

## 1С:ERP Управление предприятием

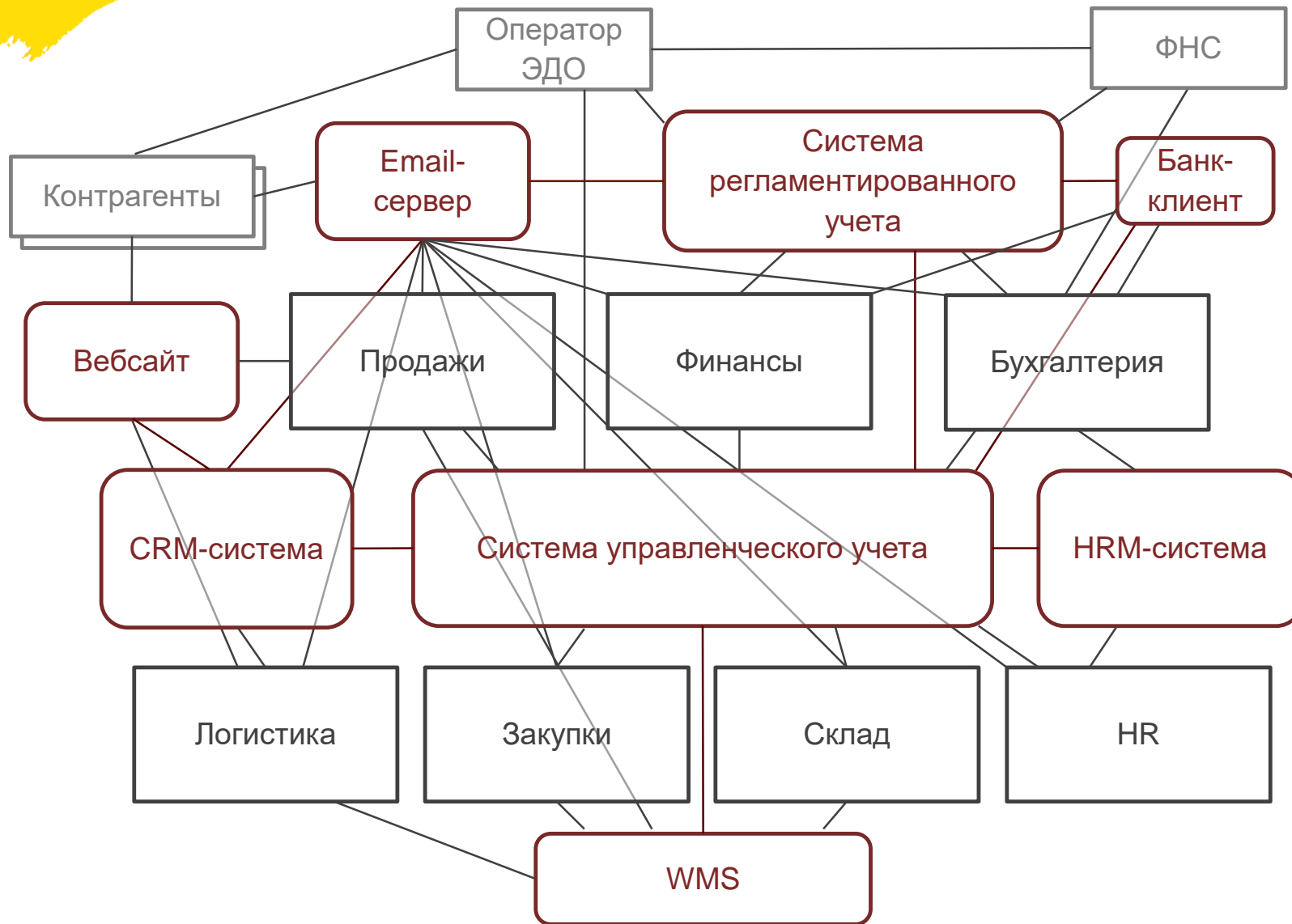


## 1СДокументооборот в ИТ-ландшафте предприятия

Станислав Вильф  
Разработчик  
Фирма «1С»



# Типичный ИТ-ландшафт





## Каковы причины этого?

- Распространение автоматизации одновременно из нескольких подразделений
- Наличие на рынке продуктов, хорошо покрывающих потребности лишь отдельных служб
  - или очень тяжелых т.н. «монолитных» программных продуктов
- Реорганизации, слияния и поглощения
- Боязнь обновлений
- Слабая инфраструктура в удаленных филиалах
- Ценные данные в унаследованном ПО



## Интеграция: когда и зачем?

- ИТ-службы стремятся упростить архитектуру
- Но для интеграционных проектов типична недооценка сложности
  - «Мы хотели только синхронизировать данные, а пришлось менять место их ввода и распределение обязанностей»
- Другая крайность: начать, когда проблемы дошли до топ-менеджеров
- Нередки проблемы, которые не сразу опознаются, как интеграционные
  - «Человеческий фактор» там, где ему вообще нет места



## Интеграция и выбор продукта

- Распространен выбор продукта по списку требований
  - Абсолютно необходимое в них соседствует с «а вот неплохо бы и это»
  - В результате внедряется более тяжелое ПО, чем необходимо
- Недостающий функционал можно добрать в других программах
  - Обычно есть выбор между доработкой одного продукта - и интеграцией с другим продуктом, содержащим нужный функционал
  - Любая доработка несет в себе скрытую стоимость дальнейшей поддержки



- Интеграция «точка – точка»
  - Как правило, между ПО тесно взаимодействующих подразделений
  - С усложнением сама становится источником проблем
- Сервисно-ориентированная архитектура (SOA)
  - Интегрируемые программы представлены их сервисами
  - Интеграционное ПО не знает об их внутреннем устройстве
    - Это идеал, реальные продукты не вполне таковы
  - Современные системы управления бизнес-процессами (BPMS) стремятся к такой архитектуре



## Почему 1С:Документооборот?

- Универсальное решение для совместной работы:
  - Без отраслевой или профессиональной специфики
  - Специально созданное для организации взаимодействия сотрудников:
    - Есть почта, задачи, напоминания, календари, мероприятия...
  - Имеющее (с 2016) двуязычную редакцию
  - Поддерживающее «из коробки» некоторые типичные сценарии интеграции
  - Интегрированное с основными прикладными решениями на платформе 1С:Предприятие



# Интеграция из коробки



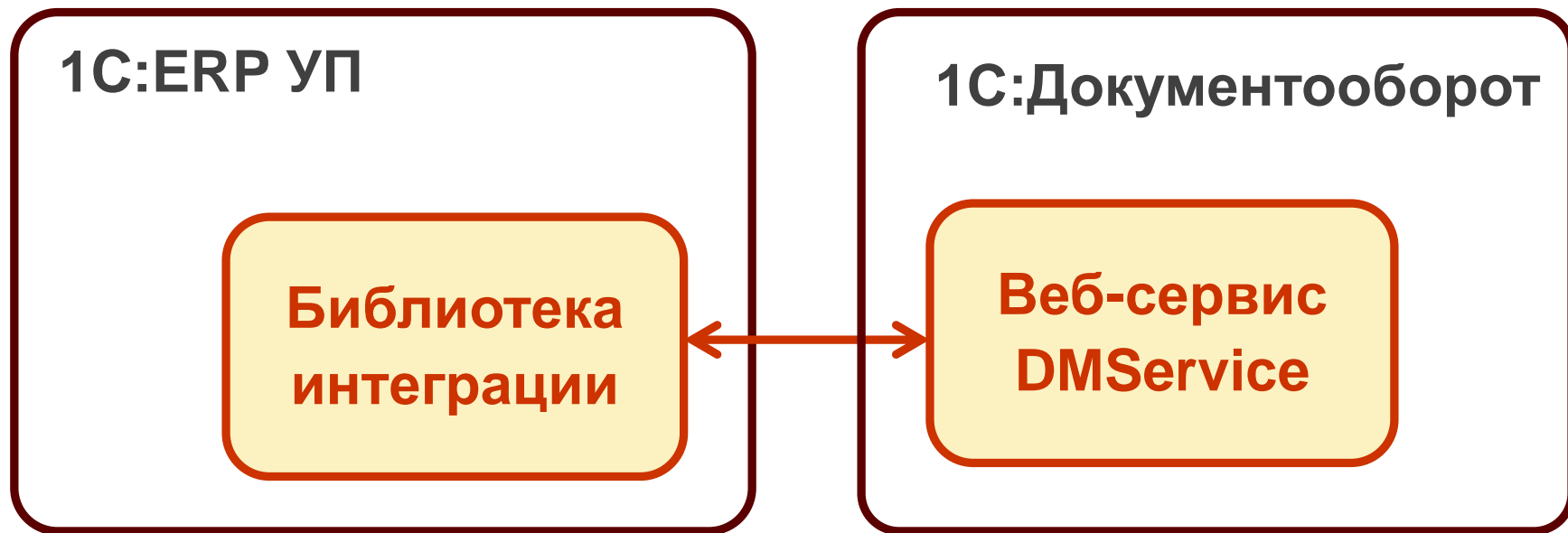
\* Включая отраслевые решения на базе 1C:ERP





## Бесшовная интеграция

- Интерактивно и прозрачно для пользователей
- Все работают в привычном интерфейсе
- Используется веб-сервис 1С:Документооборота





# Задачи ДО в интерфейсе ERP

Демонстрационная база / 1С:ERP Управление предприятием 2

Демонстрационная база / 1С:ERP Управление предприятием 2 (1С:Предприятие)

Начальная страница

Главное  
Продажи  
Закупки  
Склад и доставка  
Производство  
Казначейство  
Финансовый результат и контроллинг  
Внеоборотные активы  
Регламентированный учет  
НСИ и администрирование

Документооборот: задачи мне (Новых: 3 / Просроченных: 0 / Всего: 3)

Обновить | Принять к исполнению | Еще

Задача	Срок	Автор		!
		Создана		
Согласовать "ТД Поставка кабельной продукции"	16.10.2019 18:00	Королев Сергей ...	09.10.2019 19:53	
Согласовать "Закупка канцелярских товаров (Предмет)"	10.10.2019 18:00	Воронцова О.М.	09.10.2019 19:14	
Ознакомиться "Об участившихся нарушениях правил внутреннего ..."		Воронцова О.М.	09.10.2019 19:14	

Создать на основании

**Согласовать "ТД Поставка кабельной продукции"**  
Кому: Белкина Анастасия Георгиевна  
Цикл: 1  
Прошу ознакомиться и согласовать

ТД Поставка кабельной продукции  
Договор ТД

Где виза юристов?

Согласовано | **Согласовано с замечаниями** | Не согласовано



## Роли 1С:ДО в интегрированных системах

- Единое файловое хранилище
- Центральный узел обмена справочной информацией
- Средство организации бизнес-процессов:
  - Например, согласования договоров, заявок, заказов, планов, бюджетов...
  - Многоступенчатой обработки документов разными подразделениями
- Архив первичных учетных документов
- Инструмент учета фактических трудозатрат



- Используется набор прикладных решений:





- Согласование, поручения, обработка документов – через 1С:Документооборот
- 1С:Документооборот служит единым архивом скан-копий первичных документов
- Облегчили совместную работу сотрудников разных подразделений над одними и теми же документами
- Сэкономили усилия на доработке 1С:ERP и 1С:УХ



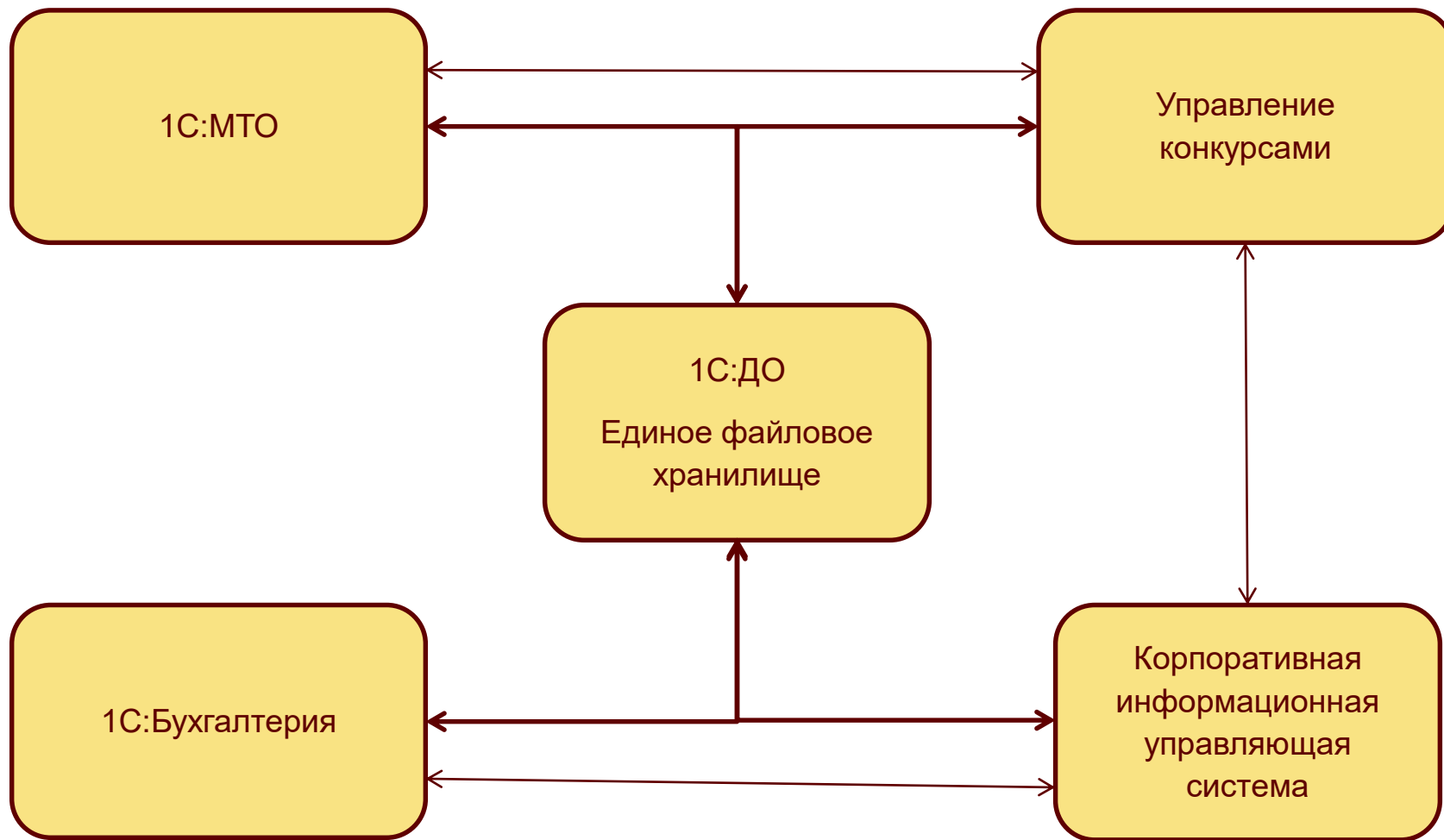
Опыт ПАО



- ПАО «Газпром-Автоматизация»
  - В ТОП-10 рейтинга CNews «Крупнейшие ИТ компании России».
  - Внутренняя автоматизация.
  - Библиотека интеграции использована как база для собственных разработок.



# Единое файловое хранилище





Опыт ПАО



- Ускорили согласование и повысили качество подготовки документов.
- Смогли снять с программистов и переложить на методистов работу по внедрению новых бизнес-процессов в компании: это оказалось эффективнее.





- 1С:ERP, 1С:ДО, 1С:PM и сайт <http://erdc.ru/>
- С помощью 1С:ДО идет обработка заявок на получение статуса резидента ТОР и СПВ, вводимых с Web-сайта.
- Реализован сквозной процесс обработки кадровых документов в 1С:ERP и в 1С:ДО.
- Реализована синхронизация данных проектов между 1С:ДО и 1С:PM Управление проектами.
- Удалось воспользоваться готовым функционалом ДО, не дорабатывая другие программы.



- 1С:ERP, 1С:ДО.
- Реализован сквозной процесс согласования договорных документов и учета исполнения договорных обязательств в ERP и в ДО.
- Впервые удалось ввести в контур учета экспортные договоры.
- Создана ясная ролевая модель разграничения доступа к конфиденциальной информации.
- Внедрен единый стандарт прикрепленных архивов и скан-копий документов.
- Реализовано автоматическое отслеживание начала и окончания договорных обязательств.



- Упрощен контроль за ходом исполнения договорных обязательств: в любой момент можно сопоставить план и факт.
  - В дереве от договора до отдельных поставок по нему.
- Сокращены временные затраты на создание, согласование, поиск и получение необходимых документов
- Пришлось сильно доработать типовую форму "Задачи мне", например, выделив блоки:
  - "Делопроизводство",
  - "Договорные документы",
  - "Финансовые документы".
    - последние - с отбором по ЦФО и статье БК.



- 1С:ДО, 1С:УХ, 1С:УПП.
- С помощью 1С:ДО согласуются служебные записки, создаваемые в 1С:УПП:
  - "Перераспределение бюджета"
  - "Резерв Од"
- Пришлось доработать типовую синхронизацию НСИ (ограничить ее) и переделать права на редактирование контрагентов.
- Повысилось качество НСИ во всех трех прикладных решениях.
- Удалось полностью решить проблему двойного ввода данных и разорванности сквозных процессов.
- Удалось усовершенствовать бизнес-процессы, минимизировать трудозатраты и исключить лишние кадровые звенья.



## Одно из крупных оборонных предприятий Тулы

- 1С:ДО, 1С:УПП и БОСС-Кадровик.
- Реализован сквозной процесс обеспечения закупки, начиная с создания заявки через включение в сводную заявку, формирование комплекта закупочных документов, проведение закупочной процедуры на ЭТП, оформление поступления ТМЦ и закрытия исходных заявок.
- Пришлось разрешить сложности в конкурентным редактированием сводных заявок через введение единого регламента работы с ними.
- Добрались полного контроля закупочной процедуры в любой момент времени.
- Руководство получило возможность видеть полную картину по закупкам в режиме реального времени.



Опыт



- 1С:ДО, 1С:УПП, 1С:МДМ и собственная ИС "Управление доступом".
- Сократили время на подготовку и обработку документов с использованием типовых маршрутов согласования.
- Сократили время на поиск необходимых документов.
- Сделали согласование удобным для пользователей, задействовав стандартное для 1С:ДО выполнение задач по почте.
- Пришлось решать проблемы с производительностью.
  - В основном - обновлением на новые версии ДО.



## Что, если у нас не только 1С?

- Средства интеграции не завязаны на платформу 1С
  - Решения на платформе 1С:Предприятие либо интегрированы уже из коробки, либо очень просто настраиваются
- 1С:Документооборот готов для интеграции в духе SOA
  - Основные возможности предоставляются в виде документированного веб-сервиса
- Возможны и более простые интеграционные схемы
  - С использованием того же веб-сервиса, механизма бизнес-событий или обычного обмена данными



## С чего начать?

- Выявить проблемные места в существующих процессах
  - Симптомы: двойной ввод данных, работа в нескольких окнах, промежуточная распечатка документов, перекладывание файлов из почты в программу и обратно и т.д.
- Выбрать те процессы, на которых интеграция даст ощутимый выигрыш
  - Например, сокращение трудозатрат, снижение налоговых или судебных рисков
- Определить ясные и проверяемые цели
  - Например, «три дня от заявки до оплаты»





## Как узнать больше?

- Вебинары <http://v8.1c.ru/doc8/web/>
- Канал 1С:Документооборота на YouTube
- Группы 1С:Документооборота в Facebook и ВК
- Функциональная модель в 1С:Облачной карте решений <http://platform.demo.1c.ru/solutionscloud>
- «1С:Документооборот для разработчика» на ИТС
- Описание возможностей интеграции на <http://v8.1c.ru/doc8>
  - И в составе дистрибутива
- Напишите на [doc@1c.ru](mailto:doc@1c.ru)

## 1С:ERP Управление предприятием



**Спасибо за внимание!**

**Станислав Вильф**  
**Разработчик**  
**Фирма «1С»**