

# Опыт внедрения продукта "1С:Документооборот" в СКМ Групп

Директор ДИТ ООО «СКМ Групп»

Николай Гонтаренко



SKM group - профессиональный участник  
российского рынка недвижимости.

Холдинг создан в 2006 году путем объединения  
нескольких компаний, представляющих разные  
сегменты этой отрасли: проектирование, в том числе  
и в области малой энергетики, строительство жилой  
и нежилой недвижимости, продажа недвижимости.

SKM group ведет активное строительство жилья в  
Москве, Подмосковье, Новосибирске, Казани, Пензе,  
Ульяновске и других городах России

# Наш путь к 1С:Документооборот

Начиная с 2008 года регистрация документов:

- Входящие документы
- Исходящие документы
- Служебные записки
- Приказы
- Протоколы
- Поручения

велась на продукте MS SharePoint Services.

СКМ Групп > ДОУ > 2010 СКМ Групп - входящие

### 2010 СКМ Групп - входящие

| №пп    | Дата регистрации | Дата письма | № документа  | Краткое содержание документа  | Организация отправитель                | Кем подписан      |
|--------|------------------|-------------|--------------|---|--|-------------------|
| Вх.433 | 11.01.2011       | 10.12.2010  | 12652        | Об административном правонарушении по предоставлению отчетности.  | ИФНС по Ленинскому району г.Ульяновска | Максимовская Е.В. |
| Вх.434 | 11.01.2011       | 24.12.2010  | 202-43/2702  | О предоставлении сведений на Селяева Н.И.   | Пенсионный Фонд Российской Федерации   | Быканова О.Ю.     |
| Вх.435 | 11.01.2011       | 09.12.2010  | 2829         | Заказ-наряд.  |  | Борзов И.А.       |
| Вх.436 | 11.01.2011       | 27.12.2010  | 06-18/158146 | Ответ на обращение б/н, б/д.  |  | Семенов П.Ю.      |
| Вх.437 | 11.01.2011       | 15.11.2010  | 74762        | Требование об уплате налога, сбора, пени, штрафа.   | ИФНС №1                                |                   |
| Вх.438 | 11.01.2011       | 15.12.2010  | 2-2230/2010  | Решение по по гр.делу по иску Губаревой А.К. о признании решения недействительным, понуждению к перечислению единовременной денежной выплаты. | Первомайский районный суд г. Пензы     | Окуева Л.А.       |
| Вх.432 | 30.12.2010       | 30.12.2010  | № 170        | О подключении сотовой связи для ООО "24 этаж"   | ООО "СКМ Ризлти"                       | Семеновой Н.В.    |

# Наш путь к 1С:Документооборот

При выборе системы электронного документооборота рассматривались следующие системы:

- 1С:Документооборот
- **DIRECTUM**
- Решения на основе **MS SharePoint Portal**

Выбор на 1С:Документообороте остановился по следующим причинам:

- минимальная адаптация коробочного решения под потребности Холдинга
- стоимость решения
- наличие центра компетенции по продуктам 1С в Холдинге

# Внедрение 1С:Документооборот

1. Обучение сотрудника на курсах по 1С:Документообороту
2. Настройка в системе функционала в объеме, аналогичном функционирующему на тот момент решению на базе MS SharePoint Services. Активно использовался точечный консалтинг специалистов 1С-КПД.
3. Обучение сотрудников Департамента организационного управления
4. Старт работы в новой системе с первого рабочего дня 2010 года.
5. Функционал регистрации документов в MS SharePoint Services с первого рабочего дня 2010 года в режиме **read only!**

# Электронное согласование договоров

Система должна отвечать следующим требованиям:

- Маршрут согласования должен зависеть от типа договоров и от суммы договора, добавление новых маршрутов под новые типы договоров должен осуществляться настройками без привлечения программистов
- Согласование и утверждение проектов документов. Договор может перейти к следующему этапу согласования только после получения одобрения всех участников текущего уровня
- Совместное редактирование документов с контролем версий, ведение истории работы с документом
- Информирование пользователей по новым задачам посредством электронной почты
- Регистрация различных типов документов. Типы документов и атрибуты под каждый тип должны быть настраиваемы. Алгоритм формирования регистрационного номера тоже должен быть настраиваемый
- Мониторинг хода исполнения задач, оценка текущего состояния процесса согласования договоров
- Разграничение прав на уровне записи
- Доступ и уровень доступа должен настраиваться в разрезе ролей и организаций



# Электронное согласование договоров

модуль 1С-КПД: Работы с задачами для мобильных пользователей

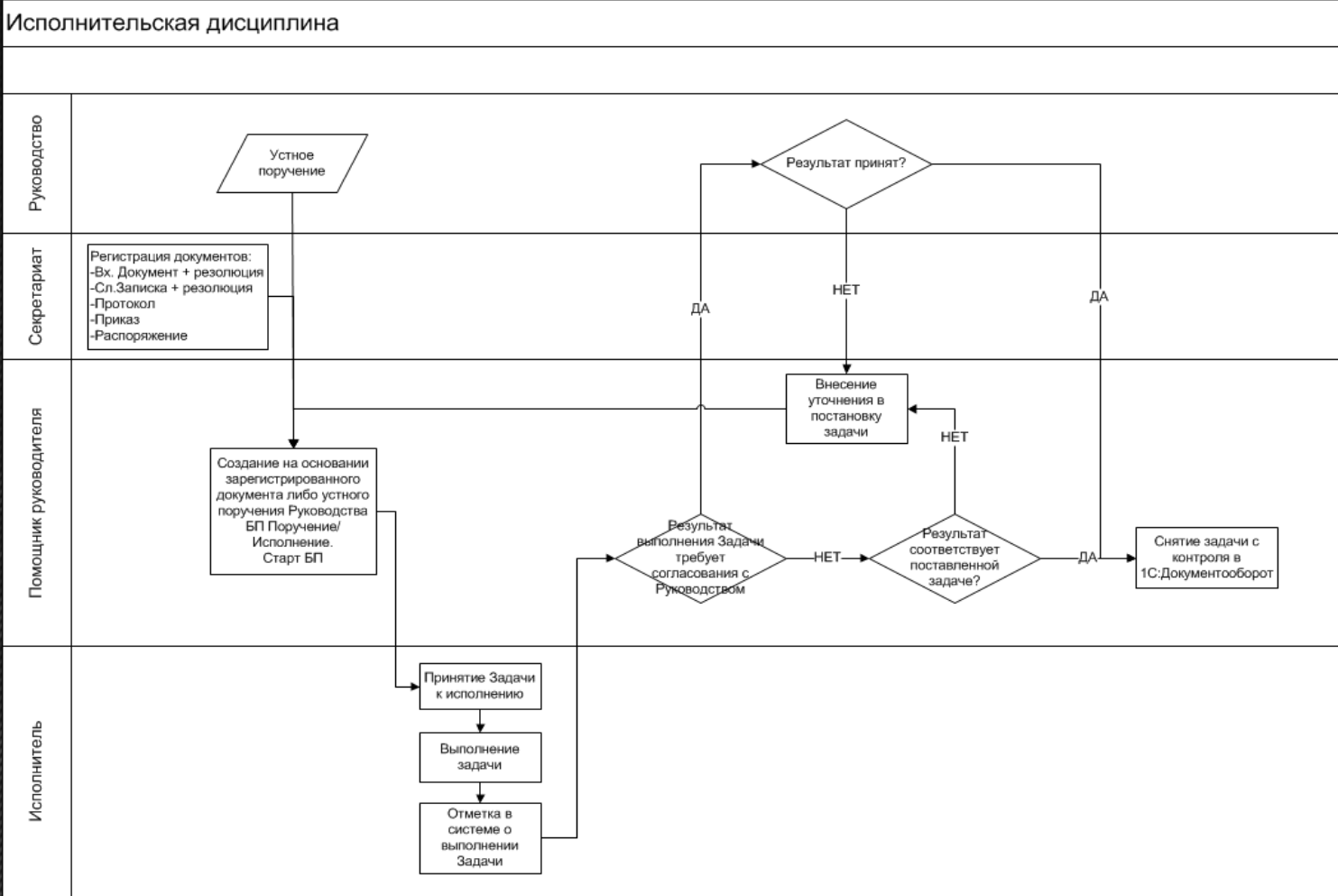
Причина использования – не корректная работа web клиента в Safari в промежуточной версии 1С:Документооборот.

Принцип работы модуля:

- Пользователю по электронной почте приходит уведомление о задаче, при этом к письму приложены все вложения по согласуемому предмету.
- Пользователь в ответном письме с помощью ключевых слов «Да» или «Нет» указывает на свое решение относительно предмета согласования
- Функционал модуля при получении ответного письма на основании ключевого слова закрывает задачу пользователя



# Исполнительская дисциплина



# Тендерная процедура

Добавлены следующие внутренние документы:

- Документы потенциальных участников для аккредитации
- Допуск претендентов к торгам
- Утверждение победителя торгов

Используется механизм, аналогичный согласованию договоров.

# Развитие системы в SKM Group

- Расширяем перечень компания Холдинга, погруженных в электронный документооборот
- Внедряем функционал «Мероприятия»
- С помощью функционала «Поручения» формализуем взаимоотношения пользователей и сотрудников подразделения ИТ. Решение позволяет оценить:
  - Загрузку сотрудников ИТ
  - Время реакции
  - Качество предложенного решения
  - Выявить наиболее проблемные участки