

# Внедрение «1С:Документооборот» в приемной депутата городской Думы

**Мария Полюшенко**

Компания «Апрель софт»

# Компания «Апрель Софт»

г. Нижний Новгород

*Основана в 1995 году*

Более 130 сотрудников.

На протяжении многих лет стабильно входим в десятку лидеров среди партнеров 1С по России!

Сертификат  
ISO 9001:2008



# 1С:Документооборот

Автоматизация полного цикла обработки официальных и внутренних документов.

Внедрений нашей компанией – 29.

Активное продвижение:  
реклама, семинары, демонстрации.

*Клиент:*

## Приемная депутата городской Думы

по одномандатному округу

в одном из центральных районов г. Нижний Новгород

*Проект:*

## Необычное внедрение «1С:Документооборот»

для автоматизации деятельности

помощников приемной депутата

# Цели проекта

## Автоматизировать:

- *Учет избирателей*
- *Учет домов и придомовых территорий*
- *Учет социальных объектов*
- *Прием заявок от избирателей и их контроль*
- *Отправку заявок к исполнителям и их контроль*

**+ ОТЧЕТЫ**

**+ Удобный пользовательский интерфейс**

# Бизнес – процесс: Обращение жителей



# Функционал



# Справочники

Микрорайоны

Создать | Найти... | Все действия ?

Микрорайон	Код	Благоустройство	Пожелания жителей	Прочие характеристики
— Ленинский	000000002			
— Московский	000000001			

# Справочники

Московский (Микрорайоны) (1С:Предприятие)

Московский (Микрорайоны)

Записать и закрыть

Все действия ?

Код: 000000001

Микрорайон: Московский

Основное Проблемы

Благоустройство: ...

Пожелания жителей: |

Комментарий:

# Справочники

The screenshot shows a web application window titled 'Московский (Микрорайоны) (1С:Предприятие)'. The main content area is titled 'Московский (Микрорайоны)'. On the left, there is a sidebar with 'Перейти' and 'Улицы'. The main area contains a 'Записать и закрыть' button, a 'Код:' field with '000000001', and a 'Микрорайон:' dropdown menu set to 'Московский'. Below this are two tabs: 'Основное' and 'Проблемы'. The 'Проблемы' tab is active, showing a search bar 'Найти...' and a table of problems. The table has columns for 'Дата', 'Номер', 'Проведен', and 'Описание проблемы'. Two rows are visible: one with date '07.07.2011 22:58:27', number '000000001', and description 'плохие дороги'; the other with date '07.07.2011 22:59:06', number '000000002', and description 'Мало детских садов'.

Дата	Номер	Проведен	Описание проблемы
07.07.2011 22:58:27	000000001	✓	плохие дороги
07.07.2011 22:59:06	000000002	✓	Мало детских садов

# Справочники

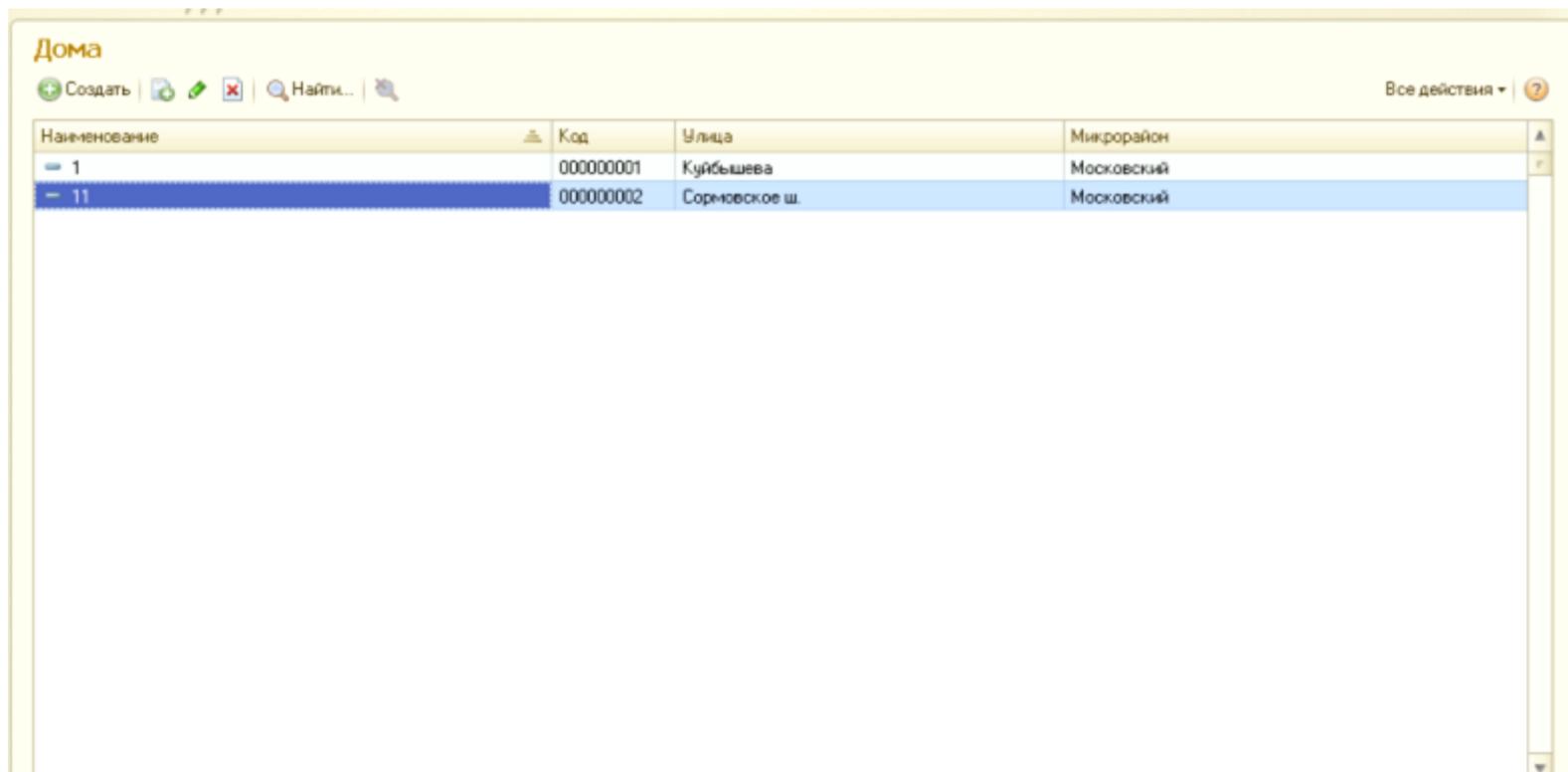
Улицы

Создать | Найти...

Все действия ?

Наименование	Код	Микрорайон
Куйбышева	000000002	Московский
Сормовское ш.	000000001	Московский

# Справочники



The screenshot shows a software application window titled "Дома" (Homes). The window has a menu bar with "Создать" (Create), "Найти..." (Find...), and "Все действия" (All actions). Below the menu bar is a table with the following columns: "Наименование" (Name), "Код" (Code), "Улица" (Street), and "Микрорайон" (Microdistrict). The table contains two rows of data. The first row is selected, and the second row is highlighted in blue.

Наименование	Код	Улица	Микрорайон
1	000000001	Куйбышева	Московский
11	000000002	Сормовское ш.	Московский

# Справочники

11 (Дома) (1С:Предприятие)

11 (Дома)

Перейти  
Жители

Записать и закрыть  Все действия ▾ 

Улица:   Наименование:

Основное **Работы по дому**

Этажность:

Год постройки:

Количество подъездов:

Колво квартир:

Код:

Комментарий:

# Справочники

The screenshot shows a window titled '11 (Дома) (1С:Предприятие)'. The main area displays the title '11 (Дома)' and a 'Записать и закрыть' button. Below this, there are input fields for 'Улица: Сормовское ш.' and 'Наименование: 11'. Two tabs are visible: 'Основное' and 'Работы по дому'. The 'Работы по дому' tab is active, showing a table with the following data:

Дата	Номер	Ссылка	Бизнес процесс	Дата начала проблемы	Дата решения проблемы
17.07.2011 18:11:34	000000002	Работы проводимые ...	Обработка обращен...	01.07.2011	17.07.2011
18.07.2011 13:42:07	000000003	Работы проводимые ...	Обработка обращен...	18.07.2011	18.07.2011
19.07.2011 9:30:31	000000004	Работы проводимые ...	Обработка обращен...	19.07.2011	19.07.2011
25.10.2011 13:08:00	000000007	Работы проводимые ...	Обработка обращен...	25.10.2011	25.10.2011

# Функционал

Апрель Софт: Приемная депутата, редакция 1.2 / Администратор / (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Приемная депутата | Документы и файлы | Совместная работа | Нормативно-справочная информация | Управление процессами | Настройка и администрирование

Отчеты: Обращения жителей, Социальные объекты, Отчет по домам, Отчет по жителям

**Жители округа**

Создать | Найти...

Наименование	Код	Дом	ФИО	Социальный статус	Комментарий
Васильева Инна Ивановна	000000005	2	Васильева Инна Ива...		
Иванов Иван Иванович	000000001	1	Иванов Иван Иванов...		
Колобова Татьяна Петровна	000000004	1	Колобова Татьяна П...		
Петрова Валентина Федоровна	000000002	1	Петрова Валентина ...		
Тищенко Василий Егорович	000000003	11	Тищенко Василий Ег...		

Справочники: Микрорайоны округа, Улицы округа, Дома округа, Жители округа, Проблемы округа, Ответственные инстанции, Виды благоустройства домов, Виды ответов, Виды организаций соц. объектов, Социальные объекты округа

Документы: Проблемы микрорайона избирательно..., Работы проводимые на доме избирате...

Бизнес процессы: Обращения

# Функционал

Петрова Валентина Федоровна (Жители) (1С:Предприятие)

**Петрова Валентина Федоровна (Жители)**

**Записать и закрыть**  Все действия ▾ ?

Не актуальный:

Код:  Улица:  

Дом:   Подъезд:  Квартира:

Наименование:

**Общее** | Соц статусы | Обращения жителей

ФИО:  

Мобильный телефон:

Домашний телефон:

Пол:

Дата рождения:

Инвалидность:

Положительно настроенный:

Комментарий:

# Функционал

Петрова Валентина Федоровна (Жители) (1С:Предприятие)

**Записать и закрыть**  Все действия ▾ ?

Не актуальный:

Код:  Улица:  ... 

Дом:  ...  Подъезд:  Квартира:

Наименование:

**Общее** | Соц статусы | Обращения жителей

Участник ВОВ:

Труженник тыла:

Старший по подъезду:

Пенсионный Возраст:  ...

Старший по дому:  ...

Соц. статус:

# Функционал

Петрова Валентина Федоровна (Жители) (1С:Предприятие)

**Петрова Валентина Федоровна (Жители)**

Записать и закрыть Все действия ▾ ?

Не актуальный:

Код: 000000002 Улица: Куйбышева ... Q

Дом: 1 ... Q Подъезд: 1 Квартира: 6

Наименование: Петрова Валентина Федоровна

Общее Соц статусы **Обращения жителей**

Все действия ▾

Ссылка	Завершен	Важность	Вид ответа жителю	Дата завершения	Дата начала	Дата ответа жителю
Обработка обращения 00-000005 от 06.09.2011 10:27:03	✓	Обычная важность	Письменный	06.09.2011 10:56:51	06.09.2011 0:00:00	06.09.2011
Обработка обращения 00-000006 от 24.10.2011 9:16:04		Обычная важность			24.10.2011 9:17:28	
Обработка обращения 00-000008 от 25.10.2011 13:49:44		Обычная важность			25.10.2011 13:53:05	

# Функционал

Обращения

Создать Найти... Все действия ▾ ?

Дата	Номер	Стартован	Завершен	Автор	Дата завершения	Дата начала	Поручение
10.07.2011 12:06:05	00-000001	✓		Администратор		01.07.2011 0:00:00	Ремонт кровли
17.07.2011 18:05:45	00-000002	✓	✓	Администратор	17.07.2011 18:19:05	01.07.2011 0:00:00	Ремонт школы
18.07.2011 13:39:21	00-000003	✓	✓	Администратор	18.07.2011 17:10:04	18.07.2011 13:42:06	Засорилась канализация
19.07.2011 9:22:16	00-000004	✓	✓	Администратор	19.07.2011 12:17:16	19.07.2011 0:00:00	Высокая влажность в подъезде. Нисправность отопления
06.09.2011 10:27:03	00-000005	✓	✓	Администратор	06.09.2011 10:56:51	06.09.2011 0:00:00	Отсутствие лавок во дворе
24.10.2011 9:16:04	00-000006	✓		Администратор		24.10.2011 9:17:28	не освещается спорт площадка
25.10.2011 13:03:48	00-000007	✓	✓	Администратор	25.10.2011 13:21:26	25.10.2011 0:00:00	Закрыли стоянку
25.10.2011 13:49:44	00-000008	✓		Администратор		25.10.2011 13:53:05	нужно заасфальтировать двор

# Функционал

Обработка обращения 00-000007 от 25.10.2011 13:03:48

Стартовать и закрыть

Дата начала: 25.10.2011 0:00:00

Описание проблемы:  
Закрыли стоянку

Обращение | Запрос депутата | Ответ жителю | Файлы

Микрорайон: Московский

Улица: Сормовское ш.

Дом: 11

Житель: Тищенко Василий Егорович

Проблема: Автостоянки

Инстанция: Администрация

Итог:  
Отправить жалобу в администрацию на ...

Исполнитель: Администратор

Срок: 24.11.2011 Важность: Обычная важность

Проверить: Администратор

На контроле:

Автор: Администратор

# Функционал

Апрель Софт. Приемная депутата, редакция 1.2 / Администратор / (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Приемная депутата | Документы и файлы | Совместная работа | Нормативно-справочная информация | Управление процессами | Настройка и администрирование

Администрирование  
Пользователи  
Внутренние документы  
Файлы  
Поиск по реквизитам

Создать Процесс | Сервис Полнотекстовый поиск

### Мои задачи

Задачи мне | Задачи от меня

Открыть | Сгруппировать по | Задать вопрос автору... 3 / 2

Задача	Срок	Записана
Контроль исполнения: нужно заасфальтировать двор	31.08.2012	03.08.2012
01.09.2012		
Нужен ремонт кровли дома	01.09.2012	05.08.2012
26.12.2012		
проблемы с асфальтом внутри домов	26.12.2012	16.11.2012

### Избранное

### Редактируемые файлы

Открыть файл | Закончить редактирование | Открыть карточку

### Список последних

- Обработка обращения граждан 00-000020 от 16.11.2012 11
- Обработка обращения граждан 00-000019 от 25.09.2012 11
- Обработка обращения граждан 00-000018 от 10.08.2012 11
- Обработка обращения граждан 00-000017 от 05.08.2012 11
- Обработка обращения граждан 00-000016 от 03.08.2012 11
- Обработка обращения граждан 00-000015 от 03.08.2012 11

# Функционал

Обработка обращения 00-000007 от 25.10.2011 13:03:48

Стартовать и закрыть Все действия

Дата начала: 25.10.2011 0:00:00

Описание проблемы:  
Закрыли стоянку

Обращение | Запрос депутата | Ответ жителю | Файлы

N	Номер запроса	Инстанция	Дата запроса	Ожидаемая дата ответа	Номер ответа	Дата ответа	Суть ответа
1	013	Администрация	25.10.2011	02.11.2011	045	25.10.2011	
2	067	Дук	25.10.2011	26.10.2011	097	25.10.2011	

Итог:  
Отправить жалобу в администрацию на ...

Исполнитель: Администратор

Срок: 24.11.2011 | Важность: Обычная важность

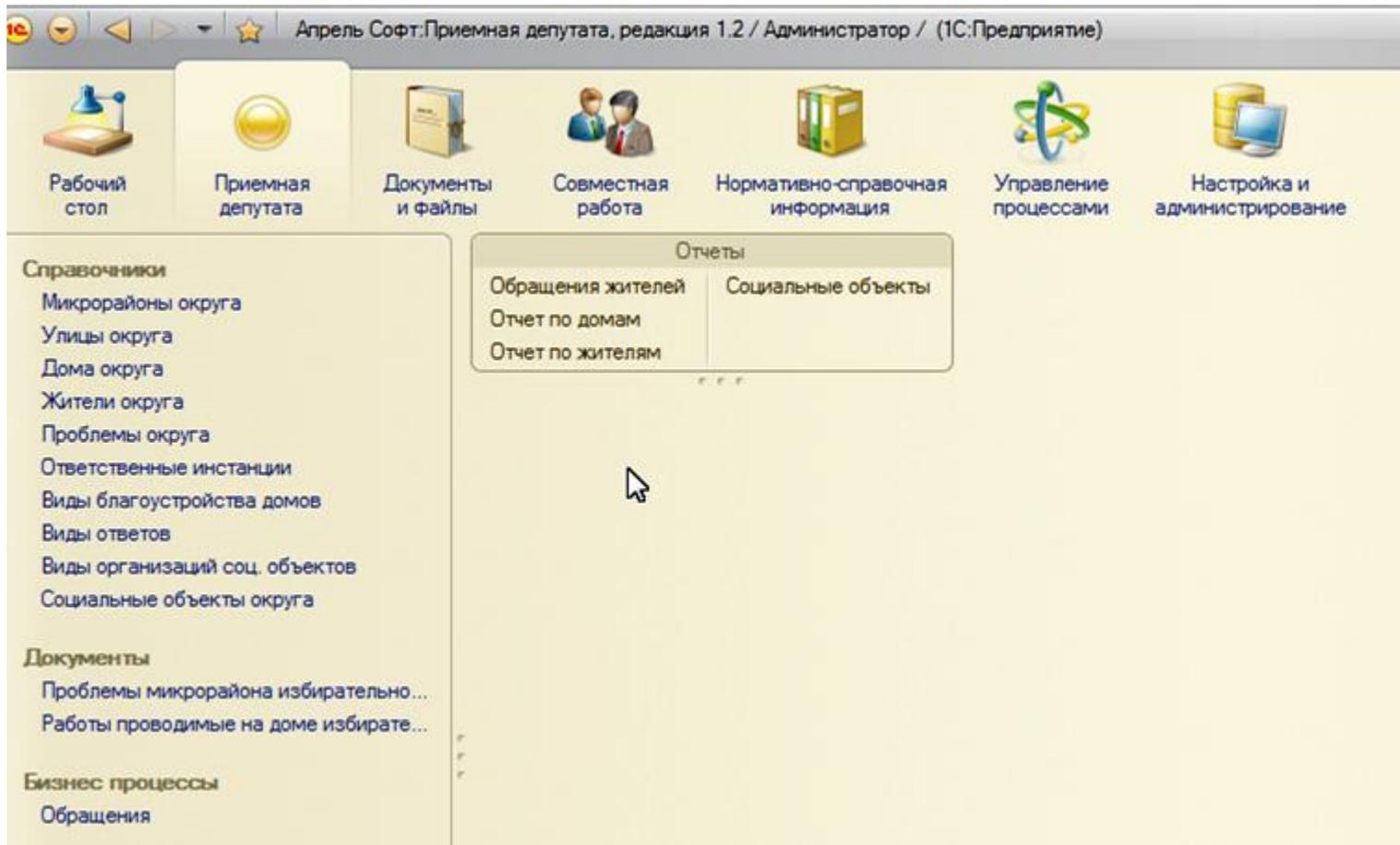
Проверить: Администратор

На контроле:

Автор: Администратор

# Функционал

# Отчеты



# Отчеты

Обращения жителей - Апрель:Приемная депутата 8, редакция ПРОФ 1.2 / Администратор / (1С:Предприятие)

## Обращения жителей

Вариант отчета:

Период: 01.04.2010 - 30.04.2012  
 Микрорайон: Московский  
 Завершен: Нет

Параметры: Период: 01.04.2010 - 30.04.2012  
 Микрорайон: Московский  
 Завершен: Нет  
 Отбор:

Дата начала	Житель. Улица. Дом. Житель.Квартира	Телефоны	Микрорайон	Проблема	Поручение	Инстанция	Запрос Номер запроса. Дата запроса	Ответ Номер ответа. Дата ответа
01.07.2011	Иванов Иван Иванович, Куйбышева, 1, 123		Московский	Ремонт кровли	Ремонт кровли		,	,
24.10.2011	Петрова Валентина Федоровна, Куйбышева, 1, 6		Московский	Благоустройст во сидячих мест	не освещается спорт площадка	Администрация	012, 25.10.2011	,
25.10.2011	Петрова Валентина Федоровна, Куйбышева, 1, 6		Московский	Асфальтировка	нужно заасфальтировать двор	Дук	,	,

# Отчеты

Отбор по жителям - Апрель:Приемная депутата 8, редакция ПРОФ 1.2 / Администратор / (1С:Предприятие)

Вариант отчета:  Выбрать вариант...

**Сформировать** Настройка... Все действия ▾ ?

<input checked="" type="checkbox"/>	Микрорайон	Московский
<input type="checkbox"/>	Улица	
<input type="checkbox"/>	Дом	
<input type="checkbox"/>	Подъезд	
<input type="checkbox"/>	Инвалидность	Перечисление.ВидыИнвалидности.ПустаяСсылка
<input type="checkbox"/>	Пенсионный возраст	Нет
<input type="checkbox"/>	Пол	
<input type="checkbox"/>	Труженник тыла	Нет
<input type="checkbox"/>	Участник ВОВ	Нет
<input type="checkbox"/>	Является положительно настроенным	Перечисление.ДаНетНеИзвестно.ПустаяСсылка
<input type="checkbox"/>	Является старшим по дому	Нет
<input type="checkbox"/>	Является старшим по подъезду	Нет

Параметры: Микрорайон. Московский  
Отбор:

№ п/п	Житель	Улица	Дом	Подъезд	Квартира	Телефоны	Инвалидность	Пенсионный возраст	Труженник тыла	Участник ВОВ	Является положительно настроенным	Является старшим по дому	Старший по подъезду
1	Иванов Иван Иванович	Куйбышева	1	2	123				Нет	Нет			Нет
2	Петрова Валентина Федоровна	Куйбышева	1	1	6				Нет	Да			Да
3	Тищенко Василий Егорович	Сормовское ш.	11	2	124				Нет	Нет			Нет

# Отчеты

Отчет по домам

Вариант отчета:

Все действия ▾ ?

<input type="checkbox"/>	Проблема	
<input checked="" type="checkbox"/>	Решена	Да
<input type="checkbox"/>	Микрорайон	
<input type="checkbox"/>	Улица	
<input type="checkbox"/>	Дом	

Параметры: Решена: Да

№ п/п	Улица, дом	Проблема	Описание работы	Дата начала проблемы	Дата решения проблемы	Решена
1	Куйбышева, 1	Благоустройство сидячих мест	Отсутствие лавок во дворе	06.09.2011	06.09.2011	Да
2	Сормовское ш., 11	Автостоянки	Закружи стоянку	25.10.2011	25.10.2011	Да
3	Сормовское ш., 11	Канализация	Засорилась канализация	18.07.2011	18.07.2011	Да
4	Сормовское ш., 11	Канализация	Высокая влажность в подъезде. Нисправность системы отопления	19.07.2011	19.07.2011	Да
5	Сормовское ш., 11	Ремонт фасадов	Ремонт школы	01.07.2011	17.07.2011	Да



Заказчик доволен и  
активно использует функционал

Цели достигнуты!



## «Апрель Софт: Приемная депутата»

дополнение к конфигурации «1С:Документооборот ПРОФ»

- *Реализован механизм регистрации обращений граждан и отслеживания их исполнения.*
- *Программа позволяет хранить всю необходимую информацию по избирательному округу и контактными лицам ее жителям*
- *Программа позволяет фиксировать депутатские запросы в различные инстанции и ответы от них.*
- *Программа позволяет строить отчеты по обращениям в разрезе микрорайонов, улиц, жителей домов, отслеживать зафиксированные проблемы и их решения.*

# «Апрель Софт: Приемная депутата»

дополнение к конфигурации «1С:Документооборот ПРОФ»

**Спасибо за внимание!**