

Внедрение «1С:Документооборота 8 КОРП» в ОАО "ТГК-1"

*Председатель Управляющего
комитета проекта - Цветков Андрей
Владимирович*

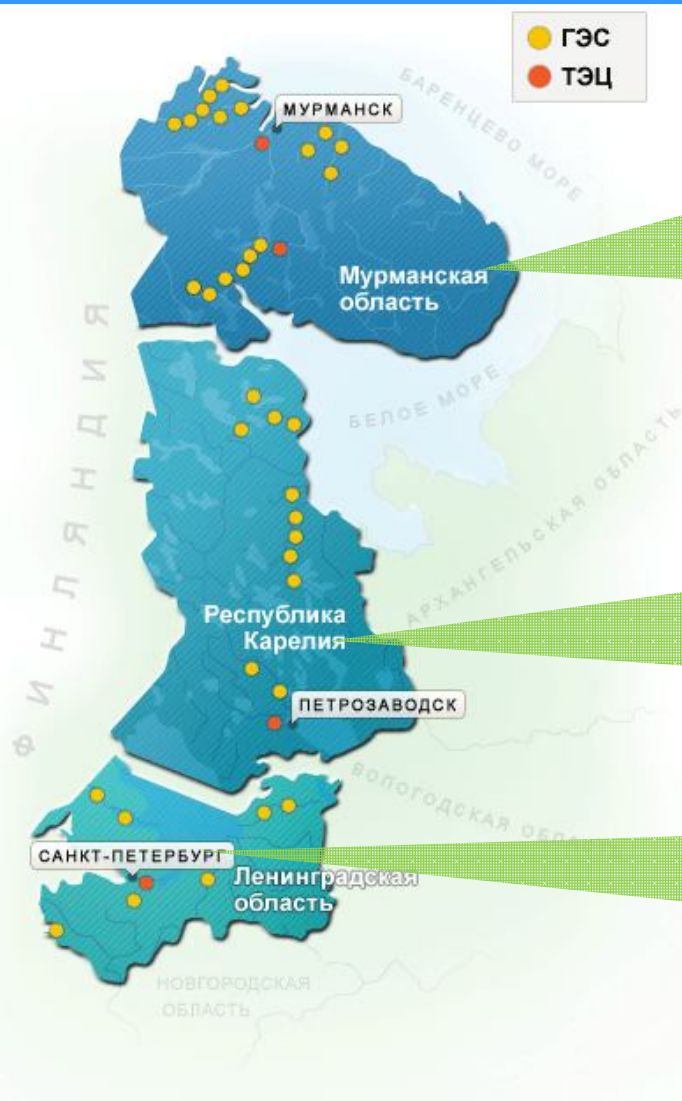


ОАО «ТГК-1»: география деятельности

Ведущий производитель электрической и тепловой энергии в Северо-Западном регионе России, входит в группу компаний Газпром.

Третья в стране территориальная генерирующая компания по величине установленной мощности.

Объединяет 55 электростанций в Санкт-Петербурге, Республике Карелия, Ленинградской и Мурманской областях.



«1С:Документооборот 8 КОРП» пришел на смену системе АСЭД ИСИДА, которая требовала существенной модернизации.

Основными ограничениями системы ИСИДА были:

- Система не охватывала всю организационную структуру Компании;
- Отсутствовал единый подход к процессам на уровне управления и филиалов;
- Существенное увеличение базы данных, низкая производительность;
- Не все бизнес-процессы документооборота были автоматизированы;
- Система имела высокую стоимость поддержки, отсутствовала возможность обновления и доработки.

Требовался единый инструмент для автоматизации процессов документооборота и контроля за исполнительской дисциплиной для всей компании

- Начало 2010 года - руководством ОАО «ТГК-1» принято решение о приостановке сопровождения АСЭД ИСИДА
- 11.2010 г. – 05.2011 г. – проведено обследование бизнес-процессов, сформировано техническое задание, проведен анализ существующих на рынке решений
- 10.2012 - проведен конкурс на выбор исполнителя по проекту.
Выбрано предложение ООО «АНТ-Информ» на внедрение «1С:Документооборота 8 КОРП»
- 11.2012 г. - старт проекта по внедрению «1С:Документооборота 8 КОРП»

Основные критерии выбора решения «1С:Документооборот 8 КОРП»:

- Система соответствует основным функциональным требованиям
- Оптимальная стоимость внедрения и сопровождения
- Возможность использования имеющихся в компании лицензий «1С:Предприятие» и существующей IT-инфраструктуры
- Наличие в штате компании специалистов для дальнейшего сопровождения
- Система обеспечивает требуемую производительность

ООО «АНТ-Информ» - универсальный интегратор и поставщик IT-решений, входящий в перечень крупнейших высокотехнологичных компаний России.



Основные направления деятельности компании:

- разработка и поддержка отраслевых решений комплексной автоматизации предприятий;
- создание автоматизированных систем электронного документооборота;
- создание автоматизированных систем управления технологическими процессами;
- создание и обслуживание центров обработки данных (ЦОД) и инженерных систем.

Более 2 500 сотрудников.

География: Москва, Санкт-Петербург и еще более 20 регионов



ООО «АНТ-Информ» - официальный партнер фирмы «1С» с 2009 года, сертифицированный на внедрение и комплексное обслуживание решений 1С.



ООО «АНТ-Информ» является участником проекта «Центр компетенции по производству» и участником проекта «1С:Консалтинг»

Специалисты «АНТ-Информ» занимаются реализацией проектов по разработке и внедрению информационных систем, а также сервисным сопровождением информационных систем в крупных компаниях





Цели проекта внедрения «1С:Документооборота 8 КОРП» в ОАО «ТГК-1»

- Оптимизация процессов делопроизводства, управления архивом;
- Унификация процессов документооборота в Управлении и филиалах компании;
- Организация эффективного безбумажного обмена документами между Управлением и филиалами;
- Обеспечение прозрачности и контролируемости исполнения поручений;
- Сокращение временных издержек и трудозатрат в процессе документооборота и контроля за исполнительской дисциплиной.

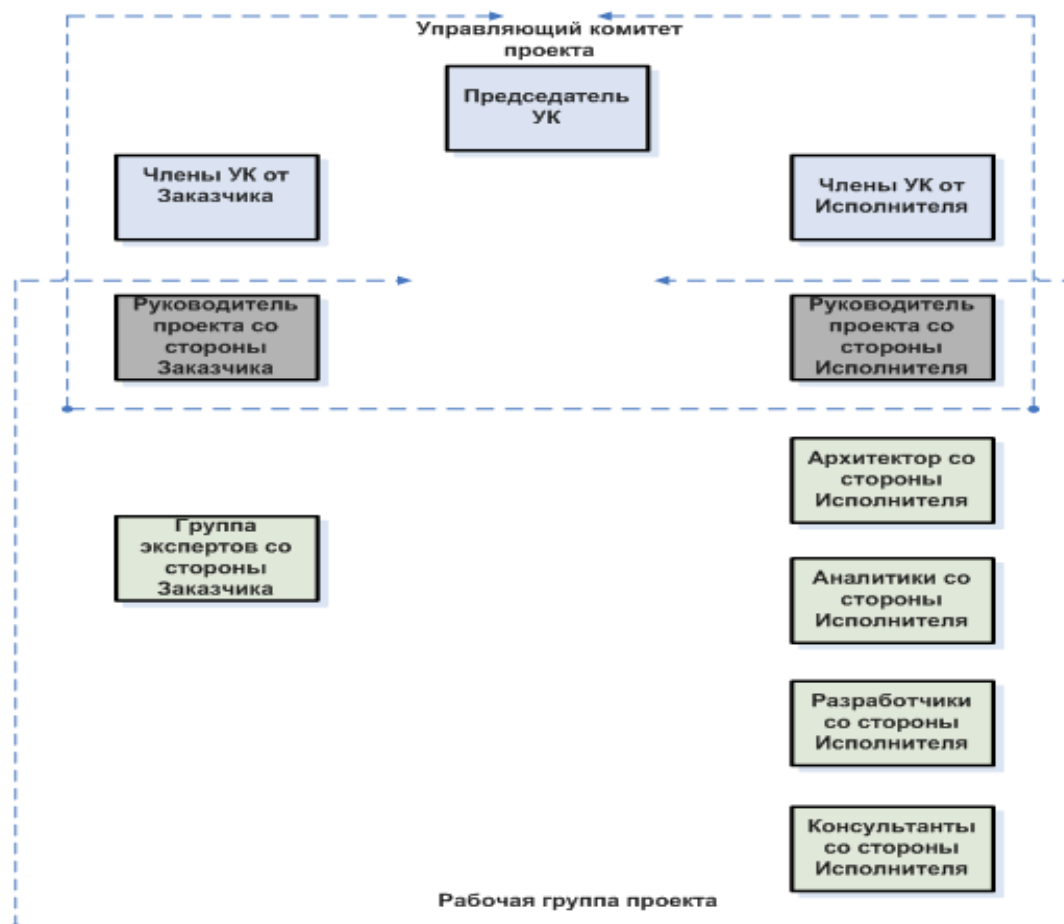
В рамки проекта входило решение следующих задач:

- Автоматизация бизнес-процессов делопроизводства:
 - Входящей, исходящей и внутренней документации
 - конфиденциального документооборота с возможностью применения ЭЦП
 - Унификация процессов работы с архивом:
 - Ведение номенклатуры дел, формирование дел и томов
 - пакетная загрузка в архив бумажных документов и др.
- Формирование отчетности в части документооборота
- Автоматизация системы контроля за исполнительской дисциплиной

Особенности проекта заключались в выборе наиболее рациональных и эффективных подходов к решению задач по созданию и внедрению системы:

- Проектная команда включала в себя опытных экспертов по внедрению систем электронного документооборота;
- Управление проектом основывалось на многолетнем опыте автоматизации бизнес-процессов на крупнейших предприятиях энергетической отрасли;
- Технический проект предполагал максимальное использование стандартной функциональности «1С:Документооборот 8 КОРП», что позволило снизить трудоемкость разработки и минимизировать риски внедрения;
- Проектное решение было построено на основе методологических рекомендаций фирмы «1С» и единой методологии ООО «Газпром энергохолдинг», под управлением которого находятся энергетические компании группы «Газпром»;
- Детальная разработка архитектуры системы и проработка всех функциональных требований заказчика на этапе проектирования;
- Управление производительностью с применением нагрузочного тестирования на всех этапах проекта.

Залогом успешного выполнения работ и снижения рисков, связанных с реализацией Проекта, была организация эффективной многоуровневой структуры управления проектом

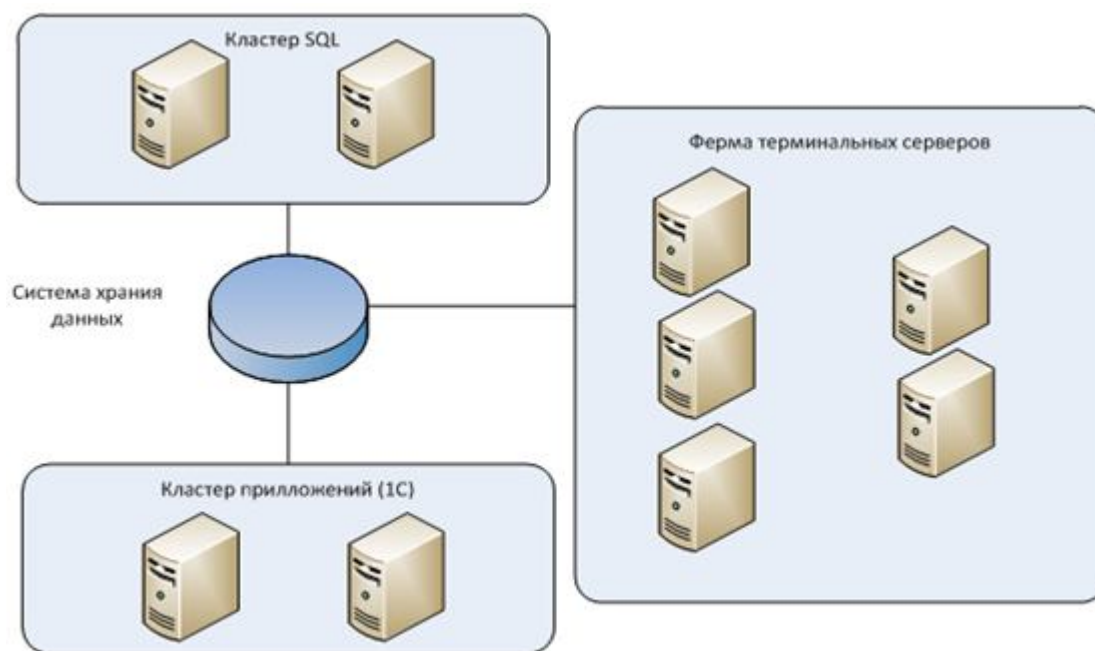


В процессе обследования были четко определены задачи, которые в последствии позволили комплексно подойти к разработке системы и достичь поставленных целей на этапе внедрения:

- Определение структуры подразделений и служб предприятия, ответственных за выполнение работ по обеспечению и контролю процессов делопроизводства;
- Определение основных задач и функций подразделений и служб, ответственных за состояние бизнес-процессов;
- Детальное описание бизнес-процессов работы этих подразделений и служб;
- Определение форм документов и отчетов, используемых в оперативной

Техническое решение было построено вокруг системы хранения данных, являющейся точкой хранения базы данных, документов и терминальных профилей пользователей.

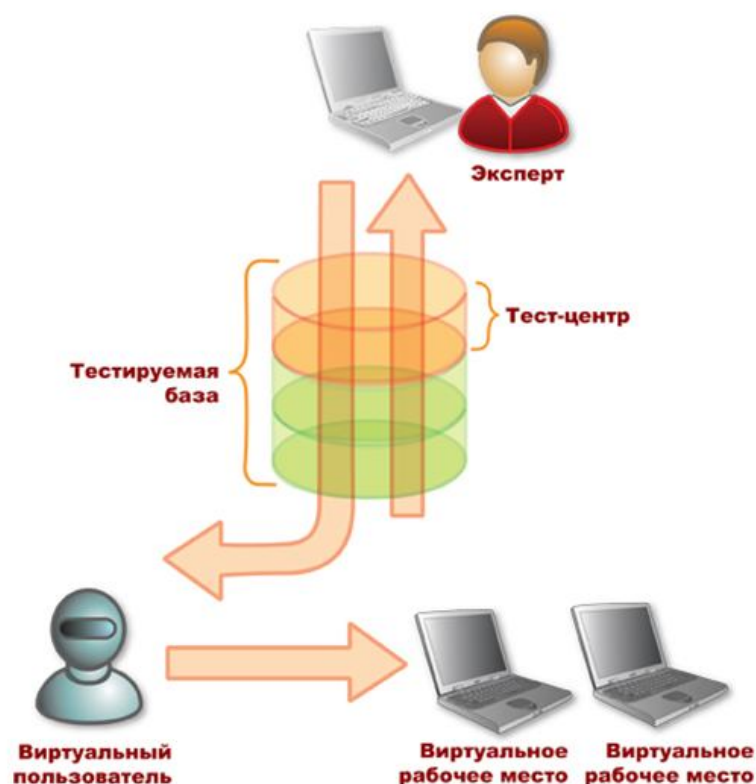
Логическая схема решения



Для моделирования работы в Системе без участия реальных пользователей использовался инструмент «1С:Тест-центр» из программы "1С:КИП", который применяется для автоматизации многопользовательских нагрузочных испытаний информационных систем на платформе «1С: Предприятие 8».

С помощью «1С:Тест-центр» решались задачи:

- Проблемы многопользовательской работы, связанные с блокировками;
- Проблемы стабильности работы системы при высокой нагрузке;
- Оценка применимости информационной системы в заданных условиях;
- Объема информационной базы;
- Количество одновременно работающих пользователей;
- Нагрузки на систему;



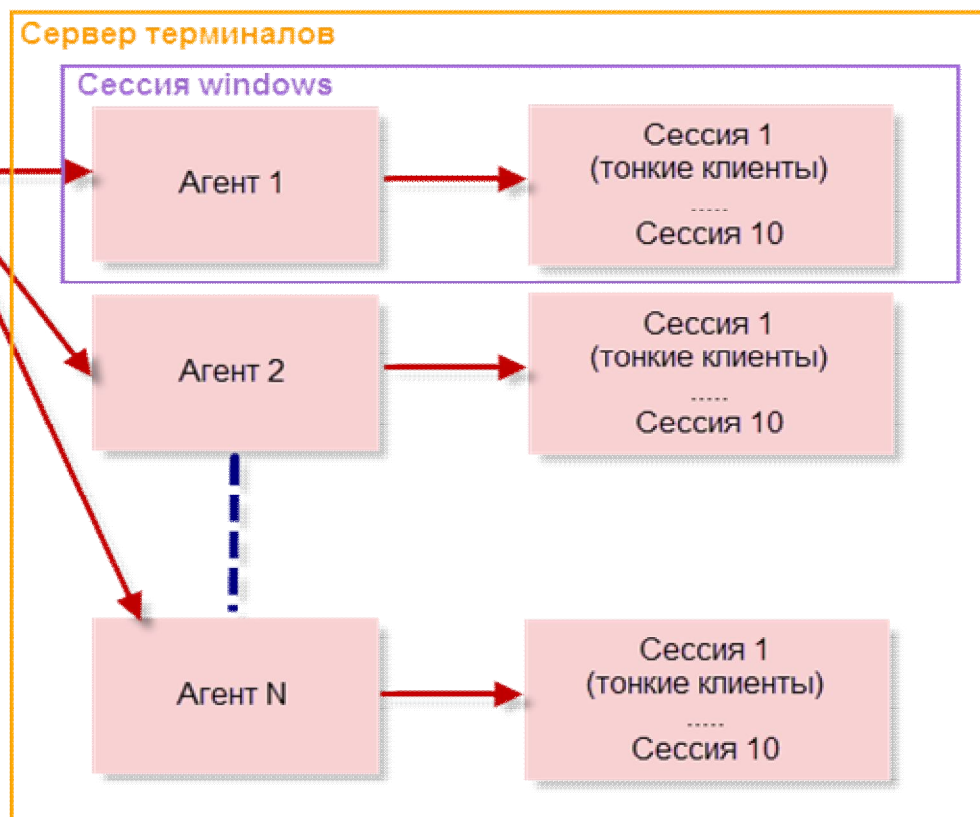
- «1С:КИП» включает в себя «Центр управления производительностью», представляющий собой независимую информационную базу 1С:Предприятия, которая может подключаться к кластеру серверов «1С:Предприятия» для исследования производительности.
- Для работы ЦУП не требуется внесения каких-либо изменений в код исследуемой информационной базы либо в состав компонент сервера



На всех этапах проекта проводилось нагрузочное тестирование с помощью «1С:Тест-центр», что позволило достоверно оценивать высокую производительность системы с учетом той нагрузки, которую ей могут дать пользователи.

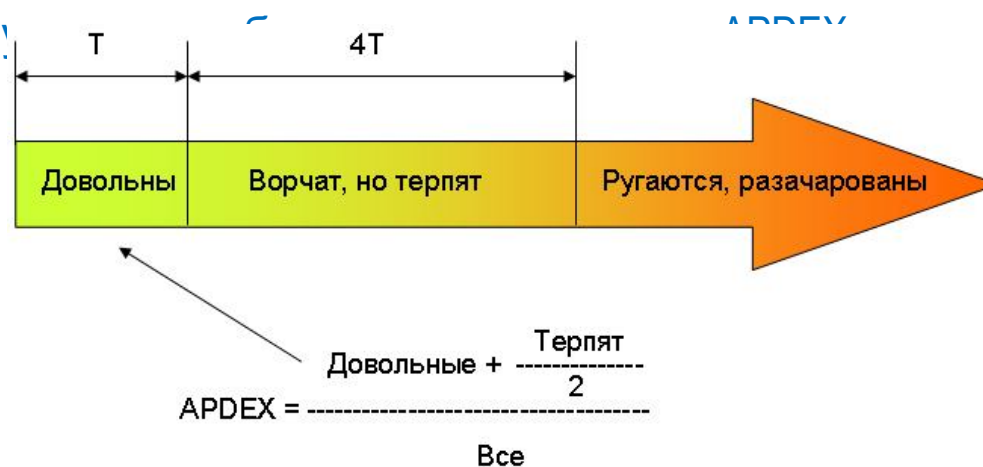
Были разработаны сценарии для замера производительности как в Web-режиме, так и режиме тонкого клиента.

Виртуализация серверного оборудования в ОАО «ТГК-1» позволила в короткие сроки подготовить ИТ инфраструктуру и приступить к нагрузочным испытаниям.



Этапы проведения нагрузочного тестирования:

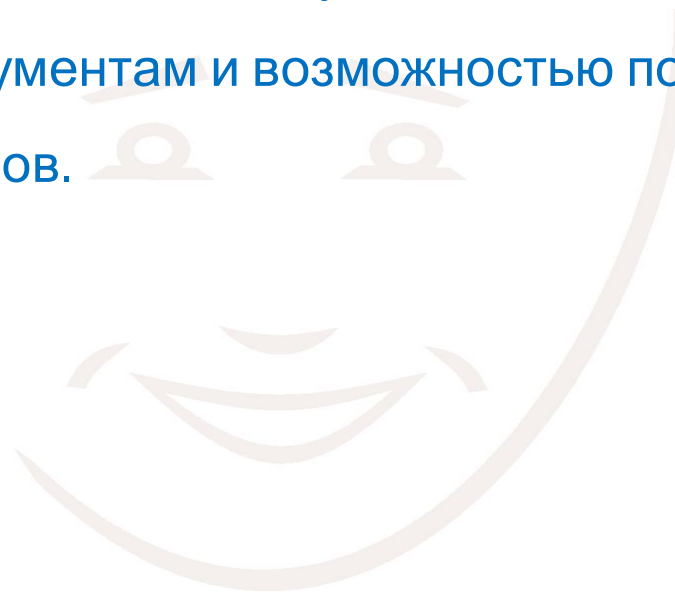
- Тестирование типового функционала с учетом заявленных требований в техническом задании.
- Тестирование типового функционала с учетом выявленных требований во время этапа обследования.
- Тестирование доработанного функционала системы.
- Тестирование системы перед передачей в опытную эксплуатацию.
- Каждому этапу



Были достигнуты следующие результаты:

- Успешная передача системы в опытно-промышленную эксплуатацию;
- Оптимизация всех существующих бизнес-процессов делопроизводства, документооборота и управления архивом;
- Повышение оперативности работы с документами;
- Возможность эффективного контроля исполнения поручений;
- Сокращение временных издержек и трудозатрат в процессе документооборота;
- Обеспечение возможности формирования и анализа отчетности в части документооборота;

- Автоматизировано около 1 000 рабочих мест в управлении и 3-х филиалах компании;
- Трудоемкость обработки документов сократилась в 2 раза;
- Обрабатывается 10 000 документов в месяц;
- Обеспечено хранение уже более 120 000 документов в единой базе с оперативным доступом к документам и возможностью поиска по содержимому вложенных файлов.



Спасибо за внимание!

Контактные лица:

Цветков Андрей Владимирович - Начальник Центра внедрения ПСДТУиИТ ОАО «ТГК-1»

тел.: 7(812)901-32-78

моб.: +7(921)762-98-17

e-mail: Tsvetkov.AV@tgc1.ru

Павлова Тамара Евгеньевна - Руководитель департамента корпоративных информационных систем Технической дирекции 3-го Московского филиала ООО "АНТ-Информ"

тел.: +7(495) 995-3990 доб. 2102

моб.: +7(985) 765-3712

e-mail: tpavlova@3mf.ant-inform.ru