



Переход на 1С:Документооборот в компании QIWI. Достижения и сложности

*Валентин Черепашук
Руководитель Департамента автоматизации
финансового учета и отчетности QIWI*





О компании QIWI

QIWI – ведущий платежный сервис нового поколения в России и странах СНГ, которому принадлежит интегрированная платежная сеть, позволяющая производить платежи по физическим, интернет и мобильным каналам связи.

Она включает свыше 17,2 млн виртуальных кошельков и более 162 000 терминалов и точек приема платежей.

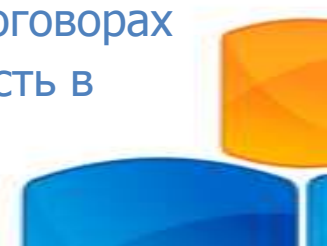
С помощью **QIWI** торговые (и другие) компании принимают платежи (в денежной и электронной форме) на сумму свыше 70 млрд руб. от более чем 56 млн клиентов, которые пользуются услугами сети не реже одного раза в месяц.

Клиенты **QIWI** могут использовать наличные, предоплаченные карты и другие способы безналичных расчетов для заказа и оплаты товаров и услуг, используя физические и электронные платежные инструменты попеременно.



Что было до перехода на 1С:ДО и предпосылки перехода

- Была работающая СЭД, выполняющая роль исключительно «классического» документооборота
- Около 1000 пользователей, около 300 из них активных
- База согласований и электронный архив – две разные базы в одной системе
- Не было интеграции СЭД с учетными системами (учет, CRM, процессинг)
 - Нет связи проводок в учете (УПП) с договором/первичным документом в СЭД
 - Нет возможности контроля бюджета при согласовании договора
 - Необходимость «лишних» согласований каждой заявки на оплату
 - И т.д...
- Не было ЭП
- Не было своих компетенций по СЭД
- Были области для улучшения в части выполнения всех требований закона SOX (США).
- Не было графиков поставки товаров и услуг и графиков оплат в договорах
- Не было некоторых возможностей, которых очень хотелось (гибкость в построении процессов, мобильный клиент)



Почему переход и почему выбрали 1С

На старой СЭД теоретически можно было бы решить все проблемы, но это было бы долго, дорого и с непонятными перспективами.

Решили сменить СЭД. Практически сразу решили переходить на 1С

Почему:

- Возможности интеграции с существующей инфраструктурой
- Наличие своих компетенций
- Положительный опыт работы с 1С (собственный и опыт коллег)
- Возможности для перехода на ЭП



Что получилось

На текущий момент мы полностью перешли на 1С:Документооборот!





Что получилось

Проект еще продолжается и планов очень много.

Что мы получили именно благодаря 1С: Документооборот:

- Интеграция
Как с системами 1С, так и со сторонними системами
- Оптимизирована поддержка 1С, получены возможности для развития (у нас своя команда, но специалисты 1С на рынке есть для всех!)
- Вся информация по документу в одном месте (обсуждение проекта + вопросы + ссылки на внешние ресурсы + согласование + архив)
- Гибкость, широкие возможности: возможности настройки процессов, возможности поиска, вся информация по документам контрагента, согласование по почте, сервис проверки контрагентов и т.д...
- ЭДО (пока пилот)





Что получилось

Метрики и инструменты контроля

Анализ текущих задач согласования

Сформировать | Выбрать вариант... | Настройки... | Еще ▾

Вид документа: В списке - ОХД стандартный - Договор

Отбор: Вид документа В списке "ОХД стандартный - Договор" И Создана Больше "01.10.2016 0:00:00"

Текущие задачи

Вид документа	Задача. Бизнес-процесс	Исполнитель	Роль исполнителя	Задача	Длительность выполнения	Количество
ОХД стандартный - Договор	Согласовать "ООДО-006316 - ПАРТНЕРСКИЙ ДОГОВОР (Стандартный ОХД)" от 11.10.2016 17:51:00	Исмаилов Андрей Юрьевич	Юрист (ОХД)	Согласовать "ООДО-006316 - ПАРТНЕРСКИЙ ДОГОВОР (Стандартный ОХД)" от 11.10.2016 17:51:04	14,0	1
			Главный бухгалтер Киев банка	Согласовать "ООДО-006316 - ПАРТНЕРСКИЙ ДОГОВОР (Стандартный ОХД)" от 11.10.2016 17:51:04	14,0	1
Согласовать "ООДО-007047 - ДС № 5. Акт вывода объектов к договору Х5 (Стандартный ОХД)" от 12.10.2016 9:58:03	Борисова Марина Николаевна	Юрист (ОХД)	Согласовать "ООДО-007047 - ДС № 5. Акт вывода объектов к договору Х5 (Стандартный ОХД)" от 12.10.2016 9:58:06	13,0	2	
		Гудкова Эплина Анатольевна	Согласовать "ООДО-007047 - ДС № 5. Акт вывода объектов к договору Х5 (Стандартный ОХД)" от 12.10.2016 9:58:06	13,0	1	
Согласовать "ООДО-006765 - Финансирование венчурного проекта Klawfu (Стандартный ОХД)" от 06.10.2016 18:18:38	Баринский Яков Андреевич		Согласовать "ООДО-006765 - Финансирование венчурного проекта Klawfu (Стандартный ОХД)" от 14.10.2016 17:35:45	11,0	1	
				11,0	1	
Согласовать "ООДО-007180 - Монетка расторжение договора (Стандартный ОХД)" от 13.10.2016 15:48:06	Качанова Наталья Константиновна		Согласовать "ООДО-007180 - Монетка расторжение договора (Стандартный ОХД)" от 14.10.2016 11:03:49	11,0	1	
				11,0	1	
Согласовать "ООДО-007413 - ПРОЛОНГАЦИЯ Х5 до 31.10.2016 (Стандартный ОХД)" от 18.10.2016 12:59:03	Гудкова Эплина Анатольевна		Согласовать "ООДО-007413 - ПРОЛОНГАЦИЯ Х5 до 31.10.2016 (Стандартный ОХД)" от 18.10.2016 12:59:05	7,0	1	
				7,0	1	
Согласовать "ООДО-007393 - АО Эр-Телеком Холдинг СРД (Стандартный ОХД)" от 18.10.2016 10:29:33	Куликова Ирина Вячеславовна		Согласовать "ООДО-007393 - АО Эр-Телеком Холдинг СРД (Стандартный ОХД)" от 19.10.2016 15:36:01	6,0	1	
				6,0	1	
Согласовать "ООДО-007414 - Пролонгация договора К5-Ритейл и КИВИ до 31.10.2016 (Стандартный ОХД)" от 18.10.2016 13:04:56	Куликова Ирина Вячеславовна		Согласовать "ООДО-007414 - Пролонгация договора К5-Ритейл и КИВИ до 31.10.2016 (Стандартный ОХД)" от 20.10.2016 17:30:54	5,0	1	
				5,0	1	



Что получилось

Контроли SOX в ДО

Внутренние документы

Период: [] Вид документа: [] Организация: [] Корреспондент: [] Проект: []

Ответственный: Черепашкин Валентин Олегович Внутренний номер: 00ДО-006912

Подготовил: Черепашкин Валентин Олегович

Создать Отправить Создать на основании Печать Счета Поиск (Ctrl-F) Еще ?

- Папки
 - Договоры
 - Контроли SOX
 - ELC
 - FA / Fixed Assets / Основные средства
 - FR / Financial reporting / Финансовая отчетность
 - FR_B_C
 - FR_C_001 - 009
 - FR_C_001.1. Корректное отражение операций, связанных с ОС
 - FR_C_001.1. Результаты контролей
 - FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА
 - FR_C_001.2. Результаты контролей**
 - FR_C_002 Контроль за корректностью отражения курсовых разниц в отчете о прир
 - FR_C_003. Контроль за корректностью отражения операций по финансовым инст
 - FR_C_004 Контроль за корректностью отражения операций по ДС
 - FR_C_004_a Контроль за корректностью отражения операций по ДС
 - FR_C_004_b Контроль за корректностью отражения операций по ДС
 - FR_C_005 Контроль за корректным отражением операций по выручке/затратам п
 - FR_C_006 Контроль за корректностью отражения операций по начисленным раск
 - FR_C_007 Контроль за корректным отражением операций по рекламным расхода
 - FR_C_008 Обновление УП с вклн с вываленными новыми стандартами МСФО, не
 - FR_C_009 Разделение обязанностей сотрудников ДФО, отвечающих за ОУ и подг
 - FR_C_010 - 019

ID	К	Наименование	Рес. № и дата	Подготовил Подписал (утвердил)	Внутренний номер	Дата	Вид документа
1		FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	234 от 01.09.2015	Зупова Елена...	0000-000268	01.09.2015 00:00	Результаты контролей SOX
2		FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	430 от 28.10.2015	Зупова Елена...	00ДО-000091	28.10.2015 18:05	Результаты контролей SOX
3		FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	94 от 01.02.2016	Зупова Елена...	00ДО-0005...	01.02.2016 13:04	Результаты контролей SOX
4		FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	Д-2016-322 от 12.05.2016	Федосенко Елена...	00ДО-0009...	12.05.2016 11:42	Результаты контролей SOX
5		FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	Д-2016-702 от 21.07.2016	Федосенко Елена...	00ДО-0030...	21.07.2016 15:50	Результаты контролей SOX
6		FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА		Федосенко Елена...	00ДО-0079...	25.10.2016 13:50	Результаты контролей SOX



Что получилось

Интеграция. Контроль бюджета и графики поставок (accruals)

00ДО-005355 - Договор на участие в конференции сотрудников ДА (№ ОХД-3 от 12.10.2016) (Внутренний документ)

Главное | Процессы и задачи | Переписка | Форум | Журнал передачи | Процессы (погнутый) | Навигационные ссылки | Протокол работы

Запустить сопоставление | **Записать и закрыть** | Записать | Отправить | Создать на основании | Печать

Еще ?

Обзор | Резюме | Взы (3) | Свойства | Связи | Рабочая группа (0) | **Контроль бюджетов**

План распределения суммы

Добавить

N	ЦФО	Статья ДДС	Статья БДР	Сумма	Остаток квартального лимита	Комментарий
1	ЦЗ Автоматизации ИС КИВИ	Участие в выставках, форум...	Участие в выставках, форум...	42 240,00	77 790,00	
				42 240,00		

Настройки accruals

Начислять accruals:

Вид accruals: Расход

Периодичность начисления accruals: индивидуальный график

Ставка НДС: Без НДС

Начало действия accruals: 27.10.2016

Окончание действия accruals: 29.10.2016

График начисления accruals:

Период	Сумма СНДС
01.10.2016	42 240,00
42 240,00	



Что получилось

Интеграция с УПП. Синхронизация контрагентов и договоров

The screenshot displays two windows from a software application. The left window, titled "Договор контрагента: договор № 1024034/2241", contains the following fields:

- Организация: КИВИ АО
- Контрагент: АВТО ФЕДЕРАЦИЯ ООО
- Группа договоров: (empty)
- Наименование: договор № 1024034/2241 Код: 321 904
- Вид договора: С поставщиком
- Номер: 1024034/2241 от: 21.10.2016 Срок действия: ..

Below these fields are tabs for "Об...", "Доп...", "Усл...", "Сво...", "Кате...", "ОС...", "Фин...", "Асгр...", "МС...", and "Вы...". A section titled "Ведение взаиморасчетов" includes:

- Взаиморасчеты ведутся: По договору в целом Валюта: RUB
- По документам расчетов с контрагентами
- Расчеты в условных единицах
- Вид взаиморасчетов: Прием платежей (агентский)
- Установлен срок оплаты для резервов по сомнительным долгам

The right window, titled "Документооборот", shows:

- Объект 1С Документооборота: 00ДО-007741 - АВТО ФЕДЕРАЦИЯ ООО (И)
- Контрагент связан: АВТО ФЕДЕРАЦИЯ ООО
- Процессы и задачи | Файлы
- Создать | Открыть | История бизнес-процессов
- Table with columns: !, [checkbox], [checkbox], Наименование
- Table rows:
 - [checkbox] [checkbox] Исполнить "00ДО-007741 - АВТО ФЕДЕРАЦИЯ ООО (И
 - [checkbox] [checkbox] Исполнить "00ДО-007741 - АВТО ФЕДЕРАЦИЯ ОС

A red arrow points from the "Договор в 1С-ДО" button in the left window to the "Объект 1С Документооборота" field in the right window.





Что получилось

Интеграция. Связь с внешними системами

Основное | [Процессы и задачи](#) | [Переписка](#) | [Форум](#) | [Журнал передачи](#) | [Процессы \(полный\)](#) | [Навигационные ссылки](#) | [Протокол работы](#)

Запустить согласование | **Записать и закрыть** | Записать | Отправить ▾ | Создать на основании ▾ | Печать ▾

Обзор | Реквизиты | Визы (6) | Свойства | Связи (2) | Рабочая группа (16) | Контроль бюджетов

Добавить | Открыть | Структура связей | Еще ▾

⊖ Ссылка на внешний источник (2)
<https://jira.osmp.ru/browse/DDR-10347>

Ссылка на проведение тендера (Внешняя ссылка)





Что получилось

Контроль сумм по договорам

← → ☆ Контроль договоров (финансовый) x

Основная **Настройки**

Заполнить данными ?

Контрагент: Компания Статья ДДС: Выбрать договора: Все договора

Данные сверки

Контрагент	Статья ДДС	Сумма ДО	Сумма УПП
Компания	Приобретения нематериальных активов	16 321 959,00	
Компания	Оплата расходов на автоматизацию	5 390 748,00	
Компания	Оплата информационно-консультационных услуг		

Договоры ДО

Договор	Сумма	Всего по до...
<input checked="" type="checkbox"/> 00ДО-016154 - Договор № 3507/2016	(-)	624 000,00
<input type="checkbox"/> 00ДО-016155 - ДС 5 на доработку ЦА...	156 000,00	
<input type="checkbox"/> 00ДО-016739 - ДС №5 на доработку Ц...	156 000,00	
<input type="checkbox"/> 00ДО-018886 - ДС №7 к Договору №3507/2016 от 26...	312 000,00	

Договоры УПП

Оповестить: Получатель оповещений:

Договор	Наименование договора	Код дого...	Сумма
---------	-----------------------	-------------	-------

Сложности

Без проблем к сожалению не обошлось ☹️





Сложности

- Ограничения web-интерфейса
- Слишком сложный (перегруженный) интерфейс формы документа, архитектура 1С:ДО
- Все дополнительные реквизиты только на отдельной закладке
Можно делать индивидуальные настройки, но такой подход тоже имеет свои недостатки. Очень не хватает инструмента централизованного управления формами.
- Много каналов коммуникаций (с одной стороны это хорошо, но люди путаются)
- Невозможность отключить задачи ознакомления с результатами согласования
- Невозможность отправки документа на повторное согласование без отклонения (ограничение – только одна виза от одного человека)
- Форум. Текстовый формат, нет возможности обращения к конкретному человеку.





Сложности

- Автозапуск процесса по шаблону по событию «Запись». Событие иногда происходит до того, как человек осознанно его записал.
- Нет возможности перенаправить задачи ознакомления с результатами согласования не автору процесса, а например ответственному за документ.
- Настройки доступности по состоянию не делегируются
- При создании связи, в форме выбора документа нет возможности отбора по контрагенту
- Недостаточно возможностей по управлению задачами подразделения (таблицы сотрудник – кол-во задач, dashboard, настраиваемые панели)
- Сложность определения события конкретного согласования. Например, надо обработать событие «согласовал Иванов»
- Ну и конечно очень ждем законченной функциональности ЭДО в 1С:ДО





Выводы

- Несмотря на такое количество «недостатков» у нас есть понимание, что это недостатки только с нашей точки зрения. Методология 1С может предполагать иные подходы к решению тех или иных задач.
- Идеальной системы для всех не бывает.
- Преимущества 1С перевешивают недостатки
- 1С активно помогает решать возникающие проблемы.





Спасибо за внимание!

