

Различные подходы к внедрению СЭД в госучреждениях Плюсы и минусы

Сафаров Владимир, руководитель отдела продаж 1С-КПД
«Эффективный документооборот в сфере государственного
управления», 12 апреля 2013г.

ООО «1С-КПД» – внедряем 1С:Документооборот

Проблемы внедрений в государственных учреждениях

Опустим замыленные проблемы – не правильно поставленные цели, сроки, сопротивление персонала и руководства

Реальные проблемы госсектора

- Высокий процент бюрократизации процессов
- Перекалывание ответственности
- Низкая заинтересованность руководства (постановка задач централизованно и обезличенно «сверху»)
- Устаревший парк техники
- Высокий возрастной порог (слабая обучаемость)

Существующие технологии внедрения

- Проектное внедрение
- Стандартное внедрение
- Модульное внедрение

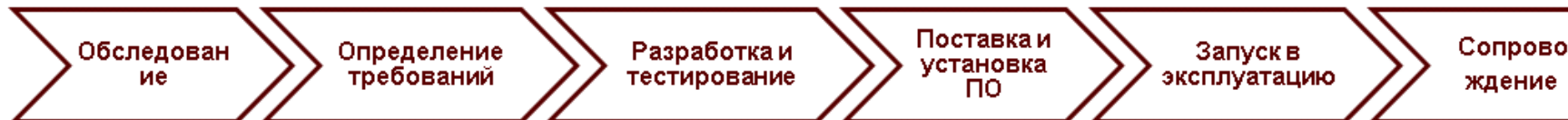
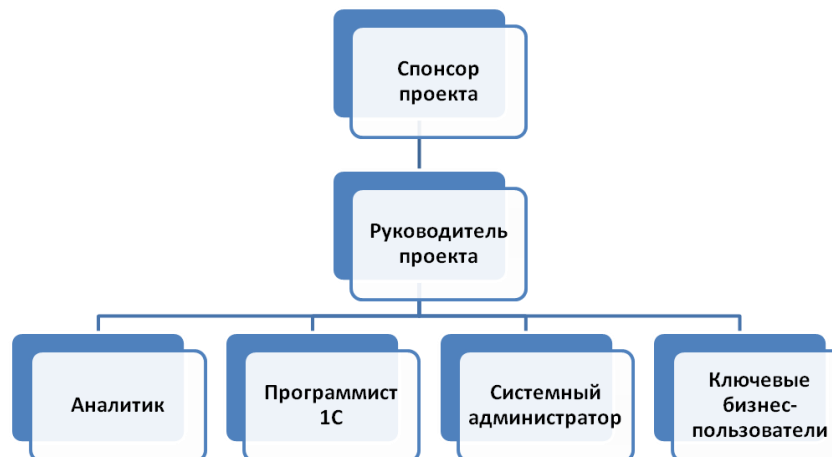
Стандартное

- Инициатором всех работ является Заказчик
- Порядок работ определяет Заказчик
- Работы оцениваются по фактически затраченному времени исходя из ставки нормо-часа консультанта



Проектное внедрение

Это комплекс работ по адаптации и внедрению системы, и ее вводу в промышленную эксплуатацию. Выполняется по технологии Исполнителя.



Модульное

- Запуск типового функционала по модулям
- Достижение результата за короткий срок
- Позволяет снизить сроки и стоимость
- Можете выбрать только те модули, которые считаете необходимыми



Модули

Настройка НСИ (нормативно-справочной информации)

Интеграция справочников с типовой учетной системой 1С:Предприятие 8
(Бухгалтерия, ЗУП, УТ, УПП)

Внедрение модуля "Хранение файлов"

Внедрение модуля "Регистрация входящих и исходящих документов"

Внедрение модуля "ОРД (организационно-распорядительные документы)"

Внедрение модуля "Учет договоров"

Внедрение модуля "Номенклатура дел"

Внедрение модуля "Контроль исполнительской дисциплины"

Внедрение модуля "Категоризация данных"

Внедрение модуля "ЭЦП (электронная цифровая подпись)"

Внедрение модуля "Штрихкодирование документов"

Внедрение модуля "Потоковое сканирование"

Внедрение модуля "Учет рабочего времени"

Нагрузочное тестирование

Разграничение прав доступа

Пример стандартного внедрения (60 рабочих мест)

Почему выбрали стандартное:

- Собственная проектная команда
- Внутренний специалист по 1С
- Независимость от интегратора по окончании проекта
- Низкая стоимость

С чем столкнулись:

- Возникли технические проблемы, связанные с организацией сети, например, на некоторых пользовательских компьютерах при завершении редактирования документа терялась связь с базой данных, и система не могла вернуть документ обратно
- Трудности в вовлечении сотрудников и высшего руководства компании в работу в системе

Результаты проекта:

- Автоматизирована 60 рабочих мест
- Длительность проекта 6 месяцев
- Канцелярия, приказы, распоряжения
- Договоры, контроль исполнения по договорам
- Мобильный пользователь для Руководителей и сотрудников в командировках

Пример проектное внедрения (290 рабочих мест)

Изначальный план проекта:

- Разработка ТЗ 2 мес.
- Доработка, установка, настройка и тестирование ПО - 2 мес.
- Обучение пользователей и сдача системы в эксплуатацию - 1 мес.

Реальный ход проекта

- Техническое задание писалось с конца декабря по май (5 мес.).

Не согласовали – внутренние споры, о процессах прохождения, об ответственных за различные виды документов, за ввод номенклатуры, за синхронизацию.

Никто не хотел подписывать документ с указанием должности ответственного

- Оказалось что без предварительного консалтинга и перераспределения и утверждения полномочий утвердить ТЗ невозможно
- Бюджета на консалтинг нет
- Пропустили этап подписания ТЗ, т.к. были сорваны все сроки
- И начали настройку системы, по модулям, подписывая протоколы за каждый модуль
- После полной настройки, и ввода в эксплуатацию, когда уже было понимание что все работает правильно, подписали ТЗ,

Пример модульного внедрения (400 рабочих мест)

- Уже внедрялась система другого разработчика
- Прекрасная проектная команда
- На встречу принесли 5 талмудов ТЗ , обследования и концепции

Заказчик настаивали на проектном внедрении

Для нас было очевидно - проектный подход станет провальным.

Крупные этапы разбили на модули (оплата как по этапам)

На выходе получали инструкции и требования, все требования складывались в единое ТЗ

- Проект стартован в **декабре 2012** года.

Первый этап :

- НСИ (пользователи, оргструктура , номенклатура дел)
- Входящие/исходящие

- Приказ о вводе в эксплуатацию подписан **11 марта**.

ИТОГО – 3 месяца на подготовку и настройку.

Второй этап:

- ОРД,
- мероприятия

- Ввод в промышленную эксплуатацию ориентирован на **25 мая**
- Общая длительность проекта 6 месяцев (столько же ушло только на разработку проектной документации при первых внедренцах).

Сравнение технологий

	Проектное	Стандартное	Модульная
Время	6 мес	1-3 мес	2-6 мес
Стоимость	1 100 000	От 300 000	600 000
Старт работы в системе	По окончании проекта	После ввода НСИ и обучения	При сдаче первого модуля (1-2 недели)
Модификация типового функционала	Максимально	Средне	Минимальные доработки
Сопротивление персонала	Максимальное – отторжение всей системы	Среднее – постепенно происходит привыкание	Среднее – постепенно происходит привыкание

Измеряем в баллах, где 0 – плохо, 10 - отлично

1С-КПД: сплошные плюсы!

- ✓ **1С-КПД** – дочернее предприятие Фирмы «1С»
- ✓ **Центр компетенции по «1С:Документооборот»**
- ✓ **Авторский очный курс** «Возможности прикладного решения «1С:Документооборот 8» для организации электронного документооборота»
- ✓ **Электронный курс** «Возможности прикладного решения «1С:Документооборот 8»
- ✓ **iPad клиент** для «1С:Документооборот»
- ✓ **Более 450** обученных слушателей в Учебном центре «1С»
- ✓ **Более 80** обучающих видеороликов на YouTube (**более 50 000** просмотров)
- ✓ **Более 2000** автоматизированных рабочих мест с положительными отзывами клиентов
- ✓ **Служба технической поддержки**



Спасибо за внимание



<http://www.1c-kpd.ru>

внедрение и сопровождение 1С:Документооборот



<http://www.1c-kpd.ru/docstore>

дополнения к 1С:Документооборот



<http://www.facebook.com/groups/1cdocflow>

консультация по продукту 1С:Документооборот



<http://www.youtube.com/user/1ckpd>

видеопрезентации и вебинары по 1С:Документооборот



<https://twitter.com/1ckpd>

новости о продукте 1С:Документооборот и мероприятиях



Сафаров Владимир

Руководитель отдела продаж

safarov@1c-kpd.ru

+7 (495) 640 00 93
info@1c-kpd.ru