

1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ

НАВЕДЁТ ПОРЯДОК В УЧЕТЕ ОБРАЩЕНИЙ И СФОРМИРУЕТ РЕГЛАМЕНТИРОВАННУЮ ОТЧЕТНОСТЬ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ОДИН КЛИК

«В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171, с 1 июля 2017 года государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, а также иные организации, осуществляющие публично значимые функции, обязаны ежемесячно представлять в Администрацию Президента в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям».

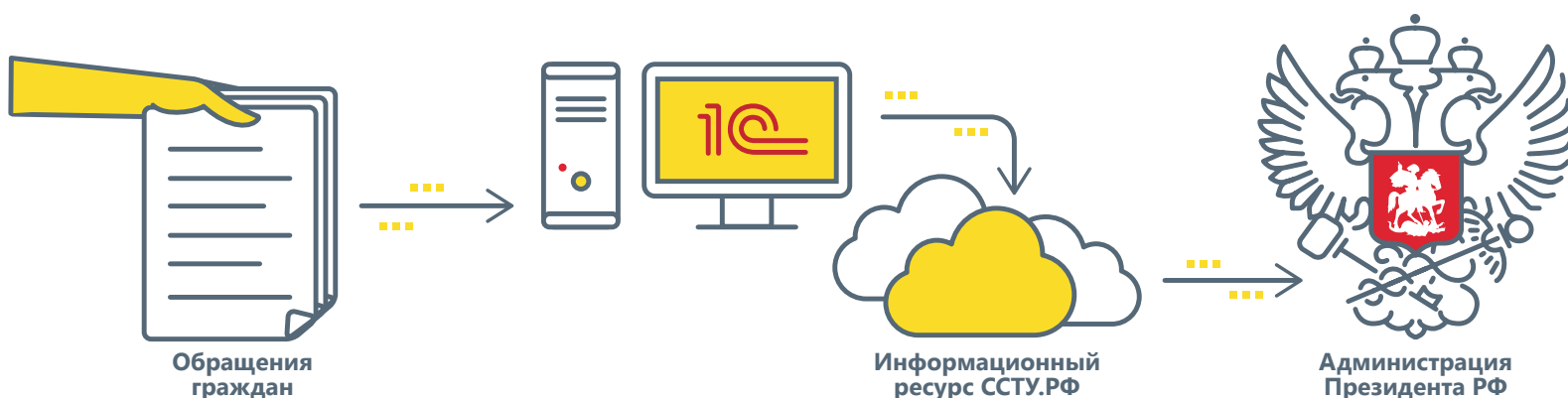
ПРОГРАММА ОБЕСПЕЧИТ:

- регистрацию и классификацию обращений граждан, контроль за полнотой и своевременностью обработки обращений,
- хранение результатов обработки обращений,
- подготовку отчетности по обращениям в соответствии с указом № 171 для размещения на ресурсе Администрации Президента – ССТУ.РФ.»

ПРОГРАММА МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- в местных многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (МФЦ),
- региональных органах государственной власти,
- органах местного самоуправления,
- предприятиях ЖКХ,
- ФГУПах,
- библиотеках,
- вузах и т. д.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ

ПОМОЩНИК В РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

← →

★ Регламентированный отчет по результатам рассмотрения обращений

Обновить Выгрузить в ССТУ Сохранить как...

Период: Прошлый месяц

Регламентированный отчет по обращениям в 1 клик

Еще

Форма отчета Администрации Балашинского района Красноярского края

с информацией о результатах рассмотрения поступивших обращений заявителей, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мер

За период с 01.06.2017 по 30.06.2017 (дата заполнения формы отчета 24.07.2017)

Обращение, поступившее в орган	Дата документа по обращению	Поступившие обращения в орган		Код вопроса, содержащегося в обращении, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, в том числе дополнительно включенного остатком	Направлено в иной орган (учреждение, организацию), в компетенцию которого (ой) входит решение содержащегося в обращении вопроса		Рассмотрено с направлением ответа автору обращения						Оставлено без ответа автору	Находится на рассмотрении	Мнение автора обращения			
		Дата поступления в орган	Дата регистрации в органе		Наименование иного органа (из перечня государственных органов и органов местного самоуправления), в который направлен вопрос, содержащийся в обращении	Наименование государственного, муниципального учреждения или иной организации, осуществляющей публично-личные функции, в которую направлен вопрос, содержащийся в обращении	Регистрационный номер искомого сопроводительного документа или направления вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	Дата направления вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	Подано жалобу	в том числе «мере принята»	«решения»	«не подано жалобу»			Дата ответа автору	Дата направления ответа автору		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
839	15.05.2017	25.05.2017	Автор: Андрей Иван Григорьевич Адрес для ответа: почтовый: 660119, Красноярский край, пос. Балахта, ул. Мавровского, д. 15, кв. 11	0005.0009.0104.0886	Администрация Красноярского края	254	19.06.2017	+						19.06.2017 Ответное письмо №547.pdf			Заявитель уведомлен по результатам рассмотрения.	Андреев И.Г. считает принятые меры недостаточными: подтверждает, что в своем обращении указывал на отстранении Манаева И.Д. от работы.

← →

Обращение (создание) *

Введите код вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан

0001.0001.0001.0004

Разделы:

Темы:

Вопросы:

Точная классификация вопроса в соответствии с встроенным типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

< Назад Далее >

← →

★ Заявление от Глушкова Кристина Юрьевна № 2 от 20.06.2017 (Обращение)

Записать и закрыть Записать

Еще

Программа автоматически проконтролирует сроки и оповестит ответственных

Вся информация об обращении в одной карточке

Обращение

Номер: 8 от: 20.06.2017

Тип обращения: Коллективное Количество обратившихся: 12

Заявитель: Глушкова Кристина Юрьевна

Почтовый адрес: 660119, Красноярский край, пос. Балахта, ул. Прайды, д. 9, кв. 2

E-mail: GlushkovaK@yandex.ru

Дата поступления: 20.06.2017

Перенаправлено от:

Предоставление помещения для собрания жильцов ул. Прайды, д. 9 по вопросу ненадлежащего качества оказания услуг по содержанию и ремонту дома.

Классификация: 0005.0009.0104.0886

Срок рассмотрения: 22.06.2017

Ответственный: Краснов Михаил Степанов

Результат рассмотрения: Не поддержано

Дата ответа: 21.06.2017

Файл ответа: Ответ на заявление № 2 от 20.06.2017

Мнение заявителя о результатах: Заявитель с пониманием отнесся к отказу в предоставлении помещения, так как не проинформирован заблаговременно о проведении

Мнение заявителя: Вся информация об обращении в одной карточке

ВЕРСИЯ	УСЛОВИЯ	СТОИМОСТЬ
1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ. БАЗОВАЯ	- На одного пользователя - Количество рабочих мест не увеличивается - Закрывается от изменений - Работа только в файловом варианте - Не поддерживаются COM-соединение и Automation-сервер	4600 руб.
1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ. ПРОФ + 1 лицензия в поставке	- На несколько рабочих мест - Открыта для изменений	13 000 руб.
1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ. ПРОФ + 5 лицензий в поставке	- Работа в клиент-серверном или файловом варианте - Поддерживаются COM-соединение и Automation-сервер	26 000 руб.

ДЕМОВЕРСИЯ
Бесплатно и без регистрации – appeals.demo.1c.ru/appeals

ГДЕ КУПИТЬ
У партнеров «1С» 1c.ru/partners
В магазинах сети «1С Интерес» 1c-interes.ru

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?
Узнайте больше – v8.1c.ru/appeals
Напишите нам – doc@1c.ru