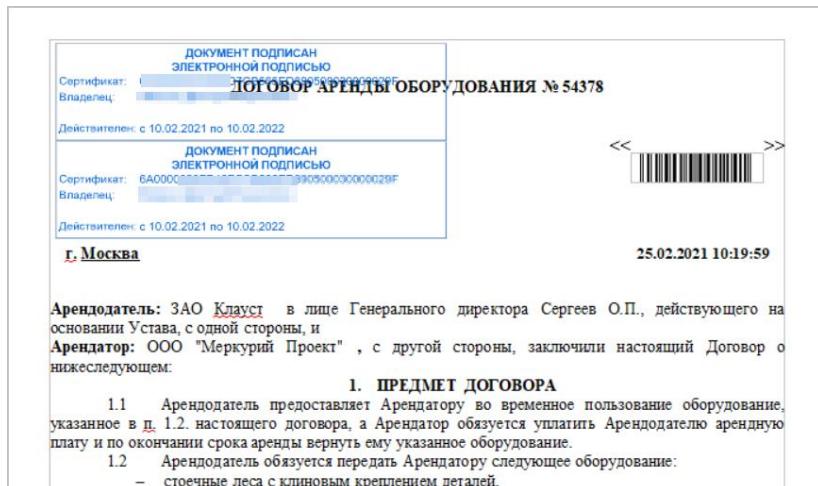


Если настройка включена, то в файл будут добавлены теги:

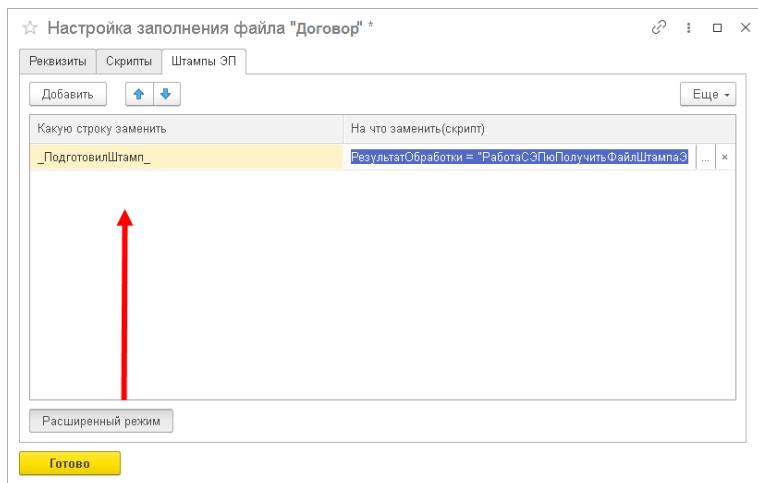
- **ВставитьЭП** – будут вставлены все штампы ЭП (если для вида документа не ведется учет по контрагентам или сторонам).
- **ВставитьШтампНашаОрганизация** и **ВставитьШтампКонтрагенты** – будут вставлены штампы ЭП сотрудников вашей организации и сторонних контрагентов (если для вида документа ведется учет по контрагентам или сторонам).

Вставка произойдет не при автозаполнении файла, а при создании визуализации – обычно это первый просмотр файла после подписания, сохранение или отправка по почте.

Теперь при сохранении и отправке по электронной почте в программе формируются оригинальный файл, файлы подписи и файлы штампа ЭП.



Чтобы задать вставку отметки об ЭП в файлы .doc и .docx с помощью скриптов, подготовленных своими силами, необходимо перейти в **Расширенный режим настройки**.



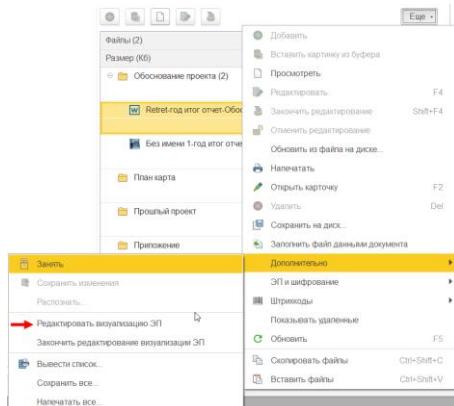
Этот способ может пригодиться, например, для отражения подписей протокола мероприятия несколькими сотрудниками – председателем, секретарями и др.

Для написания скриптов для вставки штампов ЭП удобно использовать функцию **РаботаСЭП. ПолучитьФайлШтампаЭП(Файл, Сотрудник)**. Например, для протоколов мероприятий она будет такой: **РаботаСЭП. ПолучитьФайлШтампаЭП(Файл, Секретарь)**.

#### 1.16.4. Редактирование отметки об ЭП

Появилась возможность вручную отредактировать отметку об электронной подписи. Например, переместить штампы в нужное место документа.

Для этого в области **Файлы** карточки документа предусмотрены команды **Редактировать визуализацию ЭП** и **Закончить редактирование визуализации ЭП**. Команды доступны для сотрудника, подготовившего документ, либо обладателя роли **Редактирование визуализации ЭП**.

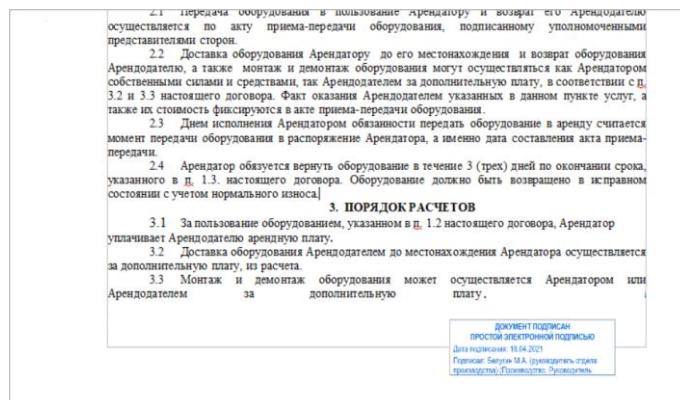


#### 1.16.5. Отметка о простой электронной подписи

Простая электронная подпись – это сочетание логина и пароля в «1С:Документообороте». Т.е. при совершении

действий в системе, например при выполнении задачи «Подписать» или «Согласовать», вы используете простую электронную подпись.

В новой версии программы появилась возможность проставлять отметку о простой электронной подписи. Эта отметка зависит от состояния документа **Подписан**. Это состояние присваивается документу после завершения действия **Подписание**.



### 1.16.6. Отметка об электронной подписи в листах согласования

В листе согласования и листе согласования с историей теперь выводится отметка для всех видов электронных подписей. Она содержит данные о сертификате Усиленной ЭП или данные о согласующем для Простой ЭП.

Лист согласования			
Документ "труд договор (врем. № 1012-2021-врем-ТРУ)"			
ФИО, Должность	Результат	Дата	Замечание, комментарий
Великанова Л.А. (Секретариат, Управляющий делами)	Не согласовано	26.05.2021 11:01:42	Замечание: "фиолетовые"
	подписано простой электронной подписью		
	Великанова Л.А. (Секретариат, Управляющий делами)		
Фролова Е.М. (секретарь) (Секретариат, Секретарь)			+

Лист согласования			
<b>Документ "труд договор (врем. № 1011-2021-врем-ТРУ)"</b> Ответственный: Великанова Л.А. (Секретариат, Управляющий делами)			
Дата начала: 26.05.2021 10:52 Дата окончания: 26.05.2021 10:57 Не согласовано			
ФИО, должность	Результат	Дата	Замечание, комментарий
Великанова Л.А. (Секретариат, Управляющий делами)	Не согласовано ПОДПИСАНО УСЛЫШАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 6A000029FD42C7CB65ED90900030000028F Владелец: Ильин Дмитрий Борисович Действителен: с 10.02.2021 по 10.02.2022	26.05.2021 10:57	Замечание: "нам надо 14 мм"
Фролова Е.М. (секретарь) (Секретариат, Секретарь)			

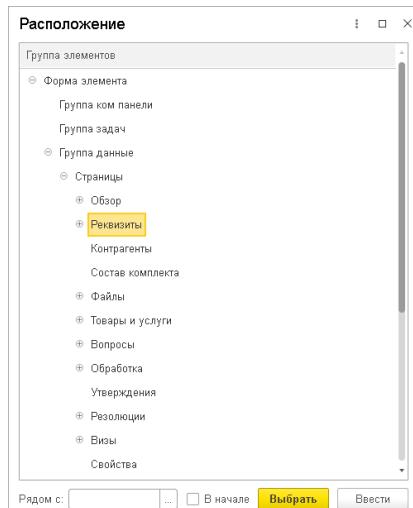
**История**

ФИО, должность	Результат	Дата	Замечание, комментарий
Великанова Л.А. (Секретариат, Управляющий делами)	Не согласовано ПОДПИСАНО УСЛЫШАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 6A000029FD42C7CB65ED90900030000028F Владелец: Ильин Дмитрий Борисович Действителен: с 10.02.2021 по 10.02.2022	26.05.2021 10:54	Замечание: "уже ведь заказывали недавно" Замечание: "надо точнее указать"
Фролова Е.М. (секретарь) (Секретариат, Секретарь)			

## 1.17. УПРАВЛЕНИЕ РАЗМЕЩЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РЕКВИЗИТОВ

Дополнительные реквизиты теперь можно размещать в любом месте карточки документа, а не только на отдельной закладке **Свойства**, как было ранее.

Для этого в карточке дополнительного реквизита в поле **Расположение** необходимо выбрать группу элементов.



Как выбрать расположение:

- По умолчанию доп. реквизит будет выводиться в конце выбранной группы элементов.
- Чтобы вывести его рядом с другим элементом, нужно заполнить поле **Рядом с**.
- Для вывода в начале группы или перед другим элементом нужно установить флажок **В начале**.

По кнопке **Ввести** можно заполнить группу вручную, скопировав имя из конфигуратора. Иногда это точнее и быстрее.

Если у объекта несколько форм, можно указать размещение для каждой или только для конкретной формы.

Настройка распространяется на все объекты программы, использующие дополнительные реквизиты.

Если расположение не заполнено (вообще или для текущей формы) или выбранная группа будет удалена либо переименована в конфигурации, то дополнительный реквизит будет выведен на стандартной закладке, как ранее.

Также для каждого дополнительного реквизита можно настроить индивидуальную доступность по состоянию документа («Настройки доступности по состоянию»). Теперь строка таблицы **Доп. реквизиты** разворачивается по каждому дополнительному реквизиту. Можно настраивать доступность для конкретного реквизита либо для всех реквизитов сразу, как ранее.

# НОВЫЙ ПРИНЦИП «ОБРАБОТКИ ДОКУМЕНТА»

В программе изменен принцип обработки документов – она стала проще и нагляднее, ее настройка – более легкой и гибкой.

Теперь вся информация по действиям над документом собрана в одном месте – на закладке **Обработка** в карточке документа. Здесь видно, кто, что и когда сделал или не сделал с документом, «на ком сейчас мяч», какие сроки, куда документ направится далее и прочее.

Действия	Сотрудники	Срок	Состояние	Дата состояния	К
1. Согласовать заявление н...	Федоров Олег Петрович (Администрация, Директор)	1 день	Согласован	16.06.21 08:53	
2. Перевести отпуска на ...	Зеленец Ника Владимировна (Бюджетария, Главный бухгалтер...)	4 часа	На исполнении	16.06.21 08:54	
3. Ввести данные об отпуске...	Фролова Елена Михайловна (Одн. персонала, Министерств...	4 часа	На исполнении	16.06.21 08:54	
4. Заявление на отпуск уст...	Белугин Михаил Алексеевич (Производство, Руководитель отде...				

Обработка документа состоит из «Действий», которые выполняются по «Правилам обработки». Сами действия и правила гибко настраиваются в разрезе видов документов. А технически, «под капотом», по обработке и ее действиям создаются процессы, которые исполняют их с заранее заданными настройками, но для пользователей эти процессы не видны.

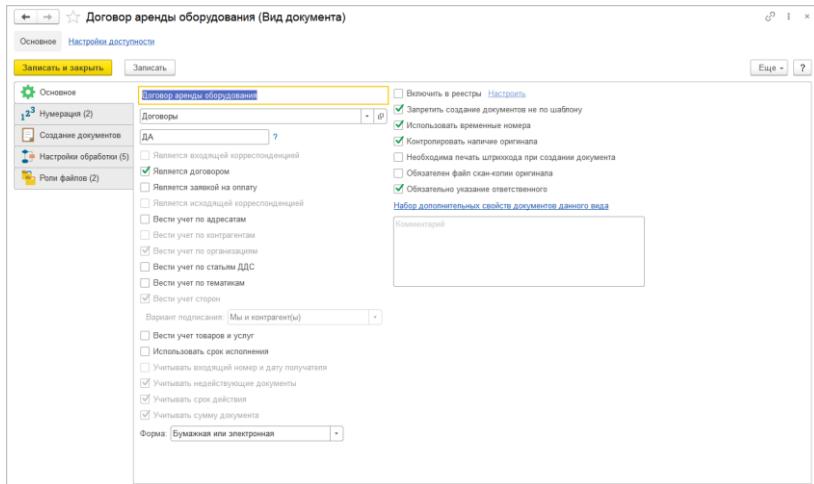
## 1.18. КАК НАСТРОИТЬ ВИДОВОЙ СОСТАВ ДОКУМЕНТОВ

**Вид документа** – это реквизит, который по умолчанию является обязательным при регистрации любого документа. Вид документа определяет все, что дальше будет происходить с документом: какой будет его обработка, какой шаблон, регистрационные номера, нормативные сроки исполнения, номенклатура дел, наборы дополнительных реквизитов и сведений и многое другое. Количество видов документов не ограничено, их можно группировать и задавать единые настройки.

Создать, настроить и просмотреть список видов документов можно по ссылке **Виды документов** в меню раздела **НСИ**.

Виды документов								
	Название	Тематика	Шаблоны	Обработка задана	Только по шаблону	Индекс	Форма	Это договор
- Договоры								
● Договор аренды оборудования	1 шаблон	✓	✓	ДА	Бумажная или электр...	✓	✓	
● Договор подряда	1 шаблон			ДЛ	Бумажная или электр...	✓	✓	
● Договор поставки	1 шаблон			ДЛ	Бумажная или электр...	✓	✓	
● Договор строительства	1 шаблон	✓		ДС	Бумажная или электр...	✓	✓	
● Дополнительное соглашение	1 шаблон			ДенС	Бумажная или электр...			

Это список всех видов документов, используемых на предприятии. Для создания, настройки и дальнейшего управления видами документов предусмотрена карточка вида документа.

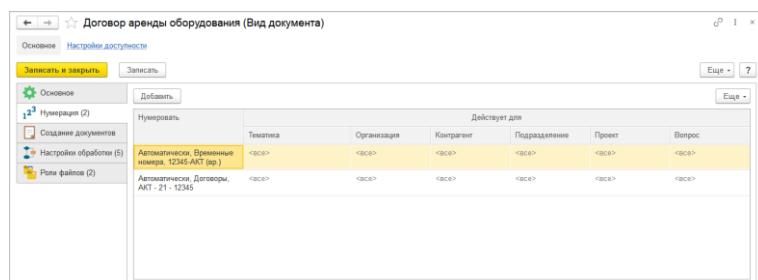


При создании вида документа необходимо установить описанные ниже настройки.

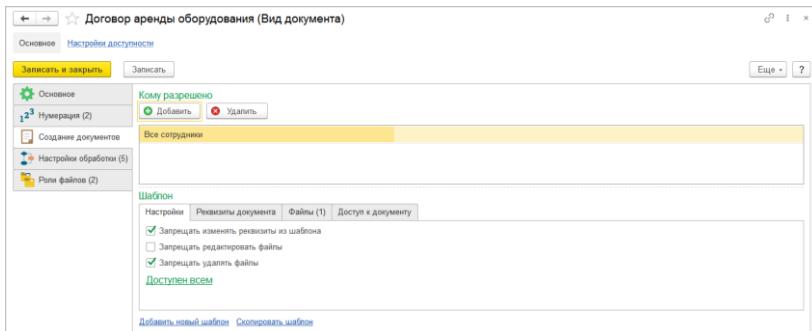
### 1. На закладке **Основное**:

- Указать наименование.
- По гиперссылке настроить набор дополнительных свойств документов данного вида.
- Ввести индекс нумерации.
- Флажками установить настройки для каждого вида документа.

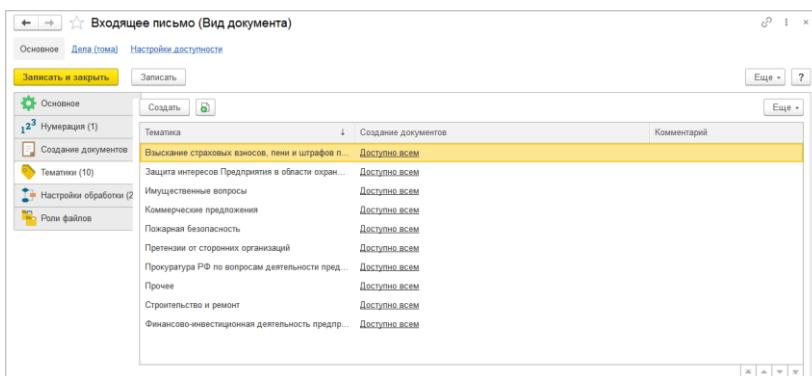
### 2. На закладке **Нумерация** настроить автоматическую нумерацию или ручной ввод номеров при регистрации документов данного вида.



3. На закладке **Создание документов**: в блоке **Кому разрешено** выдать разрешения на создание документов определенных тематик; в блоке **Шаблон документа** указать, какие данные будут заполняться в документе, созданном по шаблону: реквизиты, автоматическое заполнение файлов и их роли, доступ.

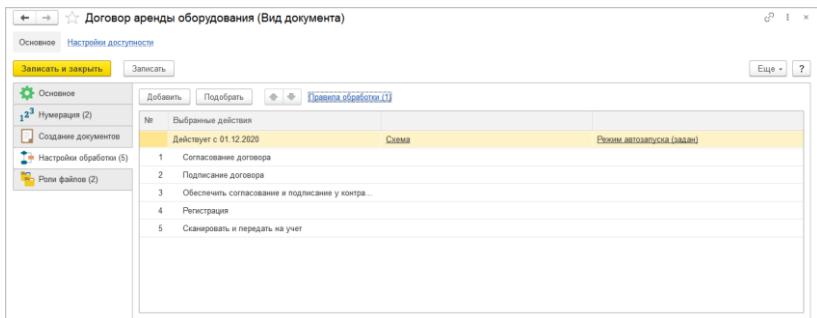


4. На закладке **Тематики** – создать тематики, в разрезе которых будет вестись учет документов этого вида.



5. На закладке **Настройка обработки** указываются состав действий, имеющих смысл для этого вида документа, и порядок действий, имеющий смысл только для карточек документов:

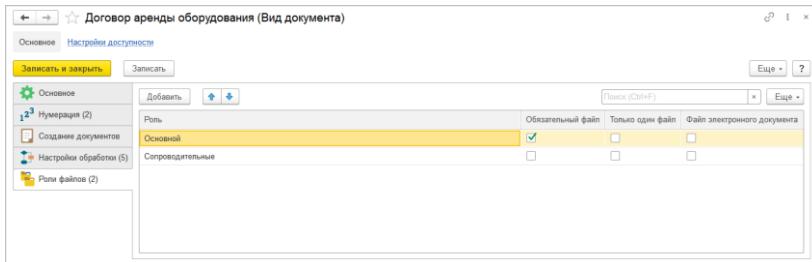
- Нужно указать состав и порядок действий, которые будут доступны документу этого вида в настройках правил обработки и схемах процессов. Настраивается их доступность, период действия.
- По ссылке настроить **Правила обработки**, где указывается, кто исполняет действия по документам этого вида, по каким тематикам, в каких подразделениях и т. д. Тут можно использовать автоподстановки, шаблоны, роли. Подробнее – в разделе «Правила обработки документов».



В карточках документов предусмотрена закладка **Обработка**, на которой отображаются действия, автоматически заполненные из правил обработки документов и/или вручную определенные пользователем.

Основные задачи редактирования можно выполнить только в карточках действий.

6. На закладке **Роли файлов** – группы файлов в документе. Например, «Содержание» или «Приложение». Подробнее – в разделе «Роли файлов в документах».

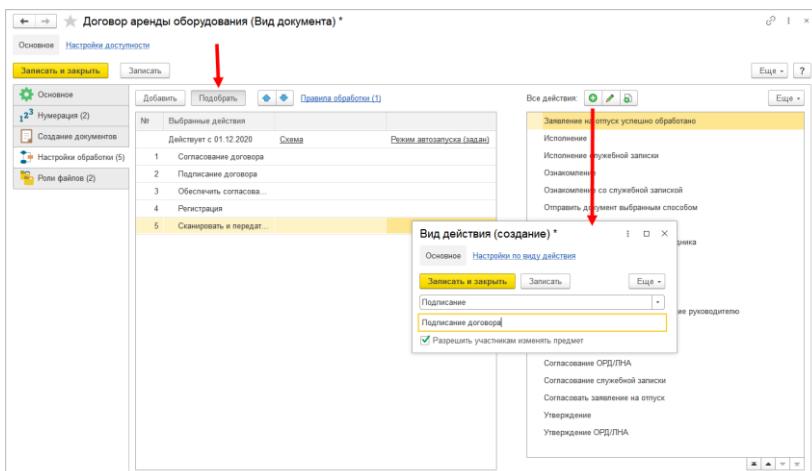


## 1.19. КАК СОЗДАТЬ ВИДЫ ДЕЙСТВИЙ

В карточке вида документа настраиваются состав действий, имеющих смысл для этого вида документа, и порядок действий, имеющий смысл только для карточек документов.

Действия заполняются по настройкам, заданным в правилах обработки документов.

Виды действий создаются в карточке вида документа на закладке **Настройки обработки – Подобрать**. Можно создать действие с нуля, скопировать уже существующее или отредактировать имеющееся.



При создании нового вида действия открывается его карточка, в которой необходимо заполнить следующие данные:

- **Тип** – один из шести предопределенных типов:
  - **Исполнение,**
  - **Согласование,**
  - **Подписание,**
  - **Утверждение,**
  - **Регистрация,**
  - **Ознакомление.**
- **Наименование** – произвольное наименование, заполняется вручную.
- Настройка **Разрешить участникам менять предмет** установлена по умолчанию для всех видов действий, кроме **Ознакомления**. Это значит, что все участники действия этого вида будут получать права на изменение предмета обработки. Настройку следует отключить, если для участников действия достаточно права на чтение предмета.

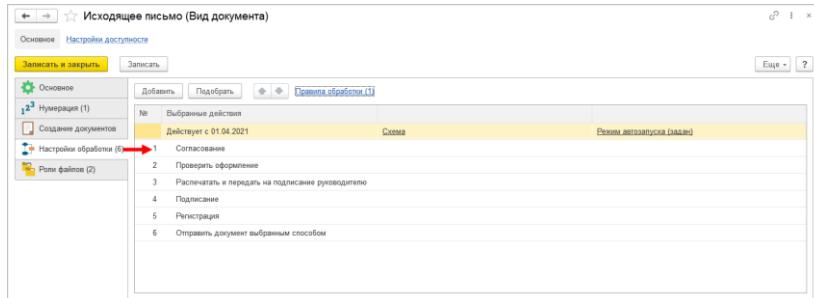
Просматривать и редактировать созданные действия можно в карточке документа.

## 1.20. КАК СОЗДАТЬ ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ДОКУМЕНТОВ

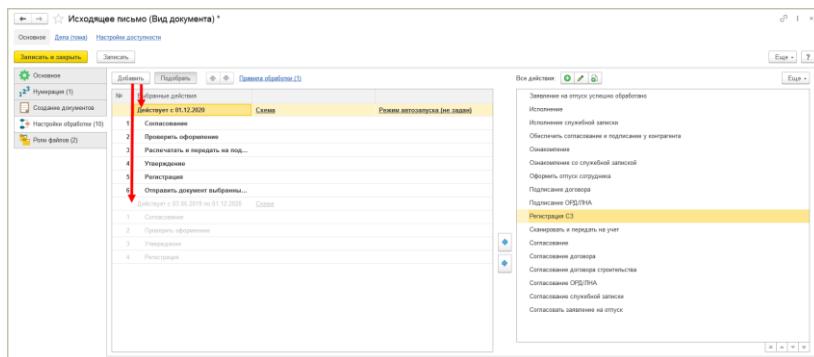
**Правила обработки** – это комбинация настроек видов действий, имеющих смысл для вида документа. Они задаются в разрезе видов документов, тематик, организаций и подразделений.

С помощью правил обработки можно гибко настраивать состав действий и участников, исполняющих каждое действие.

Настройки правил начинаются с создания действий, присущих тому или иному виду документа. Это делается на закладке **Настройка обработки** в карточке вида документа.

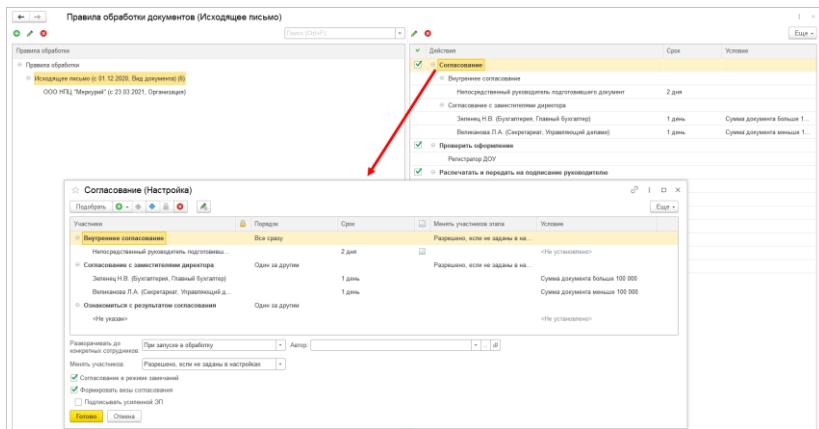


Настройки могут быть периодичными, то есть можно менять состав действий начиная с некоторой даты – например, со следующего месяца.



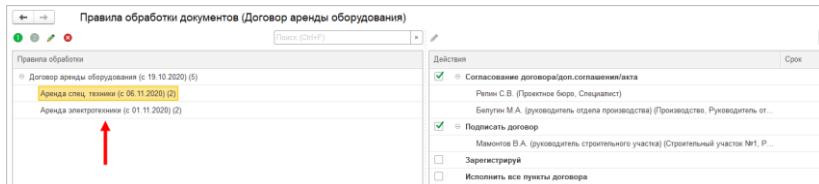
Периоды не должны пересекаться, то есть настройка должна быть уникальна на текущий момент времени. Недействующие настройки выделены серым цветом.

После создания и настройки действий создаются **Правила обработки**, в которых можно задать состав участников этих действий и прочие настройки.



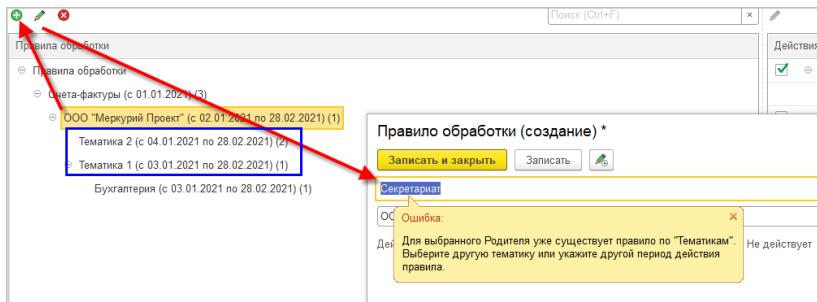
Правила также могут быть периодичны и меняться с течением времени.

Возможны уточнения правил с помощью подчиненных настроек в разрезе видов документов, тематик, организаций и подразделений.



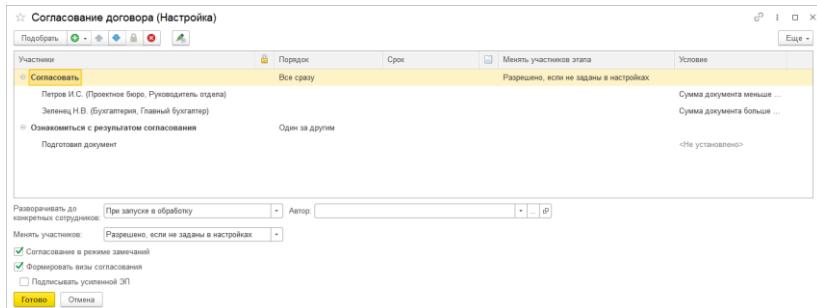
Благодаря этим разрезам правила обработки можно настраивать гибко: например, принято выстраивать иерархию правил от вида документа и уточнять их по вышеперечисленным разрезам.

При этом программа не позволит создать «пересекающиеся» правила. Например, такие, в которых совпадают разрезы и нельзя однозначно определить, по какому из них должна быть запущена обработка.



## 1.21. КАК НАСТРОИТЬ ДЕЙСТВИЯ

Карточка настройки действия открывается из списка **Действия** в окне **Правила обработки документов** двойным кликом или командой контекстного меню **Открыть настройки действия**.



В карточке настройки действия задаются следующие параметры:

- участники – сотрудники, роли, автоподстановки, подразделения, рабочие группы, проекты;
- этапы действий;
- порядок выполнения этапов действия;
- сроки;
- условия;
- особое наименование и описание задачи;

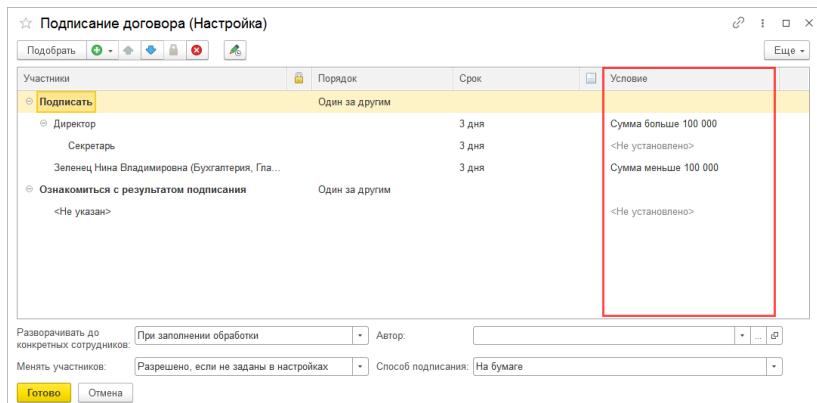
- автор, проверяющий или обрабатывающий результат;
- момент разворачивания до конкретных сотрудников – перед выполнением действия, при его заполнении, при запуске в обработку;
- уникальные для каждого вида действий настройки, например: **Согласование в режиме замечаний**, **Формирование виз согласования**, **Формирование резолюций**, способ подписания и другие.

### 1.21.1. Условия добавления участников обработки

Условия позволяют гибко управлять настройками действий и составом участников обработки.

Такое условие представляет собой набор правил, по которым для действия в зависимости от заданных параметров назначается участник. С помощью условий можно настроить маршрутизацию так, чтобы, например, все договоры на сумму больше 100 000 руб. подписывал только директор.

Условия предусмотрены в действиях **Согласование**, **Подписание**, **Исполнение** и **Ознакомление**.



Условие может быть создано в одном из трех режимов:

1. В режиме конструктора.

2. В виде выражения на встроенным языке.
3. В виде комбинации из других условий.

**Сумма документа больше 100 000 (Условие маршрутизации)**

**Записать и закрыть**   **Записать**   **Места использования**   **Еще**   **?**

Наименование: Сумма документа больше 100 000

Тип объекта: Документы предприятия

Способ задания условия: В режиме конструктора

**Добавить правило**

Представление  
Отбор

Сумма      Большее      100 000,00

Ответственный:

Комментарий:

В режиме конструктора

На встроенным языке

Комбинация из других условий

Условия участников проверяются при старте действия, если в карточке действия правила обработки документа установлена настройка **Разворачивать до конкретных сотрудников – Перед выполнением действия**.

**Подписание договора (Настройка)**

Подобрать  

Участники	Период	Срок	Условие
<input checked="" type="radio"/> Подписать	Один за другим		
<input type="radio"/> Директор		3 дня	Сумма больше 100 000
<input type="radio"/> Секретарь		3 дня	<Не установлено>
<input type="radio"/> Зеленец Нина Владимировна (Бухгалтерия, Гла...		3 дня	Сумма меньше 100 000
<input type="radio"/> Ознакомиться с результатом подписания	Один за другим		<Не установлено>
<Не указан>			

Разворачивать до конкретных сотрудников: **При заполнении обработки**

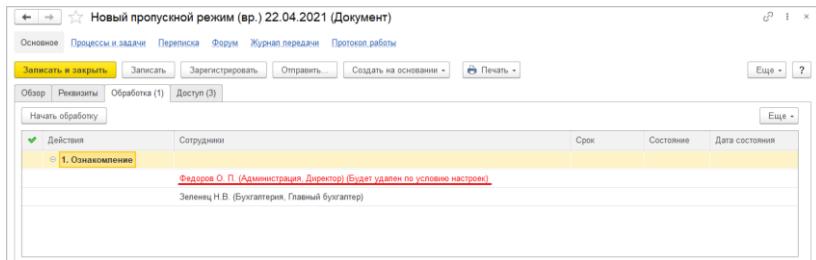
Менять участников: **При заполнении обработки**

**Готово**   **Отмена**

Автор:      способ подписания: На бумаге

При запуске в обработку      Перед началом выполнения действия

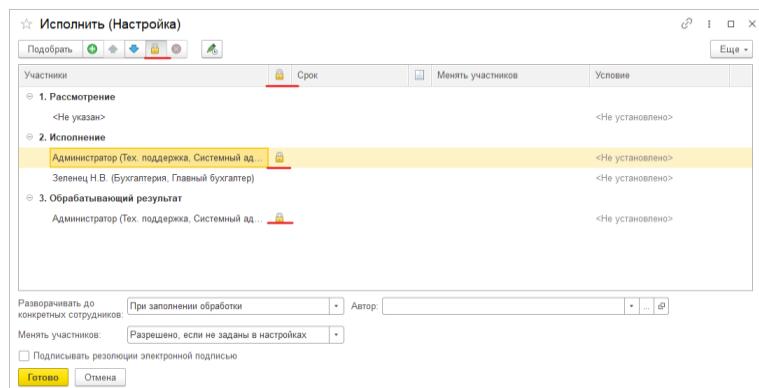
Теперь программа предупреждает о том, что участник обработки документа будет удален, если не выполнены условия для его участия.



## 1.21.2. Как «защитить» участника действия от удаления

Теперь в настройках обработки документов и в действиях обработки документов можно отметить определенных участников как «защищенных».

Таких участников нельзя заменять и удалять из обработки. Также они не будут удалены из обработки автоматически при дублировании.



Такая отметка позволяет:

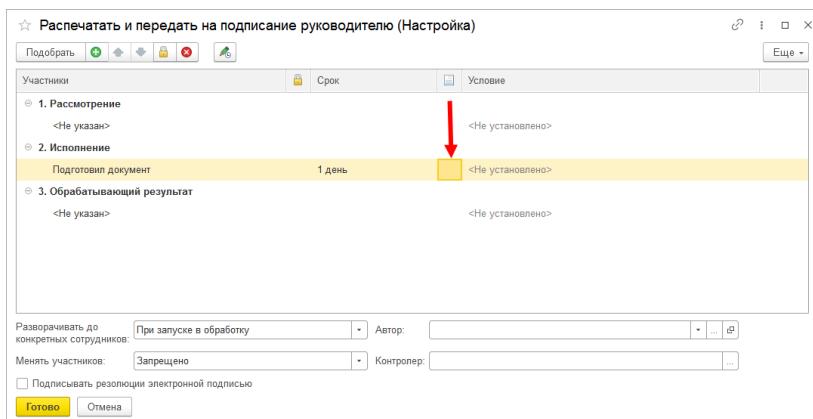
- Гарантировать участие определенного сотрудника или роли в обработке документов. Этого участника нельзя будет заменить или удалить.
- Добавить участника в несколько этапов одного и того же действия, чтобы он присутствовал в них.

Изменение защищенных участников или снятие с них отметки о защите доступно только пользователю с полными правами.

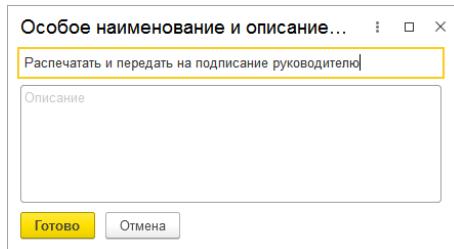
### 1.21.3. Как добавить особые наименования и описания задач

В списке участников карточки действия можно назначать особые наименования и описания задач.

Индикатором того, что добавлено особое описание, является поле с иконкой:



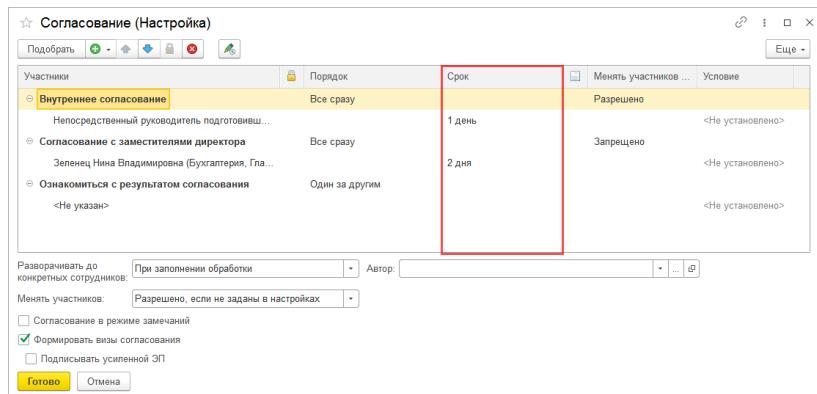
Двойным кликом по иконке открывается форма редактирования особого наименования и описания.



## 1.21.4. Как рассчитываются сроки выполнения действий

Плановые сроки выполнения действий задаются в правилах обработки документов. Эти сроки должны быть проставлены для каждого участника действия.

Для настройки сроков в правилах обработки документов и настройки действий используются только относительные сроки для участников. Для всего действия срок в настройках не определяется.



Плановые сроки переносятся в карточку действия при создании документа. В карточке действия при необходимости их можно изменить.

Срок	Состояние	Дата состояния	K
2 дня	Не согласован	13.04.21 17:27	
2 дня	Не согласован	13.04.21 17:24	
3 дня	Не согласован	13.04.21 17:21	
2 дня	Подписан	15.04.21 16:35	
1 день	Исполнен	15.06.21 15:53	
2 дня	Зарегистрирован	15.06.21 15:54	
	На исполнении	15.06.21 15:55	K

Фактический срок исполнения в карточке документа автоматически фиксируется при выполнении действия.

### 1.21.5. Как управлять составом участников действий

В карточках всех действий можно выбрать вариант изменения участников:

- **Запрещено** – изменять состав участников действия нельзя;
- **Разрешено** – изменять состав участников действия можно;
- **Разрешено, если не заданы в настройках** – действие доступно для редактирования, только если в правилах обработки документа участники не заданы.

Участники	Порядок	Срок	Менять участников	Условие
Внутреннее согласование	Все сразу		Разрешено	
Непосредственный руководитель подготовивш...		1 день		<Не установлено>
Согласование с заместителями директора	Все сразу		Запрещено	
Зелениц Нина Владимировна (Бухгалтерия, Гла...		2 дня		<Не установлено>
Ознакомиться с результатом согласования	Один за другим			<Не установлено>
<Не указано>				

Разворачивать до конкретных сотрудников:  Автор:

Менять участников:  Согласование в режиме  Формировать визы сог...  Подписывать усилен...  Разрешено, если не заданы в настройках  Запрещено  Разрешено  Разрешено, если не заданы в настройках

Эту настройку можно устанавливать также для каждого этапа действий согласования и подписания. Например, для одного этапа разрешить изменение участников действия, для другого – запретить.

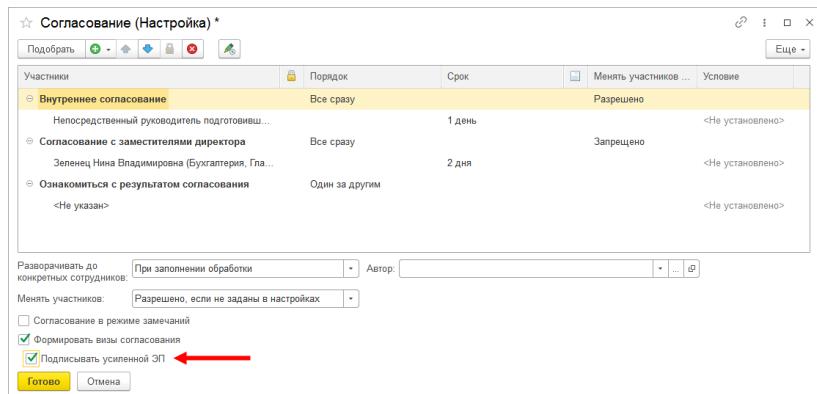
Настройка этапа отображается только, если есть дополнительно созданные этапы. Важно: настройка этапов перекроет общую настройку действия.

## 1.22. ОСОБЕННОСТИ НАСТРОЙКИ ДЕЙСТВИЙ

### 1.22.1. Согласование с использованием Усиленной ЭП

Теперь действие согласование поддерживает работу с использованием усиленной электронной подписи.

Для этого в действии согласования, а также в настройке действия согласования в правилах обработки документа необходимо включить настройку **Подписывать усиленной ЭП**.



Если настройка установлена, то при выполнении задачи согласования программа попросит подписать визу Усиленной ЭП.

## 1.22.2. Контроль версий согласованных файлов

Появилась возможность контролировать версии согласованных файлов, чтобы быстро увидеть, какая именно версия была согласована, и не менялся ли файл после этого.

Теперь программа запоминает версии файлов, которые были согласованы. И при формировании печатной формы **Лист согласования** или **Лист согласования с историей** сравнивает версии файлов, приложенных к документу. Если между версиями согласованных и текущих файлов есть расхождения, программа сообщит об этом в поле **Замечание, комментарий**.

ФИО, Должность	Результат	Дата	Замечание, комментарий
Светлакова М.И. (Секретариат, Секретарь директора)	Согласовано	01.06.2021 12:07:35	Версия согласованного файла(-ов) подписано простой электронной подписью отличается от текущей(-их)

Двойной клик по этому полю откроет подробную информацию:

- какие файлы были согласованы,
- какие отличаются от согласованных,
- какие добавлены уже после согласования.

Версии файлов можно сравнить между собой, чтобы понять, чем они отличаются.

Согласованные версии файлов согласующего: Великанова Л.А. (Секретариат, Управляющий делами)				
Файл	Автор	Дата создания	Комментарий	Размер
Лист Просто согласование 333	Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководи...	17.05.2021 19:35:05		1 970
Версия №1	Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководи...	17.05.2021 19:35:05	Текущая версия	1 970
Аудит Просто согласование 333	Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководи...	17.05.2021 19:36:07		45 056
Версия №2	Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководи...	17.05.2021 19:36:07	Текущая версия	45 056
Версия №1	Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководи...	17.05.2021 19:35:06	Согласованная версия	45 056

Возможность работает только если включена настройка программы **Визы согласования** и настройка действия согласования **Формировать визы согласования**.

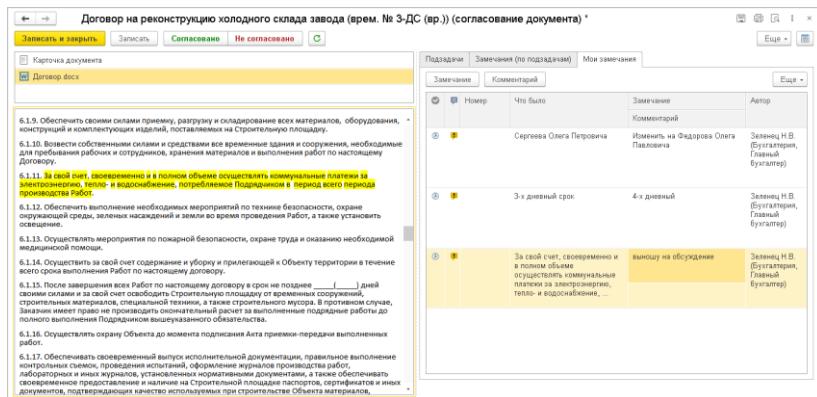
### 1.22.3. Согласование в режиме замечаний

Файлы .doc и .docx теперь можно согласовывать в режиме замечаний.

#### Примечание

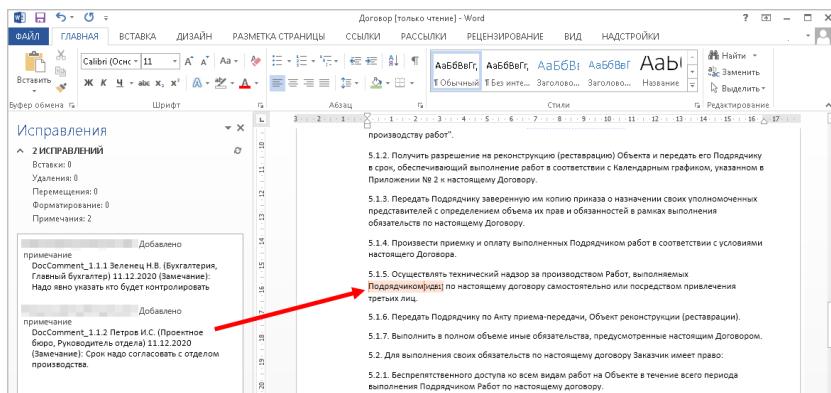
Возможность доступна в Microsoft Office 2007 и выше в тонком клиенте под Microsoft Windows.

При согласовании в режиме замечаний согласующие не редактируют файлы документа напрямую, а выделяют область текста и вносят к ней замечания, которые инициатор согласования может принять или отклонить. Замечания автоматически переносятся комментариями в Word.



Преимущества согласования в режиме замечаний:

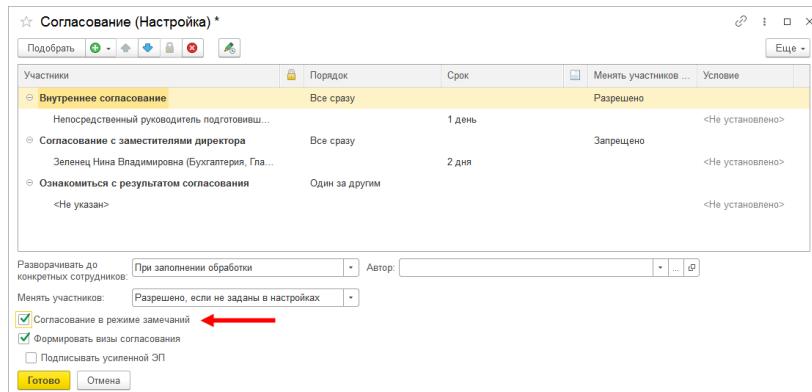
- Согласующие работают параллельно, а не поочередно, как ранее.
- В «1С:Документообороте» сохраняются сами замечания. Есть возможность сформировать из этих замечаний протокол разногласий, вывести на печать или в лист согласования.
- Инициатору проще отработать замечания, так как в файл Word они автоматически переносятся комментариями, привязанными к конкретным частям текста.



Если для вида документа используются **Роли файлов**, то для согласования в режиме замечаний у файла обязательно должна быть роль с включенной настройкой **Обязательный файл**.

### Настройка согласования в режиме замечаний

Чтобы использовать эту возможность, в настройках действия **Согласование** необходимо установить флажок **Согласование в режиме замечаний**.

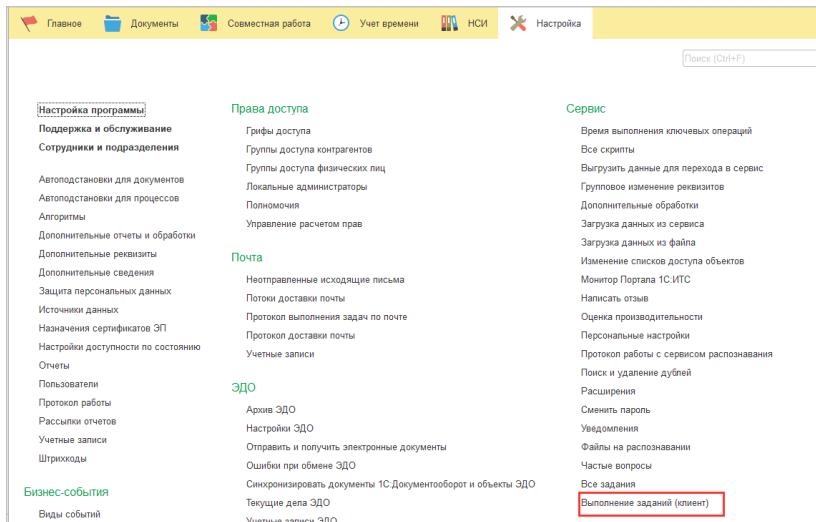


Если используется клиент-серверная база, то обязательно следует запустить обработку **Выполнение заданий (на клиенте)**! Обработку может открыть пользователь с

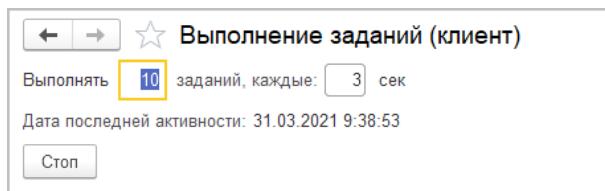
полными правами или с ролью **Выполнение заданий на клиенте** из меню раздела **Настройка – Сервис**. С ее помощью html создается из файлов .doc и .docx. Подробнее про очередь заданий – в разделе «Очередь заданий».

### **Важно**

Для корректной работы согласования в режиме замечаний в клиент-серверной базе описанная обработка должна быть запущена всегда.



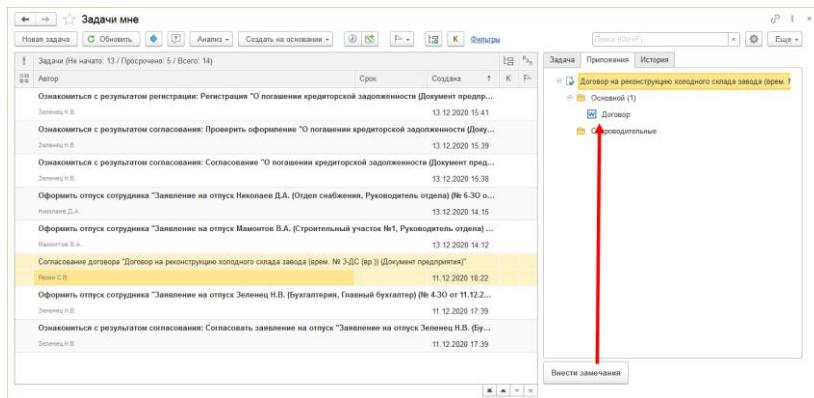
Для выполнения обработки достаточно открыть ее, нажать кнопку **Старт** и не закрывать обработку.



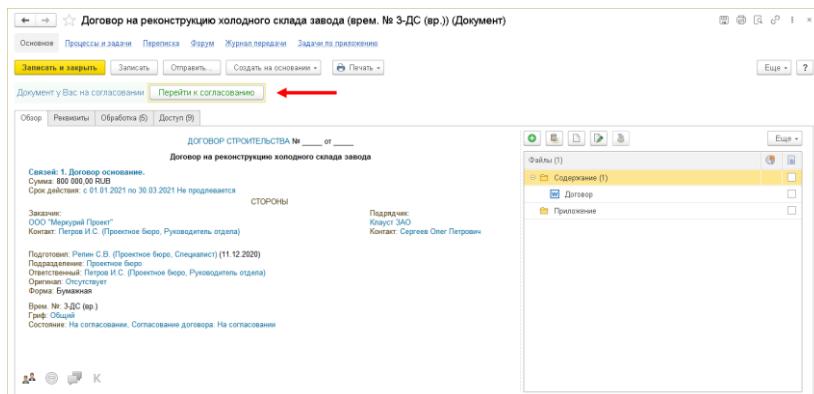
### **Порядок согласования в режиме замечаний**

Работа с задачей **Согласовать** начинается в списке **Задачи мне**. Приложенный к задаче файл открывается в режиме

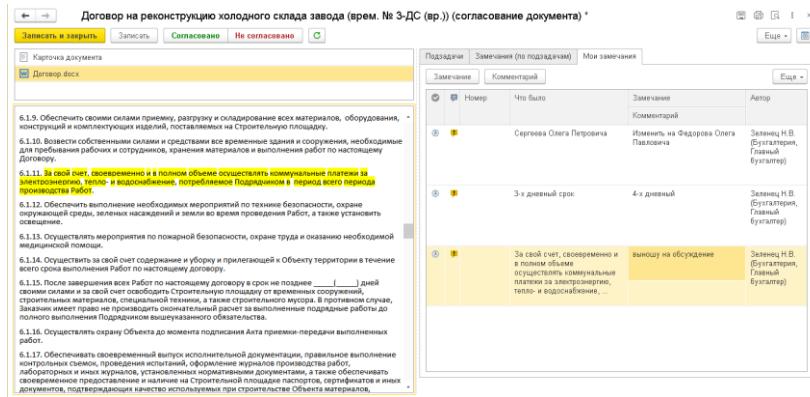
замечаний из области просмотра или с помощью кнопки **Внести замечания**.



Режим замечаний можно открыть и из карточки внутреннего документа по кнопке **Перейти к согласованию**.



Открывается карточка согласования с замечаниями.



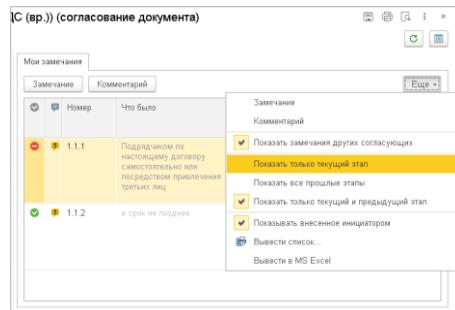
Согласующий работает с документом в следующем порядке:

1. В тексте документа выделяет фрагмент или слово, которое нужно заменить.
2. На панели **Мои замечания** нажимает одну из кнопок **Замечание** или **Комментарий** и вводит текст:
  - **Замечание** – добавляет замечание, которое требует правки текста. До исправления такого замечания документ не может быть согласован. Например, замечание может быть следующим: «Необходимо переделать эту часть».
  - **Комментарий** – добавляет комментарий общего характера, не препятствующий согласованию. Например, «На будущее надо учесть...»
3. Выбирает результат согласования:
  - **Не согласовано** – если были замечания;
  - **Согласовано** – если замечаний не было.

Команды меню **Еще** панели замечаний:

- **Показать замечания других согласующих** – в тексте отобразятся замечания других согласующих.
- **Показать только текущий этап** – показывать только замечания текущего этапа согласования.

- **Показать все прошлые этапы** – показывать замечания всех этапов – и текущего, и всех предыдущих.
- **Показать только предыдущий этап** – показывать замечания только двух этапов: текущего и предыдущего.



В окне согласующего над текстом документа расположена панель **Мои замечания**, в которой отображаются замечания, сделанные вами и другими участниками процесса согласования. Список замечаний можно фильтровать с помощью меню на панели инструментов.

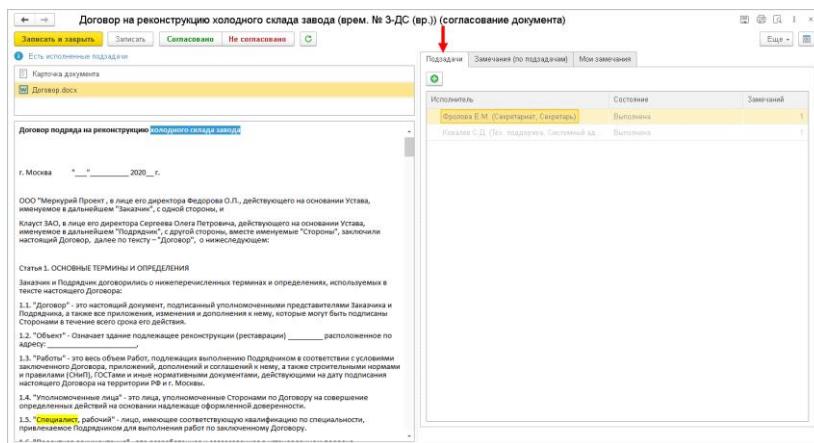
Из карточки согласования в режиме замечаний можно открыть файл для просмотра в MS Word. Для этого предусмотрена кнопка **Открыть для просмотра**.

5.1.2. Получить разрешение на реконструкцию (реставрацию) объекта в срок, обеспечивающий выполнение работ в соответствии с Календарным Приложением № 2 к настоящему Договору.	5.1.3. Передать Подрядчику заверенную им копию приказа о назначении с представителями с определением объема их прав и обязанностей в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору.	5.1.4. Принести приемку и оплату выполненных Подрядчиком работ в соответствии с условиями настоящего Договора.	5.1.5. Осуществлять технический надзор за производством Работ, выполняемых Подрядчиком, по настоящему договору самостоятельно или посредством привлечения третьих лиц.	5.1.6. Передать Подрядчику по Акту приемки-передачи, Объект реконструкции (реставрации).	5.1.7. Выполнить в полном объеме иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.
---	---	--	--	--	---

Согласующий может не вносить замечания собственноручно, а перепоручить эту работу подчиненным. Для этого предусмотрена кнопка **Направить подчиненным**.

Исполнитель вносит правки в таком же окне, что и согласующий, и после завершения работы нажимает кнопку **Исполнено**. Также возможна многоуровневая работа: исполнитель сам направляет задачи подчиненным – и так далее.

Согласующий может отслеживать ход работы подчиненных на закладке **Подзадачи**. После того как подчиненные выполнили свои задачи, их замечания обрабатываются на закладке **Замечания (по подзадачам)**.



Согласующему запрещено добавлять несколько замечаний к одному и тому же слову.

Замечания подчиненных можно **Принять** или **Отказать**:

- **Принять** – отмечает замечание как принятое и копирует его в список **Мои замечания**, изменяя значение поля **Автор** на имя согласующего.
- **Отказать** – отмечает замечание как непринятое.

**Договор на реконструкцию холодного склада завода (врем. № 3-ДС (вр.)) (согласование документа)**

<input type="button" value="Записать и закрыть"/> <input type="button" value="Записать"/> <input type="button" value="Сохранено"/> <input type="button" value="Не согласовано"/>																															
<input type="checkbox"/> Есть исполненные подзадачи <input type="checkbox"/> Карточка документа <input checked="" type="checkbox"/> Договор.docx																															
<b>Договор подряда на реконструкцию холодного склада завода</b>  г. Москва, "___" 2020 г.  ООО "Меркурий Проект", в лице его директора Федорова О.П., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и Клаус ЗАО, в лице его директора Сергеева, Олега Петровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Подрядчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор, далее по тексту – "договор", о нижеследующем:  <b>Статья 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> Заказчик и Подрядчик договорились о нижеизложенных терминах и определениях, используемых в тексте настоящего Договора: 1.1. "Договор" – это юридический документ, подписанный уполномоченными представителями Заказчика и Подрядчика, а также все приложения, изменения и дополнения к нему, которые могут быть подписаны Сторонами в течение всего срока его действия. 1.2. "Объект" – означает здание подлежащее реконструкции (реставрации), расположение по адресу: _____. 1.3. "Работы" – это весь объем Работ, подлежащий выполнению Подрядчиком в соответствии с условиями заключенного Договора, приложения, дополнения и соглашения к нему, а также строительными нормами и правилами, техническими регламентами, документами, действующими на дату подписания настоящего Договора на территории РФ и г. Москвы. 1.4. "Уполномоченные лица" – это лица, уполномоченные Сторонами по Договору на совершение определенных действий на основании наделки оформленной доверенности. 1.5. "Специалист, рабочий" – лицо, уполномоченное Сторонами по Договору на совершение определенных действий на основании наделки оформленной доверенности.																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Подзадачи</th> <th colspan="2">Замечания (по подзадачам)</th> <th colspan="2">Мои замечания</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"><input type="button" value="Принять"/></th> <th colspan="2"><input type="button" value="Отказать"/></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Что было</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Автор</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Замечание</td> </tr> <tr> <td colspan="2">  холдинг склада завода         </td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Ковалев Д. (Федоров, подрядчик, Системный администратор)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">технические характеристики корректны Комментарий</td> </tr> <tr> <td colspan="2">  "Специалист, рабочий" – лицо, имеющее соответствующую квалификацию по специальности, привлекаемое Подрядчиком для выполнения         </td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Федоров Е.М. (Сергеев, Олег Петрович, Секретарь)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Проконтролировать оформление, одно несоответствие исправить, формулировку</td> </tr> </tbody> </table>		Подзадачи		Замечания (по подзадачам)		Мои замечания				<input type="button" value="Принять"/>		<input type="button" value="Отказать"/>		Что было		Автор		Замечание		холдинг склада завода		Ковалев Д. (Федоров, подрядчик, Системный администратор)		технические характеристики корректны Комментарий		"Специалист, рабочий" – лицо, имеющее соответствующую квалификацию по специальности, привлекаемое Подрядчиком для выполнения		Федоров Е.М. (Сергеев, Олег Петрович, Секретарь)		Проконтролировать оформление, одно несоответствие исправить, формулировку	
Подзадачи		Замечания (по подзадачам)		Мои замечания																											
		<input type="button" value="Принять"/>		<input type="button" value="Отказать"/>																											
Что было		Автор		Замечание																											
холдинг склада завода		Ковалев Д. (Федоров, подрядчик, Системный администратор)		технические характеристики корректны Комментарий																											
"Специалист, рабочий" – лицо, имеющее соответствующую квалификацию по специальности, привлекаемое Подрядчиком для выполнения		Федоров Е.М. (Сергеев, Олег Петрович, Секретарь)		Проконтролировать оформление, одно несоответствие исправить, формулировку																											

## Обработка результатов согласования в режиме замечаний

Инициатор согласования работает с результатом в списке замечаний. Он может принять или отменить замечание. Для этого на командной панели предусмотрены следующие кнопки:

- **Принять** – замечание отмечается как принятое.
- **Принять все** – все замечания отмечаются как принятые.
- **Отказаться** – замечание отмечается как непринятое, и открывается окно для ввода комментария.

**Договор на реконструкцию холодного склада завода (врем. № 3-ДС (вр.)) (согласование документа)**

<input type="button" value="Записать и закрыть"/> <input type="button" value="Записать"/> <input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Проверить"/>																																										
<input type="checkbox"/> Карточка документа <input checked="" type="checkbox"/> Договор.docx <input type="checkbox"/> Редактировать в Word																																										
<b>Договор подряда на реконструкцию холодного склада завода</b>  г. Москва, "___" 2020 г.  ООО "Меркурий Проект", в лице его директора Федорова О.П., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и Клаус ЗАО, в лице его директора Сергеева, Олега Петровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Подрядчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор, далее по тексту – "договор", о нижеследующем:  <b>Статья 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> Заказчик и Подрядчик договорились о нижеизложенных терминах и определениях, используемых в тексте настоящего Договора: 1.1. "Договор" – это юридический документ, подписанный уполномоченными представителями Заказчика и Подрядчика, а также все приложения, изменения и дополнения к нему, которые могут быть подписаны Сторонами в течение всего срока его действия. 1.2. "Объект" – означает здание подлежащее реконструкции (реставрации), расположение по адресу: _____. 1.3. "Работы" – это весь объем Работ, подлежащий выполнению Подрядчиком в соответствии с условиями заключенного Договора, приложения, дополнения и соглашения к нему, а также строительными нормами и правилами (СНиП), ГОСТами и иные нормативными документами, действующими на дату подписания настоящего Договора на территории РФ и г. Москвы. 1.4. "Уполномоченные лица" – это лица, уполномоченные Сторонами по Договору на совершение определенных действий на основании наделки оформленной доверенности.																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">Замечания</th> </tr> <tr> <th colspan="2"><input type="button" value="Принять"/></th> <th colspan="2"><input type="button" value="Принять все"/></th> </tr> <tr> <th colspan="2"><input type="button" value="Отказать"/></th> <th colspan="2"><input type="button" value="Отказать в табличном формате"/></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Номер</th> <th>Что было</th> <th>Замечание</th> <th>Автор</th> <th>Принята радиация</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11.1</td> <td>Сергеева Ольга Петровна</td> <td>Имя/название на Федорова Олега Павловича</td> <td>Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.2</td> <td>3-х дневный срок</td> <td>4-х дневный</td> <td>Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.3</td> <td>За свой счет, самовнешне и в полном объеме осуществлять коммунальные платежи, налоги, сборы, транспортный налог и акцизы, подлежащие уплате в бюджет, а также строительные нормы и правила (СНиП), ГОСТами и иные нормативные документы, действующими на дату подписания настоящего Договора на территории РФ и г. Москвы.</td> <td>вынести на обсуждение</td> <td>Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.4</td> <td>24 (двадцать четыре) месяца</td> <td>раньше было 36</td> <td>Петров И.С. (Президент Беро, Президент отдела)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>		Замечания				<input type="button" value="Принять"/>		<input type="button" value="Принять все"/>		<input type="button" value="Отказать"/>		<input type="button" value="Отказать в табличном формате"/>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Номер</th> <th>Что было</th> <th>Замечание</th> <th>Автор</th> <th>Принята радиация</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11.1</td> <td>Сергеева Ольга Петровна</td> <td>Имя/название на Федорова Олега Павловича</td> <td>Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.2</td> <td>3-х дневный срок</td> <td>4-х дневный</td> <td>Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.3</td> <td>За свой счет, самовнешне и в полном объеме осуществлять коммунальные платежи, налоги, сборы, транспортный налог и акцизы, подлежащие уплате в бюджет, а также строительные нормы и правила (СНиП), ГОСТами и иные нормативные документы, действующими на дату подписания настоящего Договора на территории РФ и г. Москвы.</td> <td>вынести на обсуждение</td> <td>Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.4</td> <td>24 (двадцать четыре) месяца</td> <td>раньше было 36</td> <td>Петров И.С. (Президент Беро, Президент отдела)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Номер	Что было	Замечание	Автор	Принята радиация	11.1	Сергеева Ольга Петровна	Имя/название на Федорова Олега Павловича	Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)		11.2	3-х дневный срок	4-х дневный	Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)		11.3	За свой счет, самовнешне и в полном объеме осуществлять коммунальные платежи, налоги, сборы, транспортный налог и акцизы, подлежащие уплате в бюджет, а также строительные нормы и правила (СНиП), ГОСТами и иные нормативные документы, действующими на дату подписания настоящего Договора на территории РФ и г. Москвы.	вынести на обсуждение	Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)		11.4	24 (двадцать четыре) месяца	раньше было 36	Петров И.С. (Президент Беро, Президент отдела)	
Замечания																																										
<input type="button" value="Принять"/>		<input type="button" value="Принять все"/>																																								
<input type="button" value="Отказать"/>		<input type="button" value="Отказать в табличном формате"/>																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Номер</th> <th>Что было</th> <th>Замечание</th> <th>Автор</th> <th>Принята радиация</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11.1</td> <td>Сергеева Ольга Петровна</td> <td>Имя/название на Федорова Олега Павловича</td> <td>Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.2</td> <td>3-х дневный срок</td> <td>4-х дневный</td> <td>Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.3</td> <td>За свой счет, самовнешне и в полном объеме осуществлять коммунальные платежи, налоги, сборы, транспортный налог и акцизы, подлежащие уплате в бюджет, а также строительные нормы и правила (СНиП), ГОСТами и иные нормативные документы, действующими на дату подписания настоящего Договора на территории РФ и г. Москвы.</td> <td>вынести на обсуждение</td> <td>Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11.4</td> <td>24 (двадцать четыре) месяца</td> <td>раньше было 36</td> <td>Петров И.С. (Президент Беро, Президент отдела)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Номер	Что было	Замечание	Автор	Принята радиация	11.1	Сергеева Ольга Петровна	Имя/название на Федорова Олега Павловича	Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)		11.2	3-х дневный срок	4-х дневный	Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)		11.3	За свой счет, самовнешне и в полном объеме осуществлять коммунальные платежи, налоги, сборы, транспортный налог и акцизы, подлежащие уплате в бюджет, а также строительные нормы и правила (СНиП), ГОСТами и иные нормативные документы, действующими на дату подписания настоящего Договора на территории РФ и г. Москвы.	вынести на обсуждение	Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)		11.4	24 (двадцать четыре) месяца	раньше было 36	Петров И.С. (Президент Беро, Президент отдела)															
Номер	Что было	Замечание	Автор	Принята радиация																																						
11.1	Сергеева Ольга Петровна	Имя/название на Федорова Олега Павловича	Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)																																							
11.2	3-х дневный срок	4-х дневный	Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)																																							
11.3	За свой счет, самовнешне и в полном объеме осуществлять коммунальные платежи, налоги, сборы, транспортный налог и акцизы, подлежащие уплате в бюджет, а также строительные нормы и правила (СНиП), ГОСТами и иные нормативные документы, действующими на дату подписания настоящего Договора на территории РФ и г. Москвы.	вынести на обсуждение	Зеленин Н.В. (бухгалтер, Главный бухгалтер)																																							
11.4	24 (двадцать четыре) месяца	раньше было 36	Петров И.С. (Президент Беро, Президент отдела)																																							

Инициатор согласования может менять статус замечаний текущего этапа. Для этого в контекстном меню списка замечаний предусмотрена команда **Отменить статус Отработано**.

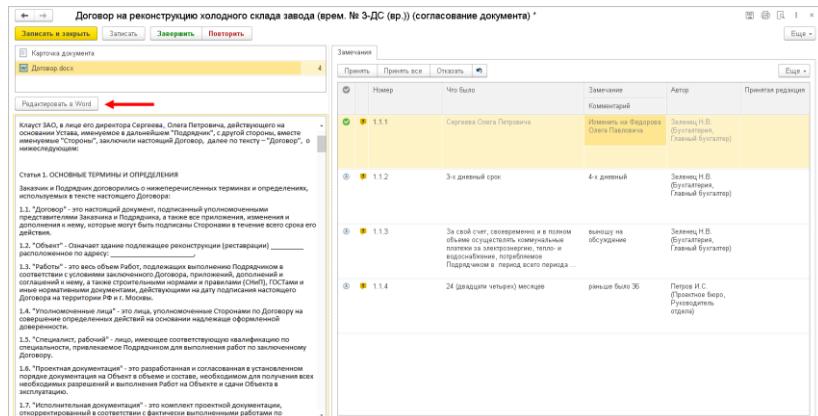
### Примечание

Обратите внимание: в текст документа изменения не вносятся автоматически! Их необходимо внести вручную.

Инициатор согласования может отменить свои исправления, внесенные в рамках работы над задачей «Ознакомиться». Для этого на командной панели карточки согласования в режиме замечаний предусмотрена команда **Отменить**. При ее выполнении замечания получают статус **Не отработано**. Обратите внимание: команда не распространяется на замечания, отработанные на предыдущих этапах согласования.

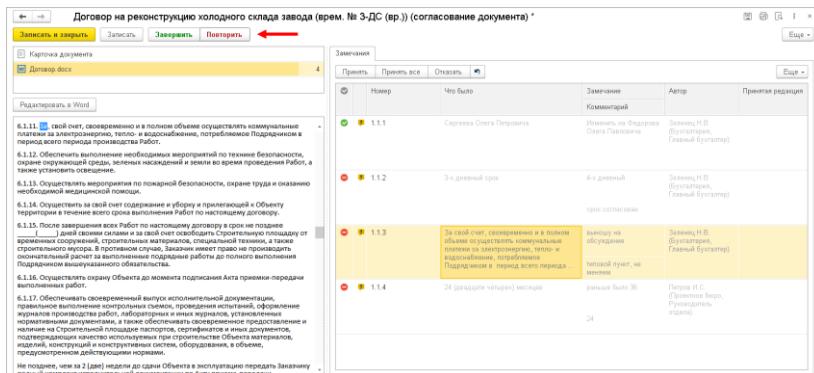
Замечания можно просмотреть в привязке к прежней версии текста по команде контекстного меню **Показать для старой версии файла**.

Автор замечаний может удалить их клавишей **Delete** или командой контекстного меню **Удалить**.



Для внесения изменений в текст документа на панели действий предусмотрена кнопка **Редактировать в Word**, по которой документ откроется в приложении Microsoft Word. Для удобства инициатора в документе Word эти замечания отображаются комментариями к тексту. После внесения изменений необходимо закрыть Microsoft Word и нажать кнопку **Вернуться в режим замечаний**.

На первом цикле согласования, отработав описанным образом все замечания, необходимо нажать **Повторить согласование**. Задача будет снова отправлена согласующим.



Чтобы закончить согласование, необходимо нажать кнопку **Завершить**.

Перед этим необходимо вписать для всех отклоненных замечаний текст в колонке **Принятая редакция**. Далее этот текст попадет в **Протокол разногласий**.

При наличии протокола разногласий при отрицательном согласовании обработка документа не останавливается, чтобы была возможность перейти к подписанию для принятия решения по протоколу.

**Изменение замечания**

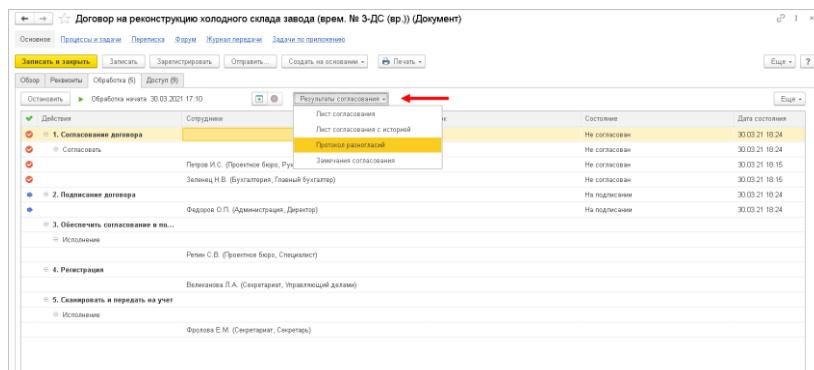
Автор:	Зеленец Н.В. (Бухгалтерия, Гла ...)
Реально внес замечание:	Яковлев С.П.
Тип:	Замечание
Что было:	водоснабжение, потребляемое Подрядчиком в период всего периода производства Работ.
Замечание:	Считаю нужно пересмотреть этот пункт
Комментарий:	Это типовой пункт утвержденной формы договора
Принятая редакция:	водоснабжение, потребляемое Подрядчиком в период всего периода производства Работ.

**Записать**    **Отмена**

В карточке документа на закладке **Обработка** с помощью меню **Результаты согласования** можно:

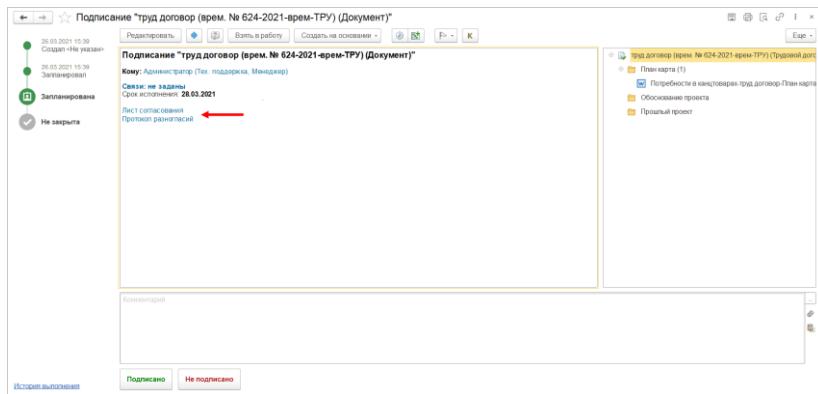
- сформировать протокол разногласий,
- сформировать лист согласования,
- сформировать лист согласования с историей,
- посмотреть все замечания к документу.

Протокол разногласий, если он есть, также включен в состав листа согласования и листа согласования с историей.



The screenshot shows a detailed view of the 'Agreement' document. At the top, there's a navigation bar with links like 'Основное', 'Помощник', 'Обработка', 'Форум', 'Журнал передач', and 'Задачи по приложению'. Below the navigation is a toolbar with buttons for 'Запись', 'Зарегистрировать', 'Отправить', 'Создать на основании', and 'Печать'. A dropdown menu labeled 'Результаты согласования' is open, with several options listed: 'Лист согласования', 'Лист согласования с историей', 'Протокол разногласий', and 'Замечания согласования'. The main content area displays a list of actions taken on the agreement, such as 'Согласование договора' (with status 'Не согласован' at 30.03.21 10:24), 'Подписание договора' (status 'Не подписан' at 30.03.21 10:24), and various other steps involving different users like Petrov I.S., Zelenec N.V., and Fadorov O.P. Each step has a status column ('Составлен' or 'Не согласован') and a date column ('Дата состояния').

Если документ не согласован, то при дальнейшем подписании этого документа из карточки задачи **Подписать** можно открыть протокол разногласий по соответствующей ссылке.

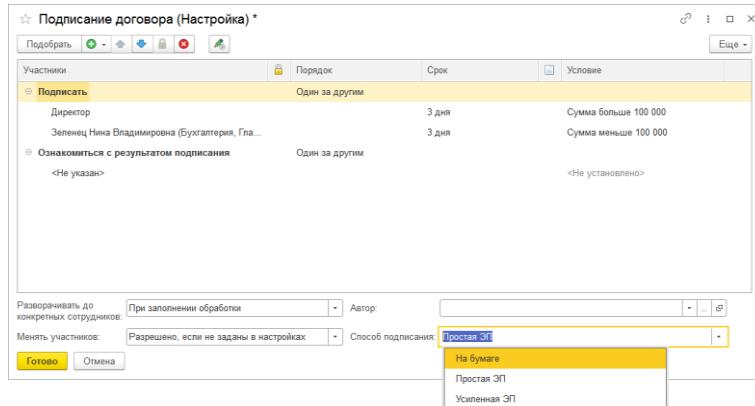


#### 1.22.4. Подписание. Настройка способов подписания

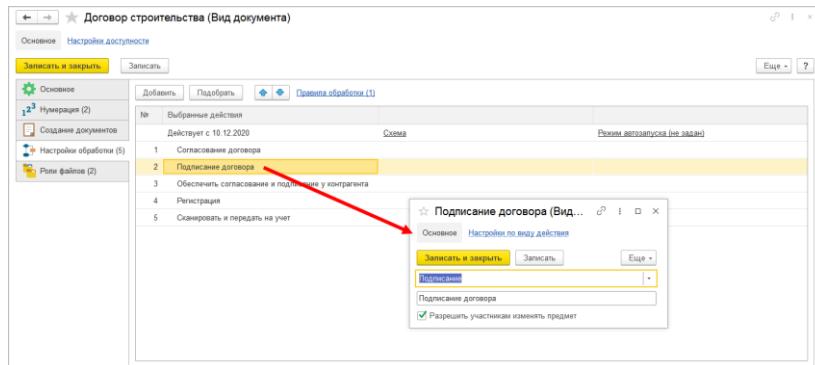
В новой версии программы добавлена полноценная поддержка действия **Подписание**. Это отдельное действие над документом.

В действии объединены подписание электронной подписью в программе и подписание на бумаге. Для этого в действии **Подписание** предусмотрен реквизит **Способ подписания**. Доступны следующие способы подписания:

- **На бумаге** – собственноручная подпись на бумаге;
- **Простая ЭП** – простая электронная подпись, без использования криптографии: комбинация из логина и пароля, которая подтверждает авторство принятого решения;
- **Усиленная ЭП** – усиленная электронная подпись. Формируется с использованием криптографии.

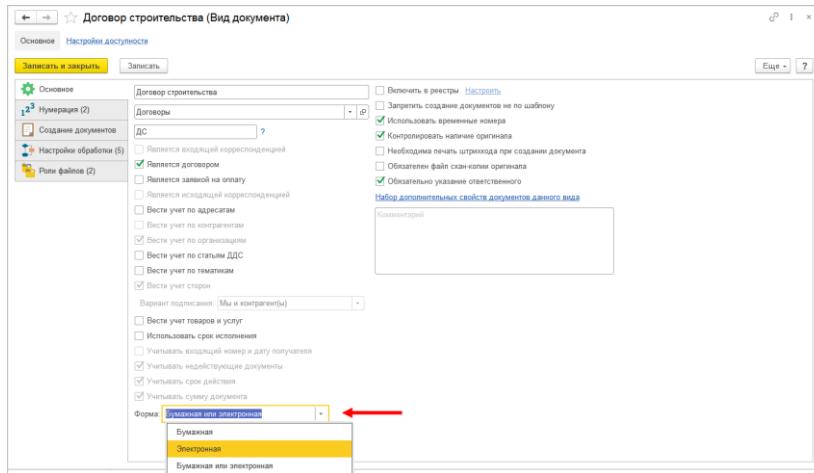


Способ отображается, если в правилах обработки документа для действия выбран тип **Подписание**.



Способ подписания связан с формой документа, которая задается в настройках вида документа:

- для формы **Бумажная** предусмотрен только вариант **На бумаге**;
- для формы **Электронная – Усиленная ЭП и Простая ЭП**;
- для формы **Бумажная или электронная – Усиленная ЭП, Простая ЭП и На бумаге**.



Форма документа, указанная в карточке этого документа, также влияет на способ его подписания. Например, если документ был «электронный» со способом подписания **Усиленная ЭП**, и по какой-то причине он стал бумажным, способ под подписания автоматически поменяется на **На бумаге**.

Подписывающий видит, с каким типом подписания к нему пришла задача: УЭП, ПЭП или на бумаге. Для этого тип подписания указан в заголовке задачи:

- **Подписать (Простая ЭП),**
- **Подписать (Усиленная ЭП),**
- **Подписать на бумаге,**
- **Обеспечить подписание.**

Рассмотрим подробнее перечисленные способы подписания.

Способами **Простая ЭП** или **Усиленная ЭП** обеспечивается подписание электронных документов. Подписывающие получают задачи согласно настроенному порядку подписания и выполняют их.

Способ **Усиленная ЭП** накладывает требование на выполнение задачи с одновременным подписанием документа усиленной электронной подписью. То есть при

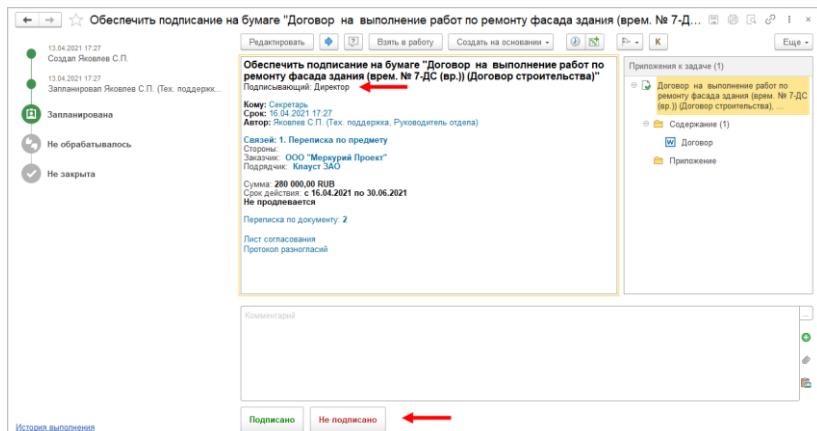
выполнении задачи программа требует подписать документ с помощью усиленной электронной подписи.

В этом случае возможен порядок подписания:

- Всеми сразу – если при действии не определены этапы.
- По этапам – этапы запускаются один за другим, а участниками этапы выполняются параллельно (**Все сразу**) или последовательно (**Один за другим**).

Для способа подписания **На бумаге** предусмотрена особая логика:

- Подписание выполняется строго последовательно – т. е. задачи участники получают последовательно.
- При этом для каждого подписывающего можно указать, кто **Обеспечивает подписание**. В этом случае задачу в программе получит не подписывающий, а тот, кто обеспечивает подписание. В задаче указывается, у кого следует подписать бумажный документ. После подписания бумажного документа необходимо проставить отметки о результате подписания: **Подписано** и **Не подписано**.



Получив такую задачу, сотрудник должен обеспечить подписание документа у указанного руководителя. В таком

случае может потребоваться распечатать документ, забрать документ у предыдущего подписывающего или его секретаря, передать документ нужному сотруднику на подпись и проставить соответствующую отметку подписания (**Подписано, Не подписано**) в программе.

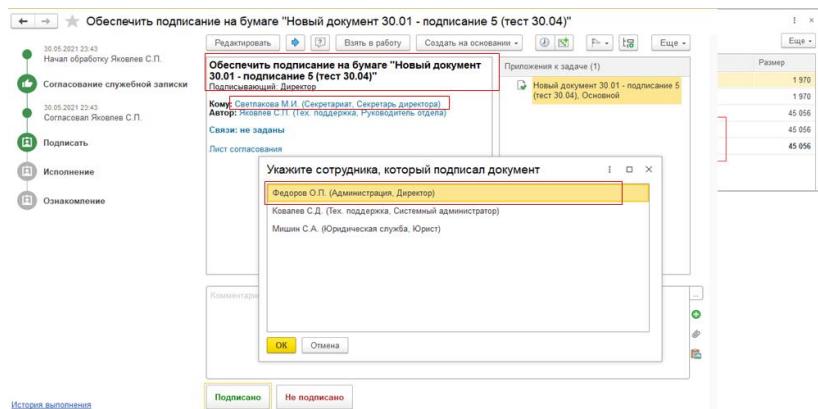
Если обеспечивающий подписание не указан, то обеспечить подписание должен сам подписывающий.

### Технические подробности

Действие **Подписание**, как и другие, также исполняется подсистемой процессов. Для этого выделен специальный процесс **Подписание**. Прежний процесс **Утверждение/Подписание** заменен на процесс **Подписание**.

#### 1.22.5. Подписание. Выбор замещающего при обеспечении подписания

Теперь если у подписывающего есть замещающий сотрудник, то при выполнении задачи **Обеспечить подписание** программа предложит выбрать, кто из них подписал документ.



Возможность актуальна, если документ подписывается **На бумаге** и в действии подписания указан сотрудник **Обеспечивающий подписание**.

Может быть настроено как полное замещение, так и только по действию **Подписать**.

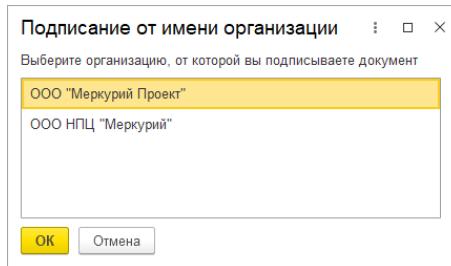
Возможность работает и для ролей: если в качестве подписывающего указана роль (например, **Директор**), то программа предложит на выбор всех исполнителей роли и всех замещающих этих сотрудников.

## 1.22.6. Подписание. Выбор организаций

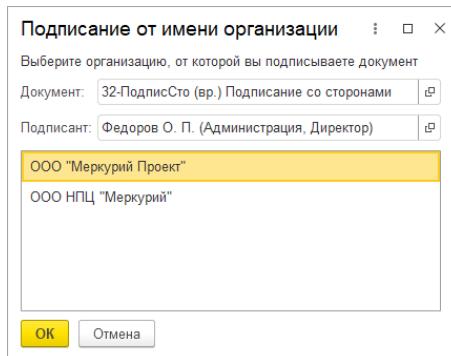
Теперь при подписании документа с несколькими организациями в сторонах, исполнитель задачи может выбрать, от имени какой организации он это делает.

The screenshot shows the 'Contract' document (ID DA-21-2) in the 'Signatures' tab. The 'Parties' section lists two parties: 'OOO "Mercuriy Proseyz"' (signed by Fedorov Oleg Petrovich) and 'OOO NTC "Mercuriy"' (signed by Belugin Mihail Alexeevich). A red arrow points to the 'Add' button in the 'Parties' section.

The screenshot shows the 'Signature' dialog box with the 'Participants' tab selected. It lists participants: 'Fedorov Oleg Petrovich (Director, Director)' and 'Belugin Mihail Alexeevich (Department of production, Head...)'. A red arrow points to the 'Sign' button in the 'Participants' section.



При одновременном выполнении нескольких задач из списка в этом списке отображается название документа и исполнитель задачи, и для каждого документа можно указать организацию.

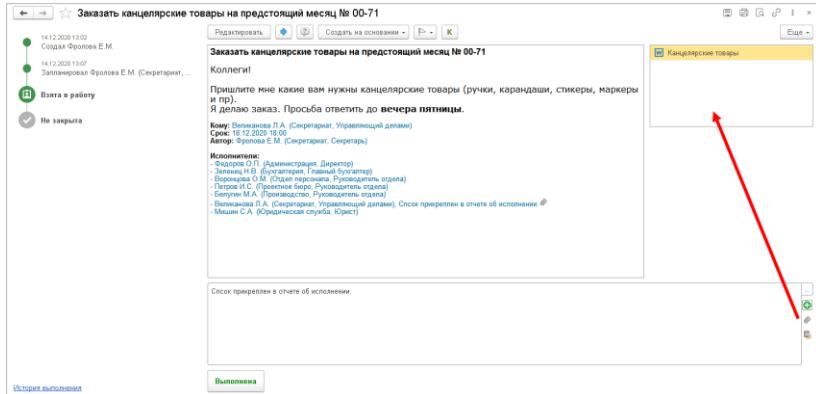


Если одну и ту же организацию выберут несколько подписывающих, то в таблице **Стороны** карточки документа они будут перечислены через запятую. Редактирование подписывающих вручную в таком случае запрещено.

Стороны:		<a href="#">Добавить</a>	
Сторона	Нанимавшие	Подписан	Комментарий
Контактное лицо	Подписан	<input type="checkbox"/>	Дата
ООО "Меркурий Проект"	Заказчик	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Федоров О. П. (Администрация, Директор), Зеленец Н.В. (Бухгалтерия, Главный б...	25.05.21	
Инвест-Строй	Исполнитель	<input type="checkbox"/>	
ООО НПЦ "Меркурий"	Платильщик	<input type="checkbox"/>	

### 1.22.1. Исполнение. Отчеты об исполнении

В задачу вида **Исполнение** можно добавить отчет об исполнении. Например, это может быть исходящий документ или файл, подготовленный по задаче.

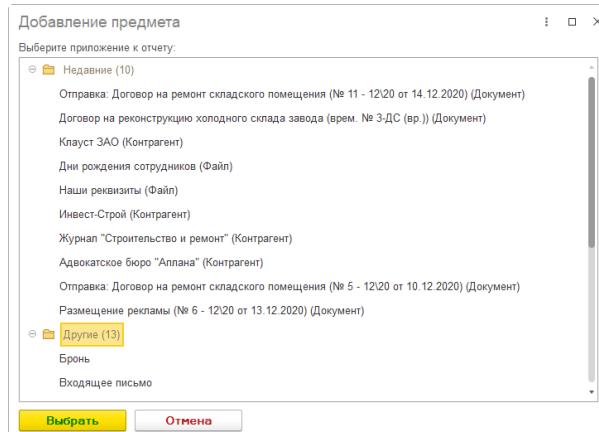


Отчет вводится в карточке задачи. Помимо комментария к отчету можно прикрепить:

- файл с диска;
- картинку из буфера обмена;
- приложение из программы: документ, письмо, файл, контрагента, бронь, мероприятие, пункт протокола мероприятия, проект, сообщение и т. д.

По команде откроется список выбора приложения к отчету, разделенный на группы:

- **Связанные** – объекты, у которых есть связь с приложениями задачи;
- **Недавние** – объекты, с которыми недавно работал пользователь;
- **Другие** – остальные объекты, команды для открытия формы выбора либо выбора файла на диске.



Для компоновки отчета можно использовать отчеты других исполнителей. Для этого в списке **Подзадачи** в карточке и списках задач предусмотрена команда **Перенести отчет об исполнении и приложения из подзадачи в эту задачу**.

При выполнении команды **Перенести отчет об исполнении и приложения из подзадачи в эту задачу**:

- отчет об исполнении подзадачи включается в отчет вышестоящей задачи;

- если подзадача содержит приложения, они будут добавлены вложениями. Если среди приложений есть файлы – то они будут скопированы, а не добавлены как ссылка;
- если у подзадачи несколько исполнителей – то отчеты и приложения каждого из них будут добавлены, а перед их частью отчета будет добавлено имя исполнителя отчета.

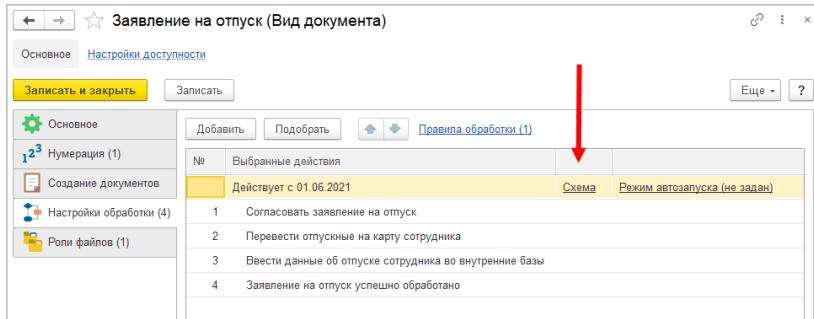
Автор задачи увидит отчеты исполнителей вместе с приложениями в карточке задачи.

Другие участники исполнения смогут открыть все отчеты об исполнении из карточки просмотра задачи.

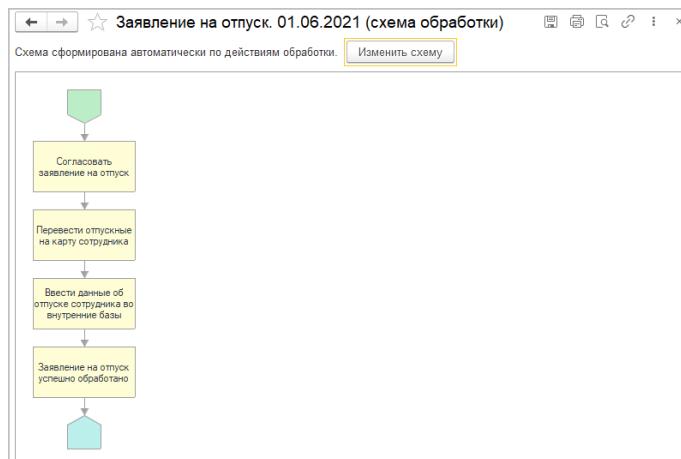
## 1.23. СХЕМЫ ОБРАБОТКИ ДОКУМЕНТОВ

Появилась возможность настроить обработку документа с помощью схемы.

К схеме можно перейти на закладке **Настройки обработки** в карточке вида документа.



По умолчанию схема обработки линейная и соответствует порядку выбранных действий. Такая схема формируется и обновляется автоматически – элементы действий в схеме добавляются и удаляются согласно настроенной обработке.

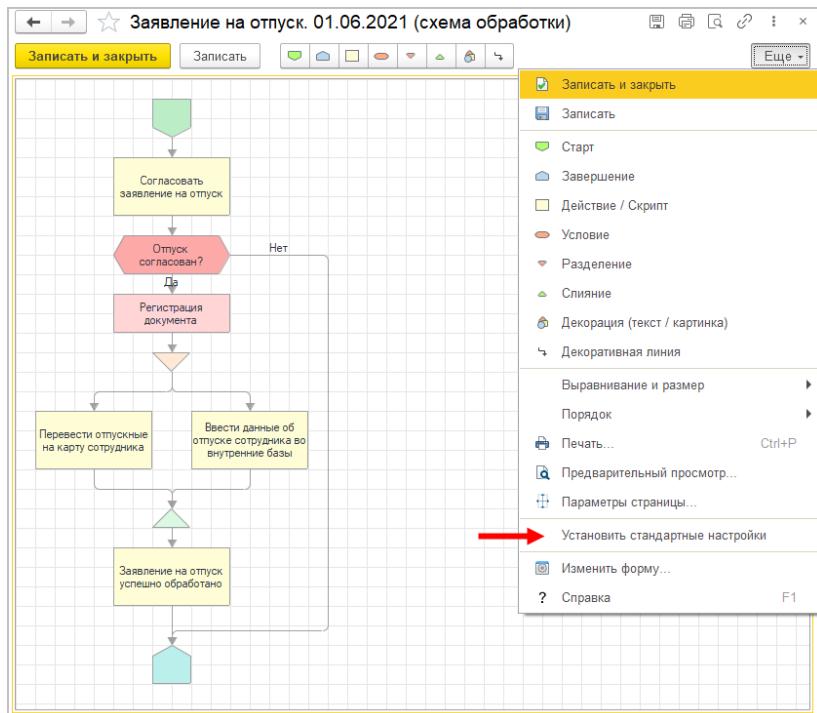


### 1.23.1. Как изменить схему вручную

С помощью кнопки **Изменить схему** можно включить режим редактирования схемы. Кнопка доступна только ответственным за НСИ и администраторам.

После внесения изменений в схему она больше не будет обновляться автоматически. То есть при добавлении действий в настройках обработки необходимо размещать их в схеме вручную. Аналогично с удаленными действиями – из схемы их нужно удалять вручную.

Вернуться к стандартной схеме можно по команде: **Карточка схемы - Еще - Установить стандартные настройки**.



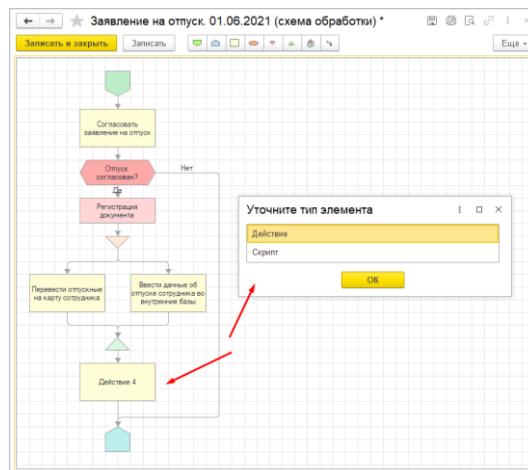
При настройке схем вручную помимо действий можно добавить условия, разделения, слияния, произвольные скрипты и декорации.

Элементы старт, завершение, разделение, слияние, декорации и декоративные линии размещаются в схеме без дополнительных настроек. То есть необходимо:

1. Просто выбрать элемент на панели инструментов.
2. Разместить его в схеме.
3. Связать с другими элементами при помощи соединительных линий.

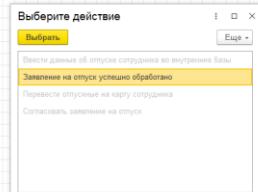
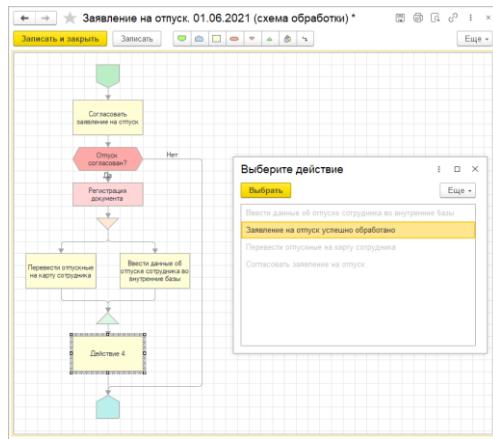
**Добавление действия или скрипта.** Для размещения действия или скрипта следует:

1. Выбрать соответствующий элемент на панели инструментов.
2. Указать место размещения в схеме.
3. Уточнить тип: действие или скрипт.



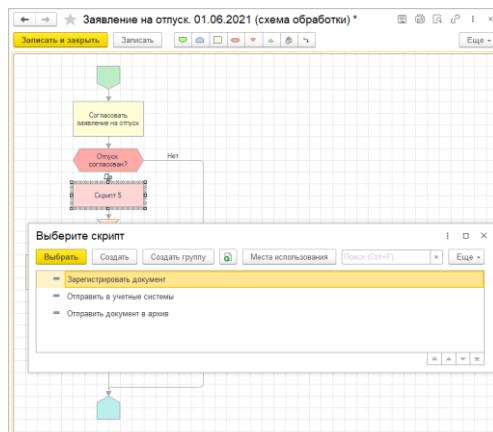
4. Выбрать заранее подготовленное действие или скрипт. Список действий ограничен настройкой обработки. Если

необходимы другие действия, то их следует для начала добавить в настройку обработки.



В списке выбора серым выделены действия настройки обработки уже размещенные в схеме и связанные с другими элементами. Одно и то же действие может быть добавлено в схему только один раз.

Скрипты подбираются из общего справочника скриптов для схем обработки.



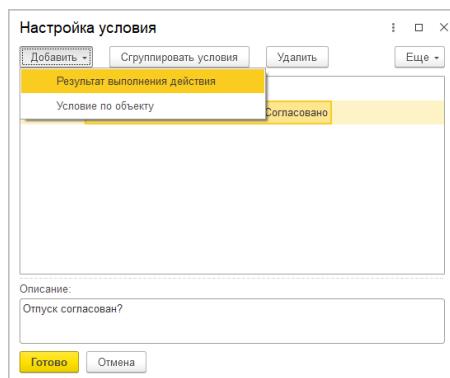
Добавление новых скриптов доступно только администратору. Ответственный за НСИ может только размещать эти скрипты в схемах.

Ошибочный выбор действия или скрипта можно изменить. Для этого достаточно дважды кликнуть по элементу действия/скрипта в схеме и выбрать другое значение.

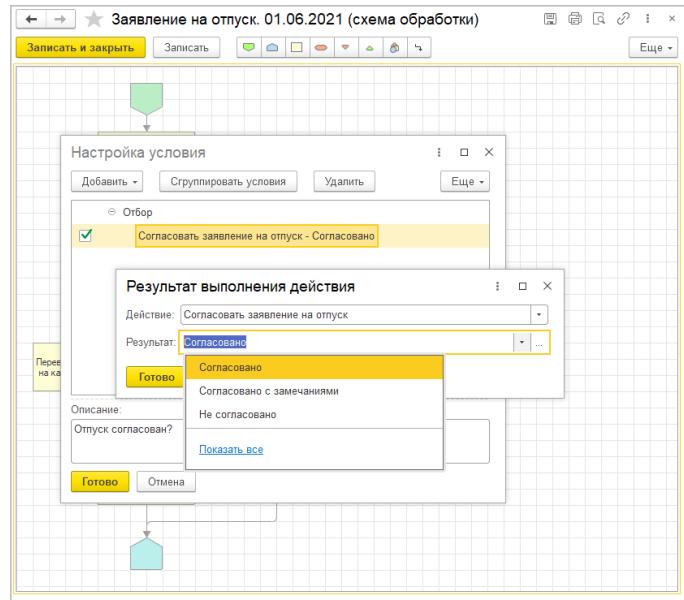
**Добавление условия.** Порядок настройки условий в схемах следующий:

1. Выбрать соответствующий элемент на панели инструментов.
2. Указать место размещения в схеме.
3. Соединить с другими элементами схемы
4. Двойным кликом по элементу открыть настройки условия.

Настройка условия представляет собой комбинацию результатов выполнения предшествующих действий (ближайших действий, которые соединены с условием) и условий по документу.



Поддерживаются любые комбинации по И/ИЛИ/НЕ, любой вложенности.



## 1.23.2. Основные правила настройки схем

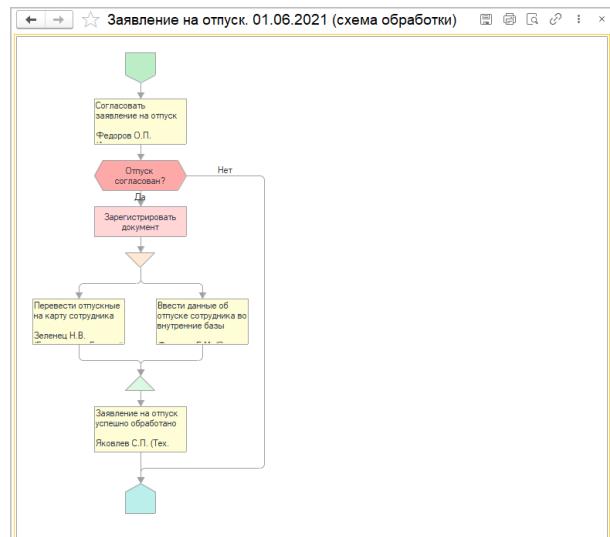
При настройке схемы следует соблюдать правила:

- В схеме должен быть только один элемент старта и один элемент завершения.
- Все соединительные линии, которые добавляются вместе с элементами, должны быть соединены с другими элементами.
- Все линии, вышедшие из разделения должны войти в парное слияние либо завершение, если слияний вообще нет в схеме. При этом недопустимо пересечение распараллеленных веток маршрута разделениями.

## 1.23.3. Особенности настройки схем

Если для вида документа определены настройки обработки (перечень действий, схема), то они используются для обработки документов этого вида.

В этом случае схему обработки документа можно посмотреть из карточки документа на закладке **Обработка** по команде **Еще – Схема обработки**. Такая схема обработки доступна только для просмотра.



Если при виде документа нет действующих настроек обработки, то схема, как и настройка обработки, выполняется для конкретного документа.

Действия	Сотрудники	Срок	Состояние	Дата состояния	К
1. Согласовать заявление на отпуск	Федоров О.П. (Администрация, Ди...				
2. Оформить отпуск сотрудника	Фролова Е.М. (Отдел персонала, ... Зеленец Н.В. (Бухгалтерия, Главны...				
3. Заявление на отпуск успешно обработано	Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Рук...				

Схема для настроек обработки также формируется автоматически. Для просмотра и изменения схемы следует использовать ссылку **Схема**.

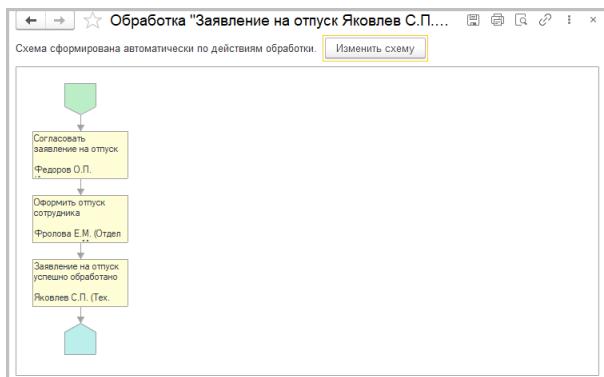


Схема при обработке конкретного документа доступна для изменения всем пользователям, которые имеют право изменения документа. Если схема задана при виде, то ее нельзя изменить при документе. В этом случае документ исполняется по схеме при виде.

Размещение скриптов в схеме доступно только ответственным за НСИ и администраторам.

После запуска обработки схема доступна только на просмотр, на закладке **Обработка**, по команде **Еще – Схема обработки**.

Новые особенности исполнения обработок документов:

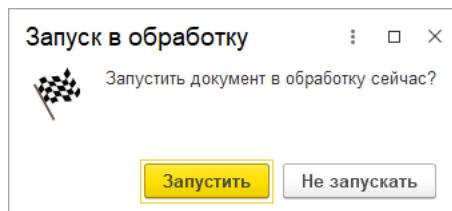
- если действие отсутствует в обработке документа (не было задано в правилах обработки документов), но оно предусмотрено в настройке обработке вида и размещено в схеме, то оно пропускается.
- отрицательный результат действия не останавливает обработку, если следующий элемент в схеме не является действием.

- согласование с отрицательным результатом и протокол разногласий не останавливает обработку только если следующим элементом, по схеме, является действие подписание.

## 1.24. КАК НАСТРОИТЬ АВТОЗАПУСК ОБРАБОТКИ

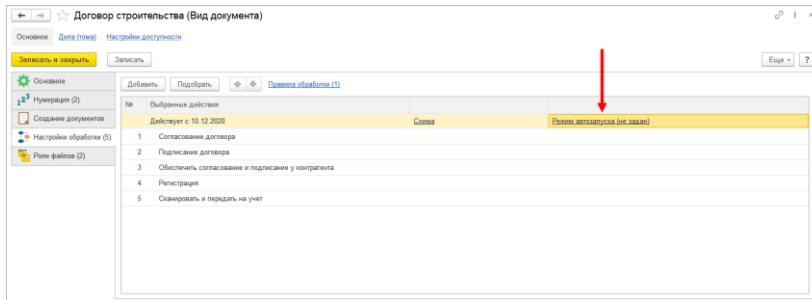
В программе можно настроить автоматический или интерактивный запуск обработки:

- Интерактивный запуск означает, что после указанного в настройках события программа предложит запустить обработку. Например, после закрытия только что созданного договора поставки программа предложит запустить по нему обработку;

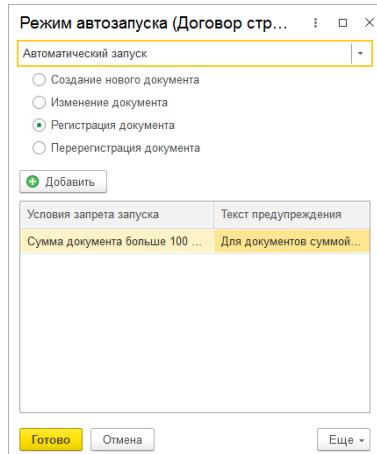


- Автоматический – после указанного в настройках события обработка запустится автоматически. Например, после регистрации договора аренды оборудования программа автоматически запустит по нему обработку.

Чтобы настроить такой запуск в карточке вида документа на закладке **Настройки обработки** необходимо перейти по ссылке **Режим автозапуска (не настроен)**.



В открывшемся окне выберите вариант запуска и событие, при наступлении которого он должен случиться.

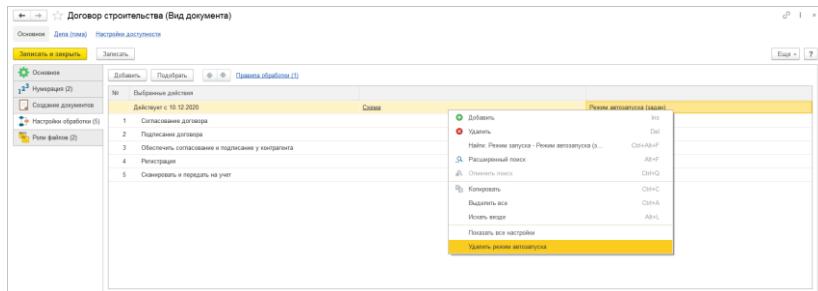


В качестве дополнительных настроек можно указать условия, при которых обработка не будет запускаться. Условия могут быть, например, следующими:

- сумма обработки не указана;
- сумма договора больше 100 000 рублей;
- исходящий документ не согласован.

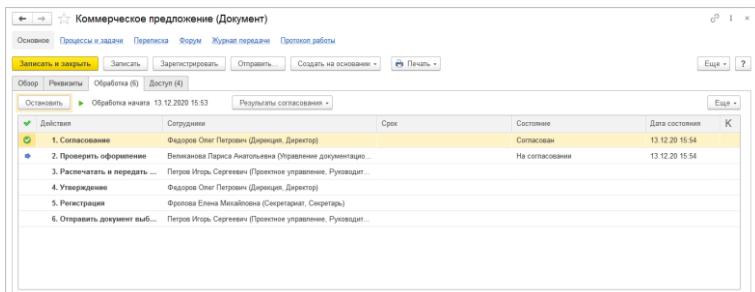
Если сработали указанные условия запрета или при запуске обработки возникли ошибки, сотрудник, подготовивший документ, получит об этом уведомления.

Удалить настройку запуска обработки можно из контекстного меню списка **Настройки обработки** в карточке документа или меню **Еще** в карточке автозапуска.



## 1.25. КАК НАЧАТЬ ОБРАБОТКУ ДОКУМЕНТА

В карточках документов на закладке **Обработка** отображаются действия, заполненные из правил обработки документов и, если позволяют настройки доступности, отредактированные или добавленные пользователем вручную.



На закладке **Обработка** карточки документа отображаются основные данные по жизненному циклу документа:

- Список действий с описанием действия, этапа или участника. Жирным шрифтом отображаются действия, стандартным – этапы этих действий и их участники.

- **Состояние** – отображает текущее состояние действия целиком и состояние по каждому участнику в отдельности. Например, **Согласовано**, **Утверждено**, **Рассмотрено**, **Исполнено**, **Пропущено**. Для участника рассчитывается исходя из его результата: выполнил положительно, отрицательно. Если участник еще не выполнил свою задачу, состояние – **Не выполнил**. Состояние отображается как на закладке **Обработка** в карточке документа, так и в карточке действия.
- **Дата состояния** – дополняет положительный комментарий о работе, фиксирует факт начала или окончания работы участника действия. Если ячейка пустая, значит, работа не начата и не выполнена.
- **Срок** – плановый срок в карточке действия для каждого участника.

В колонке **Сотрудники** отображается информация о том, кто реально будет исполнять действия. Участники действий отображаются предварительно развернутыми до конкретных сотрудников или ролей (если указаны автоподстановки, рабочие группы, подразделения или роли с одним исполнителем). Благодаря этому можно увидеть, кто будет обрабатывать документ, нет ли пропущенных участников, и вовремя принять меры. Например, на закладке **Обработка** видны сотрудники подразделения, если в настройке участников действия указано подразделение. А вот для роли сразу виден ее участник, если он один.

При выборе автоподстановок, подразделений, рабочих групп или ролей до выполнения действия исполнители подставляются следующим образом:

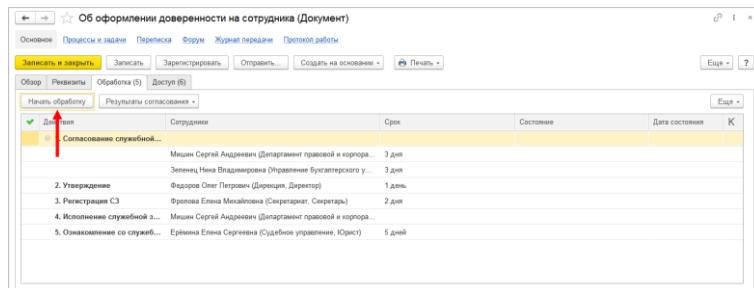
- Одна автоподстановка, подразделение, рабочая группа могут превратиться в несколько строк. Например, по автоподстановке **Все согласовавшие документ** появится список этих сотрудников. Если по автоподстановке не найден ни один сотрудник, программа выделит строку красным цветом.

- Роли разворачиваются в одну строку. Если исполнителем роли никто не является, строка выделяется красным цветом. Если исполнителем роли является один сотрудник – карточка документа заполняется его данными. Если в качестве исполнителей роли указаны несколько человек – отображается название роли.

Момент разворачивания зависит от настройки действия **Разворачивать до конкретных сотрудников**.

После проверки состава действий, участников и сроков достаточно нажать на кнопку **Начать обработку**. При этом программа выполнит ряд проверок (незаполненных участников, занятых файлов), выполнит автозаполнение файлов и др.

Выполняется проверка на дубли – программа не позволит добавить, например, двух одинаковых участников, если никто из них не помечен как «Защищенный».



После начала обработки участники действий получат свои задачи согласно настроенным правилам.

### 1.25.1. Пропущенные действия

Действия уже запущенной обработки могут быть автоматически пропущены в двух случаях:

- Если действие по каким-то причинам оказалось без участника: удален вручную, не найден по автоподстановке и пр.
- Действие регистрации для уже зарегистрированного документа.

Таким действиям присваивается статус **Пропущено**, они помечаются иконкой в дереве обработки.

Действия	Сотрудник	Срок	Состояние	Дата состояния
1. Исполнение	Великова Лариса Анатольевна (Управление документаци...)		Исполнен	13.04.21 14:06
2. Ознакомление	Фролова Елена Михайловна (Секретариат, Секретарь)		Пропущено	13.04.21 14:06

Действие **Подписание** не может быть пропущено ни при каких условиях. Если участник не будет указан, то обработка не будет запущена. Таким образом, документ должен быть подписан всегда, если для указанного вида документа предполагается **Подписание**.

## 1.26. КАК ОСТАНОВИТЬ ОБРАБОТКУ ДОКУМЕНТА

После запуска обработку можно остановить одноименной кнопкой. Это может сделать автор, его руководитель, делегат или администратор. Но если документ уже зарегистрирован, то только администратор.

**Остановка обработки документа**

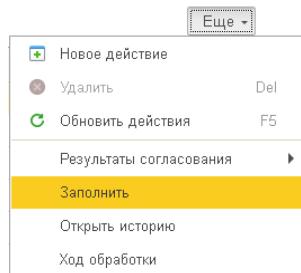
Была выполнена остановка обработки документа "Отправка: Договор на ремонт складского помещения (№ 11 - 12/20 от 14.12.2020)".

Информация о выполнении будет помещаться в историю.

Нажмите Я, чтобы включить информацию в листок информации.

Желаете ли вы остановить обработку?

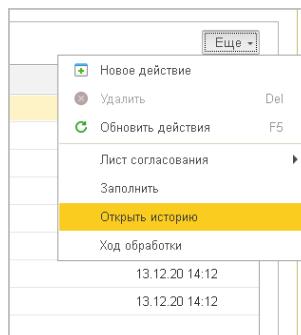
После нажатия кнопки **Остановить** закладка **Обработка** становится пустой. Ее можно снова заполнить заранее подготовленными настройками по команде **Еще – Заполнить**.



В еще не запущенной обработке при изменении ключевых данных документа: вида, тематики, подразделения, организации, карточки документа — перезаполнение обработки выполняется автоматически. В этом случае программа перезаполнит ее заранее подготовленными настройками, не трогая введенных вручную участников.

Для перезаполнения запущенной обработки вручную необходимо ее остановить и далее выполнить команду **Заполнить** в меню **Еще**. При этом программа перезаполнит обработку заранее подготовленными настройками.

Остановленные обработки помещаются в историю, которую можно посмотреть по команде **Еще – Открыть историю**.



Чтобы запустить заново завершенную обработку, ее нужно поместить в историю командой **Еще – Поместить в историю**.

В истории видны и текущая обработка, и помещенные в историю.

История обработки: Заявление на отпуск Мамонтов В.А. (Строительный участок №1, Руководитель отдела) (№ 7-ЗО от 03.02.2020)					
Предмет	Сотрудник	Срок	Дата состояния		
<input checked="" type="checkbox"/> Действия			Выполнимся		
<input checked="" type="checkbox"/> Текущий период с 11.12.2020 17:37					
<input checked="" type="checkbox"/> 1. Согласовать заявление на отпуск		Согласовано	13.12.20 14:12		
<input checked="" type="checkbox"/> 2. Оформить отпуск сотрудника		Выполнимся	13.12.20 14:12		
<input checked="" type="checkbox"/> Исполнение		Выполнимся	13.12.20 14:12		
	Фролов Е.М. (Отдел персонала, Министерство по персоналу)	4 часа	Выполнимся	13.12.20 14:12	
	Залещиц Н.В. (Бухгалтерия, Главный бухгалтер)	4 часа	Выполнимся	13.12.20 14:12	
<input checked="" type="checkbox"/> 3. Завершение отпуска условия перевыплаты		Выполнимся	13.12.20 14:12		
Мамонтов В.А. (Строительный участок №1, Руководитель отдела)					

Для детального анализа обработки в меню **Еще** предусмотрена команда **Ход обработки**. В открывшемся окне хранятся все сведения: начало и завершение обработки, начало действия, завершение действия, пропуск действия, принятие к исполнению, выполнение задач участниками, новая итерация действия, разыменование действий, изменение участников действий.

Ход обработки: Обработка объекта 2 от 11.12.2020 17:37:49								
Идентификатор участника	Дата	Участник	Действие	Тип события	Функция	Описание	Пользователь	Результат
	11.12.2020 17:37:49			Начало обработки			Яковлев С.П.	00000000-0000-0000-0000-000000000000
	11.12.2020 17:37:49			Согласовать заявленн.	Начало действия		Яковлев С.П.	00000000-0000-0000-0000-000000000000
	11.12.2020 14:12:12			Согласовать заявленн.	Начало действия		Белутин М.А.	00000000-0000-0000-0000-000000000000
●	11.12.2020 14:12:12	Белутин М.А. (Приним.)		Согласовать заявленн.	Выполнено	Согласующий	Белутин М.А.	Согласовано
	11.12.2020 14:12:26			Согласовать заявленн.	Завершение действия		Федоров О.П.	95709d6f-0d7a-4e1a-9e00-000000000000
●	11.12.2020 14:12:26	Федоров О.П. (Админ.)		Согласовать заявленн.	Выполнено	Согласующий	Федоров О.П.	Согласовано
	11.12.2020 14:12:27			Оформить отпуск сотр.	Начало действия		Федоров О.П.	abfb1fd0-0510-4544-aec0-000000000000
	11.12.2020 14:12:27			Оформить отпуск сотр.	Начало действия		Федоров О.П.	00000000-0000-0000-0000-000000000000
	11.12.2020 14:12:27			Оформить отпуск сотр.	Начало действия			00000000-0000-0000-0000-000000000000

Завершить

## 1.27. СОСТОЯНИЯ ДОКУМЕНТА В РАЗРЕЗЕ ДЕЙСТВИЙ

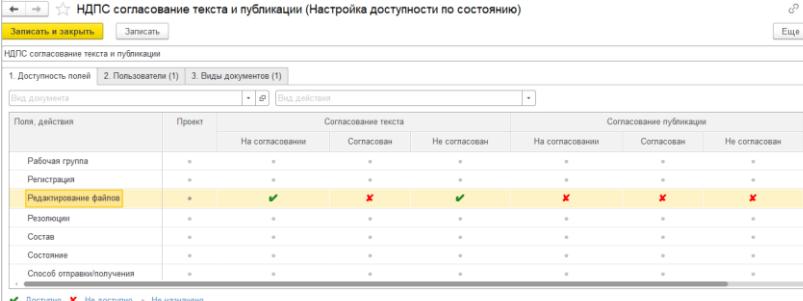
В новой версии программы пересмотрены и расширены состояния документов и настройки доступности по состоянию.

Состояния документов теперь записываются в разрезе действий, которые их устанавливают. А настройки доступности по состоянию теперь настраиваются в разрезе видов действий.

Благодаря этому состояния теперь точнее отражают текущий статус документа, а настройки доступности по состоянию стали более гибкими и позволяют более точно настраивать доступ к отдельным полям документа.

Например, можно настроить отдельные согласования текста документа и его публикации и в зависимости от состояний по этим согласованиям разрешать или запрещать редактирование приложенных файлов: если текст согласован, то запретить редактирование.

Пример настроек доступности по состоянию:

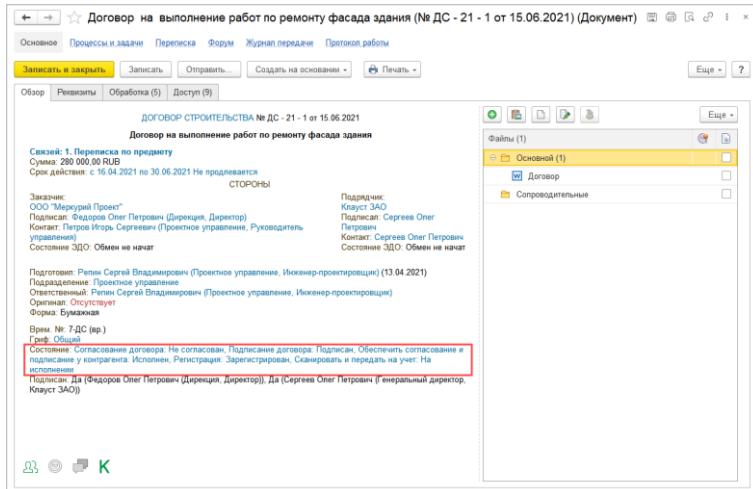


The screenshot shows the configuration interface for 'НДПС согласование текста и публикации'. It displays a grid of access rules for various document fields across different actions (Project, Text Approval, Publication).

Поля, действия	Проект	Согласование текста			Согласование публикации		
		На согласование	Согласован	Не согласован	На согласование	Согласован	Не согласован
Рабочая группа	*	*	*	*	*	*	
Регистрация	*	*	*	*	*	*	
<b>Редактирование файлов</b>	*	✓	✗	✓	✗	✗	
Резолюции	*	*	*	*	*	*	
Состав	*	*	*	*	*	*	
Состояние	*	*	*	*	*	*	
Способ отправки/получения	*	*	*	*	*	*	

At the bottom, there are status indicators: ✓ Доступно, ✗ Не доступно, ↔ Не назначено.

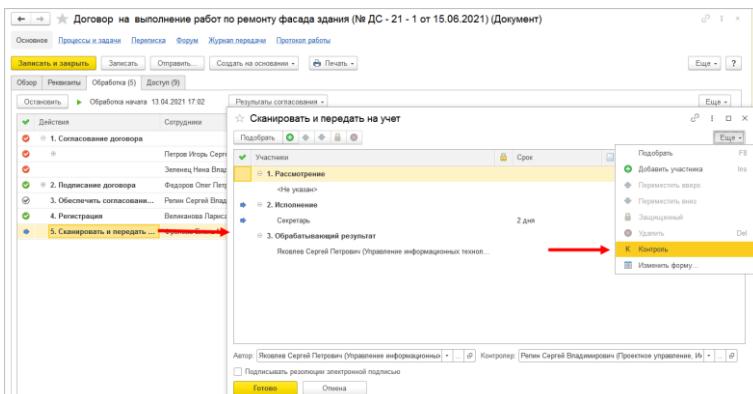
Пример отображения состояний в карточке документа:



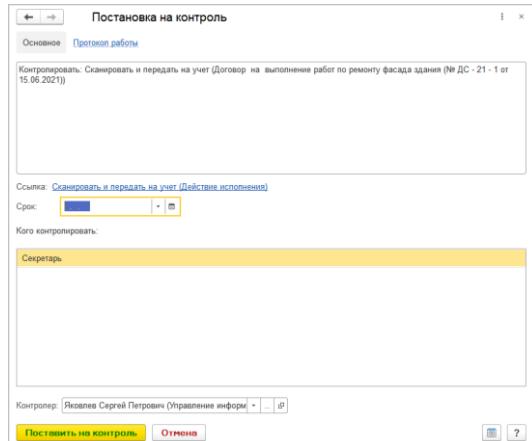
## 1.28. КАК ПОСТАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ НА КОНТРОЛЬ

Теперь любые действия обработки документа можно поставить на персональный контроль, в том числе и автоматически (для исполнения).

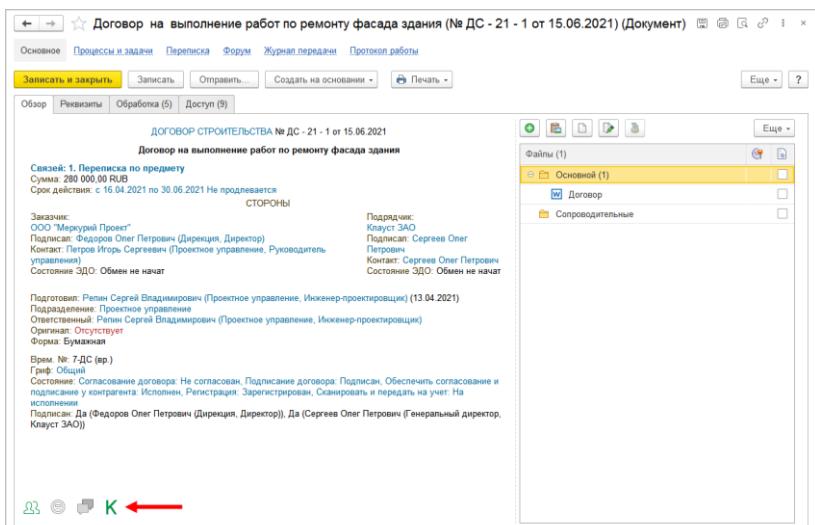
Для постановки на контроль вручную в карточке действия достаточно выполнить команду **Еще – Контроль**. Эта же команда есть в контекстном меню закладки **Обработка**. Команда доступна всем пользователям.



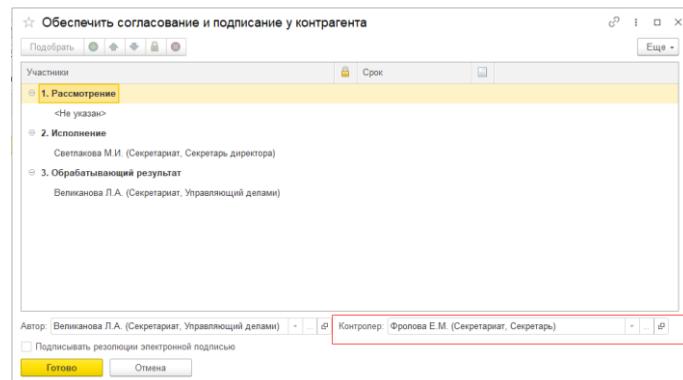
При этом откроется карточка постановки на контроль, где можно указать срок и увидеть кто и кого будет контролировать.



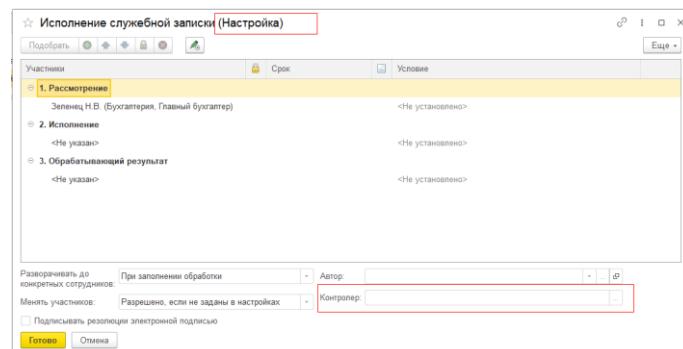
Все исполнители действия автоматически переносятся в поле **Кого контролировать**. Завершенные или помещенные в историю действия нельзя поставить на контроль.



В действии **Исполнение** можно указать **Контролера**, тогда действие автоматически будет поставлено на контроль указанному сотруднику, когда обработка дойдет до этого действия.



При настройке действия исполнения в правилах обработки для контролера можно использовать автоподстановки.



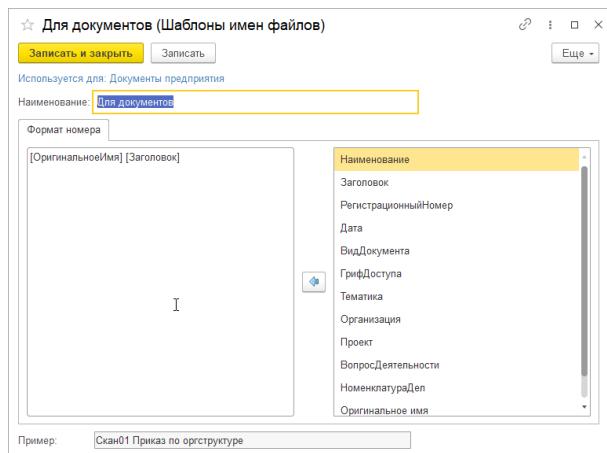
Когда участник контролируемого действия выполняет свою задачу, то в контрольной карточке устанавливается статус **Исполнено**.

При прерывании обработки действия, которые еще не были сняты с контроля, снимаются с него автоматически.

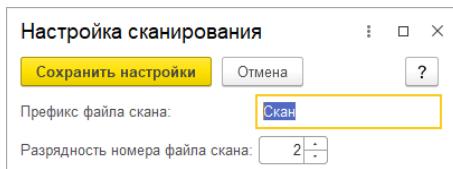
# РАБОТА С ФАЙЛАМИ

## 1.29. ШАБЛОНЫ ИМЕН ФАЙЛОВ

Теперь имена файлов, добавленных в программу со сканера или из шаблона документа, могут формироваться по шаблону.



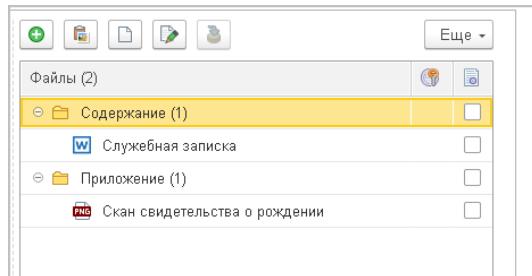
То есть это не просто порядковый номер, например «000001», а «скан01-Имя документа». Это удобно, если надо отправить файлы по почте, сохранить на диск или передать на флешке: в имени файла сразу видно и имя документа.



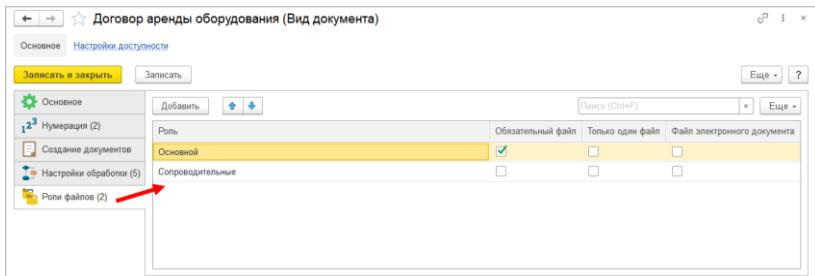
Также при открытии файла, например в MS Office, из заголовка Word сразу понятно, что это за файл. Например, пользователь увидит не пять открытых приложений Word с именем «Проект», где сложно найти нужный, а, например, «Проект договора аренды», «Проект "Пропускной режим"».

## 1.30. РОЛИ ФАЙЛОВ В ДОКУМЕНТАХ

Теперь файлы в карточке документа разбиты на группы – роли файлов.



Создать и настроить роли можно в карточке вида документа.



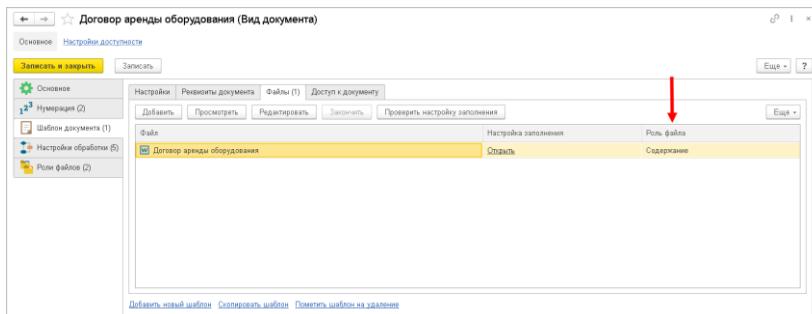
Для роли файла можно установить настройки **Обязательный файл** и **Только один файл**.

- **Обязательный файл** – говорит о том, что файл должен непременно оказаться в карточке документа до его запуска в обработку. Иначе обработка не начнется.

Например, файл с ролью **Договор** в документе вида **Договор аренды**.

- **Только один файл** – значит, что к документу может быть приложен только один файл с этой ролью.

В шаблоне документа для файла сразу можно указать роль, которая будет присвоена при создании документа по шаблону.

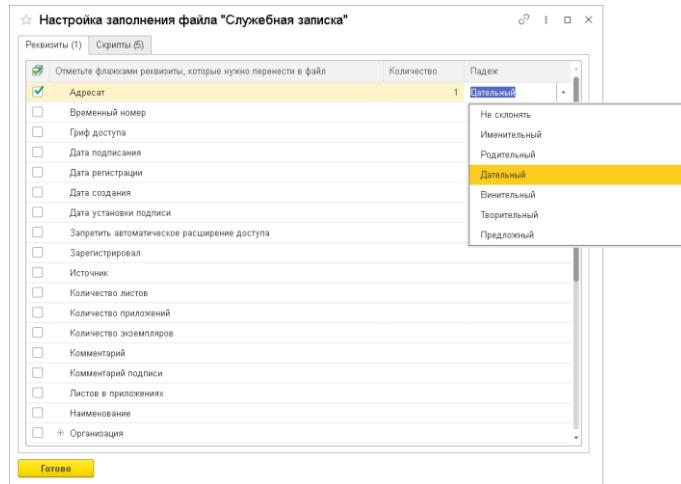


Роль файла в карточке документа можно поменять в незарегистрированном документе, по которому не запущена обработка: или командой **Выбрать роль**, или просто перенести файл в нужную роль с помощью Drag&Drop либо кнопки **Добавить**.

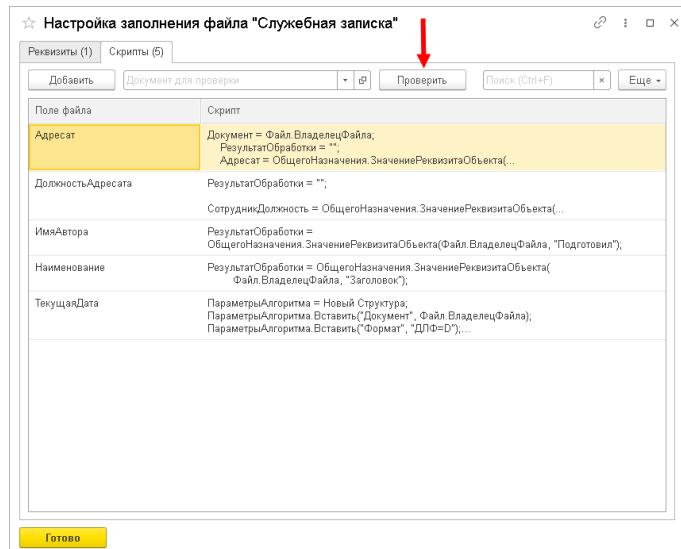
## 1.31. НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОЗАПОЛНЕНИЯ ФАЙЛОВ

Настройки автозаполнения файлов стали удобнее:

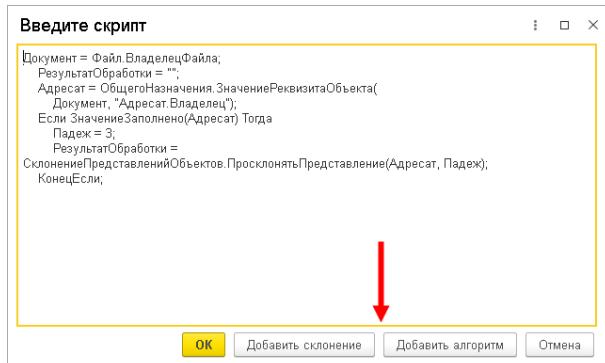
- Теперь для реквизитов можно выбрать падеж:



## ■ Сразу проверить скрипт автозаполнения:



## ■ Вставить в скрипт блок кода для склонения, выбрать алгоритм (общий код, который можно использовать во многих скриптах, подробнее см. в разделе «Скрипты в пользовательском режиме»):



- При выполнении любой операции с документом-владельцем (изменение реквизитов) или с файлом (сохранение на диск, отправка по почте, запуск процесса и т.) файл автоматически перезаполняется данными из шаблона – если настроено его автозаполнение. Обратите внимание: для документов, подписанных ЭП, возможность недоступна.

Автозаполнение файлов теперь предусмотрено не только для исходящей корреспонденции, но и для входящей. Это может быть полезно, если к входящим документам нужно приложить какой-то внутренний файл – например, распечатать закладку для папки или сопроводительную записку.

### **1.31.1. Автозаполнение файлов документов, зарегистрированных после подписания**

Теперь при просмотре документов, зарегистрированных уже после подписания, видна не только отметка об электронной подписи, но и регистрационные данные: дата регистрации и регистрационный номер. Разумеется, если в файле документа есть такие поля автозаполнения.

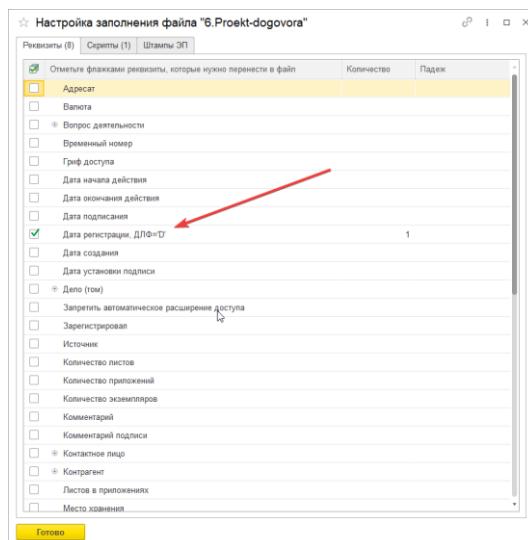
Ранее такой сценарий не поддерживался из-за запрета изменения подписанного усиленной ЭП файла.

## Примечание

Создается отдельный файл, в котором происходит автозаполнение или вставка штампа ЭП. Сам подписанный файл не меняется и подпись остается валидной.



Теперь происходит автозаполнение не только полей **РегНомер** и **РегДата**, а также полей скриптов с именами **РегНомер**      **РегистрационныйНомер**      **РегДата**, **ДатаРегистрации**. После этого вставляется отметка об электронной подписи.



Если в документах используются роли файлов, то возможность доступна только для файлов с ролью **Основной**. Если роли файлов не используются, то для всех.

# РАБОТА С ЗАДАЧАМИ

## 1.32. ЕДИНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ УЧЕТА ЗАДАЧ

### 1.32.1. Список задач

В программе появился единый инструмент для учета задач – список **Задачи**, который теперь адаптируется под различные нужды:

- **Задачи мне,**
- **Задачи от меня,**
- **Задачи по проектам,**
- **Задачи подчиненных,**
- **Все задачи.**

Теперь все работы сотрудника собраны в одном списке, в перспективе это будет единый пул работ, которым удобно управлять и контролировать.

Название	Срок	Создана	Кому	Файл
Задачи (Ни начато: 19 / Просмотрено: 3 / Всего: 21)				
Согласование с результатом согласования: Согласование договора "Договор о полной материальной ответственности сотрудника..."	13.04.2021 16:26	13.04.2021	Белкина Е.А.	
Согласование "Договор на ремонт складского помещения (№ 11 - 12/20 от 14.12.2020) [Документ предприятия]"	15.12.2020 09:24	15.12.2020	Белкина Е.А.	
Проверить оформление "Претензия на качество поставленных строительных лесов [Документ предприятия]"	14.12.2020 15:36	14.12.2020	Белкина Е.А.	
Подготовить требования к системе внутренней автоматизации № 00-77	29.01.2021 18:00	14.12.2020 13:57	Федоров О.Л.	
Согласование ОРД/ИНА "Приказ об установлении пропускного режима [Документ предприятия]"	14.12.2020 13:12	14.12.2020	Белкина Е.А.	
Заказать канцелярские товары на предстоящий месяц № 00-71	18.12.2020 18:00	14.12.2020 13:07	Федоров О.Л.	
Ознакомиться с результатом согласования: Проверить оформление "Приказ о ежегодном проведении мероприятий по повышению..."	14.12.2020 12:33	14.12.2020	Белкина Е.А.	
Ознакомиться с результатом согласования: Согласование ОРД/ИНА "Приказ о ежегодном проведении мероприятий по повышению..."	14.12.2020 12:32	14.12.2020	Белкина Е.А.	
Разработать положение о документообороте № 00-59			Федоров О.Л.	
Проверить оформление "Коммерческое предложение [Документ предприятия]"	31.12.2020 18:00	14.12.2020 09:00	Белкина Е.А.	

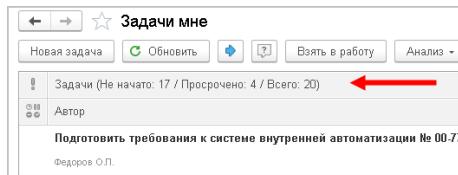
В списке **Задачи** сотрудник может посмотреть все работы, которые поставлены как ему, так и от его имени – и для обработки документов, и «простые» задачи.

В списке отображается вся информация о задаче: состояние, сроки, исполнители, дата создания, присоединенные файлы, подзадачи, вопросы по задаче и пр.

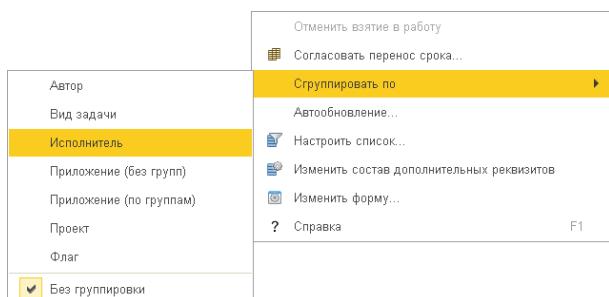
Из списка можно: выполнить задачу, приложить отчет об исполнении, добавить картинку и комментарии, задать вопрос, перенаправить, создать подзадачу и запись календаря, вывести сводку работ и другие отчеты, сгруппировать данные.

Список в разных вариантах открывается из меню разделов **Документы**, **Совместная работа** и через виджеты рабочего стола.

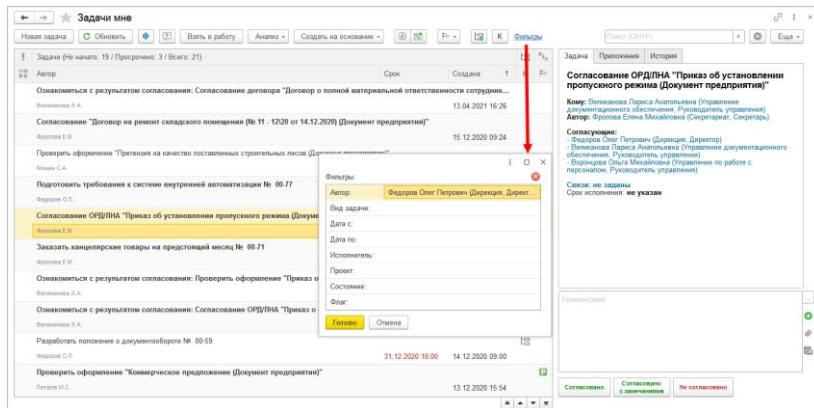
Общее количество задач и количество задач, требующих внимания сотрудника, отображаются в шапке списка.



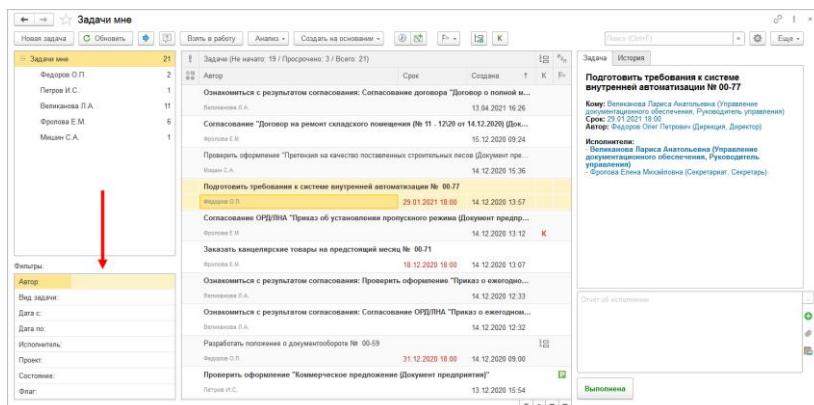
Во всех вариантах списка **Задачи** в меню **Еще** доступен единый набор группировок. В каждой из них теперь есть подсчет количества задач.



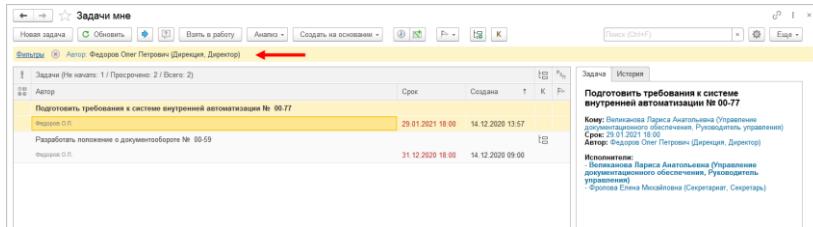
В списке есть **Фильтры** доступны по ссылке на командной панели.



Если в списке установлена группировка, то блок **Фильтры** отображается в области быстрого поиска.



Установленные фильтры отображаются информационной строкой над списком. По ссылке **Фильтры** открывается список возможных отборов, а команда **Сбросить фильтр** эти отборы сбрасывает.

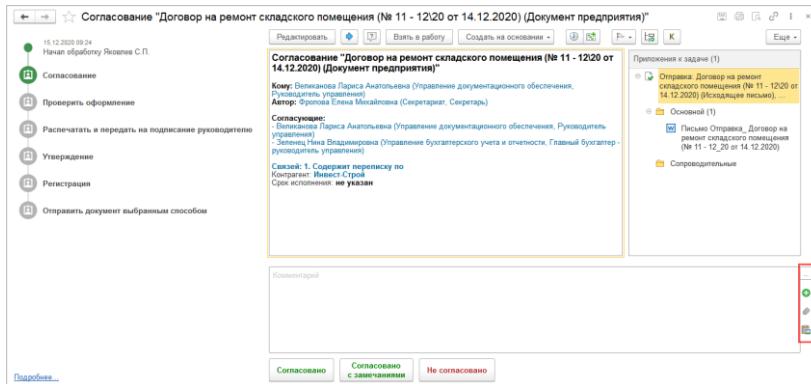


Отчеты по задачам открываются из меню **Анализ** на командной панели списка. У отчетов новый интерфейс. Появились новые возможности – например, теперь доля от общего значения в колонках отображается графически; выделяются переносы сроков: какие сроки и сколько было переносов.

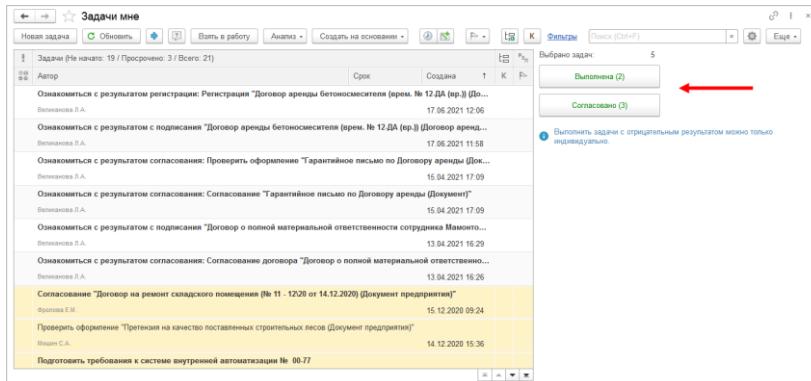
Запланированные задачи							
Сортировать		Настройки					
	Исполнитель	Задача	Срок	План	Пропоз	Запланирована	По состояниям
	Василькова Л.А. (Секретарь, Членский листок)	Подготовка документа "Согласование "Стартов Директор из решения суда"	41.4 -> 117		11	2	13
	Савельев М.И. (Секретарь, Секретарь, директор)	Ознакомление с результатом согласования: Согласование "Стартов Директор из решения суда"	31.6 -> 51.6?	8	1		9
	Фролова Е.М. (Секретарь, Секретарь)	Ознакомление с результатом согласования: Согласование "Размещение рекламы Документы"	?	1			1
		Ознакомление с результатом согласования: Согласование "Размещение рекламы Документы"	?	1			1
		Ознакомление с результатом утверждения: Утверждение "Размещение рекламы Документы"	?	1			1
		Ознакомление с результатом утверждения: Утверждение "Размещение рекламы Документы"	?	1			1
		Ознакомление с результатом согласования: Согласование "Записка начальников театра Д...	?	1			1
		Подготовка списка видеодокументов и всех подразделений	18.12 (в->)	13 - 21		1	1
		Отправка документа выбранным способом "Размещение рекламы" (№ 6 - 1200 от 13.12.2020)	26.12	?	1		1
		Закрытие номера телефона	22.01.2021	6 - 8	1		1
		Подготовить требования к системе внутренней автоматизации	29.01.2021	13.8 - 22	1	3	22
Итого				73 - 116, 179	19		

В области просмотра списка **Задачи мне** отображаются отчеты об исполнении. Для процесса с ответственным – только отчет ответственного. Для процесса без ответственного – отчеты всех исполнителей.

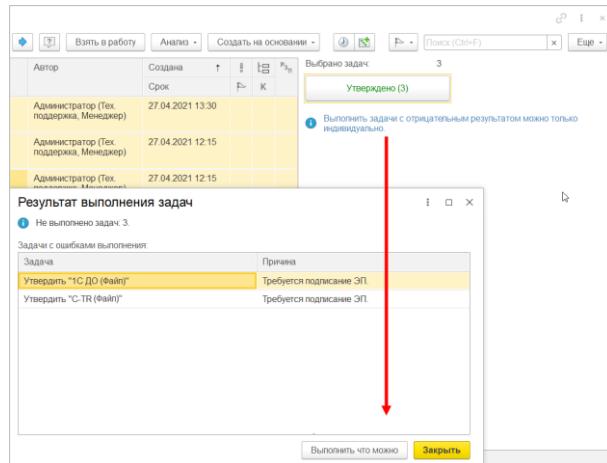
Новый интерфейс и у отчетов об исполнении. Теперь к отчету можно приложить файл, изображение с диска, документ или файл, хранящиеся в программе.



В списке доступно групповое выполнение задач. Для этого нужно выделить в списке задачи и выполнить соответствующую команду в правой части списка.



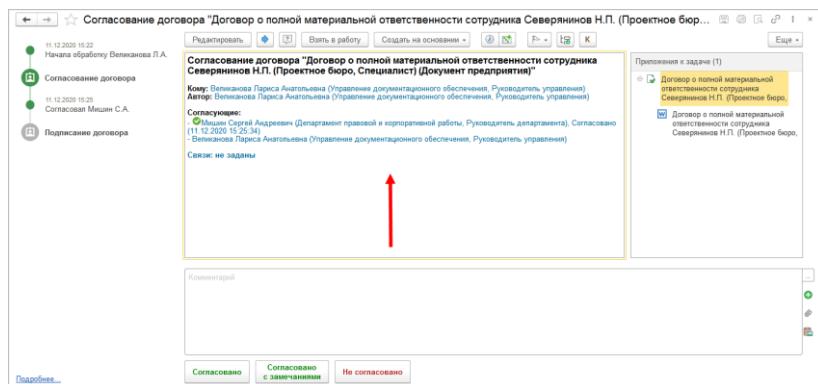
Если для выполнения задач от пользователя потребуется какое-то действие (например – подписать ЭП, указать исполнителя, завершить редактирование файлов, уже есть виза согласования и пр.), то все выделенные задачи не будут выполнены. При этом откроется список задач, которые помешали выполнению.



Команда **Выполнить что можно** выполнит те задачи, по которым не было ошибок.

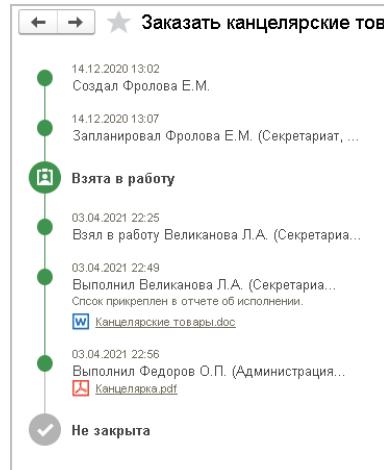
### 1.32.2. Карточка задачи

Появилась единая карточка задачи, которая теперь подстраивается под каждый тип задачи.

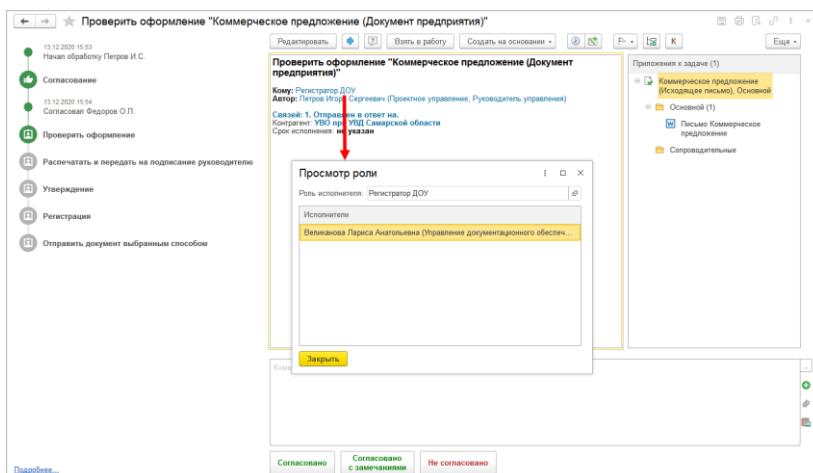


В поле описания задачи теперь отображаются все ее реквизиты и результаты.

Появилось графическое отображение жизненного цикла задачи: когда создана, кто выполнял, с какими результатами, в каком состоянии сейчас находится.



Если задача адресована на роль, теперь при клике на эту роль в поле **Кому** открывается список ее исполнителей.



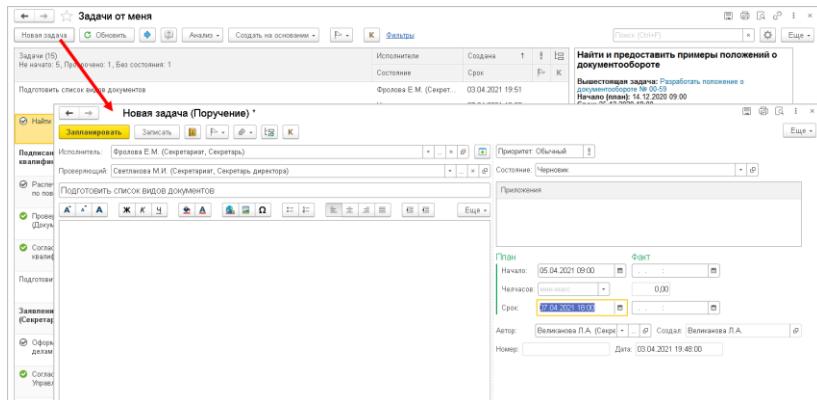
## 1.33. КАК ПОСТАВИТЬ ЗАДАЧУ

В бета-версии источником задач могут выступать:

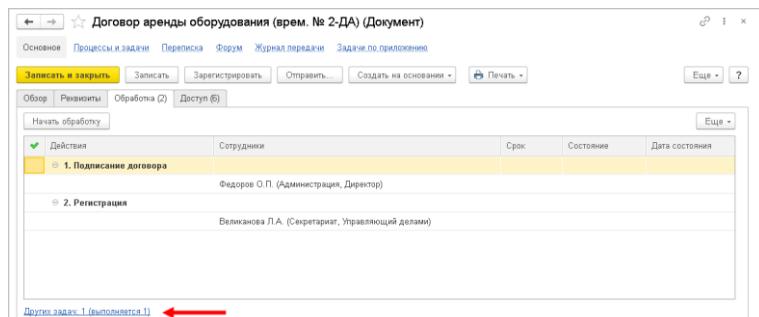
- обработка документа (автоматически созданные задачи),
- задачи, созданные вручную: как без предмета, так и с предметом, например, «инициативное поручение».

В финальной версии этот список может быть расширен.

Создать задачу без привязки к какому-либо предмету можно либо из списка задач по команде **Новая задача**, либо по команде **Задача** в главном меню разделов.

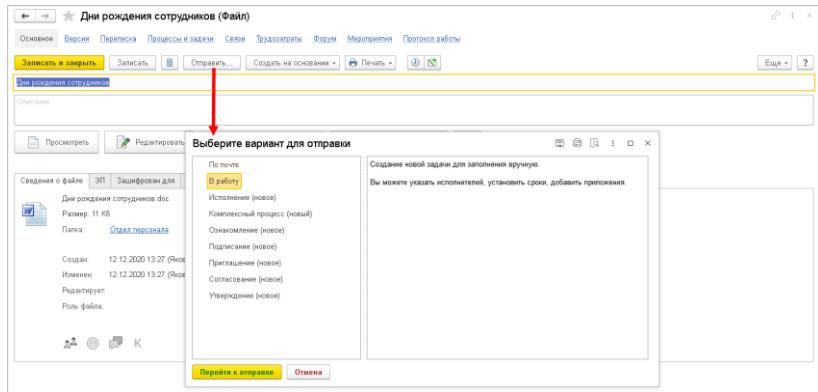


Задачи, поставленные вне обработки документа, открываются на закладке **Обработка** по отдельной ссылке **Других задач**.

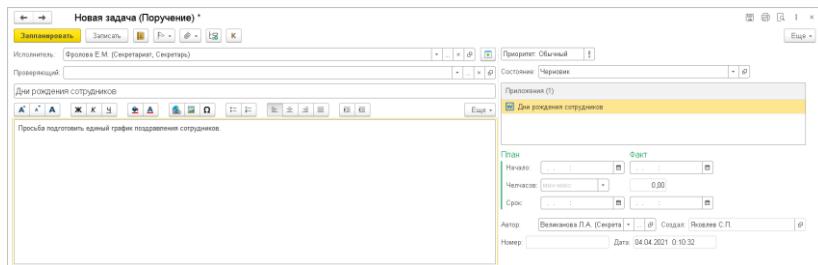


### 1.33.1. Задачи на основании предмета

В программе можно создать задачу на основании предмета: брони, письма, документа, файла, сообщения обсуждений, тема форума, контрагента, мероприятия. Для этого в карточках и списках этих предметов предусмотрена команда **Отправить – В работу**.



При выполнении команды откроется карточка задачи, к которой будет прикреплен предмет.

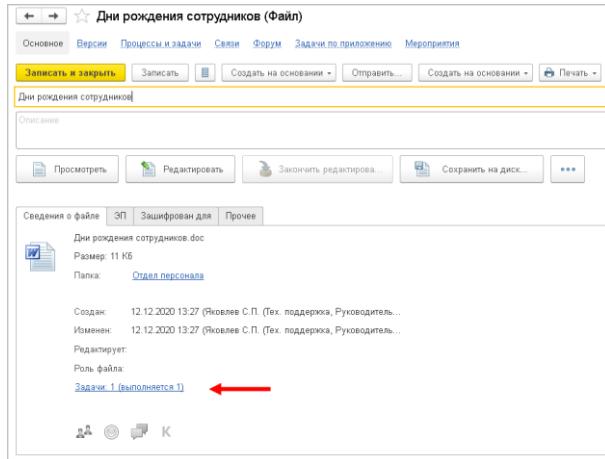


При создании задач на основании писем заголовок и текст письма попадают в описание задачи, письмо – в приложение.

При создании задачи на основании брони в тему попадают помещение, дата брони и пользователь, например: «Южная 9429 (П) – 10 марта 2021 с 16:00 по 16:20 – Кондратьева

И.Р». В срок задачи попадает начало брони, в приложении – ссылка на бронь. Так же и для других предметов.

Если по предмету есть задачи, то в его карточке отображается ссылка с их количеством.



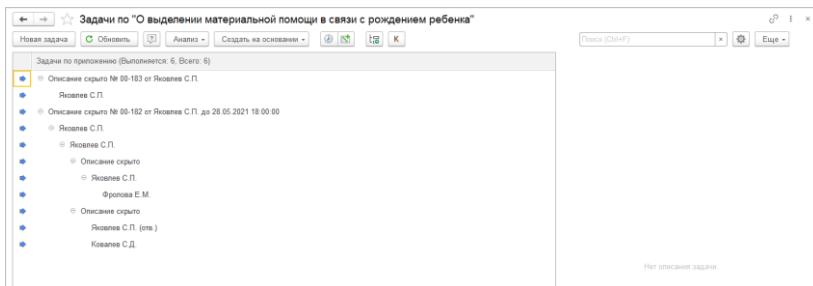
По ссылке открывается список задач по предмету.

Задача	Приложения	История
О выделении материальной помощи в связи с рождением ребенка № 00-183 от Яковлев С.П.		
Яковлев С.П.		
О выделении материальной помощи в связи с рождением ребенка № 00-182 от Яковлев С.П. до 28.05.2021 18:00:00		
Яковлев С.П.		
О выделении материальной помощи в связи с рождением ребенка № 00-182		
Яковлев С.П.		
Фролова Е.М.		
О выделении материальной помощи в связи с рождением ребенка № 00-182		
Яковлев С.П. (отв.)		
Ковалев С.Д.		

В шапке списка отображается количество выполненных задач по предмету, включая подзадачи, и общее количество задач. Задачи в этом списке не включены в обработку по предмету.

Перед исполнителем отображается состояние с помощью соответствующей иконки. Если исполнитель выполнил задачу – отображается результат и наличие приложений. Например, « Яковлев С.П., Текст отчета».

Для недоступных по правам предметам не будет отображаться название задачи, вместо него будет текст «Описание скрыто». Отчет такой задачи показан не будет, вместо него будет отображаться текст «Отчет скрыт». Попытка открыть карточку такой задачи приведет к ошибке доступа.



### 1.33.2. Список исполнителей задачи

Чтобы запланировать задачу, в ее карточке должен быть заполнен минимальный набор реквизитов:

- **Заголовок;**
- **Автор.**

Необязательные поля:

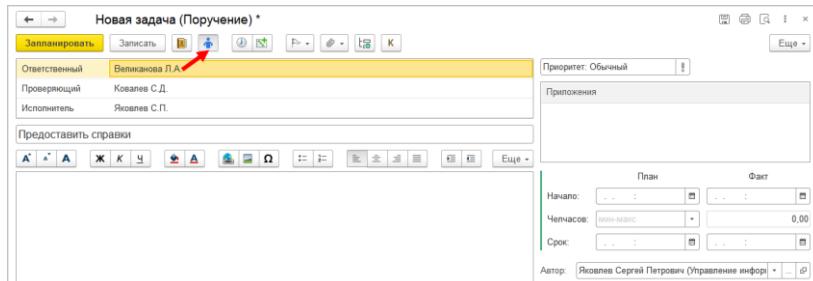
- **Исполнитель** – сотрудник, который получит и будет исполнять эту задачу. Если не указан исполнитель, то задача будет запланирована на текущего пользователя.
- **Проверяющий** – сотрудник, который получит задачу «Проверить» после завершения задачи исполнителя. Проверяющий может возвращать задачи исполнителей на доработку. В истории выполнения проверяющий видит

информацию обо всех исполнителях: и ответственном, и соисполнителях.

В списке адресатов задачи по умолчанию заведен следующий порядок полей: **Исполнитель, Проверяющий**.

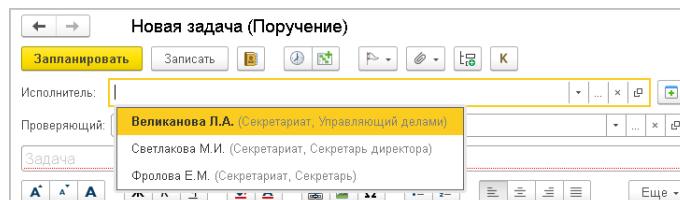
При добавлении дополнительных исполнителей включается режим таблицы со строками: **Ответственный, Исполнитель** (один или несколько) и **Проверяющий**.

Одного из исполнителей задачи можно сделать **Ответственным исполнителем**. Для этого в карточке задачи и контекстном меню исполнителей появилась соответствующая команда.

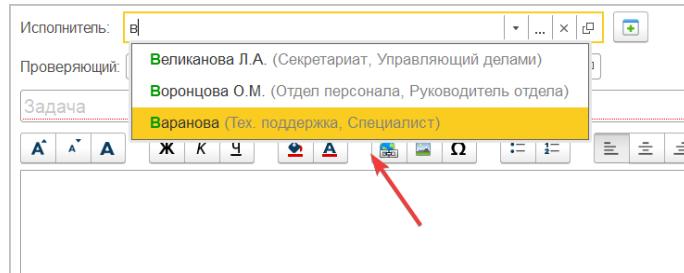


Этот сотрудник будет отвечать за выполнение этой конкретной задачи и будет отображаться вверху списка исполнителей.

При постановке задачи список выбора сотрудников в первую очередь показывает подчиненных текущего пользователя. Сначала – сотрудников подразделения автора задачи, потом – руководителей подчиненных ему подразделений.

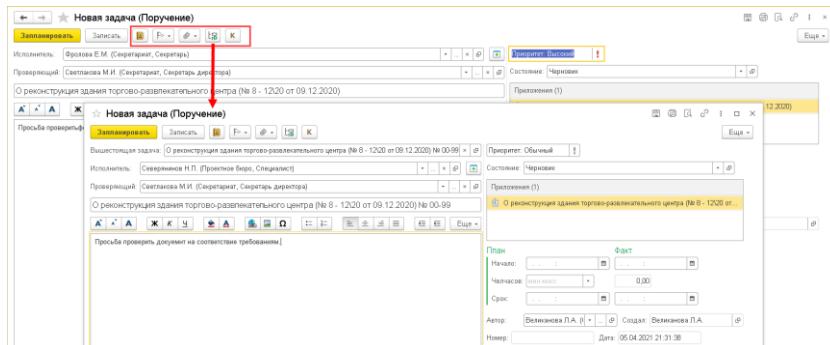


При автоподборе программы также первыми предлагает сотрудников подразделения текущего пользователя, далее – сотрудников подчиненных подразделений и прочих.



А если исполнитель еще не выбран, то команда **F4** откроет окно подбора, в котором можно выбрать сразу нескольких исполнителей.

Кнопками на командной панели карточки задачи можно добавить приложение с диска или из программы, установить флагок, поставить на контроль и создать подзадачи.



Задаче теперь можно задать **Приоритет**: высокий, обычный, низкий.

Теперь можно создать черновик задачи и вернуться к ее заполнению позже. Состояние **Черновик** устанавливается по умолчанию при создании задачи.

The screenshot shows the 'New Task (Assignment)' window. A context menu is open over the author's name 'Яковлев С.П.' in the 'Author' field. The menu items are: 'Черновик' (Draft), 'Запланирована' (Planned), 'Выполнена' (Completed), 'Закрыта' (Closed), and 'Отменена' (Cancelled). The 'Запланирована' option is highlighted.

### 1.33.3. Как создать подзадачу

Команда **Создать подзадачу** расположена:

- на командной панели списка задач, в карточке исполнителя, в карточке автора задачи.

The screenshot shows a task card for 'О реконструкции здания торгово-развлекательного центра...'. The toolbar at the top has a red arrow pointing to the 'Create subtask' button (a small square with a plus sign).

- в списке задач и в карточке исполнителя справа от списка подзадач.

The screenshot shows the 'Tasks from me' window in the 1C application. It lists several tasks, each with its title, creation date, and due date. A red arrow points to a specific task: 'О реконструкции здания торгово-развлекательного центра (№ 8 - 12/20 от 09.12.2020) № 00-99'. This task has a yellow background and is expanded to show its sub-tasks. The sub-tasks are: 'Великанова П.А.' and 'Северинова Н.П.'. Below the main task list, there are sections for 'Letter to clients' and 'Letter to partners'.

Задачи (Не начато: 9 / Пресечено: 1 / Всего: 18)	Срок	Создана	Исполнители	
О реконструкции здания торгово-развлекательного центра (№ 8 - 12/20 от 09.12.2020) № 00-99		06.06.2021 22:35	Великанова П.А.	
Реконструкция здания торгово-развлекательного центра (№ 8 - 12/20 от 09.12.2020) № 00-99		05.04.2021 21:39	Северинова Н.П.	
Договор аренды оборудования (прем. № 2 ДД)		05.04.2021 17:33	Северинова Н.П.	
Договор аренды (№ ДА - 20 - 1 от 10.01.2020)		05.04.2021 17:32	Северинова Н.П.	
Договор аренды (№ ДА - 20 - 1 от 10.01.2020)		05.04.2021 17:31	Великанова П.А.	
Для рождения сотрудника		04.04.2021 00:14	Белова Е.М.	
Подготовить список видов документов		07.04.2021 18:00	Белова Е.М.	
Найти и предоставить примеры положений о документообороте		03.04.2021 19:51	Белова Е.М.	
Форма в ЕМ		25.12.2020 16:00	14.12.2020 12:40	Белова Е.М.

Задача Приложения Подзадачи История

Список подзадач отображается, если есть хотя бы одна подчиненная задача.

- Если есть только одна подзадача – сразу отображаются ее исполнители;

The screenshot shows a sub-task card titled 'Подзадачи (0/1)'. It contains one item: 'Яковлев С.'.

Подзадачи (0/1)	
	Яковлев С.

- Если несколько подзадач – сначала отображается название задачи, потом исполнитель.

The screenshot shows a sub-task card titled 'Подзадачи (0/2)'. It contains four items, each preceded by a task icon and followed by a minus sign: 'Проверить контрагента по ИНН', 'Яковлев С.', 'Проверить контрагента ОКПП', and 'Яковлев С.'.

Подзадачи (0/2)	
	Проверить контрагента по ИНН
	Яковлев С.
	Проверить контрагента ОКПП
	Яковлев С.

Клик по названию задачи откроет ее карточку в режиме автора. Клик по имени исполнителя – в режиме исполнителя.

Ответственный в списке подзадач выделяется текстом (**отв.**) и отображается первым в списке участников, остальные - по алфавиту.

Состояние задачи отображается с помощью иконки в отдельной колонке. Выполненные задачи выделены серым цветом.

В шапке списка отображаются следующие данные:

- количество исполнителей подзадач первого уровня,
- сколько из них уже выполнило свои подзадачи.

В списке подзадач отображается вся доступная иерархия задач, в том числе и наименования недоступных по правам. Карточки недоступных по правам подзадач открыть нельзя.

Проверяющий в списке подзадач отображается, только если его задача еще активна – т.е. все исполнители выполнили, а проверяющий еще нет. Он отображается последним в списке участников и отмечен текстом (**проверяющий**).

Команда  **Перенести отчет об исполнении** применяется либо к одной задаче целиком – берет отчеты всех исполнителей, либо к одному исполнителю подзадачи. Команда действует только для подзадач первого уровня. Отчеты об исполнении задач, находящихся ниже по иерархии, перенести к себе нельзя.

Команда  **Вернуть на доработку** возвращает подзадачу всем исполнителям на доработку с возможностью указать причину возврата.

Если у возвращенной подзадачи ранее не было проверяющего, либо им был другой сотрудник, то текущий сотрудник будет назначен новым проверяющим.

## 1.34. ПЕРЕТАСКИВАНИЕ ФАЙЛОВ ЗАДАЧ С ПОМОЩЬЮ DRAG&DROP

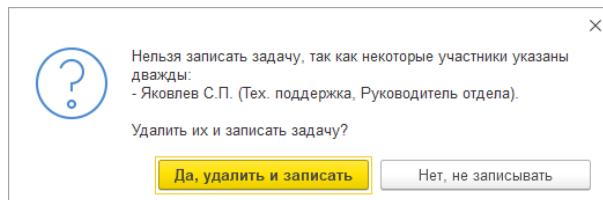
В программе появилась возможность сохранить файл из списка **Задачи мне**, карточки новой задачи и карточки задачи исполнителя на компьютер с помощью перетаскивания Drag&Drop. Возможность доступна только в тонком клиенте и пока только если выделен один файл.

Перетаскивание сразу нескольких файлов доступно только внутри программы.

Возможность удобно использовать как для файлов-приложений, так и отчетов об исполнении.

## 1.35. УДАЛЕНИЕ ДУБЛЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Теперь при завершении редактирования задачи программа выполняет проверку на дублирующихся исполнителей и, если они найдены, предлагает их удалить.



Незаполненные строки в списке исполнителей автоматически удаляются перед записью.

## 1.36. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВЗЯТИЕ В РАБОТУ ЗАДАЧ

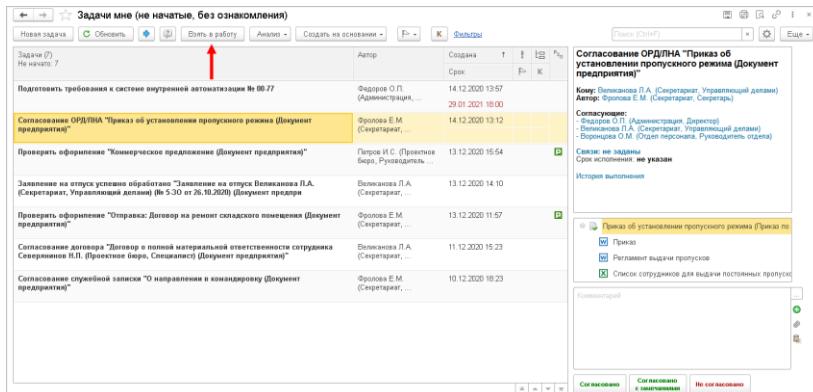
Задача автоматически помечается принятой в работу при выполнении следующих действий:

- создание подзадачи;
- ввод отчета об исполнении;

■ добавление приложения к отчету об исполнении.

Выполнение этих действий администратором или руководителем к взятию задачи в работу не приведет.

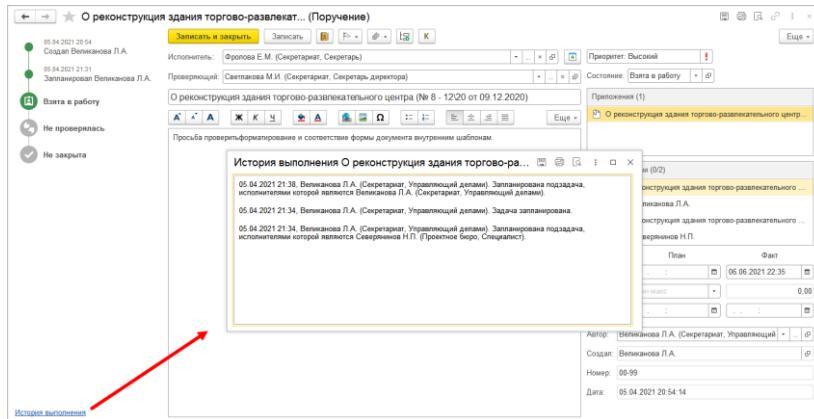
Также задачу по-прежнему можно взять в работу вручную – кнопкой **Взять в работу** в карточке задачи или списке задач.



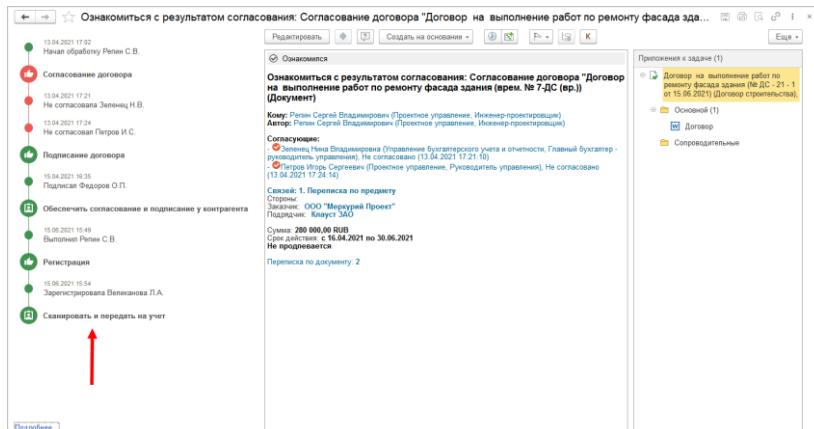
## 1.37. КАК ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧИ

Из карточки и списка задач можно понять, какова история задачи: кто и когда ее создал, кто и когда выполнял, с каким результатом, кто менял описание и сроки, перенаправлял задачу, создавал подзадачи, прикреплял отчет об исполнении, останавливал и отменял ее, когда она была завершена.

Для этого в карточке задачи и области просмотра списка задач предусмотрена ссылка **История выполнения**.



В карточках задач, входящих в обработку, вместо жизненного цикла задачи теперь отображается ход обработки документа.



В список задач в область просмотра добавлено отображение обработки документа – закладка **История**.

The screenshot shows the 'Tasks' window with a list of tasks on the left and a detailed history panel on the right. A red arrow points to the 'History' tab in the top right corner of the history panel.

Задача	Изменение	Время
Ознакомиться с результатом регистрации: Регистрация "Договор аренды бетономесителя (врем. № 12.ДА (ер.)) [Документ]"	Начата обработку Великанова Л.А.	17.06.2021 11:49
Ознакомиться с результатом соптасование: Соптасование договора	Соптасование договора	17.06.2021 11:43
Ознакомиться с результатом соптасование: Проверить оформление "Гарантийное письмо по Договору аренды (Документ)"	Соптасование Федоров О.П.	17.06.2021 11:44
Ознакомиться с результатом соптасование: Проверить оформление "Гарантийное письмо по Договору аренды (Документ)"	Соптасование Белугин М.А.	17.06.2021 11:44
Подписать договора	Подписание договора	17.06.2021 11:55
Подписать договора	Подписан Федоров О.П.	17.06.2021 11:58
Регистрация	Регистрация	17.06.2021 12:06
Регистрация	Зарегистрировала Великанова Л.А.	17.06.2021 12:06

## 1.38. ОТОБРАЖЕНИЕ СОБЫТИЙ ЗАДАЧ

Теперь в программе отображаются обновления событий жизненного цикла задачи, о которых нужно знать ее исполнителям.

В списке задач и на рабочем столе видно, были ли изменены важные для задачи связанные данные.

The screenshot shows the 'Home page' with a summary of tasks and a sidebar with event links. A red arrow points to the 'Поступили обновления' (Received updates) section.

Новые	Поступили обновления
10	1

● Пр просроченные	3
● Истекает срок	0
● В срок	9

Задачи подчиненных: 25

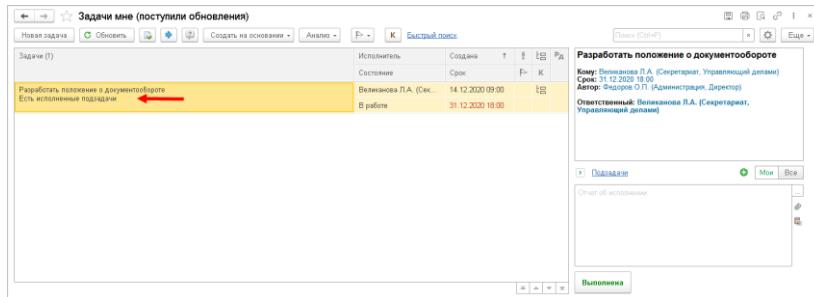
Новые	Просроченные
20	5

Справочники

- Бронирование помещений
- Внешние мероприятия
- Входящее письмо
- Входящие документы
- Договоры
- Ежедневные отчеты
- Задачи от меня: 4
- Исходящие документы
- Кадровые документы
- Календарь: 1
- Контроль: 2
- Локальные нормативные акты
- Организационно-распорядительные документы
- Отсутствия
- Печать: 2
- Служебные записки
- Совещания
- Файлы

Программа отслеживает следующие события задач:

- создан ответный документ;
- зарегистрирован ответный документ;
- исполнена задача ответственного;
- исполнена задача соисполнителя;
- исполнена подзадача.



Например, это может пригодиться в следующих сценариях:

- **Есть исполненные подзадачи** – руководитель сможет узнать о том, что выданные им подзадачи были выполнены, и сможет продолжить выполнение своей задачи.
- **Исполнена задача соисполнителя** – ответственный сможет узнать, что соисполнители выполнили свою часть работы, чтобы отчитаться по задаче в целом. А исполнитель сможет узнать, что его коллеги выполнили свою часть работы, чтобы быть в курсе прогресса по общей задаче.
- Исполнитель сможет узнать, что ответственный уже выполнил свою задачу, с помощью события «Исполнена задача ответственного», чтобы быть в курсе прогресса по общей задаче, и что задача, возможно, более не актуальна и по ней стоит отчитаться о текущем прогрессе.
- Участник обработки входящего документа, у которого остались задачи по документу, сможет узнать, что исходящий документ был создан или зарегистрирован,

чтобы скорректировать свои работы по входящему документу.

События регистрируются только для еще не выполненных задач.

**Технические подробности.** Добавлен справочник **События обновления задач**. Отображается событие, его описание. На внедрении можно создавать собственные события обновления задач помимо пяти предопределенных и регистрировать их либо с помощью расширения, либо с помощью дополнительного обработчика бизнес-событий.

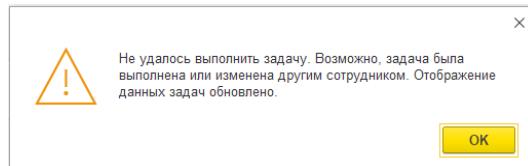
## 1.39. ЗАПРЕТ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧ ИЗ РАЗНЫХ СЕАНСОВ

В программе предусмотрен запрет изменения или повторного выполнения задачи, если она уже была изменена или выполнена в другом сеансе.

Раньше задачи, назначенные на роль, можно было исполнить несколько раз из разных сеансов и при этом стереть информацию о предыдущем исполнителе. Теперь перед выполнением или изменением задачи проверяется актуальность той версии задачи, которую в данный момент видит пользователь.

Если в задачу были внесены изменения в другом сеансе, пользователь увидит соответствующее предупреждение.





## 1.40. НУМЕРАЦИЯ ЗАДАЧ

В новой версии программы у задач, созданных вручную, есть идентификационный номер, по которому удобно проводить поиск.

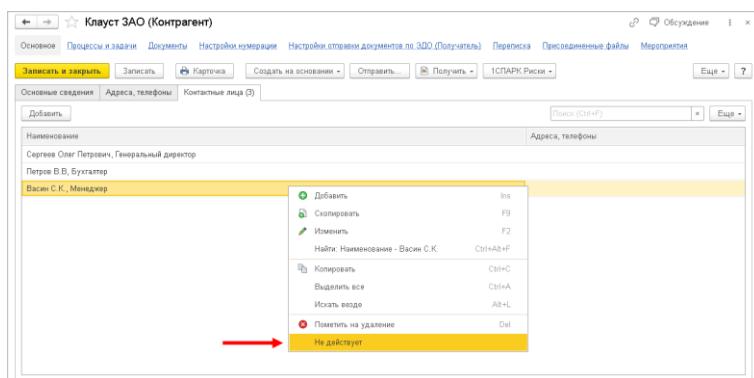
Номер присваивается задаче автоматически и отображается в ее карточке, списках, областях просмотра.

The screenshot shows a task card for 'Reconstruction of the trade and entertainment center... (Termination)'. The task number '00-0000000099' is highlighted with a red arrow. The card displays various details such as creation date (05.04.2021 20:54), assignees (Фролов Е.М. (Секретаря, Секретаря), Светлакова М.И. (Секретаря, Секретарь директора)), priority (Высокий), status (Завершена), and attachments (Проекты (1)). The bottom section shows the plan and fact tables, author (Великанова Л.А.), and date (05.04.2021 20:54:14).

# СОВМЕСТНАЯ РАБОТА

## 1.41. НЕДЕЙСТВУЮЩИЕ КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА КОНТРАГЕНТОВ

Если у контрагента сменится контактное лицо, не нужно будет его помечать на удаление, чтобы убрать возможность его выбора, теперь его можно просто отключить. Для этого в контекстном меню списка контактных лиц в карточке контрагента предусмотрена команда **Не действует**.



## 1.42. ЗАМЕЩАЮЩИЕ И ПОМОЩНИКИ

### 1.42.1. Как назначить замещающего

В программе можно назначить замещающих – это сотрудники, которые будут принимать решения и выполнять

работы за другого сотрудника (в рамках, определяемых настройками замещения).

Замещающего, помимо администратора, может назначить пользователь, которому в полномочиях назначена одна из двух ролей:

- **Добавление и изменение замещающих и помощников,**
- **Добавление и изменение замещающих и помощников без ограничения.**

Роль **Добавление и изменение замещающих и помощников** по умолчанию входит в полномочие **Руководители подразделений**. Пользователи с этой ролью могут назначать замещающих как себе, так и своим подчиненным. Замещающими могут быть только подчиненные пользователя, который обладает этой ролью.

Роль **Добавление и изменение замещающих и помощников без ограничения** по умолчанию не добавлена в полномочия. Позволяет назначать замещающих всем сотрудникам.

Список замещающих открывается по команде **Замещающие** в меню раздела **Совместная работа** и в блоке навигации **Справочники** на рабочем столе.

Сотрудник	Замещающий	По каким вопросам	Период
Севастянов М.И. (Секретарят, Секретарь директора)	Фролова Е.М. (Секретарят, Секретарь)	Выборочно	17.03.2021
Федоров О.П. (Администратор, Директор)	Великанова Л.А. (Секретарят, Управляющий делами)	Выборочно	17.03.2021 - 22.03.2021
Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела)	Великанова Л.А. (Секретарят, Управляющий делами)	По всем	17.03.2021 - 01.06.2021
Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела)	Николаев Д.А. (Отдел снабжения, Руководитель отдела)	Выборочно	17.03.2021 - 31.03.2021

В списке по умолчанию установлен отбор по текущему сотруднику, но при необходимости его можно снять и посмотреть весь список замещающих.

Для добавления и редактирования замещающих предусмотрена карточка замещения. Она открывается при добавлении новой записи и при двойном клике в списке замещающих.

Замещающий Фролова Е.М. (Секретариат, Секретарь) за Светлакову Е.М. (Секретариат, Секретарь директора)

Сотрудник: Светлакова Е.М. (Секретариат, Секретарь директора)

Замещающий: Фролова Е.М. (Секретариат, Секретарь)

На период: 17.03.2021 – 30.06.2021

Все функции

- Документы
- Ежедневные отчеты
- Задачи
- Календарь
- Контроль
- Мероприятия
- Почта
- Проекты
- Файлы
- Форум

Номер доверенности, приказа или любая другая информация

При создании замещения поле **Сотрудник** автоматически заполняется текущим пользователем.

Для настройки замещения достаточно указать замещающего, период замещения и области, которые будут доступны сотруднику.

Необходимо обозначить круг вопросов, с которыми сможет работать замещающий. По умолчанию отмечены все области, доступные сотруднику. Чтобы выбрать только некоторые из них, необходимо сдвинуть переключатель **Все функции**.

**Замещающий**

Сотрудник: Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела)

Замещающий:

На период: 04.06.2021  -  (бессрочно)

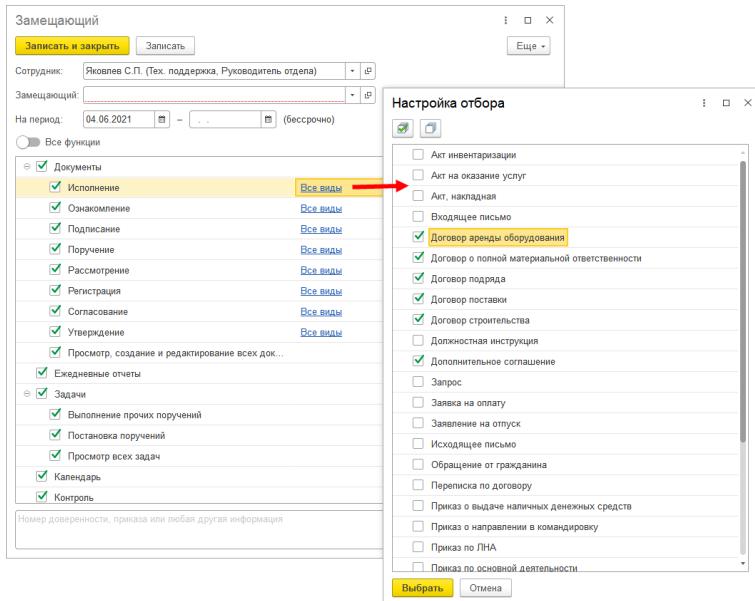
Все функции ←

<input type="checkbox"/> Документы	
<input type="checkbox"/> Ежедневные отчеты	
<input checked="" type="checkbox"/> Задачи	
<input checked="" type="checkbox"/> Выполнение прочих поручений	
<input checked="" type="checkbox"/> Постановка поручений	
<input checked="" type="checkbox"/> Просмотр всех задач	
<input checked="" type="checkbox"/> Календарь	
<input checked="" type="checkbox"/> Контроль	
<input checked="" type="checkbox"/> Мероприятия	
<input checked="" type="checkbox"/> Почта	
<input checked="" type="checkbox"/> Проекты	
<input checked="" type="checkbox"/> Файлы	
<input checked="" type="checkbox"/> Форум	

Номер доверенности, приказа или любая другая информация

При выборочном решении вопросов напротив требуемых областей необходимо установить флагки – например, **Исполнение, Подписание, Рассмотрение документов** и пр.

Для области **Документы** по ссылке **Все виды** можно выбрать конкретные виды документов и настроить замещение еще более гибко.



**Выбрать Задачи – Просмотр всех задач** удобно, чтобы смотреть и контролировать задачи подчиненных, а также формировать отчеты по задачам. Речь идет именно об общем количественном контроле задач. Обратите внимание: если не передан **Просмотр всех задач**, но переданы какие-то отдельные задачи, например **Исполнение документов**, то становятся доступны только активные задачи по исполнению документов, а выполненные задачи замещающий в этом случае не увидит.

**Флаг Задачи – Выполнение прочих поручений** передает поручения, которые не имеют приложений, входящих в состав областей замещения.

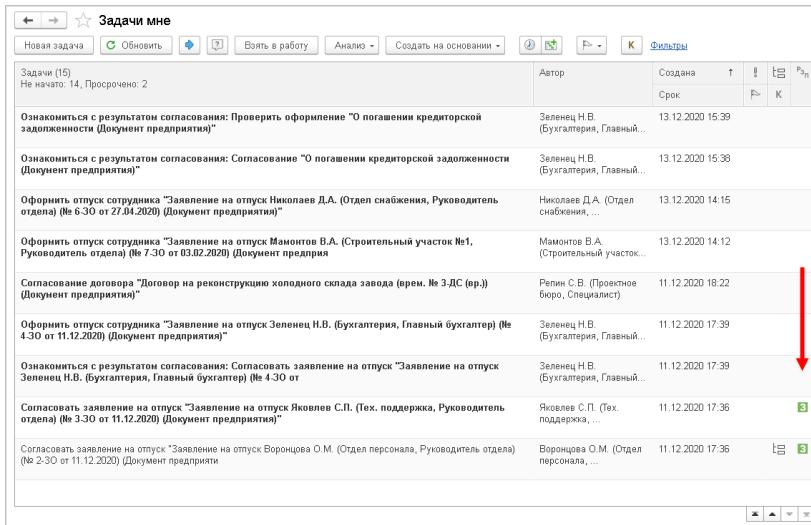
Для передачи поручений по документам, включая подзадачи, предусмотрен отдельный флаг **Поручения**.

При выборе других областей (например, **Почта**, **Календарь**, **Мероприятия**, **Подписание**, **Рассмотрение** и пр.) замещающему будут переданы права доступа на объекты соответствующих областей и задачи по ним.

Задачи «Рассмотреть вопрос/запрос на перенос срока» отображаются по задачам, автором которых является замещающий.

В период действия замещения задачи и документы замещаемого сотрудника доступны замещающему. При этом если у замещающего тоже есть свои замещающие, то задачи и документы замещающего сотрудника им не передаются. Т.е. задачи и документы переходят на замещающего только один раз.

При работе с задачами помимо своих задач у замещающего отображаются задачи тех, кого он замещает.

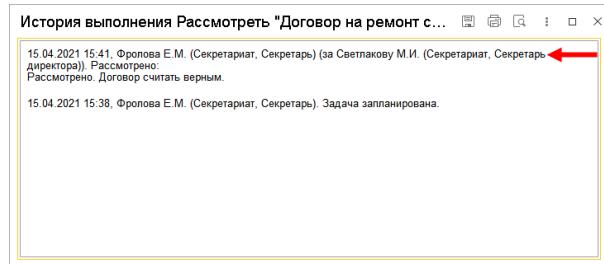


The screenshot shows the 'Tasks for me' interface. At the top, there are buttons for creating new tasks, renewing, going to work, analysis, and creating based on templates. Below that is a filter bar. The main area displays a list of tasks:

Задачи (15) Не начато: 14, Просмотрено: 2	Автор	Создана	Фильтры
Ознакомиться с результатом согласования: Проверить оформление "О погашении кредиторской задолженности [Документ предприятия]"	Зеленец Н В (Бухгалтерия, Главный...)	13.12.2020 15:39	
Ознакомиться с результатом согласования: Согласование "О погашении кредиторской задолженности [Документ предприятия]"	Зеленец Н В (Бухгалтерия, Главный...)	13.12.2020 15:38	
Оформить отпуск сотрудника "Заявление на отпуск Николаев Д.А. (Отдел снабжения, Руководитель отдела) (# 6-30 от 27.04.2020) [Документ предприятия]"	Николаев Д.А. (Отдел снабжения, ...)	13.12.2020 14:15	
Оформить отпуск сотрудника "Заявление на отпуск Манонтова В.А. (Строительный участок №1, Руководитель отдела) (# 7-30 от 03.02.2020) [Документ предприятия]"	Манонтова В.А. (Строительный участок...)	13.12.2020 14:12	
Согласование договора "Договор о реконструкцию холодного склада завода (врем. № 3 ДС (пр.) [Документ предприятия]"	Репин С.В. (Проектное бюро, Специалист)	11.12.2020 18:22	
Оформить отпуск сотрудника "Заявление на отпуск Зеленец Н.В. (бухгалтерия, Главный бухгалтер) (# 4-30 от 11.12.2020) [Документ предприятия]"	Зеленец Н.В. (Бухгалтерия, Главный...)	11.12.2020 17:39	
Ознакомиться с результатом согласования: Согласовать заявление на отпуск "Заявление на отпуск Зеленец Н.В. (Бухгалтерия, Главный бухгалтер) (# 4-30 от	Зеленец Н.В. (Бухгалтерия, Главный...)	11.12.2020 17:39	
Согласовать заявление на отпуск "Заявление на отпуск Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела) (# 3-30 от 11.12.2020) [Документ предприятия]"	Яковлев С.П. (Тех. поддержка, ...)	11.12.2020 17:36	
Согласовать заявление на отпуск "Заявление на отпуск Воронцова О.М. (Отдел персонала, Руководитель отдела) (# 2-30 от 11.12.2020) [Документ предприятия]"	Воронцова О.М. (Отдел персонала, ...)	11.12.2020 17:36	

Если пользователь видит задачу как замещающий, она будет выделена зеленой иконкой . Такие задачи отображаются и в списке задач самого исполнителя, и в списке задач его замещающих.

Фактически это одна задача: исполнителя и его замещающего. В карточке и истории выполнения задачи фиксируется, что она выполнена замещающим за исполнителя.



Если у сотрудника есть задачи, доступные замещающему, то в списках такие задачи отмечены иконкой

Задачи мне						
	Автор	Создана	Срок	Помощник	Файл	Ред.
Задачи (12) Не начато 9. Прочитано: 1						
Подписание настоящего "Договор на ремонт складского помещения (вrem. № 6-ДС (вр.)) [Документ]"		24.03.2021 15:24				
Утверждение "О направлении в командировку [Документ]"	Фролова Елена Марковна	22.03.2021 11:39				
Согласование "Должностная инструкция руководителя отдела персонала [Документ предприятия]"	Воронцова О.М. (Отдел персонала)	15.12.2020 13:28				
Согласование ОРД/ПНА "Приказ об установлении пропускного режима [Документ предприятия]"	Фролова Елена Марковна	14.12.2020 13:12				
Заказать канцелярские товары на предстоящий месяц	Фролова Елена Марковна	14.12.2020 13:07	18.12.2020 18:00			
Согласование "Рекламные материалы [Документ предприятия]"	Петров И.С. (Проектное бюро, Руководитель)	13.12.2020 16:46				
Рассмотреть "ЛП о выдаче ключей ЭП (№ 4 - 12/20 от 13.12.2020) [Документ предприятия]"	Фролова Елена Марковна	13.12.2020 11:37				
Рассмотреть "Предписание по устранению нарушений требований пожарной безопасности [Документ предприятия]"	Фролова Елена Марковна	11.12.2020 17:38				
Согласовать заявление на отпуск "Заявление на отпуск Петров И.С. (Проектное бюро, Руководитель отдела) (№ 8-ЗО от 11.12.2020) [Документ предприятия]"	Петров И.С. (Проектное бюро, Руководитель)	11.12.2020 17:37				
Согласовать заявление на отпуск "Заявление на отпуск Яковлев С.Л. (Тех. поддержка, Руководитель отдела) (№ 3-ЗО от 11.12.2020) [Документ предприятия]"	Яковлев С.Л. (Тех. поддержка,	11.12.2020 17:36				
Согласовать заявление на отпуск "Заявление на отпуск Воронцова О.М. (Отдел персонала, Руководитель отдела) (№ 2-ЗО от 11.12.2020) [Документ предприятия]"	Воронцова О.М. (Отдел персонала)	11.12.2020 17:36				
Утверждение "О предоставлении служебного транспорта [Документ предприятия]"	Репин С.В. (Проектное бюро, Специалист)	10.12.2020 18:17				

## 1.42.2. Как назначить помощника

Помощник – это сотрудник, который будет отмечать за другого определенные действия в программе (например, выполнение задач).

Помощника может назначить пользователь, которому в полномочиях назначена одна из двух ролей:

- **Добавление и изменение замещающих и помощников,**

## ■ Добавление и изменение замещающих и помощников без ограничения.

Роль **Добавление и изменение замещающих и помощников** по умолчанию входит в полномочие **Руководители подразделений**. Пользователи с этой ролью могут назначать помощников как себе, так и своим подчиненным. Помощниками могут быть только подчиненные пользователя, который обладает этой ролью.

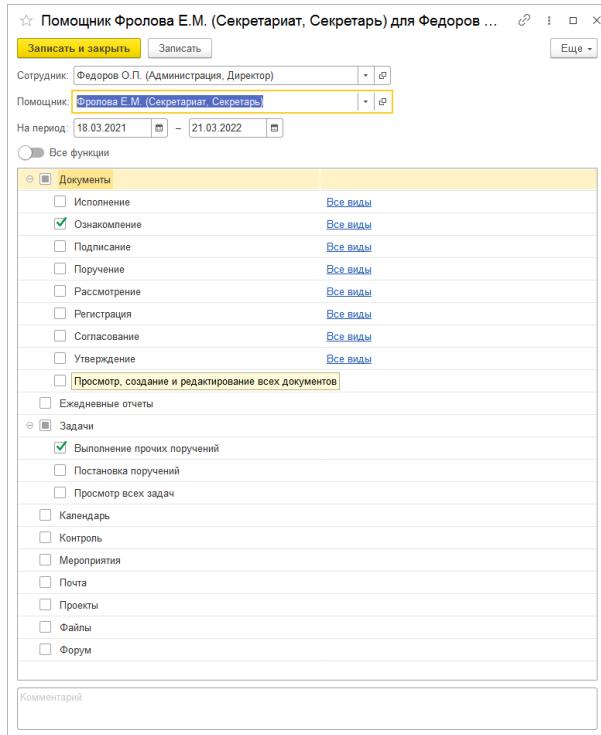
Роль **Добавление и изменение замещающих и помощников без ограничения** по умолчанию не добавлена в полномочия. Позволяет назначать помощников всем пользователям.

Список помощников открывается по команде **Помощники** в меню раздела **Совместная работа** и в блоке навигации **Справочники** на рабочем столе.

Помощники				
Сотрудник	Помощник	По критериям	Период	
Великова Л.А. (Секретariat, Управляющий делами)	Николаев Д.А. (Отдел снабжения, Руководитель отдела)	Выборочно	18.03.2021	29.03.2021
<b>Соколова М.И. (Секретariat, Секретарь директора)</b>	<b>Фролова Е.М. (Секретariat, Секретарь)</b>	<b>Выборочно</b>	<b>18.03.2021</b>	<b>31.05.2021</b>
Федорин О.П. (Администрация, Директор)	Фролова Е.М. (Секретariat, Секретарь)	Выборочно	18.03.2021	21.03.2022
Федорина О.П. (Администрация, Директор)	Соколова М.И. (Секретariat, Секретарь директора)	Выборочно		

В списке по умолчанию установлен отбор по текущему сотруднику, но при необходимости его можно снять и посмотреть помощников других сотрудников.

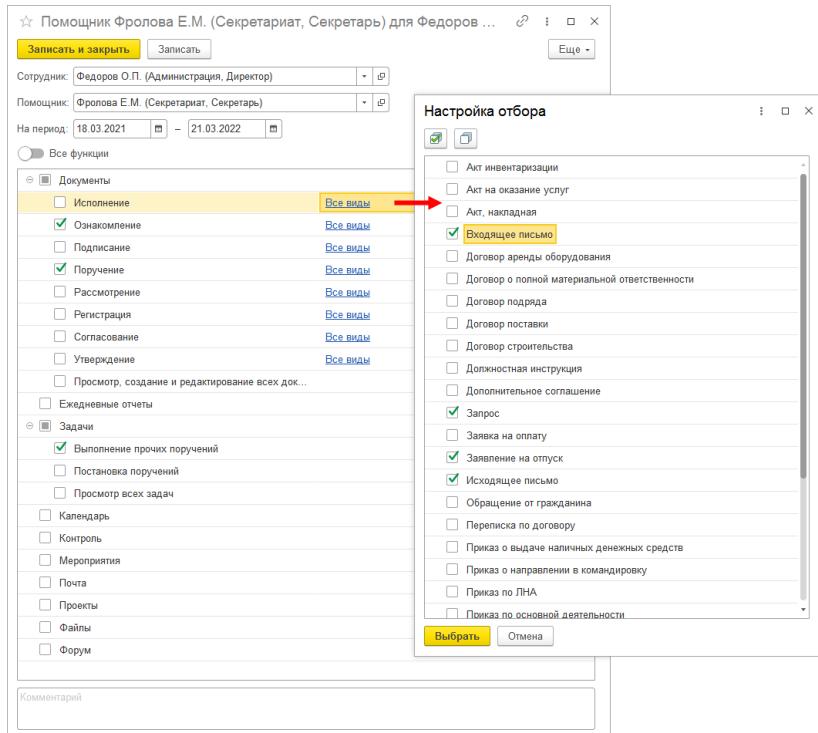
Для добавления и редактирования помощников предусмотрена карточка помощника. Она открывается при добавлении новой записи и при двойном клике в списке помощников.



В карточке помощника достаточно указать руководителя, выбрать помощника, период назначения и круг обязанностей помощника.

Необходимо обозначить круг вопросов, с которыми сможет работать помощник. По умолчанию отмечены все области, доступные сотруднику. Чтобы выбрать только некоторые из них необходимо сдвинуть переключатель **Все функции**.

При выборочном решении вопросов напротив требуемых областей необходимо установить флажки. Для области **Документы** по ссылке **Все виды** можно выбрать конкретные виды документов и настроить передачу доступа еще более гибко.



При выборе других областей (например, **Почта**, **Календарь**, **Мероприятия**, **Подписание**, **Рассмотрение** и пр.) помощнику будут переданы права доступа на объекты соответствующих областей.

Флаг **Задачи – Выполнение прочих поручений** передает поручения, которые не имеют приложений, входящих в состав областей замещения. Для передачи поручений по документам, включая подзадачи, предусмотрен отдельный флаг **Поручения**.

Задачи по предметам, отличным от документов, передаются, если передан сам предмет. Например, если стоит флаг **Мероприятия**, то помощнику передаются все задачи по мероприятиям.

Задачи «Рассмотреть вопрос/запрос на перенос срока» отображаются по задачам, автором которых является замещающий/помощник.

При работе с задачами помимо своих задач у помощника отображаются задачи тех, кому он помогает.

Задачи (10) Нέ начато: 6, Просрочено: 1	Автор	Создана	Срок	К	Помощники
<b>Согласование ОРД/ПНА "Приказ об установлении пропускного режима (Документ предприятия)"</b>	Воронцова О.М. (Отдел персонала, ...)	15.12.2020 13:28			
Согласование ОРД/ПНА "Приказ о ежегодном проведении мероприятий по повышению квалификации (Документ предприятия)"	Фролова Е.М. (Секретariat, ...)	14.12.2020 13:12			
Заказать канцелярские товары на предстоящий месяц № 00-71	Фролова Е.М. (Секретariat, ...)	14.12.2020 13:07 18.12.2020 18:00			
Подписание ОРД/ПНА "Приказ о ежегодном проведении мероприятий по повышению квалификации (Документ предприятия)"	Великанова Л.А. (Секретariat, ...)	14.12.2020 12:35			
Согласование "Рекламные материалы (Документ предприятия)"	Петров И.С. (Проектное бюро, Руководитель ...)	13.12.2020 15:46			
Рассмотреть "КП о выдаче ключей ЭП (№ 4 - 12/20 от 13.12.2020) (Документ предприятия)"	Фролова Е.М. (Секретariat, ...)	13.12.2020 11:37			
Рассмотреть "Предписание по устранению нарушений требований пожарной безопасности (Документ предприятия)"	Фролова Е.М. (Секретariat, ...)	11.12.2020 17:38			
Согласовать заявление на отпуск "Заявление на отпуск Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела) (№ 3-ЗО от 11.12.2020) (Документ предприятия)"	Яковлев С.П. (Тех. поддержка, ...)	11.12.2020 17:36			
Согласовать заявление на отпуск "Заявление на отпуск Воронцова О.М. (Отдел персонала, Руководитель отдела) (№ 2-ЗО от 11.12.2020) (Документ предприятия)"	Воронцова О.М. (Отдел персонала, ...)	11.12.2020 17:36			

Если пользователь видит задачу как помощник, она будет выделена зеленой иконкой .

Фактически это одна задача – исполнителя. После выполнения задачи в ее карточке фиксируется, что она отмечена помощником за исполнителя.

История выполнения Рассмотреть "Предписание по устр...

15.04.2021 15:52, Федоров О.П. (Администрация, Директор) (отметил(a) Светлакова М.И. (Секретарь директора)) Рассмотрено:  
Все верно.

15.04.2021 15:50, Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела). Задача запланирована.

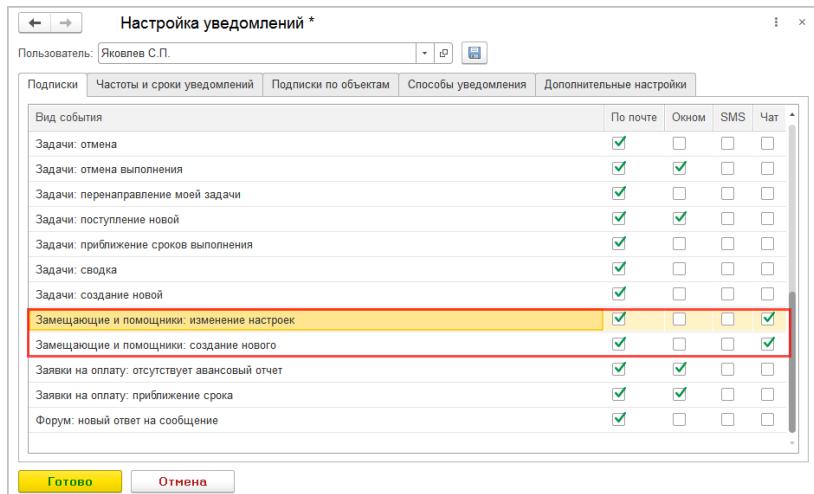
### 1.42.3. Уведомления о назначении замещающих и помощников

В новой версии программы сотрудник получает уведомления о назначении замещающего / помощника в следующих случаях:

- Если его назначили замещающим / помощником,
- Ему назначен замещающий / помощник,
- Кто-то изменил настройку замещения / помощника, в которой он фигурирует.

Уведомления отправляются только в случае, если текущий пользователь не является автором перечисленных изменений.

Способы получения уведомлений настраиваются в **Персональных настройках – Уведомления**.



Технические подробности: в программу добавлены бизнес-события **Замещающие и помощники: создание нового** и **Замещающие и помощники: изменение настроек**.

# НАСТРОЙКА ПРАВ

## 1.43. АВТОМАТИЧЕСКОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ПРАВ ПРИ РАБОТЕ С ДОКУМЕНТОМ

Настройка прав для документов стала проще: теперь нет общих и специальных разрешений в политиках доступа, нет настроек прав папок. Для всех документов работает принцип автоматического назначения прав всем, кто каким-то образом связан с документом: получил задачу по документу, письмо, является участником мероприятия с документом-предметом, является участником проекта, который указан в документе.

Ниже приведен принцип автоматического назначения прав на **Чтение** и **Изменение**.

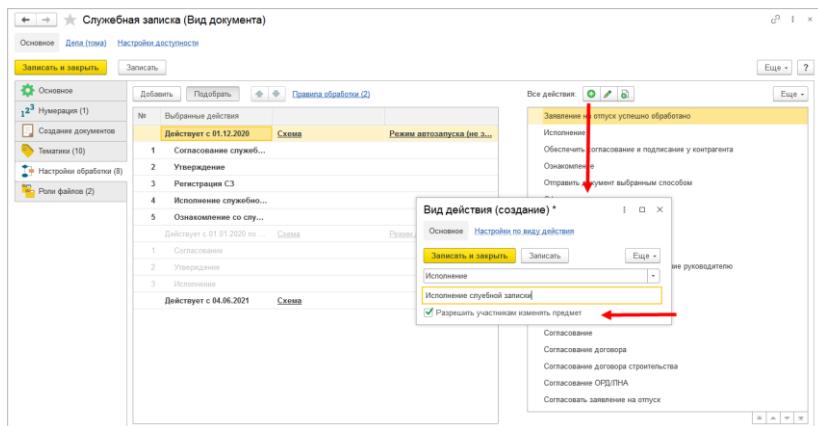
- |  |   |
|--|---|
|  | – право предоставляется                     |
|  | – право не предоставляется                  |
|  | – право регулируется настройками            |
|  | – право зависит от предопределенных условий |

Пользователь/права	Чтение	Изменение
Создавший документ		
Ответственный		
Руководитель проекта		
Участники действий		
Исполнитель проектной задачи		
Другие участники проекта		

Получатель по журналу передачи		
Участник доступа связанного документа		
Участник мероприятия с документом-предметом		
Адресат письма с документом-предметом		
Рабочая группа в шаблоне		
Локальный администратор		

Перечислим настройки и условия, от которых зависит получение прав:

- Для участников действий право на **Изменение** зависит от настройки вида действия **Разрешить участникам изменять предмет**. Настройка устанавливается автоматически для всех видов действий, кроме **Ознакомление** и **Приглашение**. Настройку можно отключить вручную, если для участников действия достаточно права на чтение предмета.

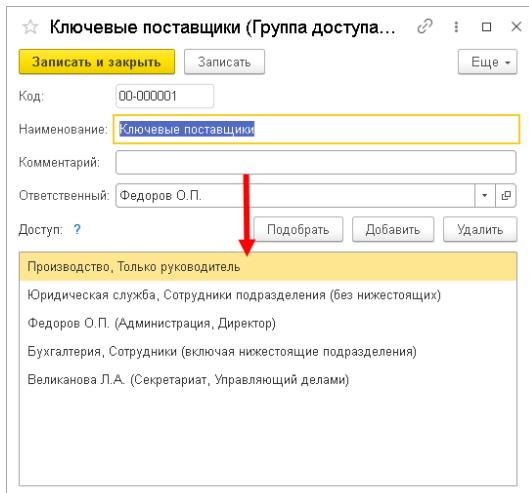


- Руководитель проекта всегда получает право **Изменение** на документы этого проекта.
- Остальные участники проекта могут получать права на их чтение. Это регулируется настройкой проекта

## Предоставлять всем участникам права на документы проекта.

- Исполнитель проектной задачи получает право на **Чтение** или **Изменение** предмета в зависимости от флажка **Разрешить исполнителям изменять предмет** в карточке проектной задачи. Он доступен, если в качестве предмета выбран документ, пользователю с правами на изменение этого документа.

Разрешения по группам доступа контрагентов и физических лиц теперь регулируются в их карточках. Подробнее см. в главе «Права по грифам и группам доступа контрагентов».



## 1.44. АВТОМАТИЧЕСКОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ПРАВ ПРИ РАБОТЕ С МЕРОПРИЯТИЯМИ И ПРОЕКТАМИ

Права на мероприятия теперь рассчитываются только автоматически. Настраивать права папок мероприятий больше не требуется.

Ниже приведён принцип автоматического получения прав на **Чтение** и **Изменение**.

	– право предоставляется
	– право не предоставляется
	– право регулируется настройками
	– право зависит от предопределенных условий

Для мероприятий:

Пользователь/права	Чтение	Изменение
Создавший мероприятие		
Председатель		
Секретарь		
Куратор		
Организатор		
Участники мероприятия		
Адресат письма с мероприятием-предметом		
Участники процесса		
Участники из протокола мероприятия:		
Контролер		
Ответственный		
Проверяющий		

Настройки прав папок проектов упрощены – теперь это только права на папку, права на проекты рассчитываются только автоматически без учета настроек папок.

Ниже приведен принцип автоматического получения прав на **Чтение** и **Изменение**.

Пользователь/права	Чтение	Изменение
Руководитель проекта		
Заказчик		
Подразделение проекта (только)		

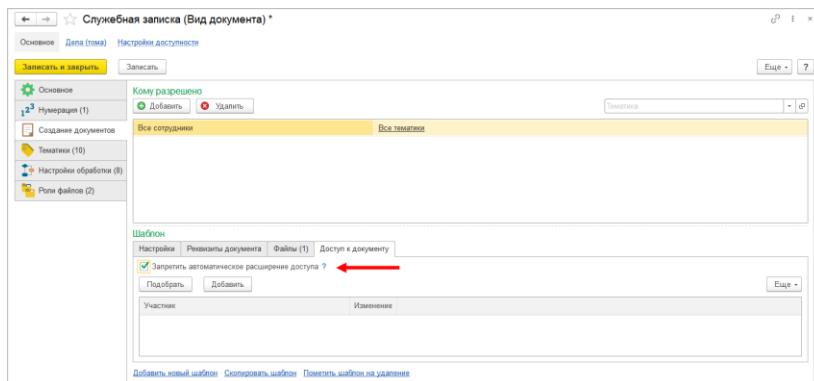
руководитель)		
Участники проекта		
Участники процесса		

## 1.44.1. Регламентированный доступ к документам

Поддерживается сценарий, когда для документов с определенными параметрами права жестко ограничиваются заранее, запрещая автоматическое расширение рабочей группы.

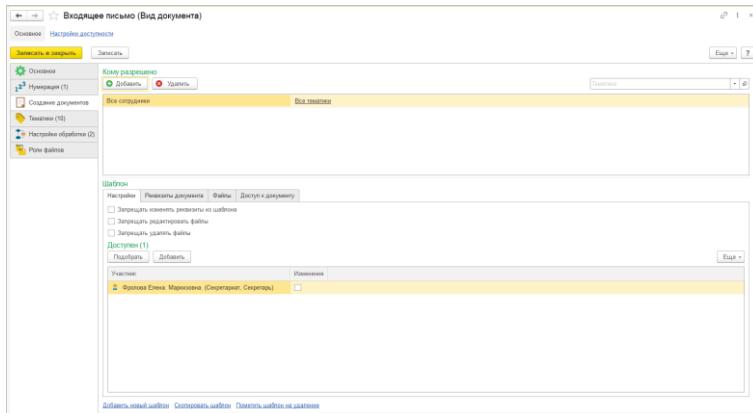
Например: отчеты о финансовых результатах организации должны быть видны только бухгалтерии и директору. Другие сотрудники не должны получить к ним доступ ни при каких обстоятельствах – даже если их указали в исполнителях задач, направили им документ письмом и пр.

Для этого в карточке документа на закладке **Создание документов** – **Шаблон** – **Доступ к документу** предусмотрена настройка **Запретить автоматическое расширение доступа**.

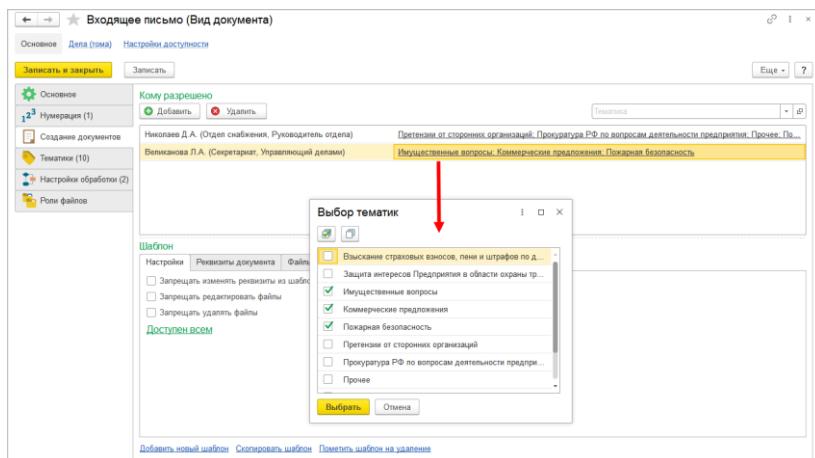


## 1.45. РАЗРЕШЕНИЯ НА СОЗДАНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Теперь в программе можно настроить ограничения на создание документов по видам и тематикам. Это делается в карточке вида документа на закладке **Создание документов**.

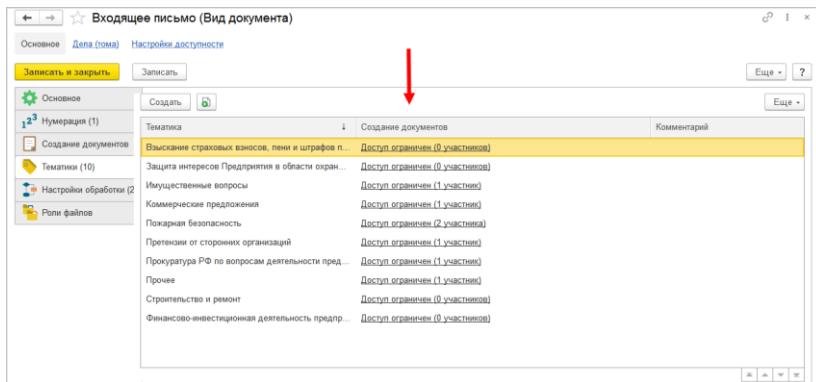


В списке **Кому разрешено** указываются сотрудники, роли, и/или подразделения, которым разрешено создавать документы выбранных тематик. Можно выбрать как одну, так и несколько тематик. По умолчанию создание документа всех видов и всех тематик разрешено всем сотрудникам.



Над списком предусмотрен быстрый отбор, установив который можно посмотреть разрешения, актуальные для конкретной тематики.

На закладке **Тематики** также отображается информация о разрешениях.



При создании документа программа не показывает в списке шаблоны с недоступными видами и тематиками.

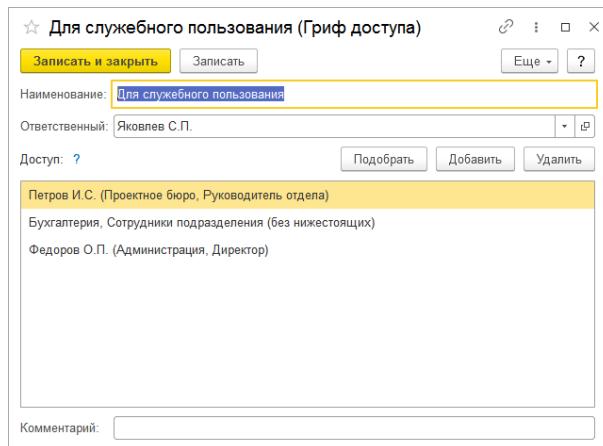
При изменении вида или тематики документа вручную из карточки документа элементы, на которые у пользователя нет разрешений, отображаются серым цветом и недоступны для выбора.

## 1.46. ПРАВА ПО ГРИФАМ ДОСТУПА И ГРУППАМ ДОСТУПА КОНТРАГЕНТОВ

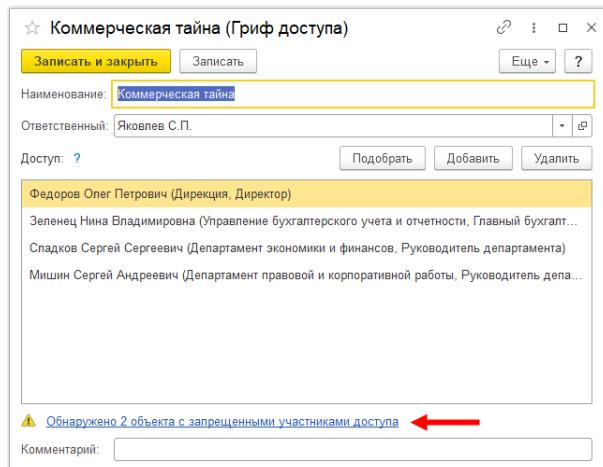
Ограничить права на документы можно через грифы доступа и группы доступа контрагентов.

Для настройки доступа к определенному грифу необходимо:

1. Открыть карточку этого грифа.
2. Добавить в список **Доступ** сотрудников, которым будут доступны объекты с этим грифом.



Если программа найдет объекты, выходящие за рамки доступа (то есть если в их списке доступа будут сотрудники, которых нет в списке доступа грифа), то в карточке грифа отображается список этих объектов.



Права на сам гриф и группу доступа контрагентов получают те, кто указан в **Доступе**, а также локальные администраторы, у которых есть разрешения, включающие этот гриф / группу доступа контрагентов.

Документ	Граф доступа	Участник	Кто запрашивает
Документ архивы (зарегистрированы врем. № 2.ДА)	Для служебного пользования	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)
Документ архивы (зарегистрированы врем. № 2.ДА)	Для служебного пользования	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)
Документ на рекомендательном бланке завода (зарег. врем. № 3.ДС (пр.)	Для служебного пользования	Ремин С.В. (Прокурор биро, Следователь)	Ремин С.В. (Прокурор биро, Следователь)
Документ на рекомендательном бланке завода (зарег. врем. № 3.ДС (пр.)	Для служебного пользования	Савицкая М.И. (Секретарь; Следователь, директор)	Савицкая М.И. (Секретарь; Следователь, директор)
Документ о показах материальной ответственности сотрудника Смирновой Н.П. (Прокурор биро)	Для служебного пользования	Южнодвинская спбтпк, Служебник подразделения I-	Минин С.А. (Юристическая служба; Юрист)
Документ о показах материальной ответственности сотрудника Смирновой Н.П. (Прокурор биро)	Для служебного пользования	Смирнова Н.П. (Прокурор биро, Следователь)	Смирнова Н.П. (Прокурор биро, Следователь)
Документ о показах материальной ответственности сотрудника Смирновой Н.П. (Прокурор биро)	Для служебного пользования	Смирнова Н.П. (Секретарь; Управляющая дела)	Смирнова Н.П. (Секретарь; Управляющая дела)
Документ о показах материальной ответственности сотрудника Смирновой Н.П. (Прокурор биро)	Для служебного пользования	Борисова О.В. (Секретарь; Управляющая дела)	Борисова О.В. (Секретарь; Управляющая дела)
Документ о показах материальной ответственности сотрудника Смирновой Н.П. (Прокурор биро)	Для служебного пользования	Рогов С.В. (Прокурор биро, Следователь)	Рогов С.В. (Прокурор биро, Следователь)
Документальные требования и предупреждения санкта (№ 1-12.09 и 11.12.2020)	Для служебного пользования	Савицкая М.И. (Секретарь; Следователь, директор)	Савицкая М.И. (Секретарь; Следователь, директор)
Документальные требования и предупреждения санкта (№ 1-12.09 и 11.12.2020)	Для служебного пользования	Великанова Л.А. (Служебный участок №1, Руководитель)	Великанова Л.А. (Служебный участок №1, Руководитель)
Документальные требования и предупреждения санкта (№ 1-12.09 и 11.12.2020)	Для служебного пользования	Фролова Е.настасия (Секретарь; Следователь)	Фролова Е.настасия (Секретарь; Следователь)
Запрос диска для ОД	Для служебного пользования	Секретарь	Секретарь
Запрос диска для ОД	Для служебного пользования	Секретарь	Секретарь
Запрос квартплаты граждан	Для служебного пользования	Савицкая М.И. (Секретарь; Следователь, директор)	Савицкая М.И. (Секретарь; Следователь, директор)
Запрос квартплаты граждан	Для служебного пользования	Смирнова Н.П. (Секретарь; Управляющая дела)	Смирнова Н.П. (Секретарь; Управляющая дела)
Запрос квартплаты граждан	Для служебного пользования	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)
Запрос квартплаты граждан	Для служебного пользования	Савицкая М.И. (Секретарь; Следователь, директор)	Савицкая М.И. (Секретарь; Следователь, директор)
Запрос квартплаты граждан	Для служебного пользования	Фролова Е.настасия (Секретарь; Следователь)	Фролова Е.настасия (Секретарь; Следователь)
Запрос квартплаты граждан	Для служебного пользования	Борисова О.В. (Секретарь; Управляющая дела)	Борисова О.В. (Секретарь; Управляющая дела)
Запрос на отпуск Балуеву М.А. (Прокурорство. Руководитель отдела) (№ 1-10 и 24.08.2020)	Для служебного пользования	Бергман М.А. (Прокурорство. Руководитель отдела)	Бергман М.А. (Прокурорство. Руководитель отдела)
Запрос на отпуск Балуеву М.А. (Прокурорство. Руководитель отдела) (№ 1-10 и 24.08.2020)	Для служебного пользования	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)
Запрос на отпуск Балуеву М.А. (Прокурорство. Руководитель отдела) (№ 1-10 и 24.08.2020)	Для служебного пользования	Фролова Е.настасия (Секретарь; Управляющая дела)	Фролова Е.настасия (Секретарь; Управляющая дела)
Запрос на отпуск Балуеву М.А. (Прокурорство. Руководитель отдела) (№ 1-10 и 24.08.2020)	Для служебного пользования	Маркова Е.настасия (Секретарь; Управляющая дела)	Маркова Е.настасия (Секретарь; Управляющая дела)
Запрос на отпуск Великановой Л.А. (Секретариат, Управляющий делами) (№ 5-30 и 26.10.20)	Для служебного пользования	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)	Великанова Л.А. (Секретарь; Управляющая дела)

## **1.47. ОБРАБОТКА ДЛЯ ГРУППОВОГО ИЗМЕНЕНИЯ ДОСТУПА**

Обработка **Изменение списков доступа объектов** позволяет добавить/удалить указанные элементы в таблицах доступа к документам (мероприятиям, проектам), не заходя в каждый документ (мероприятие, проект) отдельно.

Открывается из меню раздела **Настройка – Сервис**.

**Изменение списков доступа объектов**

Тип объектов: Документы предприятия

Условия отбора:

Поле	Вид сравнения	Значение
Object	Равно	Договор аренды
Object	Меньше	1 000 000,00

Изменения списка доступа:

Что сделать	Участник	Изменение
Добавить доступ	Фролова Елена Михайловна (Секретариат, Секретарь)	<input checked="" type="checkbox"/>

**Выполнить изменения**   **Отмена**

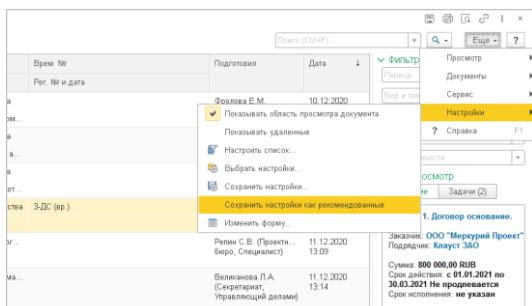
Можно гибко настроить отбор по произвольным реквизитам документа (мероприятия, проекта), и доступ будет изменен сразу для всех отобранных элементов.

# НАСТРОЙКА И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

## 1.48. РЕКОМЕНДОВАННЫЕ НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

В программе появился упрощенный способ настройки внешнего вида карточек документов и реестров на внедрении. С его помощью администраторы будут тратить меньше времени на поддержку «рекомендованных настроек» для пользователей. Как это работает:

1. Администратор один раз настраивает вид списка или карточки документа по команде **Изменить форму** или **Настроить список**. Выполняет команду **Еще – Настройки – Сохранить рекомендованные настройки**.
2. Настройки автоматически применяются у всех пользователей, которые откроют этот список или карточку. Поскольку это настройки по умолчанию, пользователи смогут их изменить.

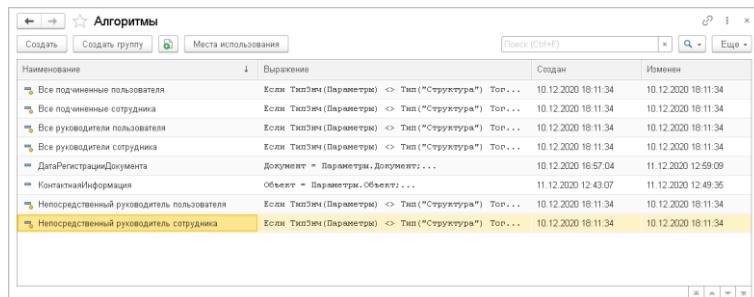


## 1.49. СКРИПТЫ В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ РЕЖИМЕ

Автоподстановки для документов и процессов теперь можно добавлять/изменять в пользовательском режиме. Раньше это можно было делать только через переопределяемый модуль.

Аналогичная возможность появилась и для метрик.

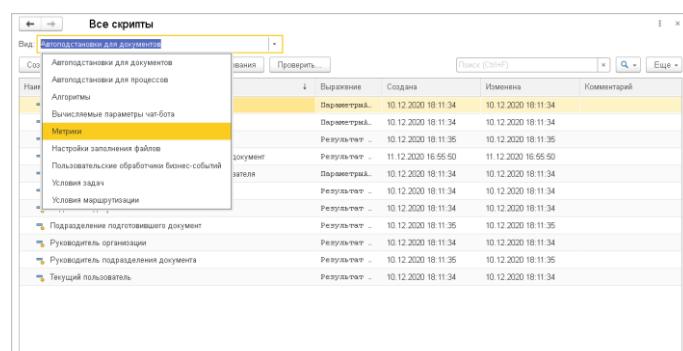
В справочнике **Алгоритмы** (меню раздела **Настройка**) можно сохранять свои алгоритмы для использования в автоподстановках, настройках автозаполнения файлов и других скриптах.



The screenshot shows a list of saved algorithms in the 'Algoritmy' (Algorithms) window. The columns are: Название (Name), Выражение (Expression), Создан (Created), and Изменен (Modified). The list includes:

- Все подчиненные пользователя
- Все подчиненные сотрудника
- Все руководители пользователя
- Все руководители сотрудника
- ДляРегистрацииДокумента
- КонстантаИнформацией
- Непосредственный руководитель пользователя
- Непосредственный руководитель сотрудника** (highlighted in yellow)

Появилась единое окно **Все скрипты** (меню раздела **Настройка – Сервис**), в котором можно посмотреть все элементы с написанным пользователем кодом: автоподстановки, метрики, условия маршрутизации, настройки автозаполнения файлов и пр.



The screenshot shows a list of saved scripts in the 'Все скрипты' (All Scripts) window. The columns are: Название (Name), Выражение (Expression), Создана (Created), Изменена (Modified), and Комментарий (Comment). The list includes:

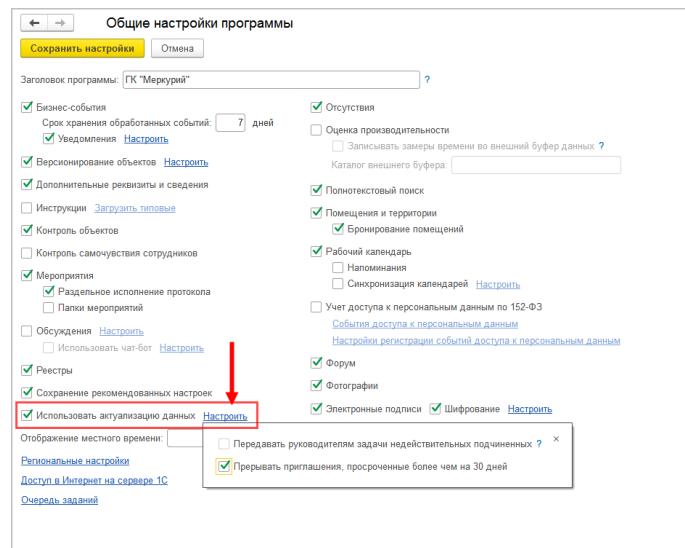
- Алгоритмы
- Вычислительные параметры чат-бота
- Метрики** (highlighted in yellow)
- Настройки заполнения файлов
- Пользовательские обработчики бизнес-событий
- Условия задач
- Условия маршрутизации
- Подразделение подготовившего документ
- Руководитель организации
- Руководитель подразделения документа
- Текущий пользователь

## 1.50. АКТУАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ

В программе появилась возможность отслеживать неактуальные данные. Например, давно просроченные приглашения или задачи уволившихся сотрудников.

Возможность включается в **Настройках программы – Общие – Использовать актуализацию данных**. По ссылке **Настроить** необходимо выбрать действующие правила:

- Прерывать приглашения, просроченные более чем на 30 дней – уже включена по умолчанию,
- Передавать руководителям задачи недействительных подчиненных – будет доступна в следующей версии программы.



За отслеживание неактуальных данных отвечает регламентное задание **Актуализация данных**. По умолчанию оно выполняется ежедневно в 6 утра.

## 1.51. ОЧЕРЕДЬ ЗАДАНИЙ

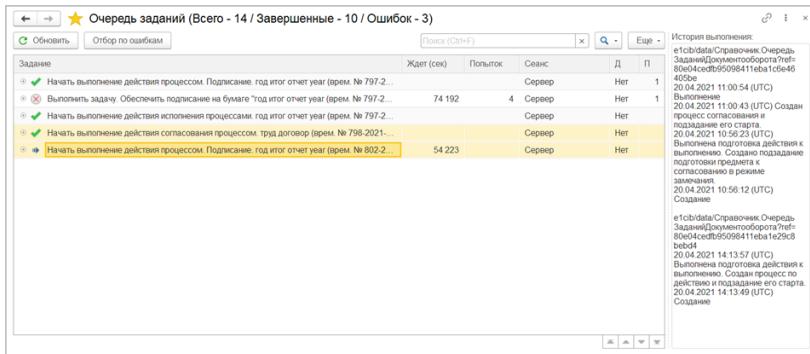
В новой версии программы появилась единая очередь заданий, которая предназначена для выполнения некоторых операций в фоновом режиме.

Теперь через эту очередь заданий выполняются:

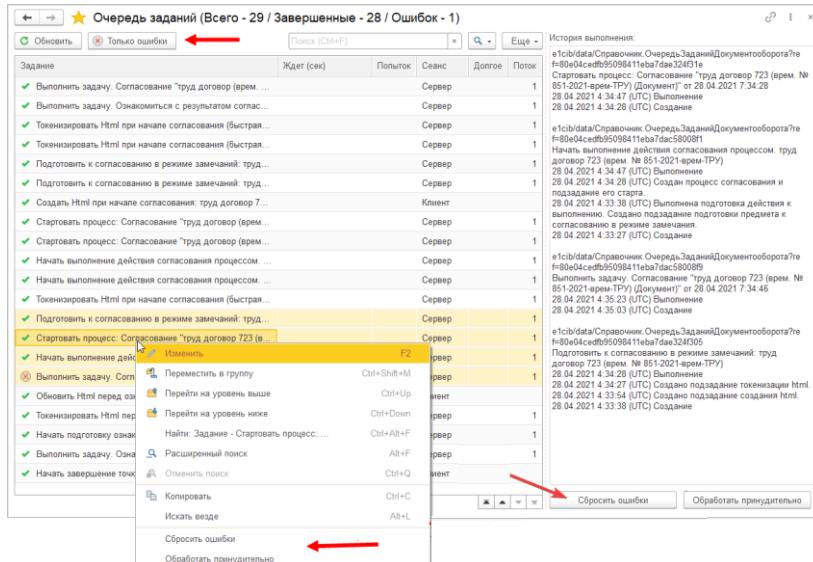
- маршрутизация обработки документов,
  - маршрутизация комплексных процессов,
  - запуск процессов,
  - выполнение задач.

Очередь автоматически включается и используется в клиент-серверной базе. В файловой базе очередь заданий не используется.

Очередь заданий открывается по команде **Все задания** в меню раздела **Настройка – Сервис**.



В списке предусмотрен **Отбор по ошибкам** и команды **Сбросить ошибки** и **Обработать принудительно**.



В карточке задания и списке заданий доступен протокол выполнения. В нем фиксируются все операции обработки задания, а также ошибки, возникшие при его выполнении. При групповом выделении нескольких заданий виден протокол по всем.

The screenshot shows a modal dialog box for executing a task. The title bar says 'Выполнить задачу. Ознакомьтесь с результатом выполнения' (Execute task. Familiarize yourself with the results of execution). The dialog has several input fields and buttons:

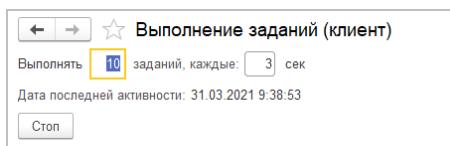
- Записать и закрыть** (Save and close)
- Записать** (Save)
- Еще** (More)
- Тип:** Выборка задачи (Subject type: Selection of tasks)
- Предмет задания:** Ознакомиться с результатом выполнения (Subject of task: Familiarize yourself with the results of execution)
- Дата создания:** 26.03.2021 7:16:14
- Дата завершения:** 26.03.2021 7:16:24
- Момент времени:** 63 752 339 774 282
- Неудачных попыток выполнения:** 0
- Номер потока:** 1
- Статус задания:** Завершено (Completed)

At the bottom, there are two timestamped log entries:

- 26.03.2021 7:16:24 Выполнение
- 26.03.2021 7:16:14 Создание

За обработку очереди заданий отвечает регламентное задание **Диспетчер обработки очереди заданий**.

Есть задания, выполняющиеся на сервере, есть задания, выполняющиеся на клиенте. На сервере они обрабатываются этим же регламентным заданием. На клиенте задания обрабатываются специальной обработкой **Выполнение заданий (клиент)**. Для выполнения заданий на клиенте достаточно открыть обработку, нажать кнопку **Старт** и не закрывать обработку.



В текущей версии программы есть единственное задание, выполняемое только на клиенте – создание html из .doc и .docx. Такое задание формируется при использовании согласования в режиме замечаний в ходе обработки документов.

Поэтому если используется **Согласование в режиме замечаний** и база клиент-серверная, то обязательно следует запускать обработку **Выполнение заданий (на клиенте)**, нажав на кнопку **Старт**!

Обработку выполнения заданий на клиенте может открыть пользователь с полными правами или с ролью **Выполнение заданий на клиенте** из меню раздела **Настройка – Сервис**.

Роль удобно использовать при автоматизации запуска программы для выполнения заданий на клиенте.

Организовать это можно таким образом:

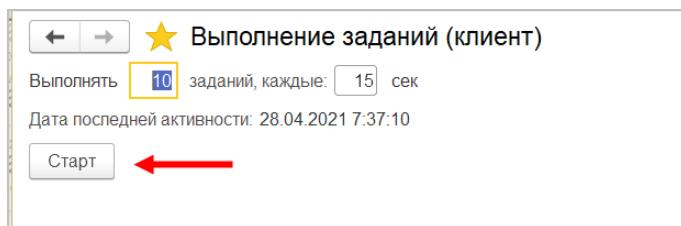
- Завести специального служебного сотрудника с обычными правами.
- Создать полномочие **Выполнение заданий на клиенте** и назначить его сотруднику.

- Создать пользователя для сотрудника с указанием нужного пароля.
- Зайти под пользователем в программу, разместить на рабочем столе обработку **Выполнение заданий (клиент)** – обработку можно выбрать при настройке рабочего стола средствами платформы «1С Предприятие».
- Написать командный файл операционной системы по запуску базы под созданным пользователем с указанием нужного пароля (<https://its.1c.ru/db/v8318doc#bookmark:adm:TI000000493>).

Такой подход позволит избежать сохранения пароля администратора программы в командном файле.

Если выполнение заданий на клиенте выключено, то задания для выполнения на клиенте теперь не создаются. Это значит, что теперь можно работать в одном из двух режимов:

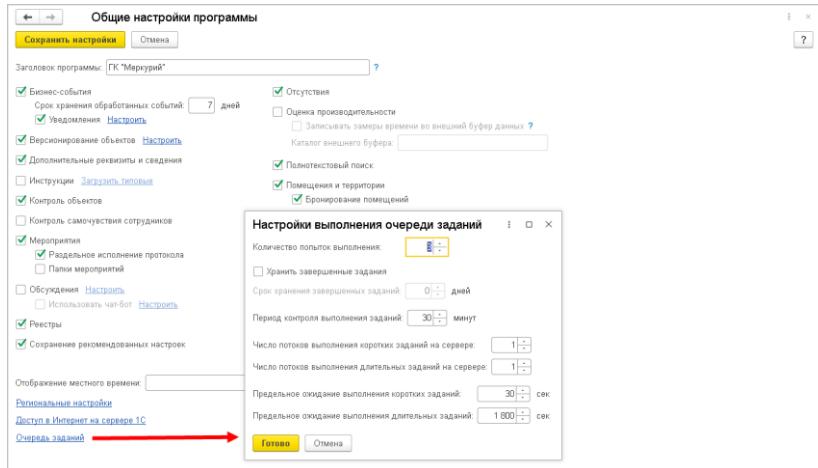
- в режиме использования заданий (клиент-серверная база),
- в режиме использования заданий (клиент-серверная база) без использования выделенного места с клиентской обработкой. В этом случае очередь заданий будет включена не на 100%, а условно на 90% – без клиентской обработки.



Это полезно, если нет ресурсов постоянно следить за выполнением клиентской обработкой. Но возможность актуальна, только если все пользователи работают в тонком клиенте Windows.

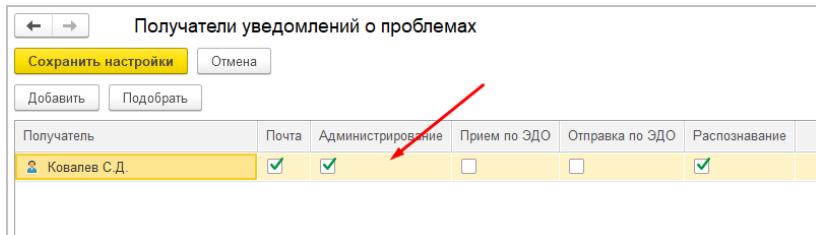
### Настройка очереди заданий

Настройки открываются по ссылке **Очередь заданий** из раздела **Настройки – Настройка программы – Общие настройки**.



С помощью этих настроек можно оптимизировать обработку заданий. Например, если в очереди начинаются скапливаться невыполненные задания, а сервер, на котором выполняются регментные задания, не сильно загружен, то можно увеличить число потоков обработки коротких или длинных заданий. Если задание длинное – об этом написано в самом задании.

В очереди заданий предусмотрены контроль и оповещение о проблемах. В зависимости от настроек (**Период контроля выполнения заданий**, **Предельное ожидание выполнения коротких заданий** и **Предельное ожидание выполнения длинных заданий**) ответственные за администрирование получают уведомления.



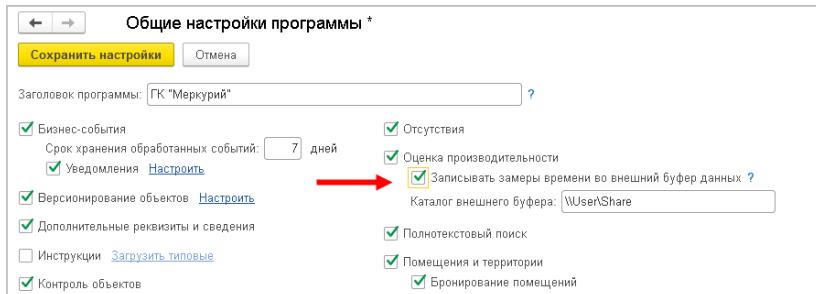
Значение настроек контроля:

- **Период контроля выполнения заданий** – отвечает за то, как часто выполняется контроль.
- **Предельное ожидание выполнения коротких заданий / Предельное ожидание выполнения длинных заданий** – как долго программа ждет выполнения задания, прежде чем считать его проблемным и отправить уведомление.

Завершенные задания автоматически удаляются согласно настройке. По умолчанию задания удаляются сразу после завершения. Но при необходимости их можно оставить для расследования проблем.

## 1.52. ВНЕШНИЙ БУФЕР ДАННЫХ

Ускорена запись замеров времени за счет новой возможности **Внешний буфер данных**.



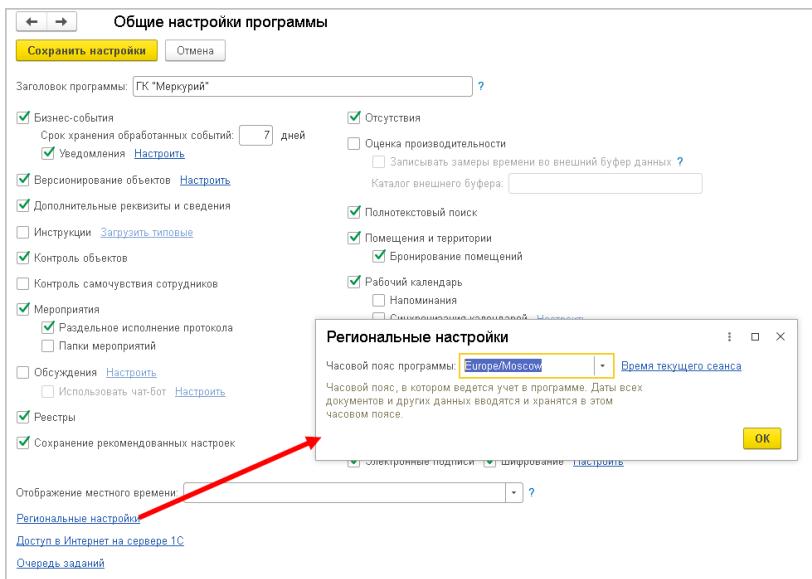
При использовании этой возможности замеры записываются всеми сессиями во временные текстовые файлы с

существенно большей скоростью, чем в регистр сведений. Затем регламентное задание выполняет загрузку из этих файлов в регистр большими массивами.

Таким образом при выполнении прикладных операций тратится меньше времени на фиксацию замеров. Это позволяет фиксировать больше замеров и лучше контролировать быстродействие всех механизмов программы.

## 1.53. НАСТРОЙКА ЧАСОВОГО ПОЯСА СЕАНСА

В новой версии программы появилась настройка часового пояса информационной базы. Она расположена в разделе **Настройка – Настройки программы – Общие – Региональные настройки**.



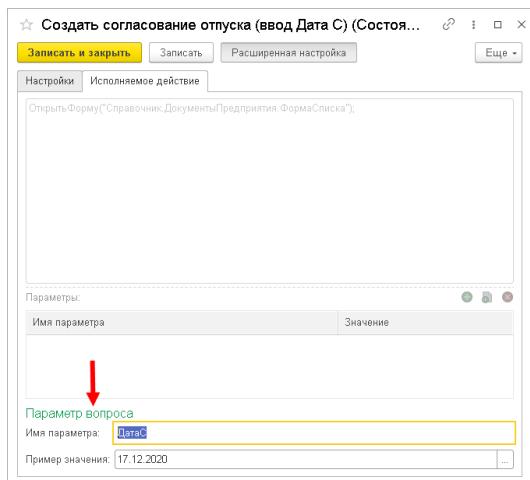
Доступны настройки:

- **Часовой пояс программы** – с помощью кнопки  нужно указать часовой пояс, по которому ведется учет в программе, например **Europe/Moscow**. Настройка задается для всей программы. Все даты документов и регистров программы хранятся в этом часовом поясе;
- **Время текущего сеанса** – можно узнать, на сколько времени клиента отличается от времени сервера с поправкой на часовой пояс.

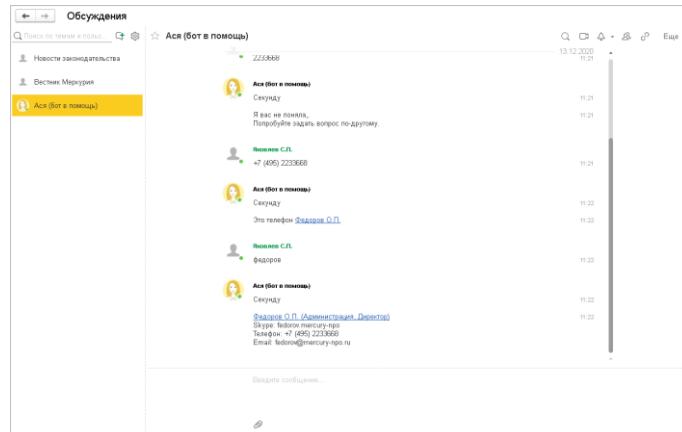
## 1.54. НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЧАТ-БОТА

Чат-бот теперь умеет искать данные по областям поиска. То есть теперь ответ на запрос пользователя он сможет найти не только в записанных сценариях (справочник **Состояния чат-бота**), но и используя прямые запросы к базе данных.

Пример настройки вопроса:



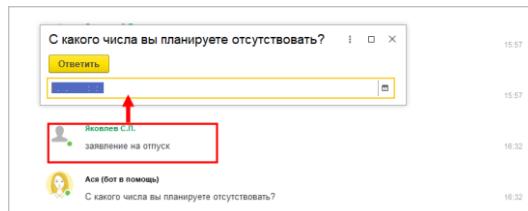
Например, можно найти сотрудника по номеру телефона или вывести всю контактную информацию сотрудника, если ввести его ФИО в запрос к чат-боту.



Возможность настраивается интерактивно, и поэтому можно будет выполнять и прочие сценарии поиска информации – то есть чат-бот становится не только помощником при работе пользователей в программе, но и помощником поиска по информационной базе.

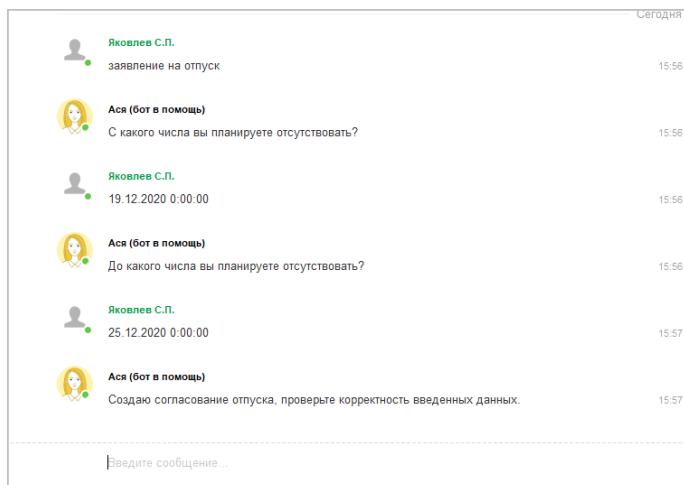
Справочник **Области поиска** открывается из меню раздела **Настройка**.

У чат-бота появился новый тип состояний – **Вопрос**. С его помощью бот может задавать уточняющие вопросы пользователю по сценарию и, получая ответы на эти вопросы, формировать свою реакцию разнообразнее.



Например, если у вас есть какая-то библиотека инструкций и у инструкций есть нумерация, бот может уточнить номер инструкции, которую ищет пользователь, и открыть конкретно ее, а не весь справочник инструкций. Еще,

например, можно уточнить желаемые даты отпуска для подготовки заявления и т.п.



## 1.55. ПРОЧЕЕ

- Отключена интерактивная возможность использования процессов и шаблонов для обработки документов. Теперь следует использовать настройки обработки при виде документа/в карточке документа.

# ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ С КОНТРАГЕНТАМИ

В программе можно обмениваться электронными документами с контрагентами через оператора электронного документооборота (оператора ЭДО).

Доступны следующие возможности:

- создание электронных документов на основании документов 1С:Документооборота (и наоборот);
- работа с электронными документами (утверждение / подписание / отклонение) средствами 1С:Документооборота;
- обмен электронными документами (формализованными / произвольными) через операторов ЭДО;
- обработка изменения состояния электронного документа (запуск процессов 1С:Документооборота);
- подписание документов электронной подписью;
- встроена подсистема "Обмен с контрагентами" БЭД.

Работа с электронными документами предполагает три этапа:

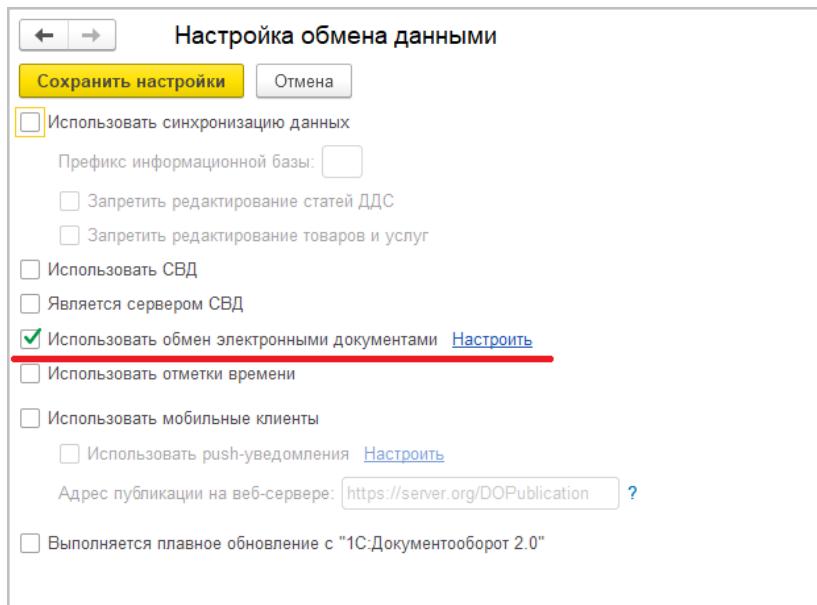
1. Настройка обмена
2. Формирование и отправка
3. Получение и обработка

## 1.56. ЭТАП 1. НАСТРОЙКА ОБМЕНА ЭДО

Обмен настраивает администратор либо сотрудник с соответствующими правами доступа:

Функционал	Состав ролей
Просмотр электронных документов	Чтение электронных документов Чтение настроек обмена с контрагентами
Настройка ЭДО	Добавление и изменение настроек обмена с контрагентами
Создание, отправка и получение электронных документов	Чтение настроек обмена с контрагентами Добавление и изменение электронных документов Выполнение обмена с контрагентами

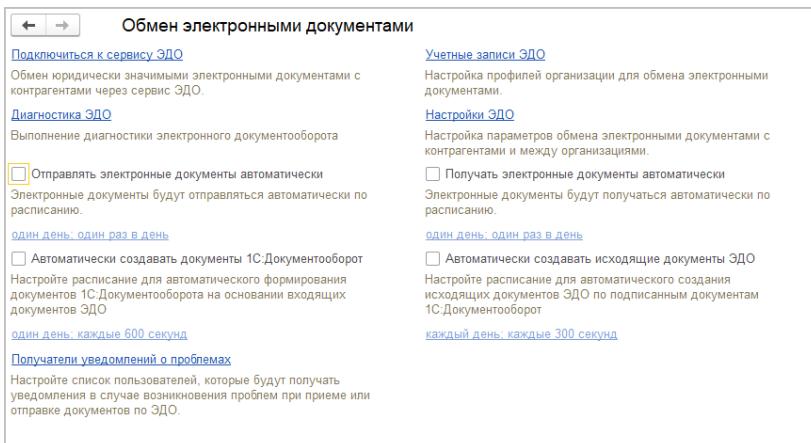
Чтобы включить обмен, установите флажок **Использовать обмен электронными документами** в настройках программы (**Настройка – Настройка программы – Обмен данными**).



После включения обмена электронными документами в интерфейсе программы станут доступны дополнительные команды:

- Группа команд ЭДО (меню раздела **Настройка**);
- Сформировать документы по входящим ЭДО (раздел **Документы – Сервис**);
- Отправить и получить электронные документы (раздел **Документы – Сервис**);
- Документы к отправке по ЭДО (раздел **Документы – Сервис**);
- в карточках документов, участвующих в электронном документообороте, дополнительные команды группы ЭДО.

**Панель настроек ЭДО.** Настройки параметров обмена электронными документами выполняются по ссылке **Настроить (Настройка – Настройка программы – Обмен данными)**.



Обмен электронными документами может проводится через сервис 1С-ЭДО (несколько операторов). Для создания профилей настроек предусмотрены соответствующие ссылки **Подключиться к сервису 1С:ЭДО**.

- **Отправлять электронные документы автоматически** – если настройка установлена, электронные документы будут отправляться автоматически по настроенному ниже

расписанию. За автоматическую отправку отвечает регламентное задание **Отправка электронных документов**.

- **Получать электронные документы автоматически** – если настройка установлена, электронные документы будут приниматься автоматически по настроенному ниже расписанию. За автоматическое получение отправку отвечает регламентное задание **Получение электронных документов**.

Для работы этих возможностей необходимо выполнить ряд требований: установить криптопровайдер на сервере, установить сертификаты ЭП на сервере для каждого профиля ЭДО, проверка подписей, сертификатов и шифрования должны выполняться на сервере. При попытке установить эти настройки программа автоматически проверит их корректность и, при необходимости, выведет отчет о недостающих настройках.

**Обмен электронными документами**

[Подключиться к сервису ЭДО](#)

Обмен юридически значимыми электронными документами с контрагентами через сервис ЭДО.

**Диагностика ЭДО**

Выполнение диагностики электронного документооборота

Отправлять электронные документы автоматически

Электронные документы будут отправляться автоматически по расписанию:

[один день, один раз в день](#)

Автоматически создавать документы 1С:Документооборот

Настройте расписание для автоматического формирования документов 1С:Документооборота на основании входящих документов ЭДО

[один день, каждые 600 секунд](#)

**Получатели уведомлений о проблемах**

Настройте список пользователей, которые будут получать уведомления в случае возникновения проблем при приеме или отправке документов по ЭДО.

[каждый день, каждые 300 секунд](#)

**Учетные записи ЭДО**

Настройка профилей организаций для обмена электронными документами.

**Настройки ЭДО**

Настройка параметров обмена электронными документами с контрагентами и между организациями.

Получать электронные документы автоматически

Электронные документы будут получаться автоматически по расписанию:

[один день, один раз в день](#)

Автоматически создавать исходящие документы ЭДО

Настройте расписание для автоматического создания исходящих документов ЭДО по подписанным документам 1С:Документооборот

Для автоматического создания документов 1С:Документооборот по входящим по ЭДО документам необходимо установить флажок **Автоматическое создавать документы 1С:Документооборот** и настроить расписание по ссылке **Настроить расписание**. За это отвечает

**регламентное задание **Формирование документов 1С:Документооборот на основании входящих ЭДО.****

Если подписание и отправка исходящих по ЭДО документов будут происходить в разное время, то полезным окажется установить флагок **Автоматически создавать исходящие документы ЭДО** и настроить расписание по ссылке **Настроить расписание**. Это существенным образом ускорит отправку уже подписанных документов. За эту операцию отвечает регламентное задание **Формирование исходящих документов ЭДО по документам 1С:Документооборот.**

**Настройка сертификатов ЭП.** Перед началом использования ЭП при обмене электронными документами необходимо установить сертификаты ЭП стандартным способом, описанным в основной документации к продукту.

Чтобы не вводить пароль при использовании сертификата, например, при автоматическом обмене, его можно сохранить в информационной базе. Для этого в карточке сертификата предусмотрена кнопка **Запись пароля сертификата**. С помощью этой же кнопки в дальнейшем можно удалить пароль из информационной базы.

Сохранять пароль рекомендуется только у сертификатов, предназначенных для автоматической отправки и получения электронных документов (для работы регламентных заданий **Получение новых электронных документов** и **Отправка оформленных электронных документов**).

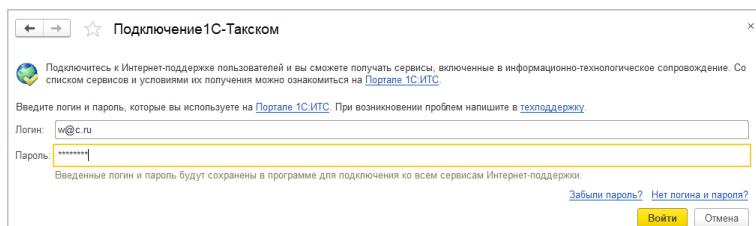
Для сертификатов пользователей сохранять пароли не рекомендуется.

**Создание учетной записи ЭДО.** Учетную запись ЭДО можно создать командой **Подключиться к сервису ЭДО** на панели настроек ЭДО.

Команда открывает помощник создания новых настроек, где можно последовательно ввести настройки оператора ЭДО, загрузить и настроить сертификат ЭП, получить уникальный ИД участника обмена.

**Помощник подключения к сервису 1С-ЭДО.** Обмен через сервис 1С-ЭДО ведется только с использованием электронных подписей и корректных настроек криптографии. 1С-ЭДО поддерживает обмен через нескольких операторов ЭДО.

На первом шаге помощника укажите логин и пароль для доступа к сайту поддержки пользователей. Подробная информация о том, как можно получить логин и пароль пользователя,смотрите в разделе методической поддержки на сайте [www.v8.1c.ru](http://www.v8.1c.ru).



После нажатия кнопки **Войти** программа установит соединение с сайтом поддержки пользователей и перейдет ко второму шагу подключения сервиса.

**Помощник подключения к сервису 1С-ЭДО**

**Данные организации**

И Эти сведения будут переданы оператору для регистрации сертификата

Адрес организации: 127434, Москва г. Дмитровское ш.

Код налогового органа: Укажите код налогового органа

**Уведомления**

Отправлять на e-mail:  [Настройте](#)

**Данные учетной записи**

Наименование:  ФГУП "АэроРегКонсалт", Через сервис 1С-ЭДО

**Сведения об абоненте**

И Сведения будут доступны всем пользователям программных продуктов 1С

Назначение учетной записи:  Например, "Для документов от поставщиков"

Описание учетной записи:  Например, можно указать контакты ответственных сотрудников

Соглашаюсь с [условиями использования](#)

**Техподдержка**

**Подключить** **Закрыть** **?**

Укажите следующие данные:

- Организацию – участника обмена электронными документами;
- Сертификат ключа ЭП организации, который будет использоваться в обмене через оператора ЭДО;

#### Примечание

Выбранный сертификат должен соответствовать Федеральному закону Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». При выборе несоответствующего сертификата пользователю будет выведено предупреждение.

- Идентификатор организации:
  - если организация уже была зарегистрирована в сервисе 1С-ЭДО, выберите из предоставленного списка идентификаторов;

- для получения нового идентификатора перейдите по ссылке **Получить уникальный идентификатор участника обмена ЭД** и укажите запрашиваемые данные.
- Информация для контрагентов – заполните сведения о своей учетной записи: назначение и описание. Это позволит контрагентам получать информацию о ваших требованиях к ЭДО в любой момент.

Перед завершением настройки необходимо прочесть условия использования сервиса и согласиться с ними соответствующим флажком для продолжения работы.

Далее откроется карточка созданной учетной записи ЭДО. При ее сохранении программа предложит подключить нового контрагента к обмену. После получения согласия откроется список контрагентов для выбора.

Сведения о выбранном контрагенте автоматически подставляются в карточку настройки ЭДО.

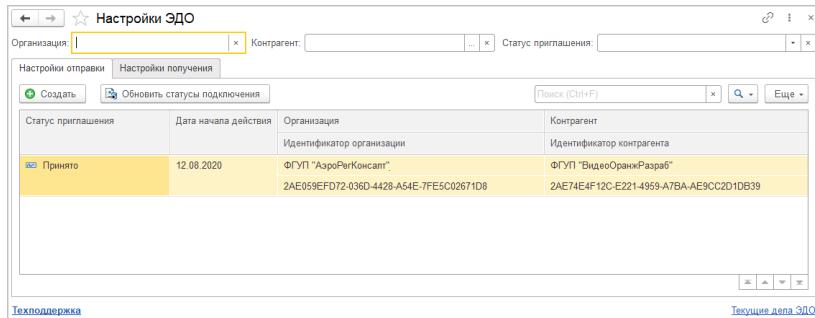
При обмене подписывать электронные документы можно только сертификатами, указанными на закладке **Сертификаты организации** в карточке учетной записи ЭДО. Для авторизации на сервере оператора ЭДО можно использовать любой зарегистрированный сертификат из этого списка.

Чтобы проверить корректность настроек учетной записи ЭДО, выполните команду **Проверка учетной записи**.

Список всех учетных записей ЭДО можно открыть по ссылке **Учетные записи ЭДО**.

**Создание настройки ЭДО с контрагентом.** Для каждого контрагента, с которым ведется обмен электронными документами, нужно настроить правила приемки и отправки документов по ЭДО, где будут указаны индивидуальные параметры взаимодействия сторон.

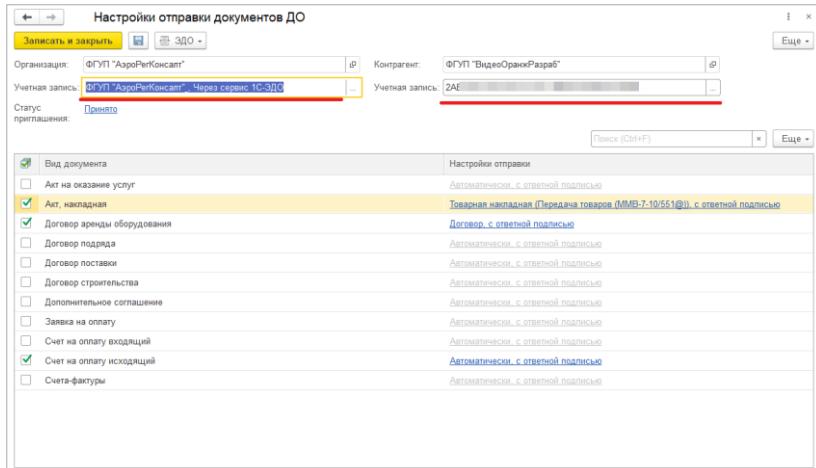
Список настроек открывается по команде **Настройки ЭДО** в меню раздела **Настройка**.



Настройки расположены на двух закладках: **Настройки отправки** и **Настройки получения**.

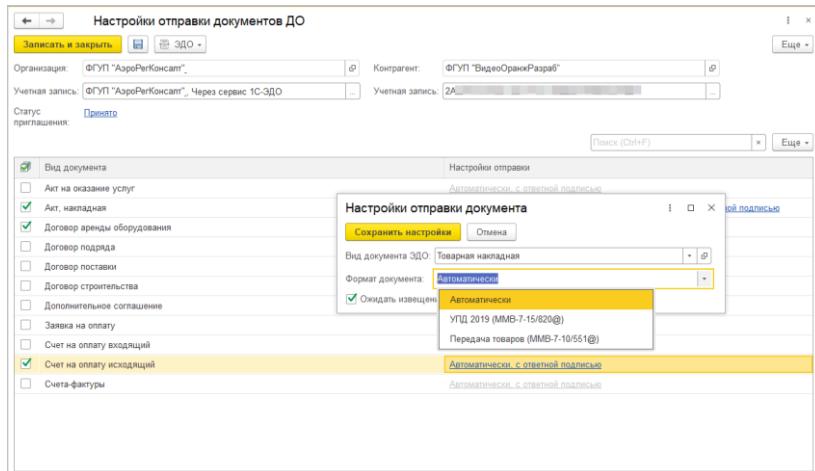
В настройках отправки указывается учетная запись ЭДО вашей организации, учетная запись контрагента для отправки документов. В таблице выведены все виды документов, для которых доступен обмен по ЭДО (необходимо включение учета по сторонам в виде

документа). Необходимо отметить те виды документов, которые ваша организация будет отправлять по ЭДО контрагенту.

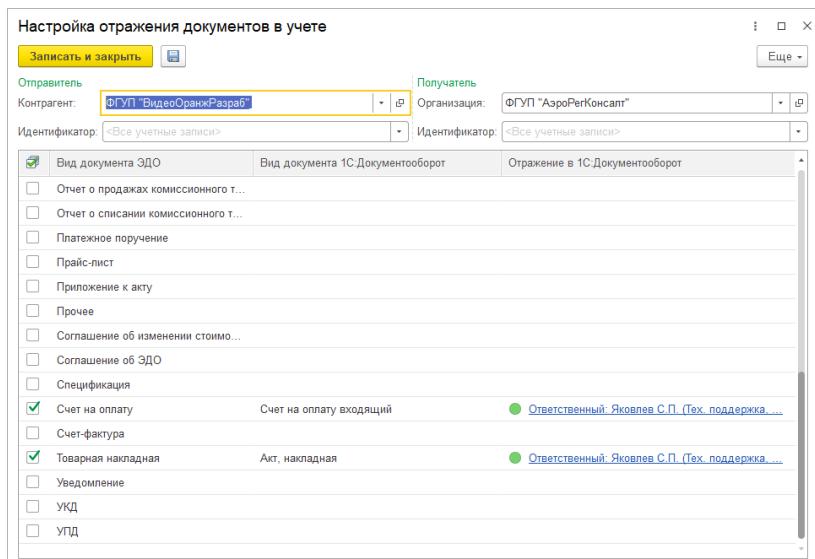


По ссылке **Настройки отправки** можно выбрать вид документа ЭДО и формат, которым будет отправлен документ. Если поле Вид документа ЭДО оставить пустым, то вид документа будет определен автоматически по содержимому файла:

- Если файл является формализованным документом, вид и формат будут установлены из файла.
- Если файл прочитать не удалось – документ будет отправлен как неформализованный документ вида Прочее.



В настройках приема перечислены все доступные виды электронных документов. Необходимо выбрать те виды документов, которые ваша организация будет принимать в 1С:Документообороте и настроить создание документов 1С:Документооборота по этим документам.



В карточке настроек обмена ЭДО с контрагентом настройки создания документов вынесены в отдельную колонку, в которой виден индикатор корректности этих настроек.

Индикатор корректности настроек может принимать три положения:

- Зеленый – все настройки корректны, документы с высокой вероятностью примутся без проблем.
- Желтый – нет критических ошибок в настройках, но есть определенные проблемы. Документы с высокой вероятностью будут созданы, но определенные поля могут быть не заполнены или заполнены некорректно.
- Красный – имеются ошибки в настройках, не указаны все необходимые поля для создания документов. Документы создаваться не будут.

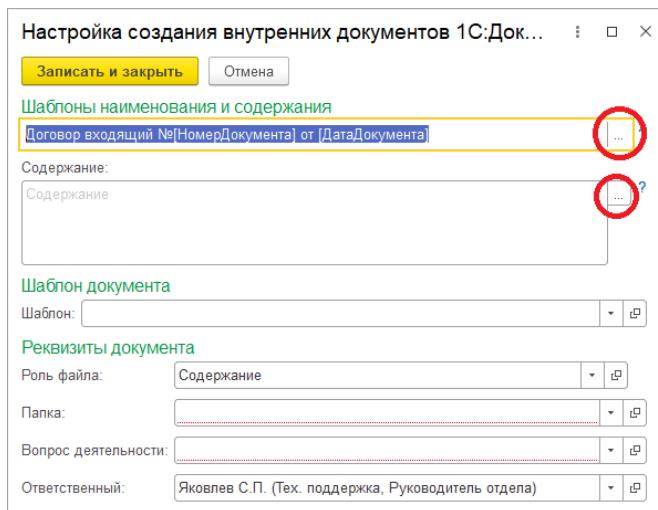
При переходе по ссылкам открывается карточка настроек отражения входящих электронных документов во внутренних документах ДО.

The screenshot shows the configuration window for internal document creation. It includes sections for 'Шаблоны наименования и содержания' (Templates for name and content), 'Содержание:' (Content), 'Шаблон документа' (Document template), 'Реквизиты документа' (Document properties), and fields for 'Роль файла:' (File role), 'Папка:' (Folder), 'Вопрос деятельности:' (Activity question), and 'Ответственный:' (Responsible person). A yellow box highlights the 'Шаблоны наименования и содержания' section.

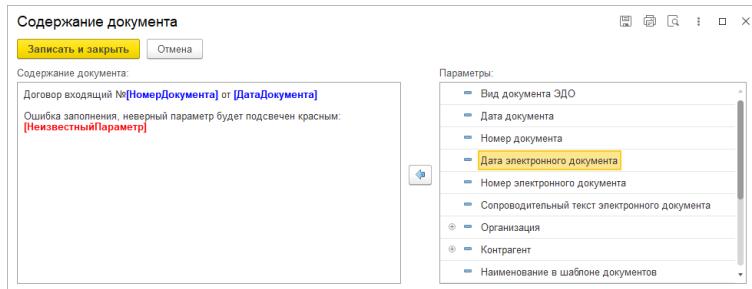
В карточке при выборе шаблона заполнения реквизитов документа программа подскажет, заполнен ли в шаблоне

необходимый реквизит. Если реквизит не заполнен, нужно будет указать его напрямую в настройке. Есть возможность выбрать значение определенного реквизита, вне зависимости от правила, которое указано в шаблоне.

В программе можно настроить заполнение наименования и содержания входящих документов. Для этого необходимо нажать на кнопку выбора в шаблонах наименования и заполнения.



В открывшейся карточке можно «собрать» шаблон заполнения, подобрав параметры. В указанном шаблоне верно заполненные параметры будут выделены синим цветом, если какие-либо из параметров нельзя разобрать, они выделяются красным.



Параметры в тексте представляют собой участок формата «[Имя параметра]». По этим причинам в заполнении шаблонов присутствуют определенные ограничения:

- шаблон не может содержать символы «[» и «]», так как они воспринимаются как границы параметра.
- каждая открывающая скобка «[» должна закрываться скобкой «]», шаблон не может содержать вложенные структуры параметров типа «[...[...]...]», все что находится между скобок воспринимается как имя параметра.
- имена параметров предопределены конфигурацией, для их правильного написания рекомендуется использовать вставку из предложенных параметров.

При записи правила проходит проверка корректности введенных настроек. Если не заполнены обязательные реквизиты, программа предупредит о том, что документы созданы не будут.

В случае ошибки в шаблоне или незаполненного наименования программа предупредит о том, что существуют проблемы и документы будут созданы с ошибками. При этом правило можно записать даже с ошибками, для возвращения к его редактированию позже.

Настройка создания внутренних документов 1С:Документооборот \*

**Шаблоны наименования и содержания**

Договор входящий №[НомерДокумента] от [ДатаДокумента]

**Содержание:**

Договор входящий №[НомерДокумента] от [ДатаДокумента]

Ошибка заполнения, неверный параметр  
[НеизвестныйПараметр]

**Шаблон документа**

Шаблон: Содержание

**Реквизиты документа**

Роль файла: Содержание

Папка:

Вопрос деятельности:

Ответственный: Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела)

**Сообщения:**

- Папка не указана
- Вопрос деятельности не указан
- Шаблон содержания документа заполнен некорректно:  
Параметр [НеизвестныйПараметр] не найден в возможных параметрах заполнения.

При записи настроек программа проанализирует каждое из правил и сообщит о проблемах, если они будут.

Настройка отражения документов в учете \*

**Отправитель**

Контрагент: ФГУП "ВидеоОранжРазраб". Организация: ФГУП "АэроРегКонсалт"

Идентификатор: <Все учетные записи>

**Получатель**

Идентификатор: <Все учетные записи>

Вид документа ЭДО	Вид документа 1С:Документооборот	Отражение в 1С:Документооборот
<input type="checkbox"/> Акт взаимозачета		
<input type="checkbox"/> Акт выполненных работ		
<input type="checkbox"/> Акт на передачу прав		
<input type="checkbox"/> Акт о расхождениях		
<input type="checkbox"/> Акт сверки		
<input type="checkbox"/> Ведомость		
<input type="checkbox"/> Гарантийное письмо		
<input checked="" type="checkbox"/> Договор	Договор аренды оборудования	<b>Ответственный: Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела)</b>
<input type="checkbox"/> Дополнительное соглашение		
<input type="checkbox"/> Заказ товара		
<input type="checkbox"/> Учетная запись		

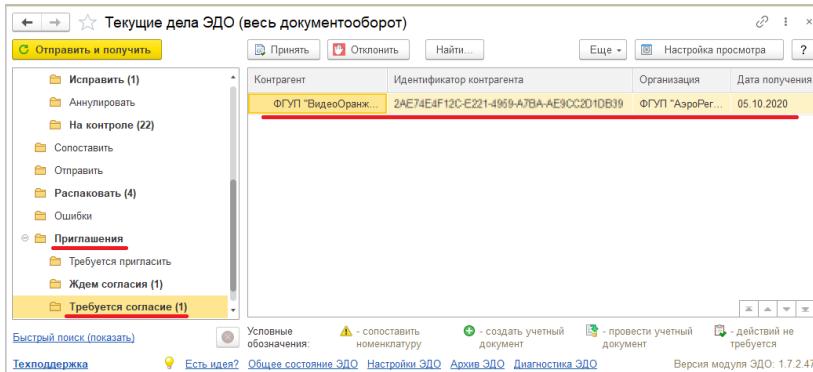
**Сообщения:**

- Для вида документа ЭДО Договор есть ошибки в настройках отражения в 1С:Документооборот.
- Для вида документа ЭДО Счет на оплату есть ошибки в настройках отражения в 1С:Документооборот.
- Для вида документа ЭДО Товарная накладная есть ошибки в настройках отражения в 1С:Документооборот.

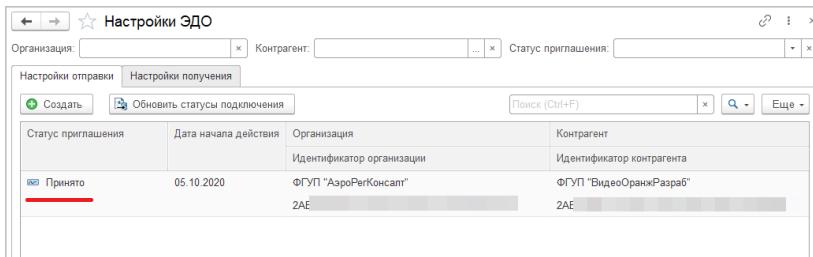
После записи настройки обмена автоматически будет создано приглашение к обмену электронными документами.

Чтобы получить новые приглашения от других контрагентов и актуализировать статусы участников обмена, выполните команду **Отправить и получить электронные документы** в меню раздела **Настройка**.

При выполнении команды в окне **Текущие дела ЭДО** в разделе **Приглашения – Требуется согласие** отобразятся приглашения к обмену, поступившие от контрагентов. Эти приглашения можно принять или отклонить.



После приема приглашения в списке **Настройки ЭДО** появится соответствующая настройка со статусом **Принято**.



Обмен с контрагентом через оператора ЭДО возможен только в том случае, если участник одобрил приглашение к обмену.

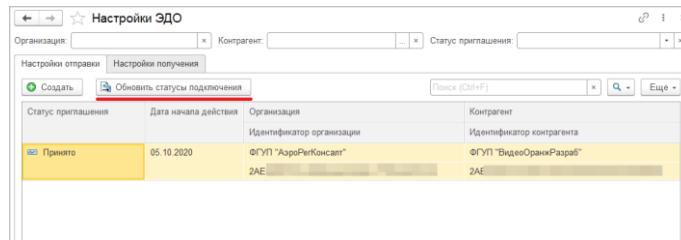
После получения положительного ответа в настройках автоматически будет прописан идентификатор получателя и статус приглашения **Принято**.

#### **Примечание**

В дальнейшем отказаться от обмена с конкретным контрагентом можно в любой момент, отзовав приглашение к обмену в карточке настроек ЭДО.

Настройки ЭДО действуют только в том случае, если настройка приглашения находится в статусе **Принято**.

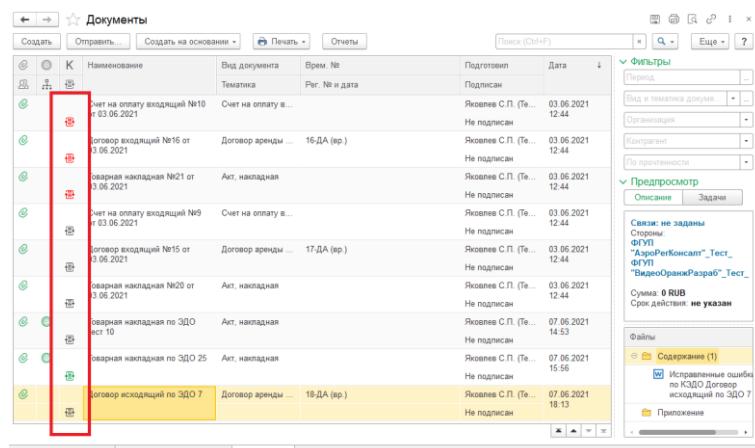
Для обновления статусов приглашений в окне **Настройки ЭДО** предусмотрена кнопка **Обновить статусы подключений**.



## 1.57. ЭТАП 2. ОТПРАВКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

По ЭДО можно отправить и получить как формализованные документы (накладные, акты выполненных работ и счета-фактуры), так и неформализованные документы (письма, договора, заявки, доверенности, техническая документация и другая корреспонденция).

Работа с электронными документами ведется в справочнике **Внутренние документы**. Документы, поступившие по ЭДО, в списке отмечены иконкой



В зависимости от статуса ЭДО иконка принимает разные цветовые значения:

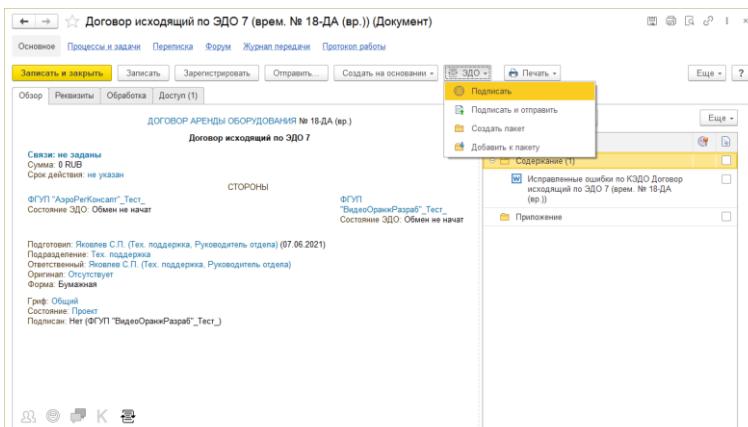
- Зеленая – с документом все в порядке: он сформирован, отправлен или получен и принят.
- Красная – документ отклонен, запрошено исправление или при обмене ЭДО произошла ошибка.
- Черная – новый документ поступил по ЭДО и требует проверки.

Работа как с формализованными, так и произвольными документами ведется непосредственно в их карточках.

Для отправки электронного документа должны быть соблюдены следующие условия:

- вид документа прописан в настройках отправки ЭДО,
- отправку выполняет сотрудник с сертификатом ЭП, указанным в учетной записи ЭДО,
- к документу приложен файл (единственный, если для вида документов не настроены роли файлов или с ролью файла «Файл электронного документа», которая указывается в настройках вида документов)

Если все условия соблюдены, то на командной панели карточки документа отобразится группа команд **ЭДО**.



Выполнение команды **Подписать** подпишет документ ЭП и подготовит к отправке по ЭДО, при этом будут доступны команды добавления документа в состав исходящего пакета по ЭДО. Выполнение команды **Подписать и отправить** подпишет документ и отправит контрагенту.

Отправленные электронные документы в списке **Внутренние документы** будут отмечены зеленой иконкой

После того, как контрагент примет и подпишет документ, программа автоматически установит отметку **Подписан** в карточке отправленного документа в таблице **Стороны** и приложит ЭП контрагента к файлу.

Сторона	Наименование	Подписан	Комментарий
Контактное лицо	Подписан	<input checked="" type="checkbox"/>	Дата
ООО НПЦ "Меркурий"		<input checked="" type="checkbox"/>	
Администратор		<input checked="" type="checkbox"/>	28.05.19
Плазма ОАО	Лебедев Павел Денисович	<input checked="" type="checkbox"/>	28.05.19

### 1.57.1. Уведомления по ЭДО

В программе предусмотрены следующие уведомления по ЭДО:

- Уведомление **Новый документ, поступивший по ЭДО**. За уведомление отвечает подписка **Назначение ответственным за документ**. Если новый документ поступил по ЭДО, в теме уведомления отображается контрагент, от которого поступил документ, и ожидаемое

действие. Например: «ЭДО: Новый документ «Электронный счет-фактура (УПД) №47 от 06.05.2019» от ОДО СовРыбаПродукт. Требуется проверка», «ЭДО: 12 новых документов. Требуется проверка». При этом в текст уведомления дополнительно включаются: информация о контрагенте, комментарий, информация об ожидаемом действии.

**ЭДО: Новый документ "Информация для новых сотрудников" от Сентинель ООО. Требуется проверка.**  
 От контрагента Сентинель ООО по ЭДО поступил новый документ: Информация для новых сотрудников. Требуется проверка.  
[http://localhost/test/ru/\\_RU/#e1cib/data/Справочник.ВнутренниеДокументы?ref=902b4cedfb43b7b11e97b08517f20b1](http://localhost/test/ru/_RU/#e1cib/data/Справочник.ВнутренниеДокументы?ref=902b4cedfb43b7b11e97b08517f20b1)

- Бизнес-событие **Изменение состояния документа по ЭДО**. Оно обозначает изменение состояния документа в регистре сведений **Состояние документов по ЭДО**. Объектом этого бизнес-события является внутренний документ, состояние которого изменилось. В контексте события указывается старое состояние, новое состояние, контрагент, направление электронного документа.
- Уведомление **Отклонение документа по ЭДО**. За уведомление отвечает подписка **Отклонение документа контрагентом по ЭДО** – его получает ответственный за документ, когда документ отклонен контрагентом по ЭДО. В карточке вида документа можно уточнить подписку с помощью команды **Подписаться**:
  - **Авто** – уведомление будет поступать, если я являюсь ответственным;
  - **Включение** – уведомление будет поступать, даже если я не являюсь ответственным;
  - **Выключение** – уведомление не будет поступать, даже если я являюсь ответственным.

**ЭДО: Приказ о направлении Северянинова в командировку (№ 2-05/11 от 11.05.2011) отклонен Адвокатское бюро "Апдана". Требуется корректировка.**  
 Контрагент Адвокатское бюро "Апдана" по ЭДО отклонил документ: Приказ о направлении Северянинова в командировку (№ 2-05/11 от 11.05.2011). Требуется корректировка.  
[http://localhost/test/ru/\\_RU/#e1cib/data/Справочник.ВнутренниеДокументы?ref=812120c30c9608111e07b8cc6f6a40](http://localhost/test/ru/_RU/#e1cib/data/Справочник.ВнутренниеДокументы?ref=812120c30c9608111e07b8cc6f6a40)

- Уведомление **Успешно выполнен обмен по ЭДО**. За него отвечает подписка **Успешно выполнен обмен по ЭДО** – его получает ответственный за документ, когда документ принят контрагентом по ЭДО. В карточке вида документа можно уточнить подписку с помощью команды **Подписаться**:
  - **Авто** – уведомление будет поступать, если я являюсь ответственным;
  - **Включение** – уведомление будет поступать, даже если я не являюсь ответственным;
  - **Выключение** – уведомление будет не поступать, даже если я являюсь ответственным.

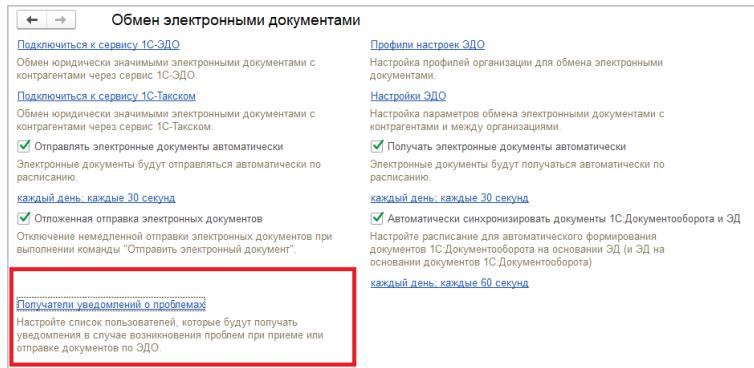
ЭДО: Регламент обработки входящих документов (№ 4-Р от 19.03.2011)  
выполнен успешно обмен с Адвокатское бюро "Аппана"  
Обмен с контрагентом Адвокатское бюро "Аппана" по ЭДО выполнен успешно:  
Регламент обработки входящих документов (№ 4-Р от 19.03.2011).  
[http://localhost/test/rU/#e1cb/data/Справочник\\_ВнутренниеДокументы?ref=a40500055d33ddc11df301220d2ac27](http://localhost/test/rU/#e1cb/data/Справочник_ВнутренниеДокументы?ref=a40500055d33ddc11df301220d2ac27)

## 1.57.2. Уведомления о проблемах при обмене по ЭДО

Эти уведомления позволяют перевести простые (с точки зрения обслуживания) операции обмена по ЭДО в фоновый режим без участия пользователя. Если же при обмене возникнут какие-либо ошибки, то заранее выбранным ответственным программа отправить уведомления с описанием ошибки и советом по дальнейшим действиям.

Для работы этой возможности прежде всего нужно включить регламентные задания **Рассылка уведомлений о проблемах ЭДО** и **Уведомление пользователей о произошедших событиях**.

Рассылка уведомлений пойдет по заранее указанному списку ответственных. Этот список можно настроить в разделе **Настройка – Настройка программы – Обмен данными – Использовать обмен электронными документами – Настроить**.



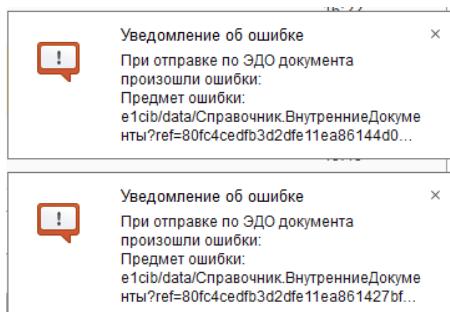
В этом списке можно указать получателей уведомлений при возникновении проблем по приему или по отправке электронных документов. Получателем можно указать как конкретного пользователя, так и роль исполнителя:

Получатели уведомлений о проблемах			
		Сохранить настройки	Отмена
		Добавить	Подобрать
Получатель		Прием по ЭДО	Отправка по ЭДО
Ответственный за согласование с контрагентом		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Администратор		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Зеленец Н.В.		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

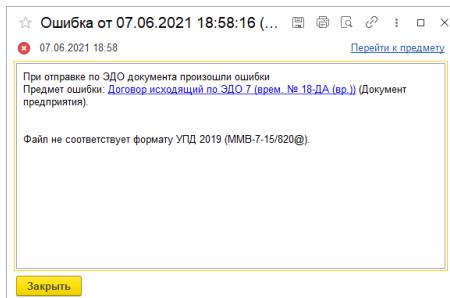
Указанные пользователи в случае возникновения проблем по ЭДО получат уведомления о ошибках. Уведомления могут быть отправлены по почте, окном в программе, по СМС и через Чат-бота. Настроить как пользователь будет получать уведомления можно здесь: **Настройка – Персональные настройки – Уведомления**.



Всплывающие уведомления выглядят так.

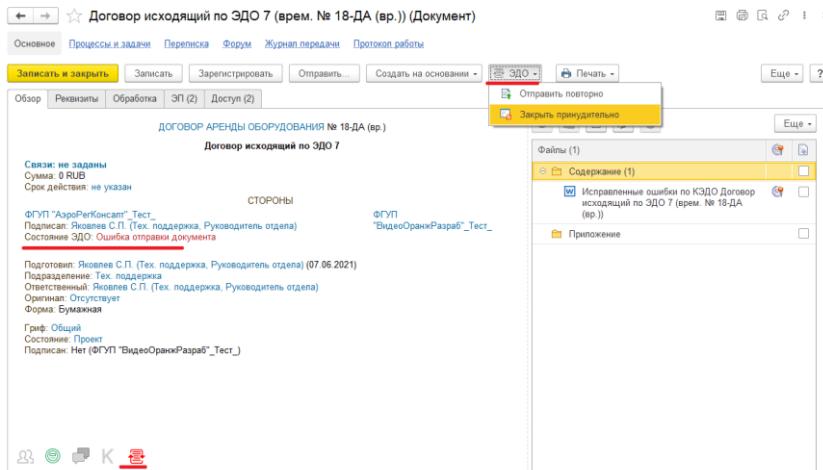


Открыв уведомление, пользователь увидит описание ошибки с кликабельными ссылками, а также совет по исправлению ошибки:

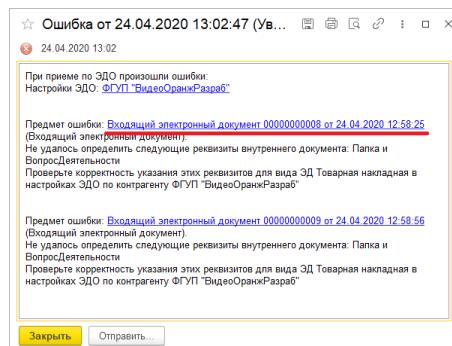


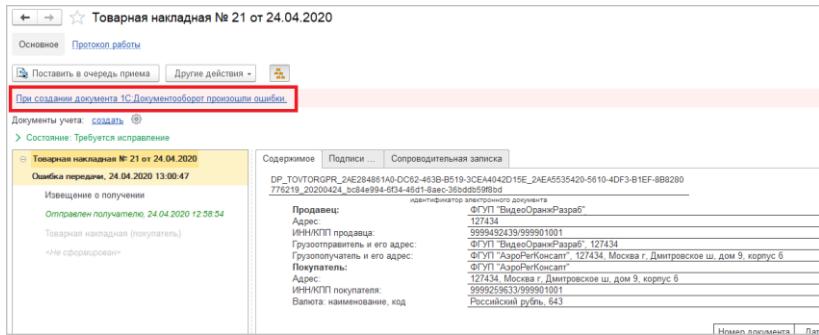
При ошибке обмена в проблемном документе изменится состояние и появится соответствующая иконка. После

исправления ошибок можно поставить документ обратно в очередь отправки, либо отказаться от обмена, принудительно закрыв документ:

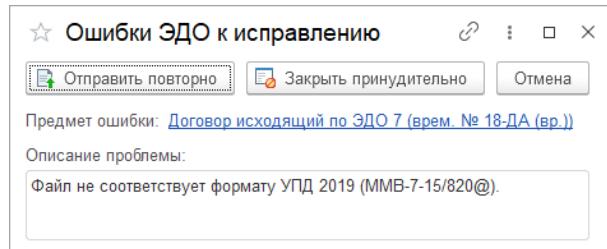


Аналогично, при возникновении ошибки приема эта информация отображается во входящем электронном документе:





При нажатии на иконку ЭДО во внутреннем документе или на гиперссылку с указанием ошибки во входящем электронном документе пользователь увидит описание ошибки с советом по исправлению и возможностью повторно поставить документ в очередь отправки или приема, а также отказаться от обмена.



Открыть список всех ошибок, произошедших при обмене ЭДО может администратор из меню раздела **Настройка – Ошибки при обмене ЭДО**.

## 1.58. ЭТАП 3. ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

При получении нового электронного документа ответственное лицо получит оповещение со ссылкой его на карточку.

ЭДО: Новый документ "Информация для новых сотрудников" от Сентинель ООО. Требуется проверка.  
От контрагента Сентинель ООО по ЭДО поступил новый документ: Информация для новых сотрудников. Требуется проверка.  
[http://localhost/test/nl\\_RU/#e1cib/data/Справочник.ВнутренниеДокументы?ref=902b4cedfb43b7bd11e97b08517720b1](http://localhost/test/nl_RU/#e1cib/data/Справочник.ВнутренниеДокументы?ref=902b4cedfb43b7bd11e97b08517720b1)

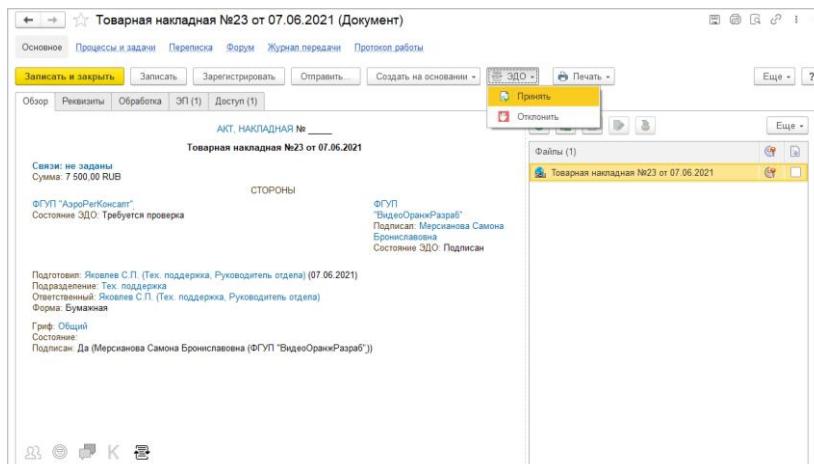
В списке **Внутренние документы** такой документ будет отмечен иконкой черного цвета .

Для получения электронного документа должны быть соблюдены следующие условия:

- вид документа прописан в настройках приема ЭДО,
- у получающего документ сотрудника есть сертификат ЭП, указанный в профиле настроек ЭДО, и права на работу с ЭДО.

В карточке нового электронного документа отображаются следующие важные сведения:

- в списке **Файлы** – файл, подписанный ЭП контрагента,
- на закладке **Обзор** – состояние документа с обеих сторон ЭДО,
- на командной панели – группа команд ЭДО с командами **Принять** и **Отклонить**.



К формализованному документу прикреплен xml-файл, при нажатии на который открывается его печатная форма.

Товарная накладная №23 от 07.06.2021									
<input type="button" value="Принять"/>	<input type="button" value="Отклонить"/>								
<a href="#">IDP_TOVTORGPR_2AE6E3042C9-9AB1-4929-922E-5CC8B203D987_2AEA051C05D-3E61-4D73-B8EB-840B063C08B0_20210607_86370568-647e-45b9-9b5b-74c6b5150854</a>									
Идентификатор электронного документа									
Предмет:	ФГУП "АэроРеконсалт"								
Логотип:	127434, Москва г. Дмитровское ш.,								
ИНН/КПП продавца:	699949524399990101								
Грузоотправитель и его адрес:	ФГУП "ВымпелСвязь", 127434, Москва г. Дмитровское ш.,								
Грузополучатель и его адрес:	ФГУП "АэроРеконсалт",								
Покупатель:	ФГУП "АэроРеконсалт"								
Адрес:	ФГУП "АэроРеконсалт"								
ИНН/КПП получателя:	699925983199990101								
Валюта: наименование, код	Российский рубль, 643								
Номер документа      Дата составления									
ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ      23      7 июня 2021 г.									
№ п/п	Код товара/работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Единица измерения	Коли-чество (тариф) за единицу измерения	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг) имущественных прав без налога - всего	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	
			код условно обозначение (наименование)						
1	00000000014	Борт "Фрекки блок" Альбис™	796	шт	5.000	1250.00	6250.00	20%	1250.00
<b>Всего к оплате</b>						6250.00			1250.00
Руководитель организации или иное уполномоченное лицо		Мерсианова С.Б.	Главный бухгалтер						
(подпись)		(подпись)	или иное уполномоченное лицо						
Индивидуальный предприниматель									
		(подпись)	(подпись)						
		(подпись)	(подпись)						
Основание передачи (сдачи) / получения (приемки)		(заполнение обязательств о государственной регистрации лица)							

Чтобы принять электронный документ, достаточно выполнить команду **Принять**. После выполнения команды документ и приложенный к нему файл будут подписаны электронной подписью и попадут в очередь на отправку. Статус ЭДО изменится на **Подписан** и на стороне 1С:Документооборота и на стороне контрагента. Иконка будет зеленой – .

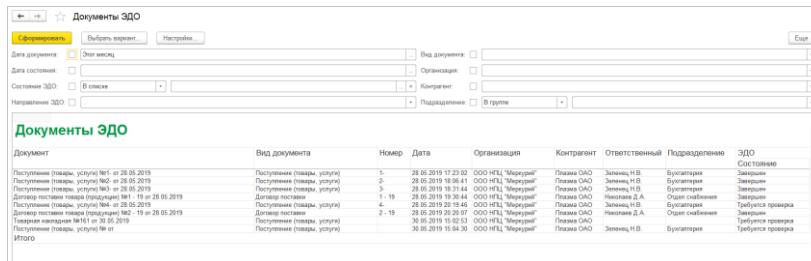
### Примечание

При обмене по ЭДО подписывать документы можно только сертификатами, зарегистрированными у оператора ЭДО и указанными на закладке **Сертификаты организации** в карточке учетной записи ЭДО. Для авторизации на сервере оператора ЭДО для обмена можно использовать любой зарегистрированный сертификат из этого списка.

Чтобы отклонить документ выполните команду **Отклонить**. При этом статус ЭДО изменится на **Ожидается исправление** на стороне 1С:Документооборота и **Требуется исправление** на стороне контрагента. Иконка будет красной – .

**Отчетность.** В разделе **Документы и файлы** по команде **Отчеты**, открывается отчет **Документы ЭДО**.

Он предназначен для детального анализа структуры ЭДО администратором: для поиска ошибок, сверки реестров, вывода скрытой технической информации ЭДО.



## 1.59. ОКНО «ТЕКУЩИЕ ДЕЛА ЭДО» ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ

Администраторы могут использовать окно **Текущие дела ЭДО** для «разбора полетов». В окне можно отслеживать, на каком шаге документооборота находится полученный электронный документ. Окно **Текущие дела ЭДО** доступно на панели навигации раздела **Настройка и администрирование** и по ссылке в окне **Настройки ЭДО**.

С помощью команды **Отправить и получить** происходят получение и отправка ЭД, как первичных, так и служебных (извещения о получении и отправке и прочие).

### Примечание

Созданный документ попадает на проверку загруженных данных.

Документ учета	Вид документа	Дата	Номер	Сумма	Контрагент
Товарная накл...	Счет-фактура	21.11.2019	3	396,50	ОАО "МироБи...
Товарная накл...	Счет-фактура	21.11.2019	38	396,50	ОАО "МироБи...
Товарная накл...	Счет-фактура	21.11.2019	4	396,50	ОАО "МироБи...
Товарная накл...	Счет-фактура	21.11.2019	39	396,50	ОАО "МироБи...
Товарная накл...	Счет-фактура	21.11.2019	40	396,50	ОАО "МироБи...
Товарная накл...	Счет-фактура	21.11.2019	41	396,50	ОАО "МироБи...
Акт об оказанн...	Акт об оказанн...	22.11.2019	1	12 000,00	ОАО "МироБи...
Электронный счет-фактура (УД)	Счет-фактура	22.11.2019	5	12 000,00	ОАО "МироБи...
Электронный счет-фактура (УД) №е...	Счет-фактура	22.11.2019	6	396,50	ОАО "МироБи...
Документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	Товарная накл...	22.11.2019	42	396,50	ОАО "МироБи...
Документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	Товарная накл...	22.11.2019	42	396,50	ОАО "МироБи...
Электронный счет-фактура (УД) №е...	Счет-фактура	23.11.2019	8	396,50	ОАО "МироБи...
Электронный счет-фактура (УД) №е...	Счет-фактура	25.11.2019	9	396,50	ОАО "МироБи...
Документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	Товарная накл...	25.11.2019	44	396,50	ОАО "МироБи...

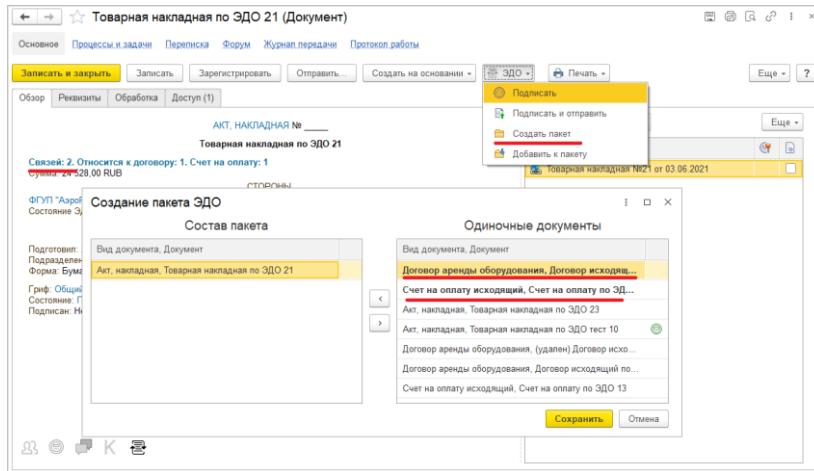
Ссылка в поле **Документ учета** ведет на внутренний документ 1С:Документооборота, созданный на основании документов ЭД.

## 1.60. ОТПРАВКА ПАКЕТОВ ПО ЭДО (ПАКЕТНАЯ ОТПРАВКА ПО ЭДО)

Появилась поддержка пакетов ЭДО. Теперь для неотправленного исходящего по ЭДО документа доступны команды:

- **Создать пакет** – открывает форму создания исходящего пакета ЭДО.
- **Добавить пакет** – выбор исходящего по ЭДО пакета документов, к которому необходимо добавить пакет.

При выполнении команды **Создать пакет** открывается форма по подбору документов к созданию пакета. Связанные с текущим документами будут подсвечены жирным шрифтом и вынесены вверх списка.



При удачном создании пакета откроется форма пакета документов, состоящая из списка документов пакета слева и области предпросмотра текущего документа справа.

The screenshot shows the 'Пакет документов ЭДО' (EDI Document Package) window. It displays a list of documents in the package on the left and a preview of the current document on the right. The preview shows the 'Товарная накладна' (Commercial Invoice) header and a table with columns for item number, code, and description. The table has two rows: one for item 'A' and one for item 'B'. The preview also includes a summary table with rows for 'Всего к оплате' (Total to be paid) and 'Руководитель организации' (Organization manager).

При этом команды подписания и отправки для документа будут недоступны, будут доступны только команды подписания и отправки пакета целиком:

- **Подписать пакет** – доступна, если хотя бы один из документов пакета не подписан, подписывает все неподписанные документы в составе пакета
- **Подписать и отправить пакет** – доступна, если хотя бы один из документов не подписан, подписывает неподписанные документы пакета и отправляет пакет оператору ЭДО.
- **Отправить пакет** – доступна, если все документы пакета подписаны, отправляет пакет оператору ЭДО.

Добавить или удалить документы к неотправленному пакету ЭДО можно выполнив команду **Изменить состав пакета** – открывает форму изменения состава пакета, форма аналогична форме создания исходящего пакета ЭДО.

Изменять состав (добавлять/удалять документы) можно только тех пакетов, для которых не запускалась процедура отправки, при этом пакет может быть как подписан, так и не подписан. Изменять состав уже отправленных пакетов невозможно.

Объединять в пакет или добавлять к существующему пакету можно только документы для которых не запускалась процедура отправки, при этом документ может быть как подписан ЭП, так и нет.

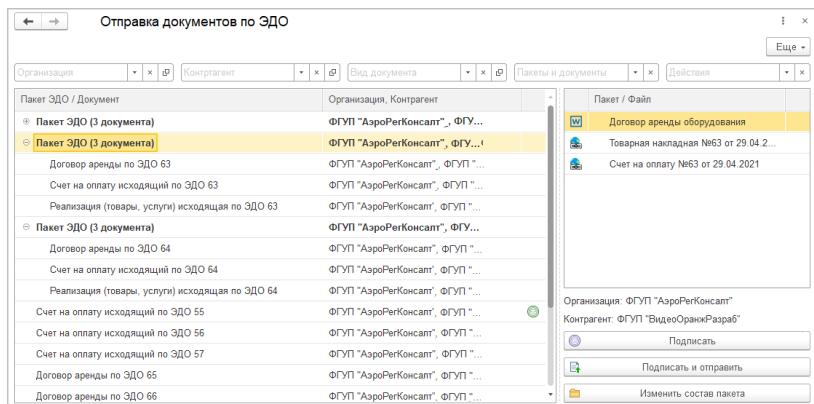
### 1.60.1. Интерфейс отправки документов по ЭДО

Для удобства работы с исходящими по ЭДО документами разработан интерфейс отправки документов по ЭДО. Доступен в разделах «Документы и файлы» и «Настройки и администрирование».

Интерфейс состоит из:

- Отборы в верхней части списка
  - **Организация** – организация от которой будет отправлен документ или пакет

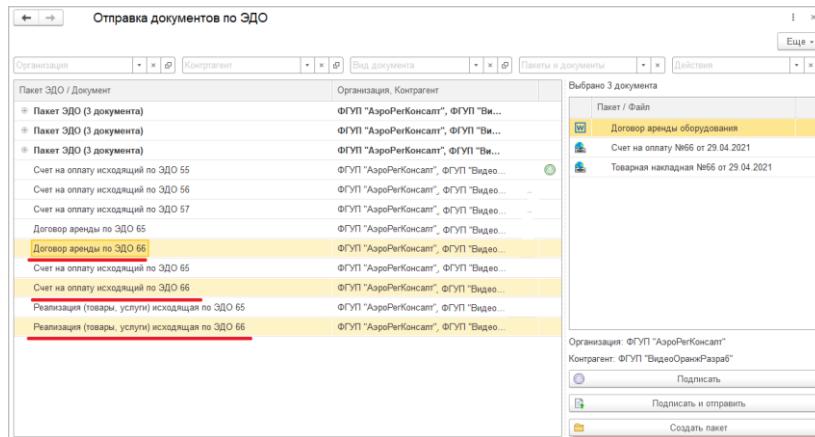
- **Контрагент** – контрагент, которому будет отправлен документ или пакет
- **Вид документа** – вид внутреннего документа ДО
- Тип объекта – тип объекта для отбора: Только пакеты, Только одиночные документы, Пакеты и документы (без отбора).
- **Действия** – тип действия, которое необходимо совершить над пакетом или документом: К подписанию, К отправке, К подписанию и отправке (без отбора).
- Дерево объектов к отправке – документы и пакеты, которые могут быть отправлены по ЭДО.
- Предпросмотр файлов выбранных объектов.
- Команды по подписанию и отправке, а также действия управлению составами пакетов ЭДО.



В список попадают только документы, которые могут быть отправлены по ЭДО (созданы настройки отправки по ЭДО между организацией и контрагентом и соглашению об обмене ЭДО принято сторонами), но еще не отправленные.

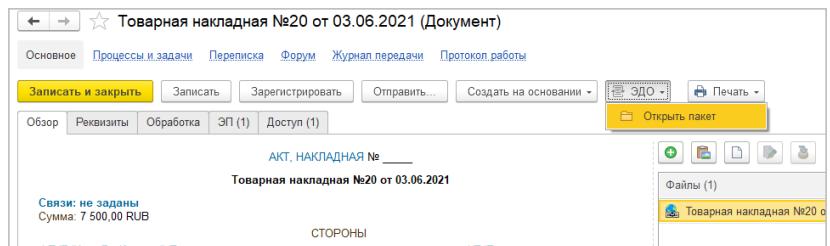
В дереве слева доступно множественное выделение объектов (через **ctrl**), при этом команды подписания и отправки по ЭДО будут выполнены для всех объектов. При выборе

нескольких документов доступна команда объединения документов в пакет:



### 1.60.2. Обработка входящих пакетов ЭДО

Если документ поступил по ЭДО в составе пакета, то действия по приему документа будут недоступны в основном меню и будет доступна только команда открытия состава пакета.



При этом в форме пакета будут доступны команды по приему или отклонению всего пакета целиком:

**Пакет документов ЭДО.**

Документы пакета ЭДО	ФГУП "ВидеоОрангРэд" БИК 04252001, банк БАНК ВТБ (ПАО), счет 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 999949243/999901001
Счет на оплату входящий №29 от 29.04.2021	ФГУП "ВидеоОрангРэд", 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 ФГУП "АэроРеконсалт" Тест, 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 ФГУП "АэроРеконсалт" Тест
Договор входящий по ЭДО №28 от 29.04.2021	ФГУП "АэроРеконсалт" Тест, 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 ФГУП "АэроРеконсалт" Тест
Товарная накладная №73 от 29.04.2021	ФГУП "АэроРеконсалт" Тест, 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 ФГУП "АэроРеконсалт" Тест

**ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ**

Номер документа	Дата сост
73	29 апреля

Нр п/п	Код товара/ работ/ услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Единица измерения код	Колич- чество (объем) (нацио- нальные)	Цена тариф в единиц измерен	
A	B	C	1	2	3	4
1	00-000000324	Wieland RD1205 Series, Female 5 Pole 1 Way Connector, Cable Mount,with Strain Relief, Rated At 20A, 250 V, 400 V	шт	756	10.000	1

**Всего к оплате**

Руководитель организации	Главный бухгалтер
ФИО лица, уполномоченного лица, ответственного лица	Маркина Г. Е.

При этом, если оператор контрагента поддерживает неоднородную обработку пакетов ЭДО, то в дополнительном подменю будут доступны команды по приему/отклонению единичного документа.

**Товарная накладная №20 от 03.06.2021 (Документ)**

[Основное](#) [Процессы и задачи](#) [Переписка](#) [Форум](#) [Журнал передачи](#) [Протокол работы](#)

**Акт. НАКЛАДНАЯ №**

**Товарная накладная №20 от 03.06.2021**

Связи: не заданы  
Сумма: 7 500,00 RUB

ФГУП "АэроРеконсалт"  
Состояние ЭДО: Требуется проверка

СТОРОНЫ

ФГУП "ВидеоОрангРэд", Тест  
Подпись: Маркина Г. Е.  
Брониславова  
Состояние ЭДО: Падеж

Подпись: Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела) (03.06.2021)  
Подразделение: Тех. поддержка  
Ответственный: Яковлев С.П. (Тех. поддержка, Руководитель отдела)  
Форма: Бумажная

Граф. Общий  
Составление:  
Подпись: Да (Маркина Самона Брониславовна (ФГУП "ВидеоОрангРэд"))

**Действия для документа**

- 
- 
- 
- 
- 

В карточке пакета для текущего документа.

**Пакет документов ЭДО.**

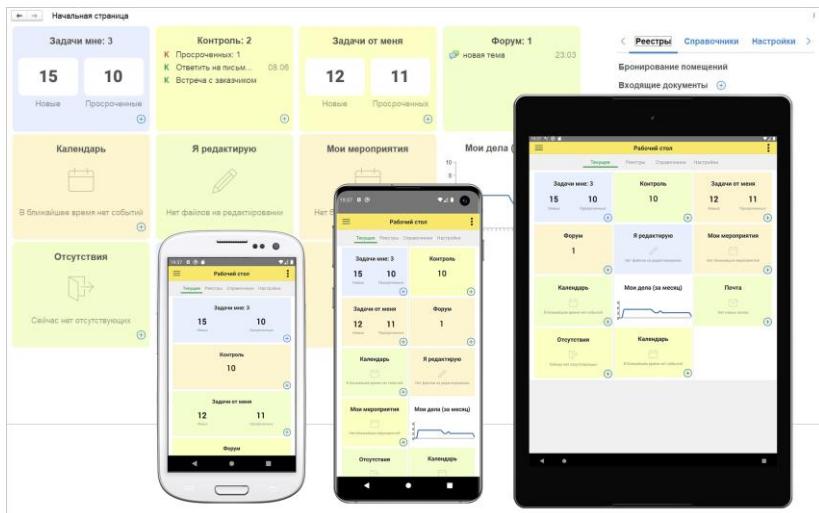
Документы пакета ЭДО	ФГУП "ВидеоОрангРэд" БИК 04252001, банк БАНК ВТБ (ПАО), счет 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 999949243/999901001
Счет на оплату входящий №29 от 29.04.2021	ФГУП "ВидеоОрангРэд", 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 ФГУП "АэроРеконсалт" Тест, 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 ФГУП "АэроРеконсалт" Тест
Договор входящий по ЭДО №28 от 29.04.2021	ФГУП "АэроРеконсалт" Тест, 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 ФГУП "АэроРеконсалт" Тест
Товарная накладная №73 от 29.04.2021	ФГУП "АэроРеконсалт" Тест, 127434, Москва г. Дмитровское ш. дом № 9 ФГУП "АэроРеконсалт" Тест

**Действия для документа**

- 
- 
- 
- 
-

# МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ

Начиная с версии 3.0.3 основные экранные формы и элементы управления 1С:Документооборота адаптированы под работу на мобильном клиенте.



Адаптирована большая часть карточек и списков конфигурации с максимальным сохранением новой функциональности:

- Рабочий стол,
- Задачи мне,

- Задачи от меня,
- Согласование в режиме замечаний,
- Документы,
- Обработка документов,
- Календарь,
- Контроль,
- Адресная книга,
- Контрагенты.

Ссылки на скачивание:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.e1c.mobile.client.doc21>
- iOS: <https://testflight.apple.com/join/5MmQhDR6>

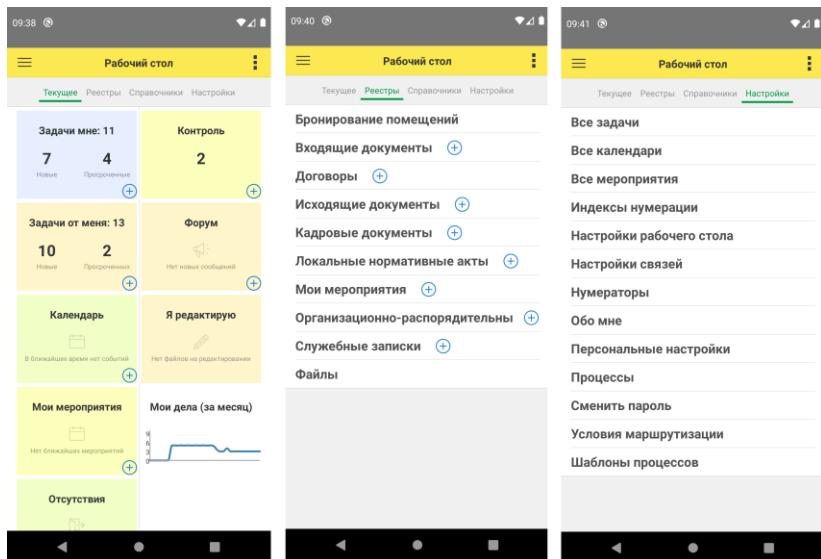
Ниже приведена часть скриншотов адаптированного интерфейса.

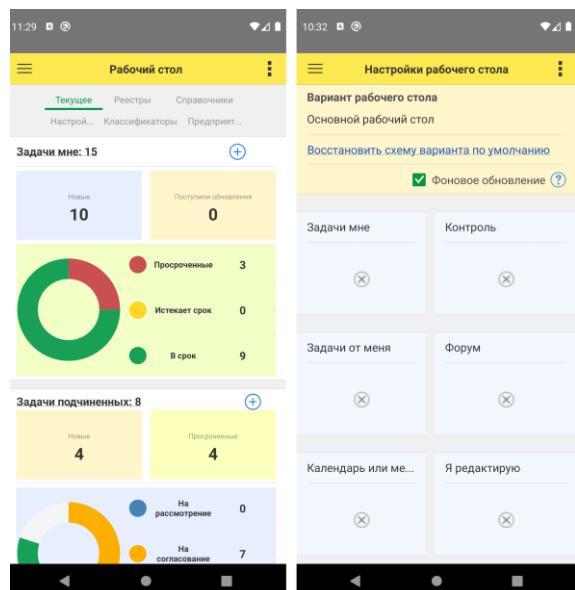
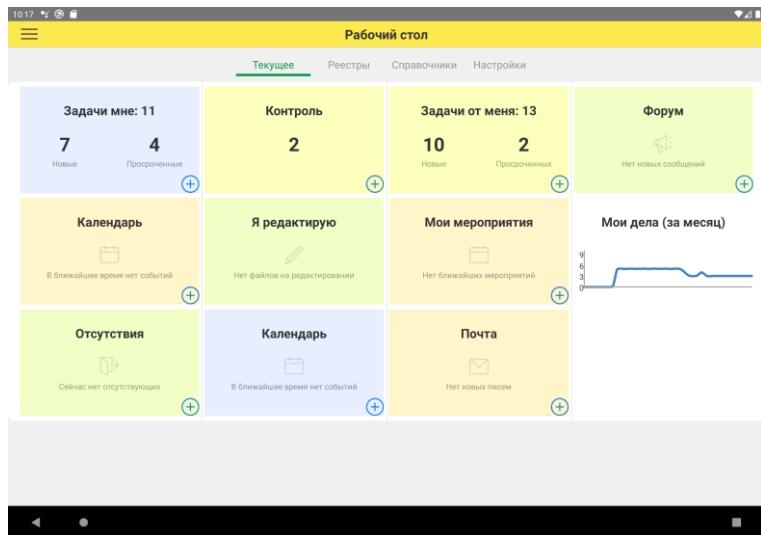
## 1.61. РАБОЧИЙ СТОЛ

Мобильный клиент теперь поддерживает тот же рабочий стол, что и настольный клиент, со следующими возможностями:

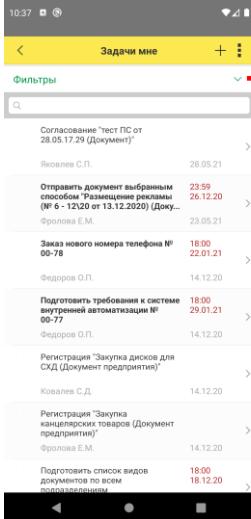
- Поддерживается рабочий стол сотрудника и руководителя.
- Блок навигации, который при необходимости можно отключить одной общей настройкой.
- Виджеты рабочего стола размещаются автоматически в зависимости от разрешения экрана. Расположение виджетов можно менять в персональных настройках рабочего стола.
- Виджеты рабочего стола растягиваются по горизонтали для удобства работы на мобильном устройстве.

- Весь виджет кликабелен, а не только заголовок и показатели.
- Появилась возможность создания элемента из виджета при клике на «+» в правом нижнем углу – аналогично настольному клиенту.
- Схема расположения виджетов автоматически перстраивается при повороте устройства.
- Поддерживается фоновое обновление показателей аналогично настольному клиенту.





## 1.62. ЗАДАЧИ МНЕ



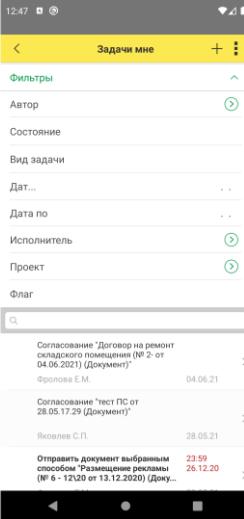
**Фильтры**

Согласование "тест ПС от 28.05.17 29 (Документ)"  
Яковлев С.П. 28.05.21  
Отправить документ выбранным способом "Размещение рекламы (№ 6 - 12/20 от 13.12.2020) (Документ)"  
Фролова Е.М. 23.05.21  
22.12.20  
23.05.21  
Фролова Е.М.

Заказ нового номера телефона №  
00-78  
Федоров О.П. 14.12.20  
18.00  
22.01.21  
18.00  
22.01.21  
Федоров О.П.

Подготовить требования к системе внутренней автоматизации №  
00-77  
Федоров О.П. 14.12.20  
18.00  
29.01.21  
18.00  
29.01.21  
Федоров О.П.

Регистрация "Закупка дисков для СХД (Документ предприятия)"  
Ковалев С.Д. 14.12.20  
Фролова Е.М. 14.12.20  
Регистрация "Закупка канцелярских товаров (Документ предприятия)"  
Фролова Е.М. 14.12.20  
Подготовить список видов документов по всем подразделениям  
Фролова Е.М. 14.12.20  
18.00  
18.12.20  
18.00  
18.12.20  
Фролова Е.М.



**Фильтры**

Автор

Состояние

Вид задачи

Дат...

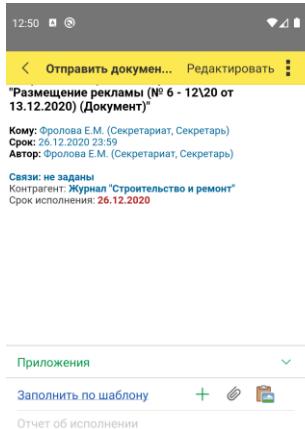
Дата по

Исполнитель

Проект

Флаг

Согласование "Договор на ремонт складского помещения (№ 2-от 04.05.2021) (Документ)"  
Фролова Е.М. 04.06.21  
Согласование "тест ПС от 28.05.17 29 (Документ)"  
Яковлев С.П. 28.05.21  
Согласование "документ выбраным способом "Размещение рекламы (№ 6 - 12/20 от 13.12.2020) (Документ)"  
Фролова Е.М. 23.05.21  
22.12.20  
23.05.21  
Фролова Е.М.

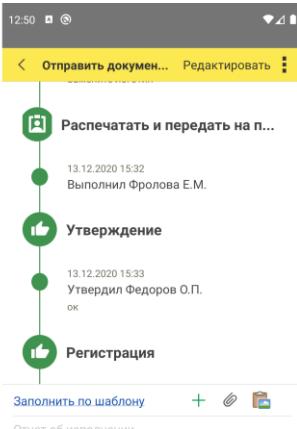


**Отправить документ...** Редактировать

"Размещение рекламы (№ 6 - 12/20 от 13.12.2020) (Документ)"

**Кому:** Фролова Е.М. (Секретариат, Секретарь)  
**Срок:** 28.12.2020 23:59  
**Автор:** Фролова Е.М. (Секретариат, Секретарь)

Связь: не заданы  
Контрагент: Журнал "Строительство и ремонт"  
Срок исполнения: 26.12.2020



**Отправить документ...** Редактировать

Распечатать и передать на...

13.12.2020 15:32  
Выполнил Фролова Е.М.

Утверждение

13.12.2020 15:33  
Утвержден Федоров О.П.  
ок

Регистрация



**Выполнена**



**Выполнена**

**Задачи мне**

**Фильтры**

- Яковлев С.П. 28.05.21
- Отправить документ выбранным способом "Размещение рекламы (№ 6 - 12/20 от 13.12.2020) (Документ)" 23:59 26.12.20 >
- Фролова Е.М. 23.05.21
- Заказ нового номера телефона № 00-78 18:00 22.01.21 >
- Федоров О.П. 14.12.20
- Подготовить требования к системе внутренней автоматизации № 00-77 18:00 29.01.21 >
- Федоров О.П. 14.12.20

Регистрация "Закупка канцелярских товаров (Документ предприятия)" >

**Информация Приложения История Результат**

**Регистрация "Закупка дисков для СХД (Документ предприятия)"**

Кому: Фролова Е.М. (Секретарем; Секретарь)  
Автор: Ковалев С.Д. (Тех. поддержка, Системный администратор)

Связи: 1. Предмет оплаты  
Сторона: Поставщик: ООО НПЦ "Маркетинг"  
Получатель: «Объект не найден» (134.80.б6с1а7е58902811eb3ac3a5e52ceff)  
Сумма: 49 000,00 RUB  
Срок исполнения не указан

**Зарегистрировать Еще >**

**Задачи мне**

**Фильтры**

- Согласование "Договор о ремонте складского помещения (№ 2- от 04.06.2021) (Документ)" 04.06.21 >
- Фролова Е.М. 04.06.21
- Согласование "тест ПС от 28.05.17.29 (Документ)" >
- Яковлев С.П. 28.05.21
- Отправить документ выбранным способом "Размещение рекламы (№ 6 - 12/20 от 13.12.2020) (Документ)" 23:59 26.12.20 >
- Фролова Е.М. 23.05.21
- Заказ нового номера телефона № 00-78 18:00 22.01.21 >
- Федоров О.П. 14.12.20
- Подготовить требования к системе внутренней автоматизации № 00-77 18:00 29.01.21 >
- Федоров О.П. 14.12.20

Регистрация "Закупка дисков для СХД (Документ предприятия)" >

**Информация Приложения История Результат**

**Распечатать и передать** 13.12.2020 15:32  
Выполнил Фролова Е.М.

**Утверждение** 13.12.2020 15:33  
Утвердил Федоров О.П.

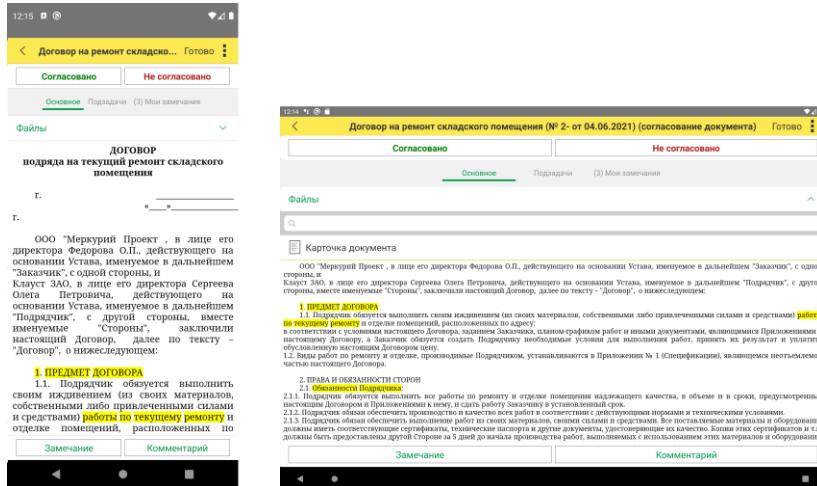
**Регистрация** 13.12.2020 15:33  
Зарегистрировал Фролова Е.М.

**Подробнее...**

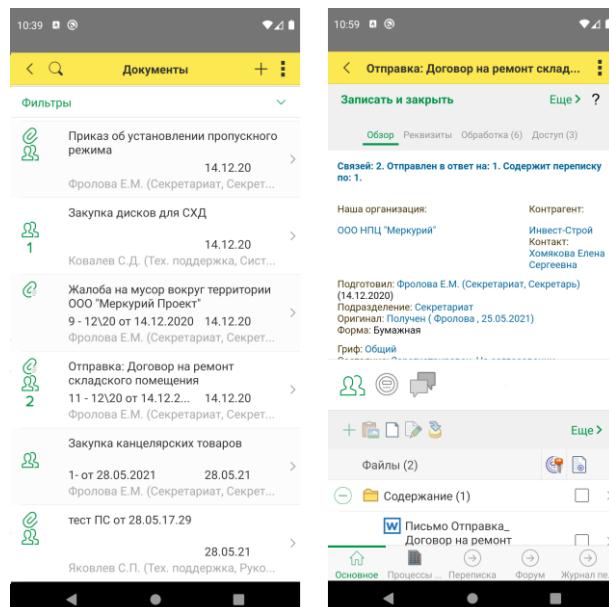
**Выполнена**

**Еще >**

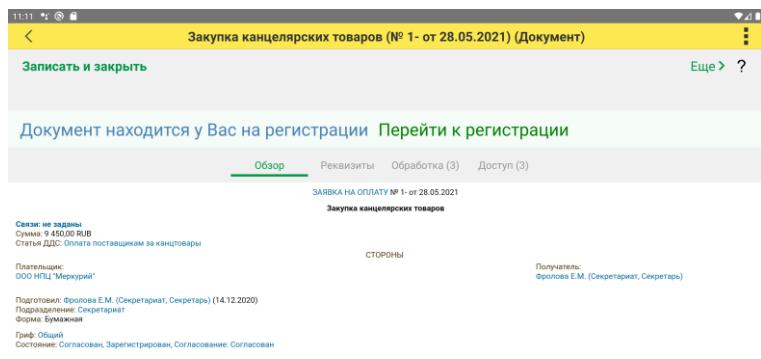
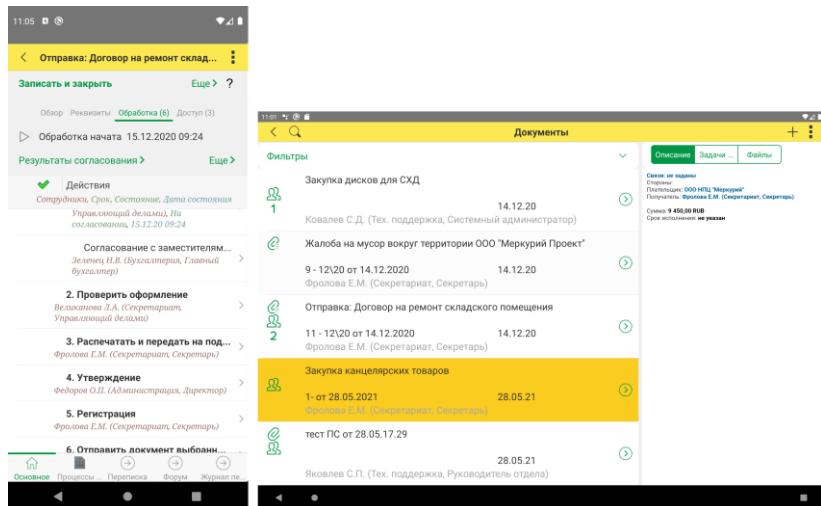
## 1.63. СОГЛАСОВАНИЕ В РЕЖИМЕ ЗАМЕЧАНИЙ



## 1.64. ДОКУМЕНТЫ

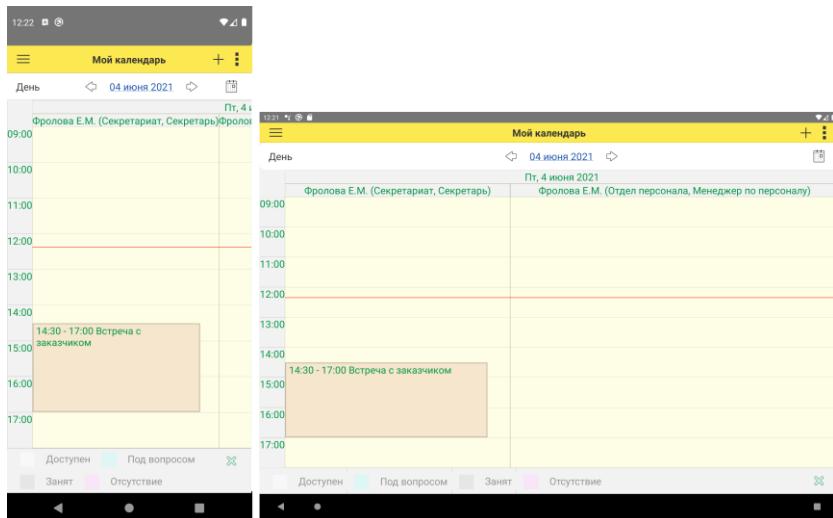


## 1.65. ОБРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ



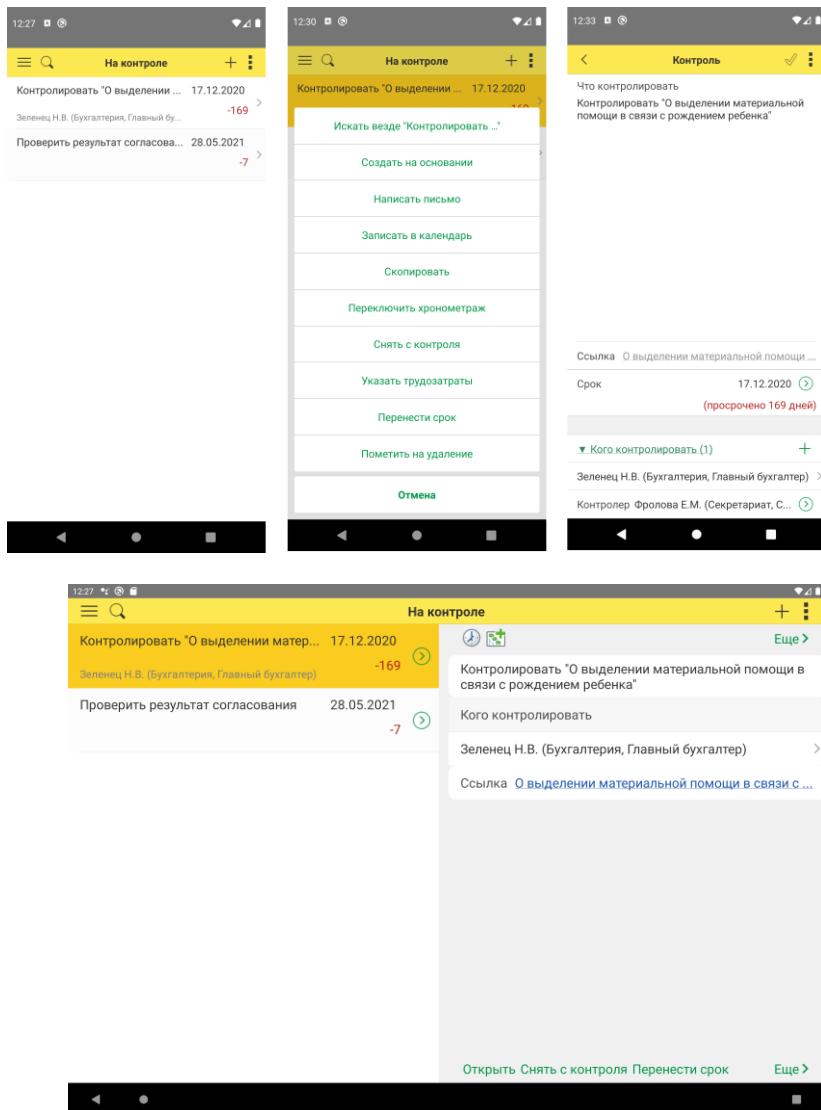
## 1.66. КАЛЕНДАРЬ

**Календарь** с поддержкой работы в одном окне всех сотрудников авторизованного пользователя.

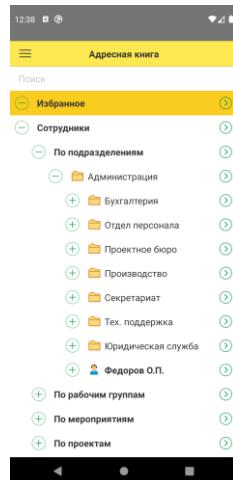


## 1.67. КОНТРОЛЬ

**Контроль** с подключением хронометражка, указанием трудозатрат, созданием записи календаря, переходом к предмету и т.п.:



## 1.68. АДРЕСНАЯ КНИГА



## 1.69. КОНТРАГЕНТЫ

Просмотр и добавление **Контрагентов**, совершение звонка контактному лицу.

