



СЕРВИСЫ 1С

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА
ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УЧЕТА И УПРАВЛЕНИЯ

[PORTAL.1C.RU](https://portal.1c.ru)



Сервисы 1С – больше возможностей, больше комфорта

Сервисы 1С – органичная часть цифровой экосистемы 1С для решения задач всех подразделений компании. Автоматизация рутинных операций по ведению учета, электронный документооборот с сотрудниками и контрагентами, взаимодействие с банками и государственными информационными системами, проверка контрагентов, инструменты для управления продажами – и все это в хорошо знакомом интерфейсе программы 1С.



Автоматизация
рутинных повторяющихся
операций



Сокращение
количества ошибок
при вводе данных



Гарантированное
выполнение требований
законодательства



Повышение
скорости
бизнес-процессов



Упрощение
взаимодействия с ГИС,
банками и контрагентами



Снижение
операционных
издержек

СЕРВИСЫ 1С

Сервисов 1С более 60. Все они представлены на Портале 1С:ИТС (portal.1c.ru). Мы собрали сервисы в группы, чтобы вы могли быстро подобрать решение для своих задач.

Отчетность и налоги	5
Электронный документооборот	12
Проверка контрагентов	17
Персонал и кадры	20
Интеграция с ГИС	24
Маркировка	28
Прием оплат.....	32
Интернет-торговля	36
Логистика и доставка.....	41
Взаимодействие с банками	45
Сервисы искусственного интеллекта	49
Сервисы поддержки	53
Личный кабинет	62
Список служб техподдержки.....	63

ОТЧЕТНОСТЬ И НАЛОГИ



1С-Отчетность

Подготовка и сдача регламентированной отчетности из программ 1С



1С:ENC

Работа с личным кабинетом ФНС по единому налоговому счету в программе 1С



1С:АУСН

Электронное взаимодействие с банками и ФНС для организаций и предпринимателей на АУСН



1С:Статус самозанятого

Проверка статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) в программах



1С:Распознавание первичных документов

Автоматическое распознавание и создание первичных документов в программе 1С



1С:Сверка 2.0

Автоматическая сверка документов с контрагентами



1С-ЭДО

Обмен электронными счетами-фактурами и другими документами с контрагентами



1С:Подпись

Простой способ получить электронную подпись от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С»



1С:Сканер чеков

Автоматическое заполнение авансовых отчетов данными из кассовых чеков



1С-Чеки ОФД

Автоматическая загрузка фискальных данных в программы 1С из ОФД



1С-Отчетность



Подготовка и сдача регламентированной отчетности из программ 1С во все контролирующие органы: ФНС, СФР, Росстат, Росалкогольтабакконтроль, Росприроднадзор, ФТС и Банк России. Сервис поддерживает все виды электронного обмена с контролирующими органами: сверки, переписки, требования и уведомления и ответы на них.

Возможности сервиса:

- онлайн-проверка регламентированной отчетности и мониторинг доставки;
- контроль состояния ЕНС в программе 1С без перехода в Личный кабинет налогоплательщика на сайте ФНС;
- личный кабинет 1С-Отчетности – облачное решение для удобного мониторинга отправки отчетности;
- удобные инструменты подготовки ответа на требование ФНС о представлении пояснений к налоговой декларации;
- создание и регистрация машиночитаемых доверенностей, отправка отчетности и обмен другими документами с применением МЧД;
- отправка в контролирующие органы отчетов, подготовленных в других программах;
- получение выписок из ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- неформализованная переписка с ФНС, СФР и Росстат.

Возможность сдачи отчетности одного юридического лица или индивидуального предпринимателя в рамках договора 1С:ИТС уровня ПРОФ предоставляется без дополнительной оплаты.



1С:ЕНС



Личный кабинет ЕНС в программах 1С.

«1С:ЕНС» – это готовое решение для работы с единым налоговым счетом прямо в программе 1С, с помощью которого вы можете:

- отслеживать состояние ЕНС (как электронный кошелек);
- видеть предстоящие платежи, как видит их налоговый инспектор;
- контролировать суммы задолженности;
- отслеживать все операции, которые прошли по ЕНС: что и когда списано, что начислено;
- автоматически формировать сведения об уплате налога.

На основе этих сведений можно не только отслеживать расчеты с бюджетом, но и проводить автоматическую сверку – система сама выявит расхождения между вашим учетом и данными налоговой.



1С:АУСН



Обмен с банками и ФНС для организаций и индивидуальных предпринимателей на АУСН.

АУСН (Автоматизированная упрощенная система налогообложения) – это экспериментальный режим, при котором ФНС самостоятельно рассчитывает и направляет вам сумму налога к уплате. Участие в АУСН предполагает регулярный электронный обмен информацией:

- передачу в ФНС сведений о начисленном и удержанном НДФЛ;
- передачу в банки данных о назначении платежей и выплатах сотрудникам;
- получение из ФНС готовых расчетов по налогу АУСН.

Для организации этого обмена в программах 1С реализован сервис «1С:АУСН», который обеспечивает автоматическую безопасную передачу данных. За счет автоматического взаимодействия сокращается время на передачу сведений, необходимых для расчета и уплаты налогов по АУСН, исключаются ошибки ручного ввода. Обмен происходит по защищенным каналам связи, что гарантирует конфиденциальность передаваемых сведений.



1С:Статус самозанятого



Проверка статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) в программах 1С.

В момент ввода нового договора, формирования платежного поручения или документа поступления в программе 1С сервис «1С:Статус самозанятого» выполнит автоматическую проверку и покажет зарегистрирован ли контрагент (физическое лицо) в качестве плательщика налога на профессиональный доход, т.е. является ли он самозанятым. Благодаря автоматической проверке вы будете уверены, что контрагент применяет режим «Налог на профессиональный доход»:

- на дату заключения договора;
- в момент создания платежного поручения перед выплатой вознаграждения;
- на дату оформления закрывающего документа (акта или накладной).

Дополнительно, при закрытии месяца в отчете «Экспресс-проверке ведения учета» отображается статус самозанятых по закрывающим документам, по которым не получен чек, на дату их оформления. После отметки о том, что чек получен и сделка с самозанятым закрыта, проверка прекращается.



1С:Распознавание первичных документов



Сервис в 5–10 раз ускоряет ввод первичных документов в программы 1С, обеспечивая высокую точность данных. Это снижает трудозатраты и позволяет бухгалтерии сосредоточиться на своевременной подготовке и сдаче отчётности.

Чтобы документы появились в базе 1С нужно выполнить 3 простых шага:

- отсканируйте бумажные документы и загрузите их в 1С:РПД;
- дождитесь результатов распознавания документов;
- проверьте результат и создайте документы в учетной базе 1С.

Сервис поддерживает работу с основными первичными документами: счетами, накладными (ТОРГ-12), актами, счета-фактурами, УПД, УКД и кассовыми чеками. Загружать документы в можно в любом удобном формате: сканы или фото (pdf, png, jpg, bmp, tiff), цифровые документы (pdf, Word, Excel, OpenDocument), и даже архивы (rar, zip и 7z).

Все документы при распознавании обрабатываются внутри фирмы «1С» и никогда не передаются третьим лицам. Конфиденциальная информация и персональные данные будут в полной безопасности с соблюдением самых высоких стандартов защиты.



1С:Сверка 2.0



Автоматическая сверка документов с контрагентами.

«1С:Сверка 2.0» — это усовершенствованный инструмент для автоматической сверки счетов-фактур, первичных документов (УПД, УКД, акты, накладные) и банковских документов. Сервис в фоновом режиме получает данные, сверяет их и уведомляет вас о результатах – все хорошо или между документами есть расхождения. Наглядный отчет в программе 1С покажет пары документов с обнаруженными расхождениями: даты, номера документов, суммы и НДС. По каждому выявленному расхождению можно перейти в исходный документ для корректировки.

«1С:Сверка 2.0» не требует настройки обмена документами, подключения к ЭДО или наличия электронной подписи, подключить сервис можно за один клик в программе 1С. Не нужно договариваться с контрагентом об обмене документами, процесс получения данных и сверка происходят автоматически без вашего участия. Проводить сверку и вносить корректировки можно в любой момент, не дожидаясь окончания периода (месяца или квартала), что позволяет исправлять ошибки без спешки и снизить риск сдачи декларации по НДС с искажениями.



1С-ЭДО / 1С-Такском



Обмен счетами-фактурами, УПД/УКД, накладными и другими юридически значимыми документами с контрагентами в электронной форме прямо из программ 1С.

Сервис «1С-ЭДО» обеспечивает полное выполнение требований российского законодательства в отношении электронного документооборота, в том числе обязательной маркировки и прослеживаемости товаров.

Преимущества сервиса «1С-ЭДО» по сравнению с другими системами документооборота:

- автоматическое создание учетных документов в 1С на основе электронных оригиналов исключает ошибки ручного ввода и минимизирует риски при подготовке отчётности;
- решение встроено в типовые конфигурации 1С – не требуется переключение в другие программы или сайты, а также поддержка дополнительных внешних обработок для 1С;
- при работе в программах 1С сервис показывает, что контрагент подключен к «1С-ЭДО» – с ним можно быстро настроить обмен и отправить документы;
- автоматический роуминг между абонентами разных операторов.



1С:Подпись



Простой способ получить сертификат усиленной квалифицированной электронной подписи от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С».

Сертификат могут получить только физические лица. Эту электронную подпись можно использовать для:

- отправки регламентированной отчетности в контролирующие органы в электронном виде в сервисе 1С-Отчетность (при наличии доверенности от руководителя организации);
- обмена юридически значимыми электронными документами;
- работы с государственными информационными системами (ГИС МТ, Честный знак, ЕГАИС, портал Госуслуг и другие системы, использующие квалифицированную подпись).

Подготовить и отправить заявление на выпуск сертификата можно непосредственно из программы 1С. Партнер фирмы «1С» поможет подготовить комплект заявительных документов и передаст их в удостоверяющий центр. После обработки заявления партнером сертификат будет доставлен на ваше рабочее место.



1С:Сканер чеков



Автоматическое заполнение авансовых отчетов данными из кассовых чеков.

Сервис позволяет автоматически заполнять авансовые отчеты, путевые листы и расходы предпринимателя данными из кассовых чеков. Это существенно упрощает и ускоряет работу с этими документами. Больше не нужно вручную вносить данные из кассовых чеков в программу 1С. Просто считайте данные из QR-кода кассового чека с помощью мобильного приложения «1С:Сканер чеков» – данные автоматически попадут в авансовые отчеты в программе 1С.

Сервис значительно экономит время бухгалтеру, если сотрудники компании:

- часто делают покупки для бизнеса в розничных магазинах;
- ездят в командировки;
- заправляются на АЗС без использования топливных карт;
- или предприниматель регулярно приносит пачку чеков за свои поездки или покупки.



1С-Чеки ОФД



Сервис автоматически загружает данные о продажах в программы 1С напрямую от операторов фискальных данных.

Больше никакой рутинной работы по вбиванию чеков или ручному заполнению документов о розничных продажах. Не важно, где расположены ваши кассы, подключены ли они к компьютеру и учетным системам. Сервис «1С:Чеки ОФД» получит информацию о продажах и возвратах из ОФД и автоматически загрузит их в документ «Отчет о розничных продажах».

Сервис «1С-Чеки ОФД» дает бизнесу дополнительные возможности контроля – можно получить список чеков за смену, а перед закрытием кассовой смены можно проверить, верно ли отражены кассовые операции у оператора фискальных данных.

Сервис встроен в программы 1С, его легко подключить и не нужно заботиться о его работоспособности, в отличие от использования специальных настроек подключения касс к учетным системам и обработок выгрузки-загрузки данных из кассовых программ.



Smartway



Автоматическое формирование бухгалтерских и кадровых документов по командировкам в программах 1С.

Smartway – решение для планирования и организации деловых поездок. Smartway работает наподобие сайтов для покупки авиа- и железнодорожных билетов и бронирования гостиниц. Вы указываете направление и даты, а Smartway подключается к десяткам поставщиков и сравнивает цены в режиме реального времени. В результате вы получаете лучшую цену на билет или номер в отеле.

Сервис Smartway интегрирован в программы 1С, благодаря чему упростился кадровый и бухгалтерский учет командировок:

- билеты автоматически загружаются в программу 1С и учитываются по факту покупки. Авансовый отчет можно автоматически заполнить полученными билетами, а НДС попадает в книгу покупок;
- если сотрудник заполнил авансовый отчет внутри системы Smartway, отчет автоматически загрузится в программу 1С, останется его только провести;
- в программах «1С:Зарплата и управление персоналом» и «1С:ERP» можно автоматически сформировать кадровые документы (приказ о командировке, служебное задание).



Информационная система 1С:ИТС



Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами и сервисами 1С – новости, справочники, руководства, консультации по программам и законодательству.

Информационная система «1С:ИТС» (its.1c.ru) поможет правильно выстроить бухгалтерский, налоговый и кадровый учет, вовремя и без ошибок сдать отчетность и заплатить налоги и взносы, заключить и исполнить договоры с контрагентами, оценить риски возможных претензий со стороны контролирующих органов.

Уникальность информационной системы «1С:ИТС» – это экспертные материалы, в которых хозяйственные ситуации разбираются с двух сторон: подробно разъясняется законодательство и даются практические инструкции по отражению операции в программе 1С:

- отслеживайте изменения законодательства на сайте информационной системы или подписывайтесь на рассылку новостей по электронной почте;
- используйте поиск на основе искусственного интеллекта для решения нестандартных вопросов;
- сдавайте отчетность вовремя и без ошибок – о сроках сдачи и порядке заполнения напомним умный календарь бухгалтера, а пошаговые инструкции по составлению, формированию и отправке отчетности помогут все сделать правильно.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ



1С-ЭДО

Обмен электронными счетами-фактурами и другими документами с контрагентами



1С:Кабинет сотрудника

Обмен кадровыми документами с помощью технологии кадрового электронного документооборота



1С-ЭПД

Обмен транспортными накладными и другими перевозочными документами в электронном виде



1С:Подпись

Простой способ получить электронную подпись от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С»



1С:Share

Простой и быстрый способ отправить контрагенту документ из программы 1С



Эдо без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть

Обмен электронными документами без электронной подписи между пользователями программ 1С



1С:EDI

EDI-обмен с торговыми партнерами, автоматизация цепочек заказов и поставок продукции



1С-ЭТП

Электронные подписи для участия в электронных торгах и работы на государственных порталах



1С-ЭДО / 1С-Такском



Обмен счетами-фактурами, УПД/УКД, накладными и другими юридически значимыми документами с контрагентами в электронной форме прямо из программ 1С.

Сервис «1С-ЭДО» обеспечивает полное выполнение требований российского законодательства в отношении электронного документооборота, в том числе обязательной маркировки и прослеживаемости товаров.

Преимущества сервиса «1С-ЭДО» по сравнению с другими системами документооборота:

- решение встроено в типовые конфигурации 1С – не требуется переключение в другие программы или сайты, а также поддержка дополнительных внешних обработок для 1С;
- при работе в программах 1С сервис показывает, что контрагент подключен к «1С-ЭДО» – с ним можно быстро настроить обмен и отправить документы;
- на основе поступивших электронных документов в программе 1С автоматически создаются учетные документы;
- автоматический роуминг между абонентами разных операторов.



1С:Кабинет сотрудника



Решение для автоматизации кадрового документооборота с использованием технологий кадрового ЭДО.

Обмен документами в электронном виде упрощает процедуру обработки заявлений сотрудников (отпуск, отсутствие, вычеты). Программа 1С, которая используется для кадрового учета и расчета заработной платы, получает из сервиса все нужные ей данные. После чего бухгалтер или специалист отдела кадров может нажатием одной кнопки создать нужный документ на основании поступившей заявки сотрудника.

Сотрудники могут самостоятельно контролировать остаток количества дней отпуска, подавать заявки на получение справок 2-НДФЛ или справок с места работы, согласовывать отпуск или командировку через смартфон или веб-браузер, не отвлекая бухгалтерию или отдел кадров.

С помощью сервиса проще выполнять требования ст. 136 ТК РФ об обязательной выдаче расчетных листов сотрудникам. Расчетные листки больше не надо передавать лично. Сотрудники смогут ознакомиться с документом в личном кабинете и подтвердить их получение, поставив свою электронную подпись.

Для осуществления документооборота в сервисе сотрудники могут бесплатно оформить электронную подпись.



1С-ЭПД



Обмен транспортными накладными и другими перевозочными документами в электронном виде.

Грузоотправители, перевозчики и грузополучатели могут оформлять перевозочные документы (транспортная накладная, сопроводительная ведомость, заказ-наряд, путевой лист, заказ (заявка), договор фрахтования) в электронном виде без распечатки бумажных экземпляров.

Все операции по созданию документов, их подписанию, обмену, внесению корректировок и дополнительной информации выполняются в программах 1С без переключения в другие программы и без дополнительных обработок. Инструменты для работы с ЭПД являются частью программ 1С, что делает переход на электронный документооборот для пользователей комфортным и удобным. Логистическим провайдерам и другим компаниям, предоставляющим сервисные услуги участникам рынка грузоперевозок, может быть открыт доступ к программному интерфейсу (API) оператора ЭПД «Калуга Астрал» для интеграции 1С-ЭПД в их информационные системы.



1С:Подпись



Простой способ получить сертификат усиленной квалифицированной электронной подписи от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С».

Сертификат могут получить только физические лица. Эту электронную подпись можно использовать для:

- обмена юридически значимыми электронными документами;
- отправки регламентированной отчетности в контролирующие органы в электронном виде в сервисе 1С-Отчетность (при наличии доверенности от руководителя организации);
- работы с государственными информационными системами (ГИС МТ, Честный знак, ЕГАИС, портал Госуслуг и другие системы, использующие квалифицированную подпись).

Подготовить и отправить заявление на выпуск сертификата можно непосредственно из программы 1С. Партнер фирмы «1С» поможет подготовить комплект заявительных документов и передаст их в удостоверяющий центр. После обработки заявления партнером сертификат будет доставлен на ваше рабочее место.



1С:Share



Простой и быстрый способ отправить контрагенту документ из программы 1С.

1С:Share – это простой и быстрый способ делиться документами с контрагентами из 1С. Если контрагент использует программу 1С, то без дополнительных настроек и приглашений к обмену вы можете отправить ему документ, который он сможет посмотреть и загрузить к себе в программу 1С. И даже если у контрагента нет доступа к программе 1С, он сможет ознакомиться с документом в браузере на компьютере или мобильном телефоне.

Что можно делать с помощью 1С:Share?

- делиться заказами, счетами на оплату, договорами, актами сверки и другими документами;
- вместе с документами отправлять вложения. Например, вместе с заказом можно отправить спецификацию, которая также загрузится в программу 1С получателя;
- просматривать, скачивать, распечатывать документы онлайн без установки 1С.



ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть



Электронный документооборот без использования электронной подписи дает возможность организовать **оперативный обмен документами между пользователями программ 1С.**

Документы, которыми можно обмениваться без электронной подписи: заказ, счет на оплату, товарная накладная (Торг-12), акт выполненных работ, акт передачи прав, отчет о продажах комиссионного товара, отчет о списании комиссионного товара. На основе входящих электронных документов автоматически создаются документы учетной системы. В этом случае для подтверждения юридической значимости документов, пересылаемых с помощью этого сервиса, потребуются бумажные оригиналы.



1С:EDI



EDI-обмен с торговыми партнерами, автоматизация цепочек заказов и поставок продукции.

«1С:EDI» позволяет упростить обмен электронными документами, в т.ч. юридически значимыми, с торговыми сетями (более 300) с учетом всех их требований к документам и дополнительным полям. Обмен осуществляется через интегрированного в сервис EDI-провайдера Docrobot (ранее E-COM)

Модуль «1С:EDI»:

- избавляет от ручного переноса и сверки данных между разными системами, данные из EDI-сообщений загружаются в программу 1С автоматически, тем самым уменьшая число ошибок;
- сокращает трудозатраты при обработке заказов, т.ч. благодаря автоматическому заполнению документов и сопоставлению номенклатуры торговой сети и поставщика;
- упрощает работу пользователей: подсказывает дальнейшие действия по каждому заказу с учетом требуемой последовательности документов конкретной торговой сети.



1С-ЭТП



Получение электронной подписи (ЭП) для участия в торгах (государственный заказ 44-ФЗ, закупки по 223-ФЗ, реализация имущества банкротов и коммерческие тендеры) **или для подачи сведений в государственные информационные системы** (ЕГАИС, ЛесЕГАИС, СМЭВ, Федресурс и др.).

Для получения ЭП понадобится всего два документа: паспорт владельца сертификата и СНИЛС. Заявление на получение электронной подписи можно оформить в программе 1С непосредственно на рабочем месте. Реквизиты организации в заявлении заполняются автоматически. Заявление также можно сформировать и отправить на сайте 1с-etp.ru. Если заявление отправлено с неполным пакетом документов, с вами свяжется менеджер и добавит необходимые документы. Заявление проходит полную проверку в обслуживающей организации и в Удостоверяющем центре ЗАО «Калуга Астрал» (оператор «1С-ЭТП»), что позволяет получить электронную подпись без фактических ошибок в данных. Срок обработки заявления – 1 сутки. После обработки заявления партнером сертификат автоматически загружается на рабочее место пользователя.

ПРОВЕРКА КОНТРАГЕНТОВ



1СПАРК Риски

Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов



1С:Контрагент

Автоматическое заполнение реквизитов контрагента по ИНН или наименованию



1С:Статус самозанятого

Проверка статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) в программах 1С



1С:ПАРК Риски



Узнайте все о ваших контрагентах. Быстрая оценка надежности от компании Интерфакс, мониторинг изменений, арбитраж, поиск и анализ связей, сводная справка с указанием факторов риска сотрудничества.

Использование сервиса защищает организацию от фирм-однодневок, недобросовестных поставщиков и покупателей.

Сервис встроен в программы 1С, что позволяет создавать отчеты с индексами по всем контрагентам для оценки риска невозврата дебиторской задолженности и управлять налоговыми рисками на основе учётных данных. Индексы из авторитетной информационно-аналитической системы «СПАРК-Интерфакс» дают оценку «похожести» контрагента на фирму-однодневку, банкрота, а индекс платежной дисциплины оценивает своевременность оплаты счетов.

Сервис отслеживает важные изменения в жизни контрагентов (ликвидацию, реорганизацию, смену руководителя, адреса, учредителей) и предупреждает о рисках при оплате счетов. Чтобы отслеживать изменения, 1С:ПАРК Риски использует десятки различных источников информации, включая ЕГРЮЛ и Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц. События мониторинга можно просматривать непосредственно в программах 1С и в личном кабинете на портале 1С:ИТС.

Для более детального анализа и проверки вы можете получить бизнес-справку, которая содержит ключевые факторы деятельности юридического лица, или посмотреть подробную информацию о контрагенте в веб-версии «СПАРК-Интерфакс». Регистрационные данные, структура собственников и дочерних компаний, анализ взаимосвязей, активы компании, подробный анализ платежной дисциплины, финансы и другая информация, которая поможет вам принять взвешенное решение о сотрудничестве с контрагентом.



1С:Контрагент



Сервис «1С:Контрагент» включает комплекс возможностей:

- **автоматическое заполнение реквизитов** контрагентов и организаций по ИНН или наименованию на основе данных из ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- получение актуальных сведений из Федеральной информационной адресной системы (ФИАС), что позволяет упростить в программе **ввод адресов**;
- **«Проверка контрагента»** – отчет со сведениями, которые могут быть полезны для оценки благонадежности контрагентов. Информация для отчета формируется из открытых источников данных, таких как ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Росстат и Единый реестр проверок.



1С:Статус самозанятого



Проверка статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) в программах 1С.

В момент ввода нового договора, формирования платежного поручения или документа поступления в программе 1С сервис «1С:Статус самозанятого» выполнит автоматическую проверку и покажет зарегистрирован ли контрагент (физическое лицо) в качестве плательщика налога на профессиональный доход, т.е. является ли он самозанятым. Благодаря автоматической проверке вы будете уверены, что контрагент применяет режим «Налог на профессиональный доход»:

- на дату заключения договора;
- в момент создания платежного поручения перед выплатой вознаграждения;
- на дату оформления закрывающего документа (акта или накладной).

Дополнительно, при закрытии месяца в отчете «Экспресс-проверке ведения учета» отображается статус самозанятых по закрывающим документам, по которым не получен чек, на дату их оформления. После отметки о том, что чек получен и сделка с самозанятым закрыта, проверка прекращается.

ПЕРСОНАЛ И КАДРЫ



1С:Кабинет сотрудника

Обмен кадровыми документами с помощью технологии кадрового электронного документооборота



1С:Подпись

Простой способ получить электронную подпись от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С»



Информационная система 1С:ИТС

Консультации по законодательству, методики и инструкции по работе с программами «1С:Предприятия» (its.1c.ru)



1С:Бизнес-обучение

Веб-платформа для дистанционного обучения генеральных директоров и топ-менеджеров



Smartway

Организация командировок и автоматическое создание бухгалтерских и кадровых документов в программах



1С:Кабинет сотрудника



Решение для автоматизации кадрового документооборота с использованием технологий кадрового ЭДО.

Обмен документами в электронном виде упрощает процедуру обработки заявлений сотрудников (отпуск, отсутствие, вычеты). Программа 1С, которая используется для кадрового учета и расчета заработной платы, получает из сервиса все нужные ей данные. После чего бухгалтер или специалист отдела кадров может нажатием одной кнопки создать нужный документ на основании поступившей заявки сотрудника.

Сотрудники могут самостоятельно контролировать остаток количества дней отпуска, подавать заявки на получение справок 2-НДФЛ или справок с места работы, согласовывать отпуск или командировку через смартфон или веб-браузер, не отвлекая бухгалтерию или отдел кадров.

С помощью сервиса проще выполнять требования ст. 136 ТК РФ об обязательной выдаче расчетных листов сотрудникам. Расчетные листки больше не надо передавать лично. Сотрудники смогут ознакомиться с документом в личном кабинете и подтвердить их получение, поставив свою электронную подпись.

Для осуществления документооборота в сервисе сотрудники могут бесплатно оформить электронную подпись.



1С:Подпись



Простой способ получить сертификат усиленной квалифицированной электронной подписи от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С».

Сертификат могут получить только физические лица. Эту электронную подпись можно использовать для:

- обмена кадровыми электронными документами с сотрудниками;
- обмена юридически значимыми электронными документами с контрагентами;
- отправки регламентированной отчетности в контролирующие органы в электронном виде в сервисе 1С-Отчетность (при наличии доверенности от руководителя организации);
- работы с государственными информационными системами (ГИС МТ, Честный знак, ЕГАИС, портал Госуслуг и другие системы, использующие квалифицированную подпись).

Подготовить и отправить заявление на выпуск сертификата можно непосредственно из программы 1С. Партнер фирмы «1С» поможет подготовить комплект заявительных документов и передаст их в удостоверяющий центр. После обработки заявления партнером сертификат будет доставлен на ваше рабочее место.



Информационная система 1С:ИТС



Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами и сервисами 1С – новости, справочники, руководства, консультации по программам и законодательству.

Информационная система «1С:ИТС» (its.1c.ru) поможет правильно выстроить бухгалтерский, налоговый и кадровый учет, вовремя и без ошибок сдать отчетность и заплатить налоги и взносы, оценить риски возможных претензий со стороны контролирующих органов.

Уникальность информационной системы «1С:ИТС» – это экспертные материалы, в которых хозяйственные ситуации разбираются с двух сторон: подробно разъясняется законодательство и даются практические инструкции по отражению операции в программе 1С:

- если вы недавно начали работать с программой 1С, ознакомьтесь со справочником «Кадровый учет и расчеты с персоналом в программах 1С». Это сэкономит время и придаст уверенности;
- отслеживайте изменения законодательства на сайте информационной системы или подписывайтесь на рассылку новостей по электронной почте;
- используйте поиск на основе искусственного интеллекта для решения нестандартных вопросов;
- сдавайте отчетность вовремя и без ошибок – о сроках сдачи и порядке заполнения напомним умный календарь, а пошаговые инструкции по составлению, формированию и отправке отчетности помогут все сделать правильно.



1С:Бизнес-обучение



Образовательная веб-платформа для онлайн-обучения генеральных директоров и топ-менеджеров.

«1С:Бизнес-обучение» – это десятки курсов по управлению предприятием, менеджменту, стратегии, лидерству, мотивации и личному развитию руководителя. Занятия дополнены авторскими презентациями, рабочими тетрадями, тестами, методичками и другими полезными для работы и личного развития материалами. Спикеры и авторы курсов – генеральные директора, профессора лучших бизнес-школ с огромным опытом за плечами, консультанты, работающие с ведущими российскими корпорациями, эксперты-практики.



Smartway



Онлайн-сервис для планирования и согласования командировок.

Smartway помогает компаниям организовывать деловые поездки за 15 минут, экономить на скрытых комиссиях и контролировать расходы. С 2018 года Smartway интегрирован в программы «1С», чтобы учет командировок был еще проще и удобнее.

Как это работает?

- выберите направление и даты поездки;
- система сравнит цены у тысяч поставщиков, чтобы предложить самые выгодные варианты бронирований билетов и отелей;
- утвердите командировку через встроенные функции согласования;
- сформируйте авансовый отчет и закрывающие документы прямо в Smartway;
- в результате сотрудники экономят рабочее время, а компания – бюджет на деловые поездки.

Сервис позволяет гибко настраивать тревел-политики, автоматически отправлять документы в бухгалтерию и проводить детальный анализ расходов. Вы получаете доступ к корпоративному кешбэку от ведущих авиакомпаний, возможность отмены невозвратных билетов за сутки до вылета и моментального возврата средств. Круглосуточная поддержка, заказ такси и автозаполнение персональных данных делают организацию поездок максимально комфортной.

ИНТЕГРАЦИЯ С ГИС



1С-Отчетность

Подготовка и сдача регламентированной отчетности из программ 1С



1С:Изменение сведений

Внесение изменений в ЕГРЮЛ/ЕГРИП из программы 1С



1С:Маркировка

Встроенные инструменты полного цикла для работы с маркированным товаром



1С-ОФД

Подключение к ОФД и передача фискальных данных в ФНС и ЦРПТ (Маркировка)



1С:МДЛП

Подключение к системе маркировки Честный ЗНАК и передача данных о движении лекарственных препаратов в ФГИС МДЛП



1С:ЕГИСЗ

Подключение к сервисам ЕГИСЗ организаций, оказывающих медицинскую помощь, для выполнения лицензионных требований



1С-Отчетность



Подготовка и сдача регламентированной отчетности из программ 1С во все контролирующие органы: ФНС, СФР, Росстат, Росалкогольтабакконтроль, Росприроднадзор, ФТС и Банк России. Сервис поддерживает все виды электронного обмена с контролирующими органами: сверки, переписки, требования и уведомления и ответы на них.

Возможности сервиса:

- онлайн-проверка регламентированной отчетности и мониторинг доставки;
- контроль состояния ЕНС в программе 1С без перехода в Личный кабинет налогоплательщика на сайте ФНС;
- личный кабинет 1С-Отчетности – облачное решение для удобного мониторинга отправки отчетности;
- удобные инструменты подготовки ответа на требование ФНС о предоставлении пояснений к налоговой декларации;
- создание и регистрация машиночитаемых доверенностей, отправка отчетности и обмен другими документами с применением МЧД;
- отправка в контролирующие органы отчетов, подготовленных в других программах;
- получение выписок из ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- неформализованная переписка с ФНС, СФР и Росстат.

Возможность сдачи отчетности одного юридического лица или индивидуального предпринимателя в рамках договора 1С:ИТС уровня ПРОФ предоставляется без дополнительной оплаты.



1С:Изменение сведений



Подготовка и отправка в ФНС России пакета документов для внесения изменений в ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

С помощью сервиса заявление на внесение изменений в ЕГРЮЛ или ЕГРИП можно подать прямо из программы 1С. Сервис сформирует необходимый пакет документов в зависимости от конкретной ситуации. Например, если поправки вносятся в учредительные документы, то, помимо заполнения заявления о регистрации, сервис предложит готовый текст типового устава с внесенными изменениями и образец протокола собрания участников общества, а также напомнит о необходимости уплаты государственной пошлины. При подаче заявление подписывается электронной подписью руководителя организации или ИП. Когда изменения уже будут внесены в реестр, программа предложит и автоматически перенесет новые сведения в реквизиты организации.



1С:Маркировка



Комплексное решение для маркировки от фирмы «1С» и сертифицированных партнеров.

- Программные продукты 1С интегрированы с системой «Честный знак» и поддерживают все операции при работе с маркированным товаром.
- Встроенные сервисы обеспечивают удобную работу в одном окне без необходимости переключения в другие программы.
- Использование программы 1С позволяет не только выполнять требования по маркировке, но и вести учет товаров, передавать данные в бухгалтерию, организовать процессы в компании, наладить оперативное взаимодействие между подразделениями.
- Своевременное автоматическое обновление программных продуктов обеспечивает полное соответствие действующим нормам и правилам маркировки товаров.
- Готовая автоматизация для стандартных бизнес-процессов маркировки. Программы 1С имеют открытый код и могут быть доработаны для индивидуальных сценариев работы.
- Все процессы маркировки выполняются в одной программе, не нарушается однородность информационной системы предприятия. Благодаря этому вы выигрываете в надежности системы, простоте внедрения и стоимости ее сопровождения.
- «1С:Маркировка» – это единая точка поддержки клиентов по всем вопросам: и по работе программы, и по маркировке товаров.



1С-ОФД



Подключение к ОФД и передача фискальных данных в ФНС и ЦРПТ (Маркировка)

В соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ все операции получения денег (в том числе на расчетный счет) требуют применения онлайн-касс. Для выполнения требований закона необходимо заключить договор с ОФД и поставить кассу на учет в ФНС.

Сертифицированные партнеры фирмы «1С» со статусом «Центры компетенции по 54-ФЗ»:

- проконсультируют по выбору новой онлайн-кассы;
- окажут помощь в получении электронной подписи для регистрации кассы в ФНС и для регистрации в информационной системе «Честный ЗНАК»;
- подключат к выбранному оператору фискальных данных;
- настроят продукты и программы 1С для прогнозирования спроса, управления ассортиментом и анализа работы розничного магазина;
- заменят фискальный накопитель и продлят договор с ОФД.



1С:МДЛП



«1С:МДЛП» – простой и удобный онлайн-сервис для подключения к **Федеральной государственной информационной системе «Мониторинг движения лекарственных препаратов для медицинского применения»** (ФГИС МДЛП) для тех участников оборота, которые не занимаются производством и розничной продажей лекарств.

Сервис позволяет выполнять приемку или регистрировать вывод из оборота лекарственных препаратов с помощью регистратора выбытия или отправки сведений, подписанных электронной подписью, во ФГИС МДЛП (в соответствии с федеральным законом 61-ФЗ «Об обороте лекарственных средств»).

Фирма «1С» является официальным партнером – разработчиком программ для интеграции с ФГИС МДЛП, а сервис «1С:МДЛП» входит в список протестированных решений ЦРПТ «Честный ЗНАК».

Начать работать с системой маркировки лекарств помогут партнеры фирмы «1С»:

- оформят усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП);
- установят программное обеспечение для работы с УКЭП;
- зарегистрируют в системе маркировки Честный ЗНАК;
- подготовят рабочие места приема и выдачи лекарственных препаратов – подключат сканеры для считывания двухмерного штрихкода и регистратора выбытия;
- научат алгоритму передачи данных об обороте лекарств в систему маркировки.



1С:ЕГИСЗ



Подключение к сервисам ЕГИСЗ медицинских организаций для выполнения лицензионных требований и доступа пациентов клиники к электронным медицинским документам на портале ЕПГУ

«1С:ЕГИСЗ» – это сервис для подключения к Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения для медицинских организаций, а также социальных, образовательных и других организаций, которые имеют лицензию на оказание медицинской помощи.

Перечень подсистем ЕГИСЗ, с которыми обеспечен обмен данными: Федеральный реестр медицинских и фармацевтических организаций (ФРМО), Федеральный регистр медицинских работников (ФРМР), федеральный реестр электронных медицинских документов (РЕМД), федеральная интегрированная электронная медицинская карта (ИЭМК), Вертикально-интегрированная медицинская информационная система по профилям оказания медицинской помощи (ВИМИС)

МАРКИРОВКА



1С:Маркировка

Встроенные инструменты полного цикла для работы с маркированным товаром



1С-ЭДО

Обмен электронными счетами-фактурами и другими документами с контрагентами



1С:Подпись

Простой способ получить электронную подпись от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С»



1С:Номеклатура

Единый каталог описаний товаров в «1С:Предприятии 8»



1С-ОФД

Подключение к ОФД и передача фискальных данных в ФНС и ЦРПТ (Маркировка)



1С:Маркировка



Комплексное решение для маркировки от фирмы «1С» и сертифицированных партнеров.

- Программные продукты 1С интегрированы с системой «Честный знак» и поддерживают все операции при работе с маркированным товаром.
- Встроенные сервисы обеспечивают удобную работу в одном окне без необходимости переключения в другие программы.
- Использование программы 1С позволяет не только выполнять требования по маркировке, но и вести учет товаров, передавать данные в бухгалтерию, организовать процессы в компании, наладить оперативное взаимодействие между подразделениями.
- Своевременное автоматическое обновление программных продуктов обеспечивает полное соответствие действующим нормам и правилам маркировки товаров.
- Готовая автоматизация для стандартных бизнес-процессов маркировки. Программы 1С имеют открытый код и могут быть доработаны для индивидуальных сценариев работы.
- Все процессы маркировки выполняются в одной программе, не нарушается однородность информационной системы предприятия. Благодаря этому вы выигрываете в надежности системы, простоте внедрения и стоимости ее сопровождения.
- «1С:Маркировка» – это единая точка поддержки клиентов по всем вопросам: и по работе программы, и по маркировке товаров.



1С-ЭДО / 1С-Такском



Обмен счетами-фактурами, УПД/УКД, накладными и другими юридически значимыми документами с контрагентами в электронной форме прямо из программ 1С.

Сервис «1С-ЭДО» обеспечивает полное выполнение требований российского законодательства в отношении электронного документооборота, в том числе обязательной маркировки и прослеживаемости товаров.

Преимущества сервиса «1С-ЭДО» по сравнению с другими системами документооборота:

- решение встроено в типовые конфигурации 1С – не требуется переключение в другие программы или сайты, а также поддержка дополнительных внешних обработок для 1С;
- при работе в программах 1С сервис показывает, что контрагент подключен к «1С-ЭДО» – с ним можно быстро настроить обмен и отправить документы;
- на основе поступивших электронных документов в программе 1С автоматически создаются учетные документы;
- автоматический роуминг между абонентами разных операторов.



1С:Подпись



Простой способ получить сертификат усиленной квалифицированной электронной подписи от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С».

Сертификат могут получить только физические лица. Эту электронную подпись можно использовать для:

- обмена юридически значимыми электронными документами;
- отправки регламентированной отчетности в контролирующие органы в электронном виде в сервисе 1С-Отчетность (при наличии доверенности от руководителя организации);
- работы с государственными информационными системами (ГИС МТ, Честный знак, ЕГАИС, портал Госуслуг и другие системы, использующие квалифицированную подпись).

Подготовить и отправить заявление на выпуск сертификата можно непосредственно из программы 1С. Партнер фирмы «1С» поможет подготовить комплект заявительных документов и передаст их в удостоверяющий центр. После обработки заявления партнером сертификат будет доставлен на ваше рабочее место.



1С:Номенклатура



Сервис представляет собой набор из 5 взаимосвязанных решений для облегчения работы пользователей с номенклатурой:

- Каталог товаров «1С:Номенклатура». Сегодня это более 12 млн. карточек товаров. В каталоге широко представлены потребительские товары, продукты, напитки, табак, строительство и ремонт, запчасти, компьютеры и связь.
- Каталог лекарственных средств ЕСКЛП.
- Инструмент загрузки видов номенклатуры (категорий). Используется для организации видов номенклатуры или для получения настроек Сервиса регистрации описаний товаров.
- Инструмент регистрации описаний товаров, подлежащих маркировке, в Национальном каталоге (Честный знак). Формирование описаний карточек в учетных системах по заданному шаблону и транспорт в Честный знак с получением официальных Gtin GS1.
- Инструмент облачных классификаторов – загрузка актуальных классификаторов ОКПД2, ТНВЭД, ОКЕИ в учетные системы.



1С-ОФД



Вы начинаете использовать ККТ в своей деятельности.

В соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ все операции получения денег (в том числе на расчетный счет) требуют применения онлайн-касс. Для выполнения требований закона необходимо заключить договор с ОФД и поставить кассу на учет в ФНС.

Вы уже подключены к ОФД.

Организации и индивидуальные предприниматели, которые перешли на новые онлайн-кассы, обязаны регулярно продлевать договор с ОФД и менять в кассе фискальный накопитель (ФН) по истечении срока его действия или при заполнении, если это произойдет ранее.

Вы реализуете маркированные товары.

С 1 июля 2019 года вы обязаны передавать данные о продажах маркированной продукции в информационную систему «Честный ЗНАК». Для этого необходимо заключить договор с ОФД.

Во всех этих случаях поможет сервис 1С-ОФД. Сертифицированные партнеры фирмы «1С» со статусом «Центры компетенции по 54-ФЗ»:

- проконсультируют по выбору новой онлайн-кассы и подключат к ОФД;
- окажут помощь в получении электронной подписи для регистрации кассы в ФНС;
- заменят фискальный накопитель и продлят договор с ОФД;
- настроят сервисы и программы 1С для автоматизации учета розничного магазина.

ПРИЕМ ОПЛАТ



1С:Онлайн-заказы

Публикация заказа для приема оплат от физических или юридических лиц



1С:СБП С2В

Способ принимать безналичную оплату от покупателей без пластиковых карт и эквайринга



1С:СБП В2В

Моментальные платежи от юридических лиц



1С-Облачная касса

Прием платежей в программе 1С без приобретения обычной онлайн-кассы



1С-ОФД

Подключение к ОФД и передача фискальных данных в ФНС и ЦРПТ (Маркировка)



1С:Касса облачное приложение

Простая автоматизация одного или нескольких небольших магазинов или точек оказания услуг



Юkassa в программах 1С

Прием платежей через сервис ЮKassa в программах 1С: выставление счетов и получение уведомлений об оплатах



1С:Онлайн-заказы



Публикация заказа для приема оплат от физических или юридических лиц.

«1С:Онлайн-заказы» на основе документа в программе 1С формирует страницу с заказом клиента, которая доступна по специальной ссылке через любой браузер. Эту ссылку можно моментально передать клиенту для ознакомления и оплаты. Покупатель (физическое или юридическое лицо) по полученной ссылке может открыть свой заказ в любом браузере, проверить и оплатить его через СБП, интернет-эквайринг или по банковским реквизитам.

- после завершения оплаты чек пробивается автоматически;
- статус оплаты автоматически загружается в программу 1С при оплате через СБП или интернет-эквайринг. При получении оплаты в программу 1С автоматически загружается результат пробития чека;
- после получения статуса оплаты продавец может начинать отгрузку или оказание услуг.



1С:СБП С2В



Мгновенный перевод денежных средств от покупателей в программах 1С.

1С:СБП С2В – это простой и удобный способ принимать безналичную оплату от покупателей без пластиковых карт и эквайринга. Сервис встроен в программы 1С. Продавец может вывести функциональную ссылку в виде QR-кода на экран своего компьютера, дисплей покупателя, распечатать на счете или отправить по электронной почте или sms. В программах 1С также поддерживается возможность оплаты по кассовому QR-коду.



1С:СБП В2В



Переводы через СБП в 1С между юридическими лицами.

1С:СБП В2В – это удобное и безопасное решение для мгновенных безналичных платежей между юридическими лицами. Оплата производится по платежной ссылке, которую можно отправить клиенту любым способом (эл.почта, SMS, мессенджеры). Переводы через СБП доступны круглосуточно, что экономит время и ускоряет отгрузку. Контроль оплаты осуществляется без ожидания банковской выписки, статус оплаты загружается в программу 1С автоматически.



1С-Облачная касса



Прием платежей в программе 1С без приобретения обычной онлайн-кассы.

«1С-Облачная касса» – это решение, с помощью которого можно формировать чеки для покупателей без применения «обычной» кассы. Покупатель производит оплату, программа 1С передает данные о платеже в «облачную» кассу, которая формирует чек и отправляет данные в ОФД, покупатель получает электронный чек на электронную почту или по SMS. Отличие от «обычной» кассы в том, что находится «облачная» касса не в магазине, офисе, а в специальном дата-центре. Вам не придется заботиться о техническом обслуживании облачной кассы, заботы об этом берет на себя поставщик услуги.

Сервис «1С-Облачная касса» будет полезен для компаний, которые принимают деньги, продают товары и оказывают услуги (выполняет работы) дистанционно или на выезде.



1С-ОФД



Вы начинаете использовать ККТ в своей деятельности.

В соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ все операции получения денег (в том числе на расчетный счет) требуют применения онлайн-касс. Для выполнения требований закона необходимо заключить договор с ОФД и поставить кассу на учет в ФНС.

Вы уже подключены к ОФД.

Организации и индивидуальные предприниматели, которые перешли на новые онлайн-кассы, обязаны регулярно продлевать договор с ОФД и менять в кассе фискальный накопитель (ФН) по истечении срока его действия или при заполнении, если это произойдет ранее.

Вы реализуете маркированные товары.

С 1 июля 2019 года вы обязаны передавать данные о продажах маркированной продукции в информационную систему «Честный ЗНАК». Для этого необходимо заключить договор с ОФД.

Во всех этих случаях поможет сервис 1С-ОФД. Сертифицированные партнеры фирмы «1С» со статусом «Центры компетенции по 54-ФЗ»:

- проконсультируют по выбору новой онлайн-кассы и подключат к ОФД;
- окажут помощь в получении электронной подписи для регистрации кассы в ФНС;
- заменят фискальный накопитель и продлят договор с ОФД;
- настроят сервисы и программы 1С для автоматизации учета розничного магазина.



1С:Касса облачное приложение



Самое простое облачное решение для торговли. Рабочие места кассиров, остатки и цены, объединение нескольких магазинов в единую сеть.

Среди полнофункциональных решений 1С для автоматизации розничной торговли приложение «1С:Касса» – самое простое в настройке и использовании. Несмотря на простоту, 1С:Касса обладает развитым функционалом, позволяющим использовать её в небольших розничных торговых точках и сетях (в т.ч. при продаже маркированного товара и алкоголя), в столовых и точках быстрого питания, а также в сфере услуг.

Не важно, какие онлайн-кассы вы используете – 1С:Касса подружится с ними. Из любой точки мира с помощью интернет-браузера вы сможете контролировать свои продажи, следить за статистикой, управлять ценами. 1С:Касса будет вести для вас учёт остатков товаров, позволит работать с маркированными товарами и алкоголем, будет вести накопительные скидки ваших покупателей, получит заказы из вашего интернет-магазина, примет документы из системы электронного документооборота, отправит данные для бухгалтера в 1С:БизнесСтарт или в 1С:Бухгалтерию.

Облачное приложение 1С:Касса работает на высоконадёжных серверах компании 1С, которые обеспечивают сохранность и конфиденциальность ваших данных, а также возможность работы с ними из любого места, где есть доступ к сети Интернет. Объедините в единую торговую сеть все ваши магазины и рабочие места сотрудников и управляйте бизнесом прямо из дома.



ЮKassa в программах 1С



Прием платежей через сервис ЮKassa в программах 1С: выставление счетов и получения уведомлений об оплатах.

ЮKassa (ранее Яндекс.Касса) – сервис онлайн-платежей для ИП, юридических лиц и самозанятых, который позволит упростить взаимодействие с покупателями. Из программы 1С можно выставять счета на оплату в ЮKassa. Ссылку на оплату счета можно отправить по e-mail, через SMS или мессенджеры. Клиент оплачивает счет любым удобным ему способом – ЮKassa поддерживает более 20 вариантов оплаты, включая пластиковые карты, интернет-банки и электронные кошельки. Информацию об успешном платеже программа 1С получит и отобразит автоматически.

ИНТЕРНЕТ ТОРГОВЛЯ

**mag1c**

Автоматическое создание веб-витрины бизнеса из программы 1С для приема заказов или старта продаж через интернет

**1С:Онлайн-заказы**

Публикация заказа для приема оплат от физических или юридических лиц

**Sellmonitor**

Сервис аналитики и умных инструментов для маркетплейсов

**1С-Курьерика**

Управление собственной службой доставки

**1С:Доставка**

Оформление доставки грузов по России и за границу из программ 1С

**1С:Курьер**

Оформление курьерской доставки по городу из программ 1С

**1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка**

B2B-маркетплейс для продаж и корпоративных закупок, связывающий напрямую Поставщиков с Закупщиками

**Bidzaar**

Электронная торговая площадка для автоматизации закупок частных компаний

**mag1c**

Автоматическое создание веб-витрины бизнеса из программы 1С для приема заказов или старта продаж через интернет.

Веб-витрина — это сайт с перечнем товаров и возможностью приема заявок от клиентов. Всё работает, как привычные сайты интернет-магазинов. Клиенту доступна информация о наличии товара, его описание, изображение (картинка), цена. Можно подобрать товар в корзину, оформить заказ и оплатить его через сервис Юkassa или через Систему Быстрых Платежей.

Mag1c принесет пользу как компаниям, занятым в сфере розничной торговли, так и в b2b-сфере (бизнес для бизнеса). С помощью mag1c компании могут организовать прием заявок от клиентов через интернет и таким образом повысить эффективность процесса обработки и выполнения заявок, а также лояльность клиентов. Для розничных магазинов mag1c действительно быстрый и простой способ начать торговлю через интернет:

- создание веб-витрины осуществляется автоматически и не требует специальных знаний;
- веб-витрина работает полностью в автоматическом режиме, нет затрат, связанных с ее поддержкой и администрированием;
- встроенная автоматическая синхронизация товаров и полученных заказов на веб-витрине и в системе 1С.

Посмотреть образец веб-витрины можно на сайте demo.mag1c.ru

**1С:Онлайн-заказы**

Публикация заказа для приема оплат от физических или юридических лиц.

«1С:Онлайн-заказы» на основе документа в программе 1С формирует страницу с заказом клиента, которая доступна по специальной ссылке через любой браузер. Эту ссылку можно моментально передать клиенту для ознакомления и оплаты. Покупатель (физическое или юридическое лицо) по полученной ссылке может открыть свой заказ в любом браузере, проверить и оплатить его через СБП, интернет-эквайринг или по банковским реквизитам.

- после завершения оплаты чек пробивается автоматически;
- статус оплаты автоматически загружается в программу 1С при оплате через СБП или интернет-эквайринг. При получении оплаты в программу 1С автоматически загружается результат пробития чека;
- после получения статуса оплаты продавец может начинать отгрузку или оказание услуг.



Sellmonitor



Сервис аналитики и умных инструментов для маркетплейсов.

Сервис помогает продавцам на Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет и других платформах детализировать финансовую аналитику, управлять ценами и расходами на продвижение, автоматически отвечать на отзывы и принимать стратегические решения на основе данных, а также отслеживать выручку конкурентов.

Возможности сервиса:

- внутренняя аналитика (кабинет селлера);
- анализ финансовой эффективности бизнеса;
- автоматический расчёт объёма поставок;
- автоматическое изменение цены на основе остатков, расписания и цены конкурентов;
- отслеживание цен, остатков, карточек и позиций конкурентов;
- генерация описаний и изображений с помощью ИИ.



1С-Курьерика



Сервис для управления собственной службой доставки: от получения заказа до передачи его клиенту.

«1С-Курьерика» состоит из веб-интерфейса логиста и мобильного приложения для курьера. Менеджер доставки/логист из веб-интерфейса создает и редактирует заказы, назначает курьеров и отслеживает их работу на карте, вовремя реагирует, если что-то пошло не так. Курьер просматривает список заказов, планирует маршрут доставки до подъезда и делает отчет за смену.

«1С-Курьерика» справится с любым объемом доставок внутри города и подходит для любого вида бизнеса. Сервис интегрирован в программы 1С, что дает дополнительные возможности для оптимизации работы логистических служб компании:

- создание заказов на доставку как на основании учетных документов программы 1С, так и в ручном режиме;
- автоматическая выгрузка заказов на доставку из программ 1С в «1С-Курьерика»;
- автоматическое обновление статусов заказов на доставку в программах 1С;
- формирование отчетов о доставке в программах 1С.



1С:Доставка



Оформление доставки грузов по России и за границу из программ 1С.

С помощью сервиса вы можете:

- получать информацию о тарифах перевозчиков и рассчитывать предварительную стоимость доставки;
- подбирать оптимальные условия доставки;
- отправлять перевозчикам заказы на основании документов учетной системы и с использованием помощника по формированию заказов на доставку;
- заказывать дополнительные услуги (погрузочные/разгрузочные работы, особые условия транспортировки груза, складские услуги и др.);
- отслеживать выполнение заказов и местоположение грузов по трек-номерам;
- получать печатные формы документов для отгрузки и бухгалтерские документы;
- хранить в одной системе историю заказов на доставку и нормативно-справочную информацию (тарифы, услуги, терминалы, адреса, статусы заказов и т. п.).

Сервис встроен в программы 1С и не требует дополнительных интеграций.



1С:Курьер



Оформление курьерской доставки по городу из программ 1С.

Сервис позволяет:

- получать информацию о доступных тарифах курьерской доставки и рассчитывать предварительную стоимость доставки;
- создавать и отправлять заказы на курьерскую доставку на основании документов учетной системы;
- отслеживать выполнение заказов;
- хранить в одной системе всю информацию о заказах;
- распечатывать документы перевозчика.

Сервис встроен в программы 1С и не требует дополнительных интеграций.



1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка



Сервис «1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка» – это:

- B2B-маркетплейс, на котором независимые производители и поставщики продают товары на общей витрине и в своих персональных магазинах;
- B2B-личный кабинет, в котором поставщики могут публиковать прайс-листы, доступные для ограниченной группы закупщиков и принимать заказы в формате электронных документов.

Поставщикам сервис поможет:

- получить новых клиентов;
- удержать существующих клиентов;
- упростить процессы обработки заказа.

Закупщикам сервис дает возможность:

- сократить время заказа товаров за счет обмена электронными документами;
- сравнивать цены поставщиков для получения наиболее выгодного предложения;
- организовать единый процесс закупки и подбора альтернативных поставщиков для внеплановых поставок.

Торговая площадка доступна на сайте 1c.market или в программах 1С.



Bidzaar



Коммерческая электронная торговая площадка для планирования закупок, поиска, квалификации и проведения тендеров среди контрагентов.

Среди систем электронных закупок сервис стал первым с внедренным модулем искусственного интеллекта. Алгоритмы «Bidzaar AI» самостоятельно подбирают наиболее подходящих поставщиков по ключевым словам и поведенческим паттернам. Такой подход позволяет оптимизировать выбор поставщиков и снижать бюджет на закупки.

Важное преимущество Bidzaar — реестр поставщиков — функционал, позволяющий управлять базой своих поставщиков, начиная с простого сбора «визиток» поставщиков и заканчивая аккредитацией с необходимой анкетой.

Пользователи 1С смогут формировать заявки на закупку и привлекать контрагентов из базы поставщиков Bidzaar, определять победителя и консолидировать заказ из программных продуктов 1С.

Bidzaar используют для закупок крупнейшие российские компании, такие как: Балтика, OZON, Билайн, Детский Мир, Л'Этуаль, Мегафон, Теле2, DoDo Brands, Евроцемент, INVITRO, РОЛЬФ, Ситилинк и др.

ЛОГИСТИКА И ДОСТАВКА



1С-Курьерика

Управление собственной службой доставки



1С-ЭПД

Обмен транспортными накладными и другими перевозочными документами в электронном виде



1С:Подпись

Простой способ получить электронную подпись от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С»



1С:Доставка

Оформление доставки грузов по России и за границу из программ 1С



1С:Курьер

Оформление курьерской доставки по городу из программ 1С



1С-Курьерика



Сервис для управления собственной службой доставки: от получения заказа до передачи его клиенту.

«1С-Курьерика» состоит из веб-интерфейса логиста и мобильного приложения для курьера. Менеджер доставки/логист из веб-интерфейса создает и редактирует заказы, назначает курьеров и отслеживает их работу на карте, вовремя реагирует, если что-то пошло не так. Курьер просматривает список заказов, планирует маршрут доставки до подъезда и делает отчет за смену.

«1С-Курьерика» справится с любым объемом доставок внутри города и подходит для любого вида бизнеса. Сервис интегрирован в программы 1С, что дает дополнительные возможности для оптимизации работы логистических служб компании:

- создание заказов на доставку как на основании учетных документов программы 1С, так и в ручном режиме;
- автоматическая выгрузка заказов на доставку из программ 1С в «1С-Курьерика»;
- автоматическое обновление статусов заказов на доставку в программах 1С;
- формирование отчетов о доставке в программах 1С.



1С-ЭПД



Обмен транспортными накладными и другими перевозочными документами в электронном виде.

Грузоотправители, перевозчики и грузополучатели могут оформлять перевозочные документы (транспортная накладная, сопроводительная ведомость, заказ-наряд, путевой лист, заказ (заявка), договор фрахтования) в электронном виде без распечатки бумажных экземпляров.

Все операции по созданию документов, их подписанию, обмену, внесению корректировок и дополнительной информации выполняются в программах 1С без переключения в другие программы и без дополнительных обработок. Инструменты для работы с ЭПД являются частью программ 1С, что делает переход на электронный документооборот для пользователей комфортным и удобным. Логистическим провайдерам и другим компаниям, предоставляющим сервисные услуги участникам рынка грузоперевозок, может быть открыт доступ к программному интерфейсу (API) оператора ЭПД «Калуга Астрал» для интеграции 1С-ЭПД в их информационные системы.



1С:Подпись



Простой способ получить сертификат усиленной квалифицированной электронной подписи от удостоверяющего центра ООО «НПЦ 1С».

Сертификат могут получить только физические лица. Эту электронную подпись можно использовать для:

- обмена юридически значимыми электронными документами;
- отправки регламентированной отчетности в контролирующие органы в электронном виде в сервисе 1С-Отчетность (при наличии доверенности от руководителя организации);
- работы с государственными информационными системами (ГИС МТ, Честный знак, ЕГАИС, портал Госуслуг и другие системы, использующие квалифицированную подпись).

Подготовить и отправить заявление на выпуск сертификата можно непосредственно из программы 1С. Партнер фирмы «1С» поможет подготовить комплект заявительных документов и передаст их в удостоверяющий центр. После обработки заявления партнером сертификат будет доставлен на ваше рабочее место.



1С:Доставка



Оформление доставки грузов по России и за границу из программ 1С.

С помощью сервиса вы можете:

- получать информацию о тарифах перевозчиков и рассчитывать предварительную стоимость доставки;
- подбирать оптимальные условия доставки;
- отправлять перевозчикам заказы на основании документов учетной системы и с использованием помощника по формированию заказов на доставку;
- заказывать дополнительные услуги (погрузочные/разгрузочные работы, особые условия транспортировки груза, складские услуги и др.);
- отслеживать выполнение заказов и местоположение грузов по трек-номерам;
- получать печатные формы документов для отгрузки и бухгалтерские документы;
- хранить в одной системе историю заказов на доставку и нормативно-справочную информацию (тарифы, услуги, терминалы, адреса, статусы заказов и т. п.).

Сервис встроен в программы 1С и не требует дополнительных интеграций.



1С:Курьер



Оформление курьерской доставки по городу из программ 1С.

Сервис позволяет:

- получать информацию о доступных тарифах курьерской доставки и рассчитывать предварительную стоимость доставки;
- создавать и отправлять заказы на курьерскую доставку на основании документов учетной системы;
- отслеживать выполнение заказов;
- хранить в одной системе всю информацию о заказах;
- распечатывать документы перевозчика.

Сервис встроен в программы 1С и не требует дополнительных интеграций.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БАНКАМИ



1С:ДиректБанк

Отправка платежей и получение выписок прямо из программы 1С, без переключения в «Клиент-банк»



1С:Кредит

Поиск кредитных предложений в программах 1С и автоматическое формирование заявки и пакета документов



1С:Лизинг

Поиск предложений от лизинговых компаний в программах 1С и автоматическое формирование заявки и пакета документов



1С:Финотчетность

Подготовка и отправка в банк финансовой отчетности заемщика



1С:Депозит

Поиск и сравнение депозитных предложений от банков. Размещение средств на депозит в несколько кликов.



1С:ДиректБанк



Отправка платежей в банк и получение выписок по расчетным счетам из программ 1С, без переключения в систему «Клиент-банк».

Прямое взаимодействие поддерживают более 50 банков, включая Сбербанк, ВТБ, ФК Открытие, Альфа-Банк, Промсвязьбанк, Росбанк, Газпромбанк, Райффайзенбанк, Россельхозбанк и др. Сервис «1С:ДиректБанк» обеспечивает работу с платежными документами как с электронной подписью, так и без нее – по установленным банком правилам.

Среди преимуществ сервиса «1С:ДиректБанк»:

- повышенная безопасность – технология прямого обмена с банками не использует для передачи данных внешние файлы, которые могут стать целью вредоносных программ;
- документы в программе 1С подписываются электронной подписью и передаются в банк по зашифрованным каналам – все операции надежно защищены как со стороны «1С», так и со стороны банка;
- повышение скорости обмена информацией с банком – отправка платежного документа или получение выписки из банка выполняются по одной команде;
- работа со всеми счетами, открытыми в разных банках, выполняется в едином пользовательском интерфейсе, по одинаковым сценариям;
- «1С:ДиректБанк» отслеживает этапы отправки платежа и показывает их в программе 1С – процесс под вашим контролем.



1С:Кредит



Поиск кредитных предложений в программах 1С и автоматическое формирование заявки и пакета документов для выбранного банка или финансовой организации.

«1С:Кредит» облегчает поиск кредитных предложений от банков и финансовых организаций для пользователей программ «1С:Бухгалтерия» и «1С:БизнесСтарт».

В программе 1С можно ознакомиться с кредитными предложениями банков и финансовых организаций, подключенных к проекту, и выбрать наиболее привлекательные. За несколько кликов «1С:Кредит» сформирует заявки и пакет документов, необходимый для одобрения кредита, подпишет электронной подписью и отправит в выбранные банки. После получения заявки банк ее рассмотрит и пришлет ответ в течение суток. Как только ответ из банка будет получен, «1С:Кредит» покажет, одобрена заявка или отклонена.



1С:Лизинг



Поиск предложений от лизинговых компаний в программах 1С и автоматическое формирование заявки и пакета документов для выбранного лизингодателя.

«1С:Лизинг» помогает найти выгодные лизинговые предложения и упрощает оформление заявки на заключение договора лизинга.

В программе 1С можно ознакомиться с предложениями лизинговых компаний, подключенных к проекту, и выбрать наиболее привлекательные. За несколько кликов «1С:Лизинг» сформирует заявки и пакет документов, необходимый для конкретных выбранных компаний, подпишет электронной подписью и отправит потенциальным лизингодателям (можно одновременно отправить несколько запросов в разные лизинговые компании). Остается только подождать, будет ли заявка отклонена или придет уведомление о предварительном одобрении с дальнейшими инструкциями по оформлению договора.

Для отправки заявки на лизинг можно использовать любой имеющийся квалифицированный сертификат электронной подписи. Если сертификата нет, его можно получить с помощью «1С-Подпись». Решение реализовано на технологиях электронного документооборота между программными решениями на технологической платформе «1С:Предприятие» и информационными системами банков «1С:БанкКоннект». Отчеты и документы передаются в зашифрованном виде. Фирма «1С» не имеет доступа к содержимому передаваемых пакетов.



1С:Финотчетность



Подготовка и отправка в банк финансовой отчетности заемщика из программы 1С.

Пакет отчетности может включать бухгалтерскую отчетность, налоговые декларации, отчеты по счетам бухгалтерского учета, скан-копии договоров, приказов и другие произвольные файлы.

Подготовка и отправка отчетности полностью происходит в программе 1С. Для этого достаточно выбрать нужный банк, форму отчета (в одном банке их может быть несколько для разных категорий кредитов и заемщиков). За несколько кликов необходимый пакет документов будет сформирован автоматически на основании информации, которая содержится в учетной системе. Если банку нужны какие-то особые формы или справки, их образцы или шаблоны помогут дополнить пакет документов. Далее останется только подписать пакет электронной подписью и отправить в банк. То, что раньше требовало многих часов работы, теперь делается за несколько минут.



1С:Депозит



Поиск и сравнение депозитных предложений от банков. Размещение средств на депозит в несколько кликов.

Деньги должны работать. В идеале все ваши средства должны постоянно крутиться в ваших бизнесах, приносить вам прибыль. Но на практике то и дело складываются ситуации, когда деньги неделями или даже месяцами лежат на вашем счету. Самое очевидное и безопасное решение – разместить свободные средства на депозите. В этом вам поможет сервис «1С:Депозит», бесплатно доступный зарегистрированным пользователям в программах «1С:Бухгалтерия 8» и «1С:БизнесСтарт».

Прямо в интерфейсе 1С вы можете за несколько секунд посчитать, какой доход принесет вам размещение ваших средств в том или ином банке. После выбора наилучшего предложения сервис «1С:Депозит» позволяет в несколько кликов сформировать и отправить в выбранный банк вашу заявку на открытие депозитного счёта. А как только счёт будет открыт – отправить на него нужную сумму.

СЕРВИСЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА



1С:Распознавание первичных документов

Автоматическое распознавание и создание первичных документов в программе 1С



1С:Напарник для разработки

Интеллектуальный помощник для разработчиков 1С, встроенный в 1С:EDT



1С:Распознавание речи

Облачное преобразование в текст потокового аудио или файлов с записью речи, голосовое управление программами 1С



1С:Синтез речи

Облачное преобразование текста в речь человека, голосовые интерфейсы в программах 1С



1С:Прогнозирование продаж

Прогноз продаж для производственных и торговых компаний в программах 1С



1С:Универсальное прогнозирование

Прогнозирование показателей бизнеса в программах 1С



1С:Распознавание первичных документов



Сервис в 5–10 раз ускоряет ввод первичных документов в программы 1С, обеспечивая высокую точность данных. Это снижает трудозатраты и позволяет бухгалтерии сосредоточиться на своевременной подготовке и сдаче отчётности.

Чтобы документы появились в базе 1С нужно выполнить 3 простых шага:

- отсканируйте бумажные документы и загрузите их в 1С:РПД;
- дождитесь результатов распознавания документов;
- проверьте результат и создайте документы в учетной базе 1С.

Сервис поддерживает работу с основными первичными документами: счетами, накладными(ТОРГ-12), актами, счета-фактурами, УПД, УКД и кассовыми чеками. Загружать документы можно в любом удобном формате: сканы или фото (pdf, png, jpg, bmp, tiff), цифровые документы (pdf, Word, Excel, OpenDocument), и даже архивы (rar, zip и 7z).

Все документы при распознавании обрабатываются внутри фирмы «1С» и никогда не передаются третьим лицам. Конфиденциальная информация и персональные данные будут в полной безопасности с соблюдением самых высоких стандартов защиты.



1С:Напарник для разработки



Надежный напарник для разработчиков 1С в 1С:EDT. Ускоряет создание кода и снижает рутину для качественной разработки.

1С:Напарник для разработки — это интеллектуальный помощник для разработчика 1С, использующий современный ИИ для ускорения написания кода и создания прикладных решений. Использование сервиса дает следующие преимущества при разработке:

- Повышение производительности. Автоматизация рутинных задач (генерация шаблонов кода, документирование) позволяет сосредоточиться на сложных архитектурных задачах, ускоряя цикл разработки.
- Улучшение качества кода. Проверка на соответствие стандартам 1С и персонализированные рекомендации снижают количество ошибок, упрощают поддержку и повышают надежность.
- Бесшовная интеграция в 1С:EDT. Работа в единой среде без переключения окон экономит время и сохраняет концентрацию. Все функции доступны прямо в редакторе.
- Глубокий анализ контекста. Учет специфики проекта (метаданные, формы, экспортные функции) обеспечивает релевантные подсказки, учитывающие бизнес-логику и особенности конфигурации 1С.



1С:Распознавание речи



Облачное преобразование в текст потокового аудио или файлов с записью речи, голосовое управление программами 1С.

«1С:Распознавание речи» – облачный сервис по автоматическому преобразованию речи в текст. Механизмы распознавания речи доступны из встроенного языка «1С:Предприятие». Партнеры фирмы «1С», разработчики и программисты, сопровождающие информационные системы пользователей, могут интегрировать «1С:Распознавание речи» в прикладные решения и усовершенствовать различные бизнес-процессы.

Распознавание речи осуществляется с помощью облачного сервиса или локально с использованием скачанной модели распознавания. При локальном варианте аудиоданные никуда не будут отправляться, что может быть важно при особых требованиях к конфиденциальности. Использование облачного «1С:Распознавания речи» происходит без нагрузки на оборудование пользователя и упрощает реализацию распознавания речи, особенно при большом объеме аудиоданных.



1С:Синтез речи



Облачное преобразование текста в речь человека, голосовые интерфейсы в программах 1С.

«1С:Синтез речи» – облачный сервис по автоматическому преобразованию текста в речь человека. Для синтеза речи используется высокопроизводительное оборудование, размещенное в облаке фирмы «1С». Это позволяет обеспечить для конечного пользователя высокую скорость генерации речи без затрат на дорогостоящее оборудование. Никакие данные в процессе синтеза речи не передаются фирмой «1С» третьим лицам.

Сервис разработан на базе технологий искусственного интеллекта. На данный момент доступен синтез мужского голоса на русском языке. В дальнейшем набор синтезируемых голосов и языков планируется расширять. В настоящий момент механизмы синтеза речи не встроены в типовые программы 1С, но доступны из встроенного языка 1С:Предприятие. Партнеры фирмы «1С», разработчики и программисты, сопровождающие информационные системы, могут интегрировать «1С:Синтез речи» в различные прикладные решения.



1С:Прогнозирование продаж



Прогноз продаж для производственных и торговых компаний в программах 1С.

Сервис позволяет предприятиям всех типов на основе исторических данных получать прогнозы продаж товаров и услуг с минимальными усилиями и без нагрузки на локальное оборудование. «1С:Прогнозирование продаж» использует в своей работе различные методы анализа данных и прогнозирования, включая статистический анализ и машинное обучение.

Архитектура решения представляет собой облачный сервис прогнозирования, в который из программы 1С можно передать данные о продажах и дополнительные данные, позволяющие повысить качество прогноза. Обратно в информационную базу 1С сервис возвращает прогноз на выбранный период, с которым можно работать – создавать план продаж, закупок, производства.

Данные для прогнозирования обрабатываются на высокопроизводительном облачном оборудовании, предоставляемом «1С». Такой подход обеспечивает быстрые и эффективные прогнозы, не требуя от пользователей вложений в дополнительное оборудование. Фирма «1С» не передает никакие данные третьим лицам в процессе прогнозирования.



1С:Универсальное прогнозирование



Прогнозирование показателей бизнеса в программах 1С.

«1С:Универсальное прогнозирование» – облачный сервис для построения в программах 1С прогнозов по различным показателям бизнеса: продажи, количество покупателей в супермаркете, количество звонков в call-центр, стоимость ресурсов, финансовые показатели (баланс, доходы, расходы), число пассажиров, нагрузка на оборудование, любые другие показатели, по которым есть исторические данные.

«1С:Универсальное прогнозирование» использует различные современные методы анализа данных и прогнозирования, включая статистические методы, машинное обучение и нейронные сети. Использование продукта поможет компаниям проще и точнее строить прогнозы по сравнению с традиционными способами прогнозирования, а значит своевременно принимать обоснованные управленческие решения.

Для прогнозирования показателей бизнеса необходимо встроить «1С:Универсальное прогнозирование» в используемую конфигурацию, это могут сделать партнеры фирмы «1С», разработчики и программисты, сопровождающие информационные системы.

СЕРВИСЫ ПОДДЕРЖКИ



Информационная система 1С:ИТС

Консультации по законодательству, методики и инструкции по работе с программами «1С:Предприятия» (its.1c.ru)



Отвечает аудитор

Консультации от экспертов и аудиторов по бухгалтерскому и кадровому учету



1С:Лекторий

Регулярные семинары экспертов и разработчиков фирмы «1С», а также приглашенных специалистов контролирующих органов



1С-Коннект

Мгновенная связь со специалистом техподдержки



1С:Обновление программ

Обновления прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы, информация о планируемых релизах



1С-Администратор

Доступ к каталогу отчетов и обработок сообщества Инфостарт для эффективной работы ИТ-специалистов компаний



1С-Store

Каталог проверенных отчетов и обработок в ваших программах 1С



1С:Облачный архив

Автоматическое резервное копирование информационных баз в облачное хранилище



1С:Линк

Простой способ организации удаленного подключения через Интернет без администратора или программиста



1С:Предприятие через Интернет (1С:Фреш)

«Облачный» продукт для работы с популярными программами 1С через Интернет

СЕРВИСЫ ПОДДЕРЖКИ

**1С:Напарник для разработки**

Интеллектуальный помощник для разработчиков 1С, встроенный в 1С:EDT

**Корпоративная технологическая поддержка**

Повышение производительности, доступности и масштабируемости корпоративной информационной системы

**Премиальная поддержка корпоративных клиентов**

Эффективная эксплуатация и развитие решений 1С в крупных корпоративных ландшафтах

**1С:КП Отраслевой**

Поддержка отраслевых и специализированных программ 1С

**Информационная система 1С:ИТС****Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами и сервисами 1С – новости, справочники, руководства, консультации по программам и законодательству.**

Информационная система «1С:ИТС» (its.1c.ru) поможет правильно выстроить бухгалтерский, налоговый и кадровый учеты, вовремя и без ошибок сдать отчетность и заплатить налоги и взносы, заключить и исполнить договоры с контрагентами, оценить риски возможных претензий со стороны контролирующих органов. Вы всегда будете в курсе последних изменений законодательства, практики его применения и отражения в программах 1С.

Уникальность информационной системы «1С:ИТС» – это экспертные материалы, в которых хозяйственные ситуации разбираются с двух сторон: подробно разъясняется законодательство и даются практические инструкции по отражению операции в программе 1С.

Авторами материалов являются аудиторы и методисты фирмы «1С», разработчики программ «1С:Предприятие».

**Отвечает аудитор**С помощью сервиса «Отвечает аудитор» вы можете получать **персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С»** по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета. Задать вопрос можно в Личном кабинете its.1c.ru/auditor**1С:Лекторий****Регулярные семинары экспертов и разработчиков фирмы «1С», а также приглашенных специалистов контролирующих органов.**

На семинарах подробно рассматриваются наиболее актуальные вопросы бухгалтерского, налогового, кадрового учета, взаимодействия с государственными информационными системами и применения кассовой техники.



1С-Коннект



Корпоративный чат с возможностью обращаться в техподдержку 1С, а также звонить коллегам, передавать файлы и удаленно подключаться к компьютеру.

«1С-Коннект» – это сервис, позволяющий мгновенно доставлять ваши обращения к специалистам, а также в техническую поддержку разработчиков сервисов 1С.

Список линий разработчиков сервисов 1С и ссылки на их подключение см. на сайте 1c-connect.com/support/.

- обращения за поддержкой в один клик: вам не нужно помнить номер телефона, дозваниваться, ждать приезда специалиста;
- ни одно ваше обращение не потеряется: если специалисты заняты, обращение будет поставлено в очередь;
- при необходимости специалист поддержки может удаленно подключиться к вашему компьютеру (только с вашего разрешения);
- после выполнения работы сервис попросит вас оценить качество предоставленной консультации. Ваши оценки помогают повышать качество работы.



1С:Обновление программ



Обновления конфигураций и платформы 1С.

Использование актуального (последнего) релиза – важное условие корректной работы программы, правильного формирования регламентированной отчетности. Фирма «1С» обеспечивает постоянное развитие и обновление системы программ «1С:Предприятие 8» в соответствии с требованиями законодательства, деловой практикой, развитием информационных технологий и сервисов.

С помощью сервиса вы можете:

- скачать дистрибутивы для обновления конфигураций и платформы;
- получить информацию о графике выхода новых версий программ и плановых изменениях функционала;
- получить информацию о списке ошибок, которые зарегистрированы и будут исправляться;
- скачать дополнительные файлы, которые рекомендованы разработчиками для использования.



1С-Администратор



Доступ к базе знаний сообщества Инфостарт, которая содержит более 50 000 отчетов и обработок для различных задач автоматизации и статьи с методическими рекомендациями и опытом применения технологий.

Сервис значительно экономит время специалистов, сопровождающих и развивающих учетные системы пользователей. База разработок пополняется ежедневно программистами 1С – участниками сообщества Инфостарт. Здесь всегда можно найти интересные идеи и примеры реализаций различных учетных задач, связанных с изменением законодательства. А подобрать готовое решение или сделать небольшую адаптацию часто проще и быстрее, чем заниматься разработкой с нуля.

Поисковая система базы знаний содержит множество фильтров, которые помогут найти нужное решение: отрасль, вид и раздел учета, конфигурация и платформа 1С, операционная система, временной диапазон, популярность и другие. Каждая разработка базы знаний имеет описание, рейтинг и открытые комментарии других пользователей, по которым можно сделать выводы о популярности, качестве разработки или узнать какие-либо детали и тонкости ее применения.

База знаний расположена на сайте 1c-administrator.ru. Отчеты и обработки базы знаний не обязательно являются готовыми программными продуктами для применения пользователями и могут требовать адаптации техническим специалистом. Все отчеты и обработки имеют открытый код для самостоятельной адаптации под потребности задачи предприятий.



1С-Store



Каталог проверенных отчетов и обработок в ваших программах 1С.

«1С-Store» значительно расширяет возможности пользователей программ 1С. Теперь можно самостоятельно, без привлечения разработчика или технического специалиста, находить и устанавливать необходимые отчеты, формы и обработки в информационную базу одним нажатием кнопки. Это позволяет быстрее решать повседневные задачи и повышает эффективность работы пользователей.

Все решения, доступные для загрузки в «1С-Store», тщательно протестированы и полностью готовы к установке в информационную базу 1С.

В «1С-Store» есть множество решений для анализа бизнес-показателей, формирования управленческой отчетности, выполнения финансовых операций, бухгалтерского и налогового учета, а также множество печатных форм. Список доступных для загрузки решений регулярно пополняется.



1С:Облачный архив



Надежная защита от потери учетных данных.

Защитите себя от непредвиденных ситуаций с помощью резервного копирования информационных баз в облачное хранилище (дата-центр фирмы «1С»). Сервис разработан специально для программ 1С. В отличие от стандартных способов резервного копирования (на компьютере, на USB-флешке, сервере) сервис защищает данные от любых непредвиденных обстоятельств (поломки серверов, вирусов, стихийных бедствий и т.п.).

Возможности сервиса:

- выполняет резервное копирование баз по гибко настраиваемому расписанию;
- позволяет хранить базы данных «1С:Предприятия 8» на удаленных серверах в «облачном» хранилище 1С;
- обеспечивает доступ к архивным копиям в любое время с любого компьютера или устройства, подключенного к интернету.



1С:Линк



Простой способ организовать удаленное подключение через интернет к приложениям 1С, установленным на вашем компьютере или сервере.

Работать можно из любого места – из офиса, дома, в командировке или в путешествии. Если в системе несколько пользователей, вы можете находиться далеко друг от друга и работать одновременно с одними и теми же данными.

Отличия от сервиса «1С:Предприятие через интернет»:

- данные (информационная база) хранятся не в «облаке», а на вашем компьютере;
- можно использовать как типовые конфигурации 1С, так и измененные.

При создании «1С:Линк» мы уделили особое внимание вопросам безопасности. Все данные передаются только по защищенному каналу, а для доступа к вашим базам 1С предусмотрена дополнительная авторизация.



1С:Фреш (1С:Предприятие через интернет) / 1cfresh.com



Работайте в программах 1С через интернет в собственном облачном сервисе фирмы «1С»!

С сервисом «1С:Фреш» вы сможете работать в программах 1С из любого места в любое время, независимо от количества пользователей и расстояния между ними, с любого компьютера с доступом в интернет. Вам доступно 25 популярных программ с возможностью синхронизации между ними: «1С:Бухгалтерия», «1С:Управление нашей фирмой», «1С:Зарплата и управление персоналом», «1С:Комплексная автоматизация» и др.

Система тарифов позволяет подключить подписку сроком от 1 до 24 месяцев. Поддерживается электронный документооборот, сдача отчетности в контролирующие органы и другие сервисы 1С. Если вы уже работаете в коробочной версии, то можно легко и быстро загрузить вашу базу в облако, а если вы захотите вернуться, то в любой момент выгрузить данные из сервиса. В сервисе предусмотрено несколько уровней обеспечения безопасности и сохранности данных, которые находятся в надежном и охраняемом дата-центре на территории РФ. Регистрируйтесь на сайте 1cfresh.com и работайте в сервисе «1С:Фреш» бесплатно 30 дней!



1С:Напарник для разработки



Надежный напарник для разработчиков 1С в 1С:EDT. Ускоряет создание кода и снижает рутину для качественной разработки.

1С:Напарник для разработки – это интеллектуальный помощник для разработчика 1С, использующий современный ИИ для ускорения написания кода и создания прикладных решений. Использование сервиса дает следующие преимущества при разработке:

- Повышение производительности. Автоматизация рутинных операций (генерация шаблонов кода, документирование) позволяет сосредоточиться на сложных архитектурных задачах, ускоряя цикл разработки.
- Улучшение качества кода. Проверка на соответствие стандартам 1С и персонализированные рекомендации снижают количество ошибок, упрощают поддержку и повышают надежность.
- Бесшовная интеграция в 1С:EDT. Работа в единой среде без переключения окон экономит время и сохраняет концентрацию. Все функции доступны прямо в редакторе.
- Глубокий анализ контекста. Учет специфики проекта (метаданные, формы, экспортные функции) обеспечивает релевантные подсказки, учитывающие бизнес-логику и особенности конфигурации 1С.



Корпоративная технологическая поддержка



Технологическая поддержка корпоративных клиентов. Повышение производительности, доступности и масштабируемости корпоративной информационной системы

В основе услуг технической поддержки пользователей крупных корпоративных информационных систем существует два подхода к решению технологических проблем:

- решение конкретных задач, достижение конкретных целей – проекты ЦКТП (Центры корпоративной технологической поддержки);
- регулярная корпоративная техническая поддержка – поддержка платформы «1С:Предприятие 8 КОРП» в режиме 24/7 с гарантированным уровнем услуг (Service Level Agreement, SLA).

Помощь в решении вопросов оказывают специалисты со статусом «1С:Эксперт по технологическим вопросам» и «1С:Профессионал по технологическим вопросам». Высококвалифицированные инженеры фирмы «1С» обеспечивают поддержку партнерам, принимая непосредственное участие в работе с клиентом.

Для поддержки используются специальные программные инструменты мониторинга, автоматизации, оценки и управления производительностью и тестированием, которые объединены в продукт «1С:Корпоративный инструментальный пакет».



Премиальная поддержка корпоративных клиентов



Экспертное сопровождение бизнес-систем и проектов.

Внедрение и эксплуатация информационных систем корпоративного класса ставит перед компаниями новые, весьма сложные задачи. Корпорациям необходимо иметь в оперативном доступе соответствующую экспертизу, методологию и лучшую практику с учетом опыта разработчиков систем, решать сложные архитектурные, функциональные и технические вопросы. Помочь клиентам в этом призвана услуга «Премиальная поддержка», которую оказывает ООО «1С-Премиум», совместная компания фирмы «1С».

Услуга «Премиальная поддержка» – это формат постоянного взаимодействия с корпоративными заказчиками, разработанный на основе лучших мировых практик сопровождения бизнес-приложений.

Сервисы «Премиальной поддержки» помогают заказчикам в успешной эксплуатации сложных ИТ-ландшафтов с критически важными бизнес-процессами, где большое значение имеет технологически корректная интеграция систем, непрерывность их функционирования, производительность и работа с большими массивами данных.



1С:КП Отраслевой



Поддержка отраслевых и специализированных программ 1С.

Пользователям 1С:КП Отраслевой предоставляется доступ:

- для скачивания полного установочного дистрибутива, дистрибутивов обновлений и исправлений (патчей) отраслевых и специализированных программ 1С;
- к описанию «нового в обновлениях» и «порядка обновления» по каждому дистрибутиву;
- к дистрибутивам для установки и обновления компонентов защиты конфигурации (для защищенных отраслевых ПП);
- к последним официальным версиям документации по используемым программным продуктам;
- к использованию дополнительных отраслевых инструментов (в некоторых отраслевых ОР), упрощающих работу в программе, например, к обмену данными с контролирующими органами и др.

Также в рамках 1С:КП Отраслевого пользователям предоставляется возможность обратиться на линию консультации разработчика решения «1С-Совместно» по вопросам ведения учета в используемом решении:

- в «1С:КП Отраслевой ПРОФ» количество консультаций неограниченно;
- в «1С:КП Отраслевой Базовый» - 1 консультация в месяц.



Личный кабинет пользователя на портале 1С:ИТС – для управления сервисами

Портал 1С:ИТС (portal.1c.ru) содержит актуальное описание всех сервисов 1С – от традиционного обновления программных продуктов до самых современных технологий (электронный документооборот, проверка контрагентов и др.).

При регистрации на портале 1С:ИТС для вас будет создан «Личный кабинет», в котором доступны возможности:

-  перечень всех доступных вам сервисов и сроки действия лицензий.
-  заказ сервисов. При оформлении заказа на портале 1С:ИТС фирма «1С» контролирует сроки и качество выполнения заказа и оказания услуг со стороны партнеров «1С».
-  получение ПИН-кодов ОФД.
-  доступ к архиву бизнес-справок и событий мониторинга 1СПАРК Риски.
-  регистрация нового программного продукта «1С:Предприятие», перерегистрация ранее приобретенного программного продукта. Регистрация необходима для успешного прохождения автоматической проверки лицензионности программы, получения официальной поддержки и возможности работать с сервисами 1С.
-  информация о зарегистрированных программных продуктах «1С:Предприятие 8», о действующих договорах по их сопровождению, а также о договорах, которые начнут действовать в будущих периодах.
-  выбор партнера «1С» для сопровождения (its.1c.ru/partners).
-  оформление заявки на получение тестового доступа к сервисам.

Служба технической поддержки обслуживающего партнера

Централизованные службы технической поддержки

	Bidzaar	support@bidzaar.com
	1C:EDI	support-edi@1c.ru
	mag1c	its.1c.ru/sd/form/webits
	Sellmonitor	info@sellmonitor.com
	Smartway	its.1c.ru/sd/form/v8
	1C:Share	its.1c.ru/sd/form/v8
	1C:AУСН	its.1c.ru/sd/form/v8
	1C:Бизнес-обучение	bizedu@1c.ru
	1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка	1С-Коннект «1С:Бизнес-сеть: Поддержка клиентов», bntech@1c.ru
	1С:Депозит	its.1c.ru/sd/form/v8
	1С:ДиректБанк	1С-Коннект «1С:ДиректБанк: Поддержка клиентов», 8 (800) 333-93-13, directbank@1c.ru

	1С:Доставка	1С-Коннект «1С:Бизнес-сеть: Поддержка клиентов», dostavka@1c.ru, bntech@1c.ru
	1С:ЕГИСЗ	support@cert.1cfresh.com
	1С:ЕНС	1С-Коннект «1С:Отчетность. Поддержка клиентов», 8-800-700-86-68, 1c@astralnalog.ru
	1С:Изменение сведений	gosreg@1c.ru
	Информационная система 1С:ИТС	1С-Коннект «ITS.1С.RU: Поддержка клиентов», web-its@1c.ru Ваш логин:
	1С:Кабинет сотрудника	support@1c-cabinet.ru
	1С:Касса облачное приложение	prosto@1c.ru
	1С-Коннект	Ваш логин:
	1С:Контрагент	its.1c.ru/sd/form/webIts
	1С:Кредит	its.1c.ru/sd/form/v8
	1С:Курьер	1С-Коннект «1С:Бизнес-сеть: Поддержка клиентов», dostavka@1c.ru, bntech@1c.ru
	1С-Курьерика	dostavka@1c.ru
	1С:Лизинг	its.1c.ru/sd/form/v8
	1С:Линк	1С-Коннект «1С:Линк: Поддержка клиентов», 8 (800) 333-93-13, support@1c.link
	1С:МДЛП	support@1cfresh.com
	1С:Напарник для разработки	support@1c.ai

	1С:Номенклатура	1С-Коннект «1С:Бизнес-сеть: Поддержка клиентов», bntech@1c.ru
	1С-Облачная касса	cloud-kkt@1c.ru
	1С:Облачный архив	1С-Коннект «Поддержка 1С:Облачный архив», 8 (804) 700-13-25, support.backup@1c.ru"
	1С:Обновление программ	its.1c.ru/sd/form/webIts
	1С:Онлайн-заказы	online-orders@1c.ru
	1С-Отчетность	1С-Коннект «1С:Отчетность: Поддержка клиентов», 8 (800) 700-86-68, 1c@astralnalog.ru
	1С-ОФД	1С-Коннект «1С-ОФД: Поддержка клиентов», 8 (800) 333-93-13, its-ofd@1c.ru
	1С-Подпись	1С-Коннект «1С:Подпись Поддержка клиентов», 8-800-333-93-13, podpis@1c.ru
	1С:Прогнозирование продаж	support@1c.ai
	1С:Распознавание первичных документов	support@ocr.1c.ai
	1С:Распознавание речи	support@1c.ai
	1С:СБП В2В	sbp@1c.ru
	1С:СБП С2В	sbp@1c.ru
	1С:Сверка 2.0	sverka@1c.ru
	1С:Синтез речи	support@1c.ai
	1С:Сканер чеков	skaner-chekov@1c.ru



Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64
Отдел продаж: Селезневская ул., 21
Телефон (495) 737-92-57
www.1c.ru; e-mail: 1c@1c.ru

Для подключения сервисов –
обращайтесь к партнерам
фирмы «1С»
its.1c.ru/zakaz

