

# Использование СППР для сопровождения решений на платформе 1С

11 июня 2017 года

Инденбом Андрей (директор по разработке и внедрению)

[a.indenbom@devex.pro](mailto:a.indenbom@devex.pro)

## Трансфер

## Особенности сопровождения ИТ систем в современной организации

---

- В современной организации используется большое кол-во различных ИТ систем. Управление их разработкой, внедрением и сопровождением – совокупность сложных и трудоемких процессов.
- Существует множество различного ПО для автоматизации сопровождения ИТ систем. Часто организация вынуждена одновременно использовать несколько различных инструментов для поддержки ИТ Систем и процессов.
- Для эффективной поддержки ИС на платформе «1С:Предприятие» необходимо управлять выпуском релизов и оперативно документировать вносимые в конфигурации изменения.

# Текущая ситуация по Группе Компаний

## Автоматизируемые процессы

## Сопровождаемые ИС

Управление инцидентами	1с:Бухгалтерия	1С:ERP.2	1С:УНФ	1С:ЗУП	1С:Документооборот	1С:Мясокомбинат	IP телефония	Управление автотранспортом	Управление салоном красоты	Битрикс 24
Управление требованиями										
Управление разработкой										
Управление релизами										
Управление доступом к данным										
Документирование изменений в конфигурациях 1С										
Управление проектными работами										

ИС на платформе  
«1С:Предприятие»

Прочие ИС

# Текущая ситуация по Группе Компаний...

## Автоматизируемые процессы

## ИС используемые для поддержки

Автоматизируемые процессы	Битрикс 24	Jira	MS Project	Service desk	1С Контур.Обслуживание	QlikView
Управление инцидентами	●			●	●	●
Управление требованиями	●			●	●	●
Управление разработкой		●	●		●	●
Управление релизами					●	●
Управление доступом к данным					●	●
Документирование изменений в конфигурациях 1С					●	●
Управление проектными работами		●	●		●	●

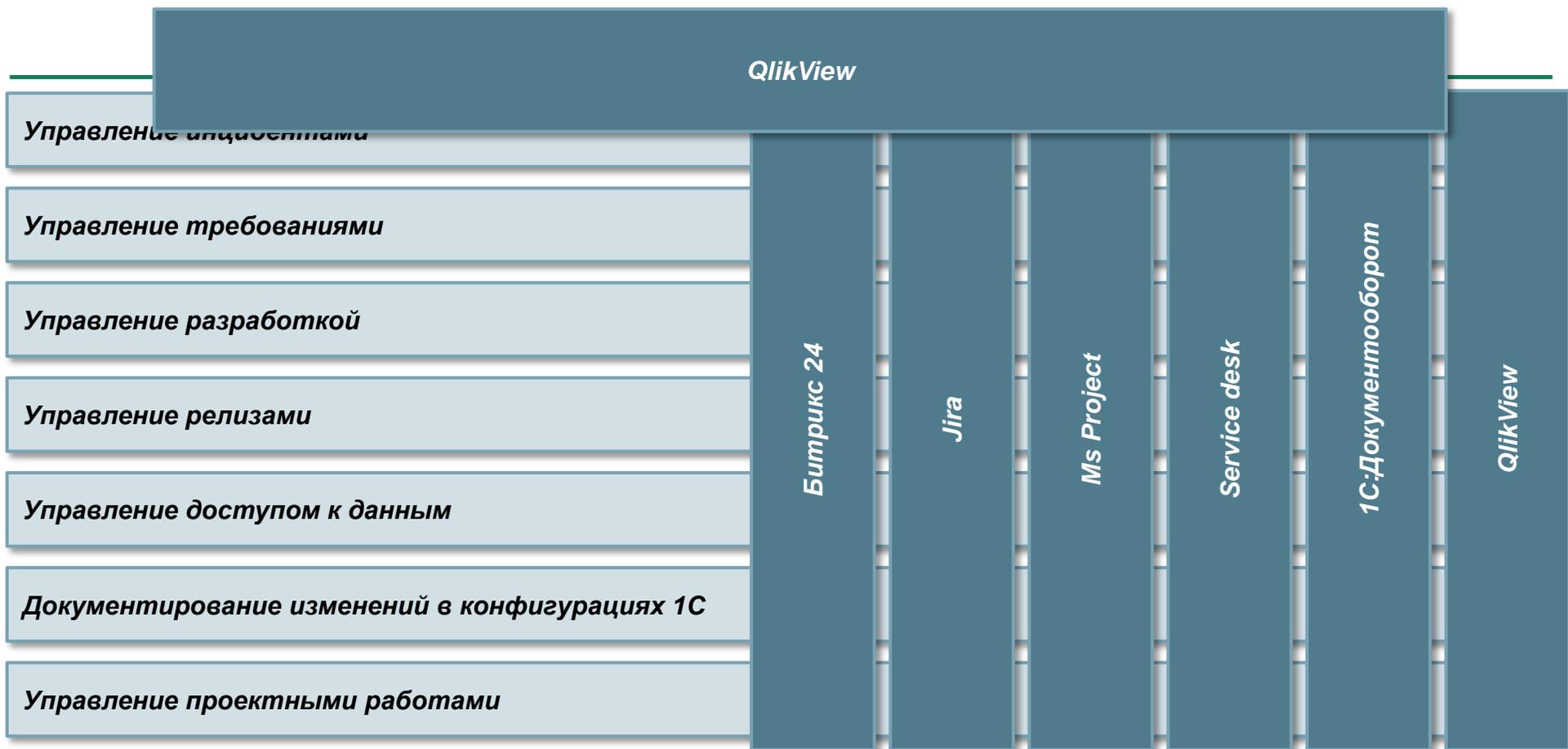


Используется в настоящее время

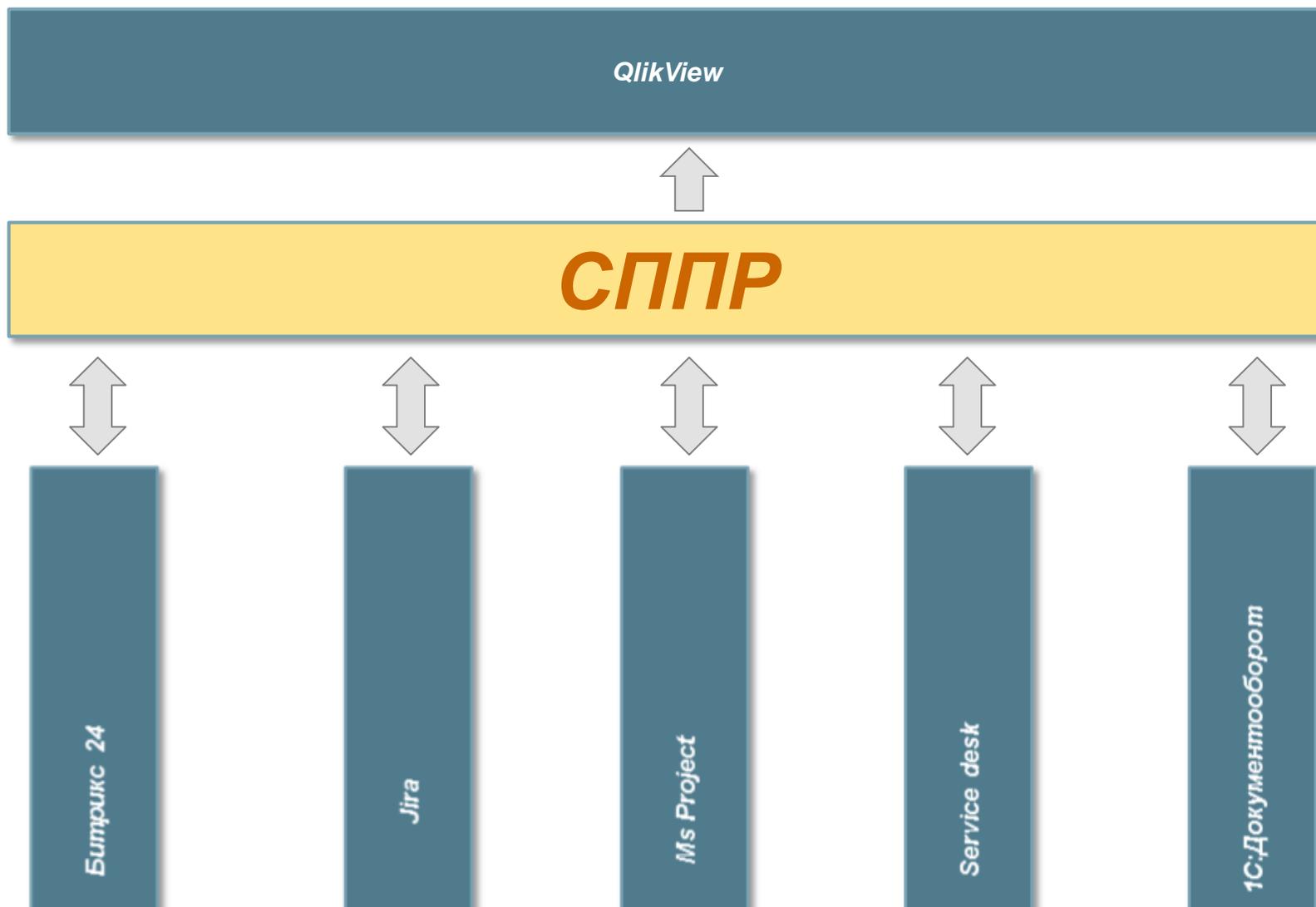


Планируется внедрение

...выявила необходимость синхронизации данных различных систем



## В качестве базовой платформы предполагается использовать СППР



# СППР как единая среда управления сопровождением ИТ систем

**СППР: Система проектирования прикладных решений –** *информационная система, предназначенная для автоматизации проектирования конфигураций на платформе «1С:Предприятие 8.3» и ведения проектной документации*



## Возможности Системы:

- Управление требованиями
- Управление разработкой
- Управление тестированием
- Управление проектом
- Управление правами доступа
- Единая среда для совместной работы проектной команды
- Документирование разработок
- Редокументирование существующих конфигураций

# Управление инцидентами

Обеспечивается посредством механизмов работы с требованиями и ошибками.



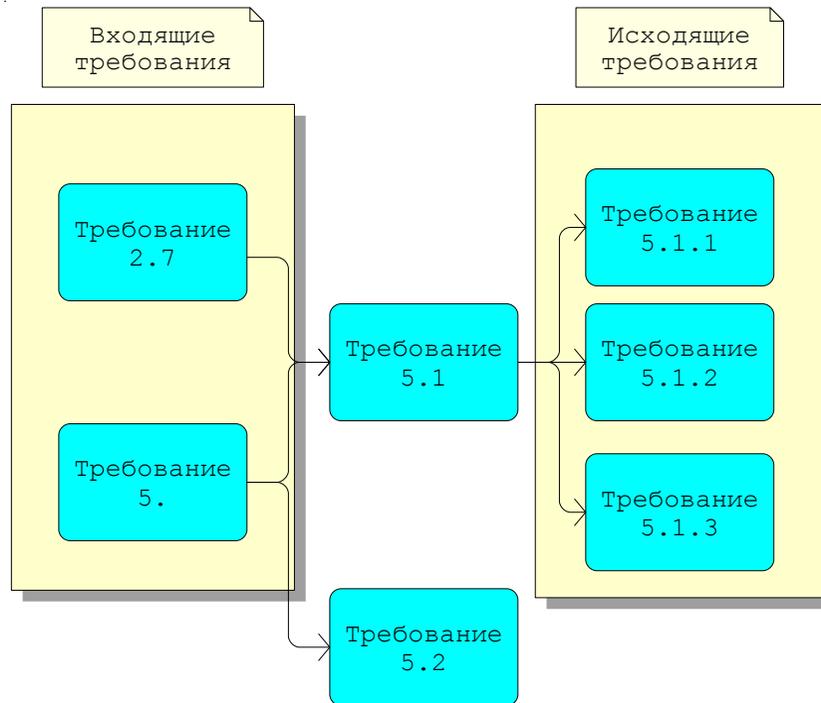
Статус	ИТ Система	Инцидент	Влияние инцидента
●	AS400 / Oracle	No Incident	Fully Operational
●	Credit Card Processing	No Incident	Fully Operational
●	EasyAccess	No Incident	Fully Operational
●	Email	No Incident	Fully Operational
●	ImageQuest	No Incident	Fully Operational
●	Pick Tickets	No Incident	Fully Operational
●	QuickBase	No Incident	Fully Operational
●	Type III Web Stores	No Incident	Fully Operational
●	Web Services	No Incident	Fully Operational

## Возможности СППР:

- Регистрация инцидента (требование или ошибка)
- Формирование задание на устранение инцидента.
- Контроль за выполнением заданий
- Учет завершения работ по разрешению инцидента
- Формирование отчетности по инцидентам.

# Управление требованиями

Система поддерживает возможность моделирования сложных взаимосвязей между различными требованиями



## Возможности СППР:

- Разработка иерархической структуры требований
- Управление жизненным циклом требования
- Группировка требований по разделам проекта, источникам поступления, объектам проектирования и тематическим группам
- Формирование отчетных документов
- Возможность привязки к требованию критериев тестирования

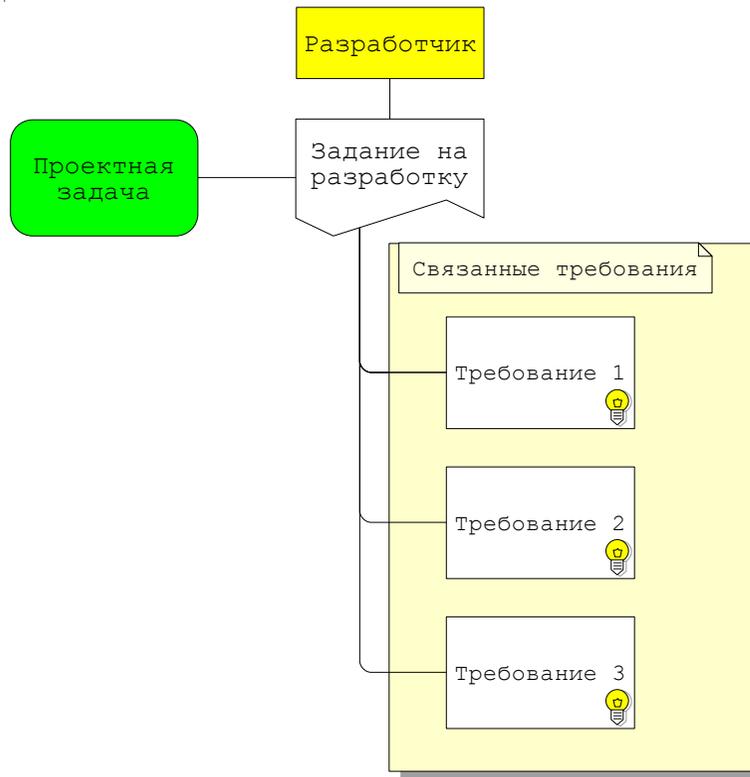
# Управление требованиями

## Пример отчета:

Тематика			
Код	Ссылка	Подробное описание	Комментарий
<b>Технические требования</b>			
0010	Разрабатываемый модуль должен быть неотъемлемой частью 1С УПП ГПН-БМ		
0012	Все доработки ДОЛЖНЫ выполняться в соответствии с нормами и правилами разработки рекомендованными ЗАО «1 С»		
0014	Интеграционные механизмы должны быть реализованы с использованием WEB-сервисов.		
0020	Разрабатываемый модуль должен включать подсистемы:	<p>Разрабатываемый модуль должен включать подсистемы:</p> <p>1. Единый справочник Контрагентов и контактных лиц                      Планирование продаж                      Управление бизнес-процессами                      Контроль управления поручений, управление задачами                      Управление коммерческими документами                      Интеграция со смежными подсистемами:                      Личный кабинет контрагента                      Мониторинг местоположения транспорта</p>	X
<b>Требования к подсистеме: "Единый справочник Контрагентов и контактных лиц"</b>			
0030	В системе необходимо учитывать потенциальных контрагентов (контактных лиц)	<p>В системе необходимо учитывать потенциальных контрагентов (контактных лиц) в следующих аналитических разрезах:</p> <p>источник обращения (в качестве источника может выступать неограниченный список мероприятий, выставок, информационных поводов), контактные лица:</p>	1. Создаем справочн

# Управление разработкой

**Управление разработкой** обеспечивается посредством планирования и контроля исполнения заданий на разработку. При этом СППР позволяет определять требования, связанные с данной разработкой и оперативно контролировать статус их реализации.



## Возможности СППР:

- Подготовка заданий на разработку
- «Привязка» требований к заданиям на разработку
- Контроль сроков выполнения заданий
- Контроль статуса связанных требований

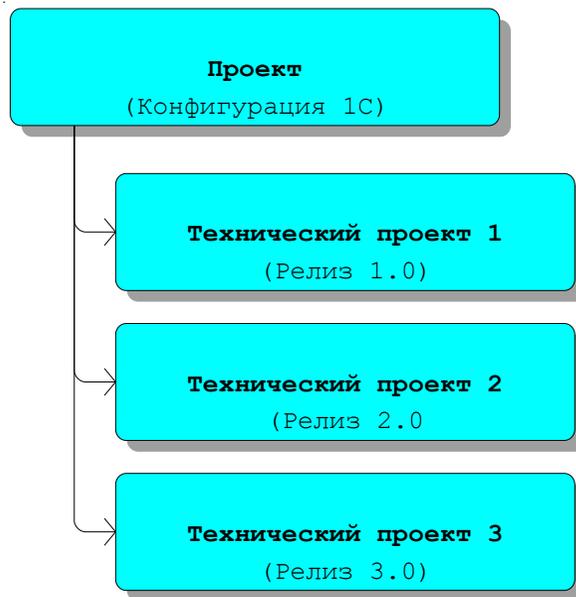
# Управление разработкой

## Пример отчета:

Код	Ссылка	Описание задачи	Исполнитель	Срок выполнения	Дата завершения	Статус
Требования.Номер строки	Требования.Требование.Код	Требования.Требование.Формулировка	Требования.Статус требования	Требования.Требование.Комментарий		
1	Задание И 001	<p>Разработать механизм заполнения экземпляра отчета Бюджета "Предварительный перечень контролируемых сделок"</p> <p>См. прикрепленные файлы:                      1. Задание И 001.docx - Описание задачи.                      2. Перечень ВЗЛ.xlsx - Образец отчета</p>	Драчева			Выполняется
1	A 18.	По итогам отбора пар контрагентов должен формироваться единый Документ с предварительным перечнем контролируемых сделок	В разработке	Разработать документ "предварительный перечень контролируемых сделок"		
2	Задание И 002	<p>Разработать механизм заполнения экземпляра отчета Бюджета "Сверка ВГО"</p> <p>См. прикрепленные файлы:                      1. Задание И 002.docx - Описание задачи.                      2. Вид отчета Сверка ВГО.xlsx - Образец отчета</p>	Драчева			Запланирована
1	A 20.	Выбор контрагентов и договоров для зеркалирования		Реализовать в алгоритме зеркалирования		
2	A 21.	Допустимые уровни зеркалирования		Реализовать в алгоритме зеркалирования		
3	A 02.5	При сверке ВГО принимается минимальный Коэффициент Возможной Ошибки		<p>Бизнес-правило!</p> <p>При сверке ВГО по оборотам для пары Компаний принимает минимальный Коэффициент Возможной Ошибки.                      =====                      При разработке алгоритма сверки ВГО использовать наименьшее из значений по коэффициенту возможной ошибки д двух встречных контрагентов</p>		
4	A 19.	Вместо сверки ВГО по номенклатурной позиции в Системе должна быть реализована возможность сверки ВГО по Документу		Для реализации алгоритма сверки ВГО использовать механизм согласованный с Марией		

# Управление релизами

Обеспечивается посредством ведения технических проектов а также встроенного механизма версионирования.



## Возможности СППР:

- Ведение отдельного технического проекта для каждого выпускаемого релиза конфигурации.
- Привязка всех проектных решений к техническому проекту.
- Отслеживание проектных задач в разрезе технических проектов.
- Формирование отчетных материалов по техническому проекту

# Редокументирование конфигураций 1С

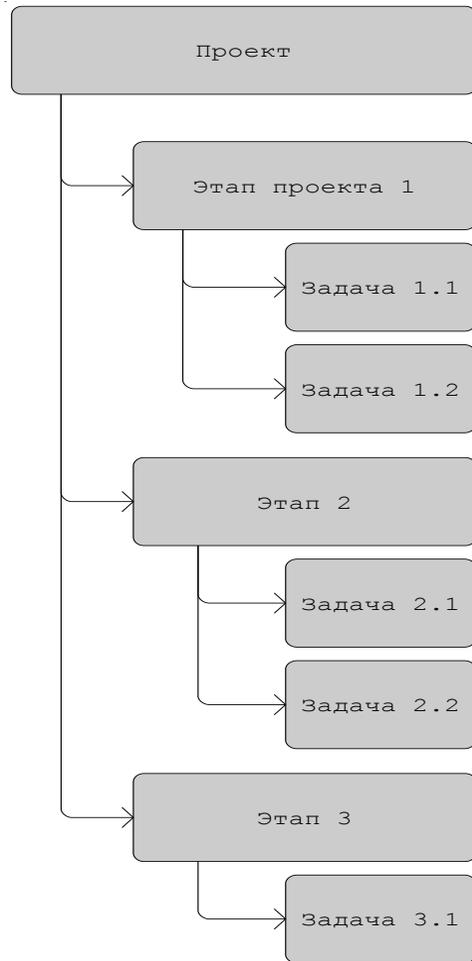
Обеспечивается посредством встроенного механизма загрузки метаданных конфигурации в БД проекта СППР

=>	Имя	Синоним	
+	Константа.ПЛ_МинимальнаяСуммаДоходовПоСделкамСОфшорамиНеЯвляющи		
-	<b>Регистры сведений</b>		
+	РегистрСведений.ПЛ_ДанныеТранзакций		
+	РегистрСведений.ПЛ_ПереченьВидовСделок		
+	РегистрСведений.ПЛ_ПлановыеОборотыСВЗЛ		
+	РегистрСведений.ПЛ_ПлановыеОборотыСОсобымиКатегориямиКонтрагентов		
+	РегистрСведений.ПЛ_РеестрВЗЛ		
+	РегистрСведений.ПЛ_РеестрОсобыхКатегорийКрнтрагентов		
+	РегистрСведений.ПЛ_УведомлениеОКСДоговоры		
+	РегистрСведений.ПЛ_УведомлениеОКСКонтрагенты		
+	РегистрСведений.ПЛ_УведомлениеОКСТитульныйЛист		
-	РегистрСведений.ПЛ_УведомлениеОКСТранзакции		
+	РегистрСведений.ПЛ_УведомлениеОКСТранзакции.Измерения		
-	НомерКорректировки	Номер корректировки	Строка 3
	НомерСделки	Номер сделки	Число 10.0
	Организация	Организация	Справочник.Организации
+	РегистрСведений.ПЛ_УведомлениеОКСТранзакции.Ресурсы		
+	РегистрСведений.ПЛ_УведомлениеОКСТранзакции.СтандартныеРеквизиты		
-	<b>Справочники</b>		
+	Справочник.ВидыДокументовФизическихЛиц		
+	Справочник.ВидыОтчетов		
+	Справочник.КлассификаторВидовЭкономическойДеятельности		

## Возможности СППР:

- Подключение документируемой конфигурации к депозитарию СППР
- Загрузка объектов метаданных
- Построение ER диаграмм
- Формирование отчетов по метаданным проекта.

# Управление проектными работами



## Возможности СППР:

- Разбиение проектов на этапы
- Назначение контрольных точек проекта
- Формирование проектных задач с привязкой к этапу и контрольной точке проекта
- Назначение исполнителей задач
- Планирование и контроль сроков выполнения задач

# Управление проектными работами

Пример отчета:

Владелец.Раздел проекта				
Владелец				
Код	Ссылка	Статус	Исполнитель	Начало выполнения
<b>10. Концептуальное проектирование</b>				
1	Разработать схему алгоритма расчета КИК	Выполнена	Заказчик	30.08.2016
2	Уточнить печатные формы	Выполнена	Заказчик	
3	Подготовить ответ на вопросы Заказчика	Выполнена	Инденбом	
105	Оценить трудозатраты по работе с документом в бизнес-процессе	Запланирована	Разработчик	05.09.2016
<b>20. Реализация</b>				
100	Разработка и реализации структуры НСИ	Выполнена	Аносов Сергей Владимирович	05.09.2016
110	Разработать Задание на разработку НСИ	Выполнена	Аносов Сергей Владимирович	05.09.2016
120	Задание 1-2 Добавить новую Подсистему, справочники и перечисления	Выполнена	Разработчик	05.09.2016
130	Тестирование заданий 1-2	Выполнена	Инденбом	07.09.2016
200	Разработать механизм загрузки данных из файлов Excel	Отменена	Аносов Сергей Владимирович	08.09.2016
200	Разработка и реализация структуры документов	Выполняется	Аносов Сергей Владимирович	07.09.2016
210	Сформировать задание на разработку	Выполнена	Аносов Сергей Владимирович	07.09.2016
220	Разработать структуру документов в конфигурации (Задание №5)	Выполнена	Разработчик	12.09.2016
230	Осуществить тестирование работ	Запланирована	Инденбом	13.09.2016
300	Реализация загрузки ФСД1 и ФСД 2	Выполняется	Аносов Сергей Владимирович	09.09.2016
310	Разработать задания разработчику на загрузку данных	Выполнена	Аносов Сергей Владимирович	07.09.2016
311	Скорректировать задание 3 на загрузку данных	Выполнена	Аносов Сергей Владимирович	16.09.2016
320	Задания 3-4 Разработать механизм загрузки данных	Выполнена	Разработчик	09.09.2016
321	Уточнение форматов ячеек файлов загрузки	Выполнена	Заказчик	14.09.2016
330	Задания 3-4 Тестирование результатов	Запланирована	Инденбом	13.09.2016
500	Реализация создания НСИ и документов из ФСД1 и ФСД 2	Отменена		13.09.2016
510	Разработка задания а создание движений по прямым долям из документа ФСД 1	Выполнена	Аносов	16.09.2016
515	Реализация движений по прямым долям документа ФСД 1	Выполнена	Разработчик	19.09.2016

## Наши выводы

---

- СППР является полноценным рабочим инструментарием, обеспечивающим управление сопровождением полного спектра ИТ систем современного предприятия.
- СППР единственный инструмент на отечественном рынке, обеспечивающий возможность документирования и редокументирования конфигураций 1С.
- СППР обеспечивает эффективную интеграцию различных систем управления разработкой, что позволяет использовать её в качестве базовой платформы для управления всеми аспектами деятельности ИТ-службы организации.

## И напоследок пару слов о тех, без кого проект не смог бы состояться

---



- Управление ИТ инфраструктурой
- Сопровождение ИТ систем
- Внедрение BI систем на платформе Qlik



- Внедрение продуктов 1С

---

**Спасибо за внимание!**

Инденбом Андрей

a.indenbom@devex.pro