

Бухгалтерский учет и отчетность для ДЗО ПАО Ростелеком

Гуль Игорь

Директор направления 1С

ООО РТК Корпоративные системы

О наших клиентах в цифрах

ДЗО на обслуживании на 01.01.2025

165

Переведем в 2025

43

Переведено в 2024

35

О наших клиентах в цифрах

>30 000 человек

численность
обслуживаемых ДЗО

564 млн. руб. в год

выручка по ДЗО
без НДС

>15 000 человек

численность внешнего
клиента МТА

287 млн. руб. в год

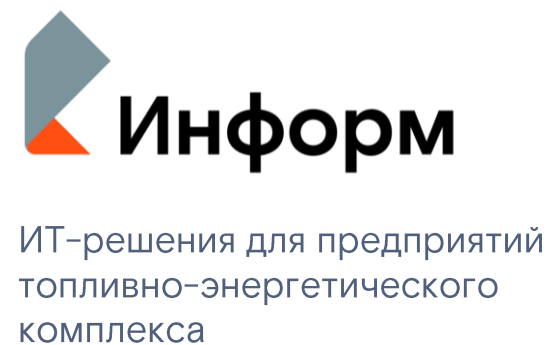
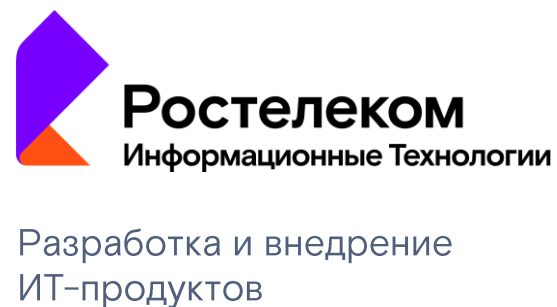
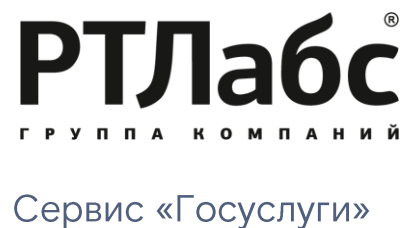
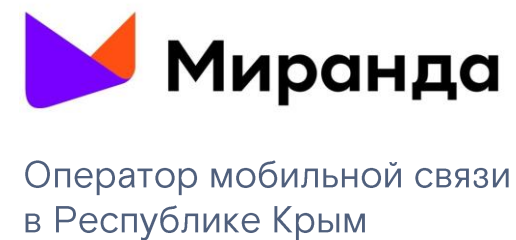
выручка по МТА
без НДС

>3 000

пользователей работает
в системах 1С



Наш опыт крупнейших переводов



В 2024 году успешно перевели Миранда Медиа в ОЦО

1 300 человек

переведено из Oracle R12 в 1C

>250 процессов

проанализировано

>1 500 часов

потрачено на встречи,
обучения и демонстрации
в процессе перевода



Процесс внедрения 1C был быстрым —
от первой встречи до формирования
квартальной отчетности
прошло 3 квартала

Внедрили корпоративные системы, которые работают
на одной платформе и интегрированы между собой

1C: Бухгалтерия
предприятия

1C: Управление
холдингом

1C: ERP

1C: Зарплата
и управление персоналом

1C: Документооборот

Результаты проекта



Реализовали перевод из Oracle R12
на 1C без существенных доработок



Провели миграцию данных
из КСПД РТК на сервер в Крыму

Как мы работаем с клиентами

01 →

SLA — стандарт сервиса

- Уровень сервисной поддержки
- Сроки работы ОЦО

02 →

Мониторинг качества

Регулярная оценка и контроль выполнения SLA

03 →

Клиентский менеджер

- Единое окно для клиента
- Эффективное решение проблем
- Индивидуальный подход

04 →

Доработки систем

Доработка централизованных ИТ-систем под индивидуальные потребности клиентов

05 →

Опросы клиентов

Регулярная оценка удовлетворенности

Мы меняемся для удобства наших клиентов

✓ Расширили набор аналитик

1 Обогатили аналитики ДЗО

По запросу Солар обогатили внутреннюю управленческую отчетность срезами за счет внедрения дополнительных аналитик

- Продукт
- Центр затрат
- Центр доходов
- Конечный заказчик
- Ответственный менеджер

2 Помогли ДЗО внедрить аналитики по запросу КЦ (РУЗ 2.0)

- Выверили методологию с КЦ
- Доработали и обновили 1С

✓ Обеспечили сотрудникам ДЗО доступ к ОЦО через знакомый и привычный интерфейс

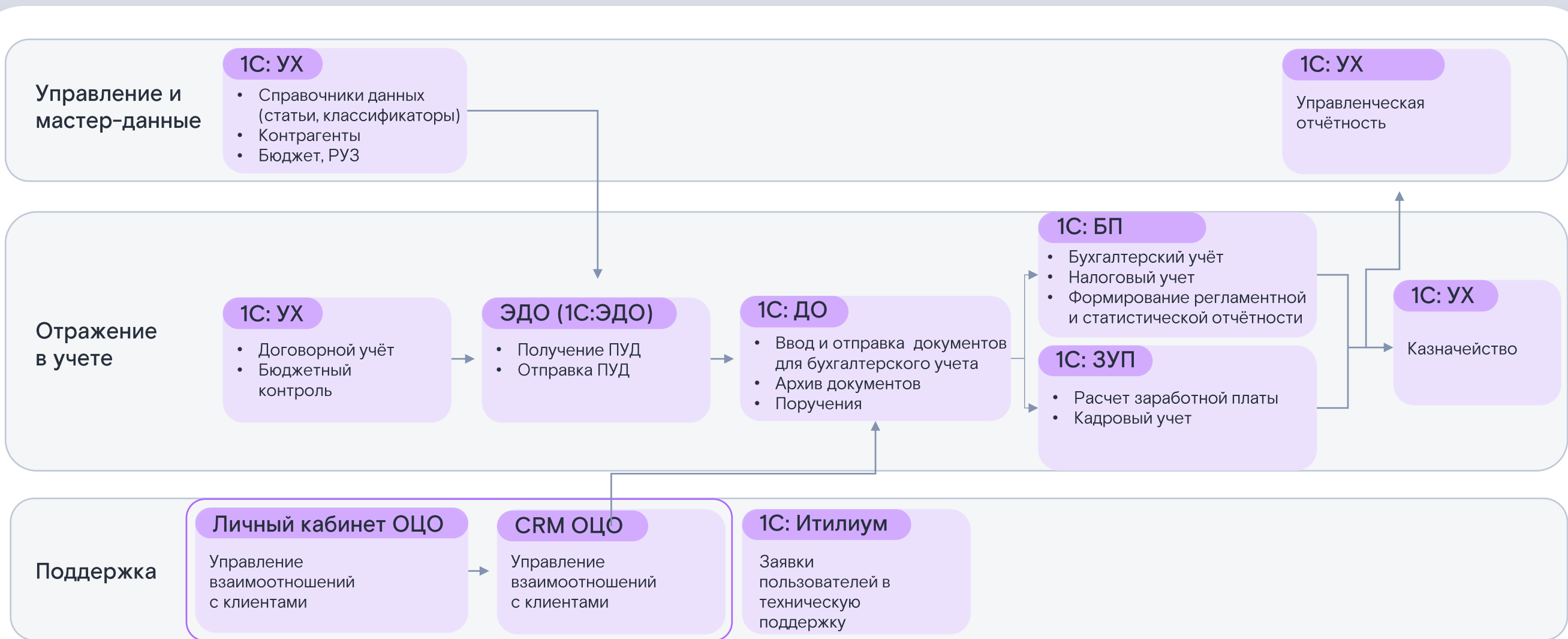
- **РТ Лабс** — запрос справок и уточнений по расчету заработной платы (через портал ДЗО напрямую к бухгалтеру ОЦО)
- **РТК ИТ** — автоматическая интеграция графика отпусков с портала ДЗО в учетные системы ОЦО

Обеспечиваем удобный формат работы

Существует 2 варианта организации бизнес-процесса обслуживания ДЗО



Как работает целевая конфигурация 1С в ДЗО



Архитектура целевой конфигурации 1С и назначение входящих в нее продуктов

1С:Управление холдингом (1С:УХ)

Эффективное решение для автоматизации работы управляющей компании

Функционал

- Планирование и проведение платежей,
- Бюджетный контроль и договорной учет,
- Ведение централизованной НСИ

1С:Документооборот КОРП (1С:ДО)

Современная ЕСМ-система для автоматизации документооборота

Функционал

- Автоматизация учета документов,
- Контроль и анализ исполнительской дисциплины на коммерческих предприятиях со сложной организационной структурой или сложным документооборотом

1С:Бухгалтерия предприятием КОРП (1С:БП)

Автоматизация бухгалтерского и налогового учета

Функционал

- Подготовка обязательной (регламентированной) отчетности в организациях, осуществляющих любые виды коммерческой деятельности: оптовую, розничную и комиссионную торговлю (включая субкомиссию)
- Оказание услуг и производство

1С:Зарплата и управление персоналом КОРП (1С:ЗУП)

Автоматизация задач по всем направлениям работы с персоналом

Функционал

- кадровый учет,
- расчет заработной платы и управление персоналом на предприятиях различного масштаба

CRM ОЦО

Система класса CRM (Customer Relationship Management), на базе 1С Битрикс CRM, внедренная в ОЦО (для ЦЕС, ЦКК, ЦКО, РТК КС)

Функционал

- управления взаимоотношениями с клиентами (ДЗО)
- автоматизации бизнес-процессов приема новых клиентов,
- обслуживание (в ЦЕС, ЦКО),
- техническая поддержка ДЗО и ОЦО

1С: Итилиум

Управление ИТ услугами и работами

Функционал

работа с обращениями клиентов и сотрудников в части технической поддержки систем 1С

Личный кабинет ОЦО

Единый портал (веб-сайт) для обслуживания клиентов в ОЦО (сотрудников ДЗО)

Функционал

На этапе MVP1 будут доступны обращения контактных лиц ДЗО в ЦЕС, ЦКО и техническая поддержка Ростелекома КС. На последующих этапах развития данного сервиса доступный функционал будет расширяться

Цифровой интерфейс ЦФО в дополнение к конфигурации 1С и его преимущества



Самостоятельное создание заявок на:

- поступление товаров, работ услуг
- Заявки на реализацию
- списание и перемещение материалов
- ввод ОС
- авансовые отчёты



Интеграция с личным кабинетом ЭДО



Тестируем подписание внутренних документов ПЭП



10 000 документов

были обработаны за 2024 год



32 дзо

работает через Цифровой интерфейс ЦФО
в т.ч. ГК Цифромед, Кортос, Фазум, Форкам

Ключевые возможности «1С:БП, 1С:ЗУП, 1С:ДО, 1С:УХ»

- ✓ Интеграция с большинством внешних программ и оборудованием
- ✓ Организация взаимодействия как внутри компании между сотрудниками и разными уровнями управления организацией, так и между хозяйствующими субъектами и органами власти
- ✓ Формирование баланса и других регламентированных отчетов
- ✓ Учет затрат в разрезе расширенных аналитик (МВЗ, БП, БС, ЦФО, проект)
- ✓ Бюджетный контроль платежей и договоров

Ценность для бизнеса

- ✓ **Готовое решение для бизнеса с оптимизированными бизнес-процессами**
Все программные продукты между собой интегрированы и автоматизированы для минимизации затрат. Например, для ДЗО со сложным складским контуром имеется интерфейс ЦФО в 1С:БП, предназначенный для типизации деятельности сотрудника ЦФО и автоматизации процессов передачи в ОЦО информации по первичным учётным документам. Данный интерфейс позволяет работать с документами и задачами в 1С:ДО и 1С:БП не переключаясь между системами и личными кабинетами а так же обрабатывать документы получаемые через системы электронного документооборота
- ✓ **Низкая стоимость**
Стоимость готовых решений 1С (в том числе, с учетом доработок или настроек) является самой низкой при сравнении одинакового функционала
- ✓ **Снижение налоговых рисков**
За счет своевременного обновления версий конфигурации 1С (в т.ч. форм регламентированной отчетности) отсутствует риск нарушения сроков сдачи отчетности
- ✓ **Возможность быстро принимать управленческие решения**
Контроль за документооборотом обеспечивает своевременное отражение всех первичных документов, что позволяет оперативно формировать отчеты на основе полной и достоверной информации в различных разрезах для принятия управленческих решений (снижения затрат/увеличения выручки/оптимизация денежных потоков и т.д.)

Казначейство

Бухгалтерия Клиента



- ✓ Согласование открытия счетов в банках

Бухгалтерия Клиента



- ✓ Организация открытия счетов
- ✓ Уведомление инициатора об открытии счета

Бухгалтерия Клиента



- ✓ Согласование платежных поручений
- ✓ Формирование реестра платежей
- ✓ Проведение оплаты
- ✓ Выгрузка и проверка банковских выписок

Бухгалтерия Клиента



- ✓ Консультирование

Передаем на аутсорсинг



Казначейство ОЦО



Казначейство ОЦО



Call-центр ОЦО